

**PROFIL LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
SMA DAN SMK NEGERI DI KOTA CIMAHI**

(Studi Deskriptif Terhadap Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK
Negeri di Kota Cimahi)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pendidikan pada bidang Bimbingan dan Konseling



oleh

Pandu Muhammad Alfiansyah

NIM 1403588

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PROFIL LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
SMA DAN SMK NEGERI DI KOTA CIMAHI**
(Studi Deskriptif terhadap Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri
di Kota Cimahi)

oleh
Pandu Muhammad Alfiansyah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
sarjana pendidikan pada bidang Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Pandu Muhammad Alfiansyah
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang,
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Pandu Muhammad Alfiansyah

NIM 1403588

**PROFIL LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
SMA DAN SMK NEGERI DI KOTA CIMAHI**

(Studi Deskriptif Terhadap Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK
Negeri di Kota Cimahi)

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I,



Dr. Nurhuda, M.Pd.

NIP. 19600725 198601 1 001

Pembimbing II,




Dadang Sudrajat, M.Pd.

NIP. 19680828 199802 1 002

Mengetahui,

Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP. 19771014 2001122 001

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang paling saya hormati dan sayangi yakni kedua orang tua tercinta yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan doa disetiap sujudnya.

Pandu Muhammad Alfiansyah, 2022

PROFIL LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING SMA DAN SMK NEGERI DI KOTA CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan skripsi yang berjudul “**Profil Literasi Digital Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cimahi**” sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya

Bandung, Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Pandu Muhammad Alfiansyah

NIM. 1403588

ABSTRAK

Pandu Muhammad Alfiansyah. (1403588). Profil Literasi Digital Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cimahi (Studi Deskriptif terhadap Guru Bimbingan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cimahi).

Literasi digital adalah kemampuan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk mencari, menciptakan, dan mengomunikasikan dan mengevaluasi informasi. Pengembangan Kompetensi Aparatur atau PNS. Sebagai implementasi dari kebijakan pengembangan kompetensi kerja aparatur yang ditetapkan dalam Undang-undang No 43 Tahun 1999. Penelitian dilatarbelakangi dari fenomena era industri 4.0, pandemi *Covid-19* dan pengembangan kompetensi guru. Penelitian bertujuan untuk mengetahui gambaran literasi digital guru bimbingan dan konseling. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif, pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan teknik *cluster random sampling*, Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen Masyarakat Digital, Gerakan Literasi Nasional, dan *Digital Framework 2.0* dengan metode survei mengambil sampel sebanyak 36 guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di kota Cimahi. Hasil penelitian terkait tingkat literasi digital ini menunjukkan bahwa skor rata-rata (*mean*) 98,67 berada pada kategori tinggi, literasi digital guru BK lebih banyak berada pada kategori tinggi, dibandingkan kategori sedang, dan ketegori rendah. Hasil pnelitian terkait aktifitas ICT guru Bimbingan dan Konseling menunjukkan hasil tinggi diberbagai aspek dan hasil penelitian terkait dukungan sarana prasarana menunjukkan lengkap untuk mendukung layanan bimbingan dan konseling

Kata Kunci: *Literasi Digital, Guru Bimbingan dan Konseling*

ABSTRACT

Pandu Muhammad Alfiansyah. (1403588). Digital Literacy Profile of Guidance and Counseling Teachers from Public Senior High School and Public Vocational Secondary Schools in Cimahi City (Descriptive Study of Guidance and Counseling Teachers from Public Senior High School and Public Vocational Secondary Schools in Cimahi City).

Digital literacy is the ability to use information and communication technology to locate, create, and communicate and evaluate information. Competence Development of Apparatus or Civil Servants. As the implementation of the policy for developing the work competence of the apparatus stipulated in Law No. 43 of 1999. The research was motivated by the phenomenon of the industrial era 4.0, the Covid-19 pandemic and teacher competency development. This study aims to determine the description of the digital literacy of guidance and counseling teachers. The study used a quantitative approach with descriptive methods, sampling using probability sampling with cluster random sampling technique, data collection was carried out using the instruments of the Digital Society, the National Literacy Movement, and the Digital Framework 2.0 with a survey method taking a sample of 36 Guidance and Counseling teachers from public senior high school and public vocational secondary schools in the city of Cimahi. The results of this research related to the level of digital literacy show that the average score (mean) of 98.67 is in the high category, the digital literacy of BK teachers is more in the high category, compared to the medium category, and the low category. The results of research related to the ICT activities of Guidance and Counseling teachers show high results in various aspects and the results of research related to infrastructure support show complete support for guidance and counseling services.

Keywords: Digital Literacy, Guidance and Counseling Teachers

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Profil Literasi Digital Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cimahi (Studi Deskriptif terhadap Guru Bimbingan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cimahi)”

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang sarjana pada Prodi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi, dengan demikian penulis menghaturkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak untuk memberikan hasil yang lebih baik.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Bandung, Juli 2021

Penulis,



Pandu Muhammad Alfiansyah

NIM. 1403588

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrohmaanirohim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kesehatan lahir batin sehingga dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan seluruh umatnya. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nurhudaya, M.Pd., selaku Pembimbing I, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, motivasi, perhatian dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dadang Sudrajat, M.Pd., selaku Pembimbing II, yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, perhatian dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dr. Ipah Saripah, M.Pd selaku Ketua Prodi Bimbingan FIP UPI yang telah memberikan kemudahan kepada mahasiswanya untuk dapat menyelesaikan studi.
4. Dra. Aas Saomah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis, memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi kuliah.
5. Seluruh Dosen Prodi Bimbingan dan Konseling atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah.
6. Bapak Edwin dan Ibu Fiji sebagai Staf Administrasi Prodi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan, terutama berkaitan dengan hal-hal administratif selama masa perkuliahan.
7. Kepala Sekolah, Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri se-Kota Cimahi yang telah bersedia membantu pelaksanaan penelitian yang dilakukan.
8. Sahabat seperjuangan penulis Muhammad Furqon, Febi Pebriyan Susanto, Irsyad Fauzan, S.Pd., Muhammad Yusuf Firdaus., S.Pd., Ujang Sukmana, S.Pd., dan Maulana Yusuf, S.Pd., dan yang telah membantu proses penyebaran

Pandu Muhammad Alfiansyah, 2022

PROFIL LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING SMA DAN SMK NEGERI DI KOTA CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

instrumen penelitian dan merekapitulasi data hasil penelitian dalam penyelesaian skripsi.

9. Rekan-rekan terdekat Nurma Li Utami, S.Pd., Yuke Naelatus Saadah, S.Pd., Tea Septina, S.Pd., Maya Muminatul Afifah, S.Pd., Lulu Mustikaning Apsari, S.Pd., Hilman Permana, S.Pd., Syahrul Satara, S.Pd., Rifky Hamzah, M.Pd., Idan Dimya, S.Pd., Isnaeni Solehah., yang selalu bertanya dan mengingatkan, berbagi informasi dan berdiskusi dengan penulis dalam penyelesaian skripsi.
10. Keluarga Mahasiswa Bimbingan dan Konseling FIP UPI 2014 khususnya kelas B yang telah memberikan banyak kenangan, pengalaman berharga, dukungan, bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.

Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sutarko dan Ibu Yuli Maulida, untuk do'a, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materil yang menjadi sumber semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta dua adik tersayang: Muhammad Fikri Ashiddiq dan Zahra Suci Melinda dan seluruh keluarga penulis untuk motivasi dan kasih sayang yang selalu tercurah kepada penulis.

Terimakasih atas segala kebaikan yang sudah diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan berlipat ganda. Aamiin.

Bandung, Juli 2021
Penulis,



Pandu Muhammad Alfiansyah
NIM. 1403588

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kompetensi Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Penerapan Literasi Digital di Sekolah....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pandemi Covid-19 dan Dampak pada Bidang Pendidikan..	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pandemi Covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kebijakan Pemerintah sesuai dengan UUD NRI 1995 pada Masa Pandemi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Bidang Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Bimbingan dan Konseling.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Bimbingan dan Konseling Perkembangan	Error! Bookmark not defined.

- 2.3.2 Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling.... Error! Bookmark not defined.
- 2.3.3 Prinsip Bimbingan dan Konseling.....Error! Bookmark not defined.
- 2.3.4 Asas-asas Bimbingan dan Konseling.....Error! Bookmark not defined.
- 2.3.5 Layanan Bimbingan dan KonselingError! Bookmark not defined.
- 2.3.6 Kerangka Kerja Utuh Bimbingan dan Konseling.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Utuh Bimbingan dan Konseling Error! Bookmark not defined.

- 2.3.7 Bimbingan dan Konseling Daring di Masa Pandemi.Error! Bookmark not defined.
- 2.4 Teknologi Informasi Bimbingan dan Konseling...Error! Bookmark not defined.
 - 2.4.1 Teknologi Informasi.....Error! Bookmark not defined.
 - 2.4.2 Masyarakat DigitalError! Bookmark not defined.
 - 2.4.3 Penerapan TI dalam Bimbingan dan Konseling. Error! Bookmark not defined.

BAB III.....Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

- 3.1 Desain penelitianError! Bookmark not defined.
- 3.2 Partisipan dan Tempat PenelitianError! Bookmark not defined.
- 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
 - Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- 3.4 Instrumen Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
 - 3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....Error! Bookmark not defined.
 - 3.4.2 Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
 - 3.4.3 Kisi-kisi InstrumenError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Masyarakat Digital (Format A.1)...Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Gerakan Literasi Nasional (Format A.2)..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Tingkat Literasi Digital (Format A.3)..... Error! Bookmark not defined.

- 3.5 Pengelompokan dan Penafsiran DataError! Bookmark not defined.
 - 3.5.1 Verifikasi Data.....Error! Bookmark not defined.
 - 3.5.2 Pengelompokkan dan Penafsiran Data ..Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 5 Kategorisasi Skor Literasi Digital.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 6 Kategorisasi Skor Literasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Interpretasi Gambaran Kategorisasi Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
3.6 Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tahap Persiapan	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Tahap Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Tahap Pelaporan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Literasi Digital Guru Bimbingan dan Konseling	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Literasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Guru.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Aktivitas Literasi ICT Guru Bimbingan dan Konseling	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Aspek Akses Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Aspek Perdagangan Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Aspek Komunikasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Aspek Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Aspek Etiket Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Aspek Hukum Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Aspek Hak dan Tanggungjawab Digital ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Aspek Kesehatan dan Kesejahteraan Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Aspek Keamanan Digital	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Gambaran Dukungan Sistem Literasi Bimbingan dan Konseling	Error! Bookmark not defined.
Berbasis ICT dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Pihak Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.

5.1.2	Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA.....	13
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Masyarakat Digital (Format A.1)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Gerakan Literasi Nasional (Format A.2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Tingkat Literasi Digital (Format A.3)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Kategorisasi Skor Literasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Kategorisasi Skor Literasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Interpretasi Gambaran Kategorisasi Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Guru.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Aspek Akses Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Aspek Perdagangan Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Aspek Komunikasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Aspek Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Aspek Etiket Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Aspek Hukum Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Aspek Hak dan Tanggungjawab Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Aspek Kesehatan dan Kesejahteraan Digital ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Aspek Keamanan Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Ketersediaan Sarana dan Prasarana Digital	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Utuh Bimbingan dan Konseling **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- (2014). *2014 ACA code of ethics as approved by the aca governing council*. Alexandria: American Counselor Association
- Abkin. (2005). *Kode Etik Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Abkin DKI Jakarta.
- Alhadi, S., Supriyanto, A., & Dina, D. (2016). Media in guidance and counseling services: a tool and innovation for school counselor. *Indonesian Journal of School Counseling*, 1(1), 6-11
- Allan Martin, (2008) Digital Literacy ant the ‘Digital Society’ dalam Lankshear, C and Knobel, M(ed). *Digital literacies: concepts, policies and practices*. Die Deutsche Bibliothek.
- Altuntas, F., & Gok, M. S. (2021). The effect of COVID-19 pandemic on domestic tourism: A dematel method analysis on quarantine decisions. *International Journal of Hospitality Management*, 92, 102719.
- American Counseling Association. (2011). *Technology’s role in counseling*. 54(4). Hlm. 1-60.
- Amichai-Hamburger, Y. (2009). *Technology and Psychological Well-Being*. New York: Cambridge University Press
- Andreasson, K. *Digital divides: The New Challenges and Opportunities of e-Inclusion*. United States of America: CRC Press, 2015.
- APJII (2020). *Infografis Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet di Indonesia Survey 2020*. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- Ardi, Z., Yendi, F. M., & Ifdil, I. (2013). *Konseling Online: Sebuah Pendekatan Teknologi Dalam Pelayanan Konseling*. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 1(1), 1–5.
- Arsyad, A. (2016). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada
- Arta, A. Y., Hendrayana, A., & Ihsanudin. (2020). Pengembangan pembelajaran daring matematika berbasis pendekatan kontekstual siswa SMP. *Jurnal Inovasi dan Riset Pendidikan Matematika*, 1(4), 353-366.
- Ayu, Rizka Kurnia. “Perempuan Pebisnis Startup Di Indonesia Dalam Perspektif Cybertopia.” *Jurnal Studi Komunikasi* 1, no. 2: 116–30.
- Baber, H. (2020). Determinants of students' perceived learning outcome and satisfaction in online learning during the pandemic of Covid 19. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(3), 285-292.
- Baharin, R., Halal, R., Aji, S., Yussof, I., & Saukani, N. M. (2020). Impact of human resource investment on labor productivity in Indonesia. *Iranian Journal of Management Studies*, 13(1), 139-164.
- Bawden. (2001), *Information and digital literacies: a new of concepts*. *Journal of documentation*, 57(2), 218-259.

- Borg, W., R. & Gall, M., D. (1979). *Educational research: an introduction, third edition*. New York: Longman Inc.
- Budiman, H. (2017). Peran teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan, *Jurnal Pendidikan Islam*, 8(Tanpa Nomor), hlm.75-83
- Cheal, dkk. (2012). *Transformation in teaching: social media strategies in higher education*. California: Informing Science Press
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research: Fourth Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Davis, F. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), hlm.319-340
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Penataan pendidikan profesionalitas konselor dan layanan bimbingan dan konseling dalam jalur pendidikan formal*. Jakarta: Depdiknas
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Penataan pendidikan profesionalitas konselor dan layanan bimbingan dan konseling dalam jalur pendidikan formal*. Jakarta: Depdiknas
- Depdiknas.(2005a) *praktek baik dalam penjaminan mutu pendidikan tinggi . Buku V: prasarana dan sarana*. Jakarta: Depdiknas
- Depdiknas.(2005b). *Draft 2 Rencana strategis Departemen Pendidikan Nasional tahun 2005-2009*. Jakarta: Depdiknas
- Doremalen, Van N, Bushmaker T, Morris DH, Holbrook MG, Gamble A, Williamson BN, et al. 2020. Aerosol and Surface Stability of SARS-CoV-2 as Compared with SARS-CoV-1. *The New England Journal of Medicine*. Massachusetts Medical Society.
- Dyna Herlina S, *Membangun Karakter Bangsa Melalui Literasi Digital*. <http://staff.uny.ac.id/sites/...msc/membangun-karakter-bangsa-melaluiliterasi-digital.pdf>
- Efendi, M. (2013). Pengembangan Media Blog Dalam Layanan Informasi Bimbingan Dan Konseling. *Jurnal BK UNESA*, 1(1).
- El Fiah, R. (2015). *Bimbingan dan konseling perkembangan*. Yogyakarta: IDEA Press
- Finn, J., & Barak, A. (2010). A descriptive study of e-counsellor attitudes, ethics, and practice. *Counselling and Psychotherapy Research*, 10(4), 268–277.
- Fraenkel, Jack R. And Norman E. Wallen. (2009). *How to design and evaluate research in education*. New York. McGraw-Hill Companies
- Gilster. 1997. *Digital Literacy*. New York: Wiley
- Goss, S., & Anthony, K. (2003). *Technology in counseling and psychoterapy*. New York: Palgrave Mcmillan

- Gunawan, G., Suranti, N. M. Y., & Fathoroni, F. (2020). *Variations of Models and Learning Platforms for Prospective Teachers During the COVID-19 Pandemic Period*. *Indonesian Journal of Teacher Education*, 1(2), 61–70.
- Gunnar L, dkk. (2003). *Digital media revisited: theoretical and conceptual innovation in digital domains*. London: Massachusetts Institute of Technology
- Hall, B., H. (2006). *Contribution to the International Encyclopedia of the Social Sciences, second edition: Research and Development*. California: University of California at Berkeley.
- Hanna, N. K. (2010). *Transforming government and building the information society: Challenges and opportunities for the developing world*. Springer Science & Business Media.
- Hanum, F. (2011). *Konsep, materi dan pembelajaran sosiologi*. Surakarta: Sosiologi dan Antropologi Universitas Negeri Surakarta
- Hidayah, N. (2013). *Online Cognitive Behavioral Counseling Model to Improve Junior High School Students' Self-regulated Learning*. *The International Conference*, 52.
- <http://www.wikipendidikan.com/2017/01/jenis-macam-literasi.html>
- <https://aptika.kominfo.go.id/2021/03/dirjen-aptika-tingkatkan-literasi-digital-di-masa-pandemi/>
- <https://kominfo.ngawikab.go.id/kikis-kesenjangan-kominfo-pacu-literasi-digital-perempuan/>
- <https://www.indonesia.go.id/ragam/komoditas/ekonomi/mengenal-konsep-new-normal>
- <https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/3118/peranan-perempuan-dalam-literasi-digital-di-masa-pandemi>
- <https://www.kompas.com/tren/read/2021/08/02/095200165/update-corona-dunia-2-agustus--198-juta-kasus-covid-19-4-2-juta-orang?page=all>
- <https://www.liputan6.com/health/read/4195275/unesco-penutupan-sekolah-akibat-covid-19-berdampak-pada-290-juta-pelajar-di-dunia-pada-20-November-2020>
- <https://www.nfer.ac.uk/publications/FUTL07/FUTL07.pdf>
- <https://www.pikiran-rakyat.com/pendidikan/2019/07/20/lptk-belum-cetak-guru-yang-dibutuhkan-era-revolusi-industri-40>
- <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-generals-remarks-at-the-mediabriefing-on-2019-ncov-on-11-february-2020>
- Huang, R., Yang, J., Tlili, A., & Chang, T. W. (2020). *Handbook on facilitating flexible learning during educational disruption: The Chinese experience in maintaining undisrupted learning in COVID-19 outbreak*. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.

- Hyland, N & Kranzow, J. (2011). Faculty And Student Views Of Using Digital Tools To Enhance Self-Directed Learning And Critical Thinking. *International Journal of Self- Directed Learning Volume 8, Number 2*, Diakses pada tanggal 20 Juli 2019 dari : sdglobal.com/IJSDL/IJSDL8.2.pdf
- Ifdil & Ardi, Z. (2013). Konseling online sebagai salah satu bentuk pelayanan e-konseling. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 1(1), hlm. 15-21
- Ifdil, I., Ilyas, A., Churnia, E., Erwinda, L., Zola, N., Fadli, R. P., Sari, A., & Refnadi, R. (2017). Pengolahan Alat Ungkap Masalah (AUM) dengan Menggunakan Komputer Bagi Konselor. *Jurnal Aplikasi IPTEK Indonesia*, 1(1), 17–24.
- Iyer, P., Aziz, K., & Ojcius, D. M. (2020). Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *The Voice of Dental Education*, 1-5.
- Jamun. (2018). Dampak negatif perkembangan teknologi informatika dan komunikasi dan cara antisifasinya, *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Missio*, 10(1), 2018, hlm. 1-136
- Kamaluddin, H. (2011). Bimbingan dan konseling sekolah. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 17(4), hlm.447-454
- Kasih, F., & Kons, M. P. (2017). Profil Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Pelayanan Kelompok di SMA Sumatra Barat. *Jurnal Counseling Care*, 1(1), 13–26.
- Kemendikbud. (2017). Gerakan Literasi Nasional. Jakarta: Kemendikbud
- Khofifah, A., Sano, A., & Syukur, Y. (2017). Permasalahan yang disampaikan siswa kepada guru BK/konselor. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 3(1), 45–52.
- L Ruhaena.
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/5559/BAB%20II.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Lestari, Retno Budi. “Teknologi Informasi dan Pemberdayaan Perempuan.” *Jurnal Teknologi dan Informatika* 1, no. 1 (2011).
- Makdum Syarif. http://www.academia.edu/8216109/Pengertian_Digital
- Manning, J. (2014.) *Social media, definition and classes of*. In k. Harvey, *encyclopedia of social media and politics*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Meriam-Webster. (2020). Media. [Online]. Diakses dari: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/media>
- Mildawati, T. (2000). Teknologi informasi dan perkembangannya di indonesia, *Jurnal Ekuitas*, 4(2), hlm.101-110
- Mishna, F., Bogo, M. & Sawyer, J. (2013). Cyber counseling: illuminating benefits and challenges. *Clinical Social Work Journal*, Tanpa Volume(Tanpa Nomor), Tanpa Halaman
- Moreno, M., A., & Radovic, A. (2018). *Technology and adolescent mental health: Pennsylvania, USA*: Springer International Publishing.

- Mulawarman & Nurfitri. (2017). Perilaku pengguna media sosial beserta implikasinya ditinjau dari perspektif psikologi sosial terapan, *Buletin Psikologi*, 25(1), hlm.36 – 44
- Mulyasa. Menjadi Guru Profesional: Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009
- Myrick, R., D. (2011). *Developmental guidance and counseling: a practical approach: fifth edition*. Minneapolis: Educational Media Corporation
- Nabilah. (2010). *Pengembangan media layanan konseling melalui internet di perguruan tinggi*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Nana Syaodih Sukmadinata dan Erliana Syaodih. Kurikulum & Pembelajaran Kompetensi. Bandung: Refika Aditama, 2012.
- Oxford Learn Dictionary. (2020). Media. [Online]. Diakses dari: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/media?q=media>
- Pambudi, P. R., Muslihati, M., & Lasan, B. B. (2019). Strategi untuk Membantu Meningkatkan Perencanaan Karier Siswa di Era Revolusi Industri 4.0. *JKI (Jurnal Konseling Indonesia)*, 5(1), 28–33.
- Parsaorantua, P., H. Pasoreh, Y., & Rondonuwu, S. (2017). Implementasi teknologi informasi dan komunikasi (studi tentang web *e-government* di kominfo kota manado), *Jurnal Acta Diurna*, 6(3).
- Paul Gilster, Digital Literacy ... hal.3
- Payton, S & Hague, C. (2010). *Digital Literacy professional development resource*. Bristol : Futurelab. Diakses dari :
- Pedhu, Y. (2014). Model konseptual cybercounseling berbasis e-mail, *Jurnal Psiko-Edukasi*, 12(2), hlm.78-89
- Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19)
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19)
- Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang (Perpu) Nomor 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan Untuk Penanganan Pandemi *Corona Virus disease* 2019 dan/atau dalam Rangka Menghadapi Ancaman yang Membahayakan Perkeonomian Nasional dan/atau Stabilitas Sistem Keuangan.
- Prasasti, G. D. (2020). UNESCO: Penutupan sekolah akibat COVID-19 berdampak pada 290 juta pelajar di dunia. Diakses dari:
- Prasetiawan, H. (2016). Cyber Counseling Assisted with Facebook to Reduce Online Game Addiction. *GUIDENA: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan Dan Konseling*, 6(1), 28–32.

- Prasetiawan, H. (2017). *Media dalam layanan bimbingan dan konseling. The 5th Urecol Proceeding* (hlm.1529-1536). Yogyakarta: Prodi BK FKIP UAD Press
- Prayitno. (2003). *Wawasan dan Landasan Bimbingan dan Konseling*. Depdiknas: Jakarta
- Purwanto, A., Pramono, R., Asbari, M., Hyun, C., Wijayanti, L., Putri, R., & Santoso, P. B. (2020). Studi eksploratif dampak pandemi COVID-19 terhadap proses pembelajaran online di Sekolah Dasar. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 1-12.
- Putri, A. (2016). Pentingnya kualitas pribadi konselor dalam konseling untuk membangun hubungan antar konselor dan konseli. *Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia*, 1(1), 10–13.
- Putri, K. (2018). Pengertian teknologi informasi, serta tujuan dan fungsinya. [Online]. Diakses dari: <https://teknologi.id/insight/pengertian-teknologi-informasi-serta-tujuan-dan-fungsinya/>
- Radjah, C. L. (2012). Metakognisi Konselor Dalam Kegiatan Layanan Konseling Di Sekolah.(Disertasi). *DISERTASI Dan TESIS Program Pascasarjana UM*.
- Radovan, V. (2014). *Digital Literacy as a Prerequisite for Achieving Good Academic Performance*. Croatia : Ecil
- Rahman, F. (2008). *Penyusunan program BK di sekolah*. Yogyakarta: Departemen Pendidikan Nasional, Universitas Negeri Yogyakarta
- Rahman. (2016). Pengaruh negatif era teknologi informasi dan komunikasi pada remaja (perspektif pendidikan islam), *Jurnal Studi Pendidikan* 14(1), hlm.18-35
- Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19),
- Ratnaya. (2011). Dampak negatif perkembangan teknologi informatika dan komunikasi dan cara antisifasinya, *JPTK Undiksha*, 8(1), hlm.17 – 28
- Ribble, M., Bailey, G. (2007). *Digital citizenship in schools*. Washington DC: ISTE
- Safrizal ZA, MSi, Danang Insita Putra, PhD, Safriza Sofyan, SE, AK, M.Com, Dr. Bimo MPH. 2020. *Pedoman Umum Menghadapi Pandemi COVID-19*. Tim Kerja Kementerian Dalam Negeri. Jakarta.
- Santyasa, I. W. (2007). *Landasan konseptual media pembelajaran*. Bali: Pendidikan Fisika UNDIKSA
- Setyowati & M. Arifana. 2004. Studi Keefektifan Pengembangan Pendidikan Masa Depan. *Jurnal Pendidikan Dasar Volume 5 No 2 September 2004* <http://dikdas.jurnal.unesa.ac.id>
- Sholihah, I. N., Handayani, T., & Baskoro, B. T. (2018). Profesionalisme Konselor Sekolah dalam Pelayanan Generasi Milenial. *Seminar Nasional Bimbingan Konseling*, 2(1), 28–32.
- Sugihartati, Rahma. (2014). *Perkembangan Masyarakat Informasi dan Teori Sosial Kontemporer*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Sugiyono (2015). *Metode penelitian kombinasi (mix methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suherman, U. (2015). *Manajemen bimbingan dan konseling*. Bandung: Rizqi
- Surat Edaran Mendikbud nomor 04: Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran virus Corona. (Maret 24, 2020)
- Surat Edaran Mendikbud; Pembelajaran secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam 36962/MPK.A/HK/2020 (Maret 17, 2020).
- Surya, Moh. (2006). *Profesionalisme Konselor dalam Pelaksanaan Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Majalengka: Sangga BK SMP, SMA dan SMK.
- Susilana, R. & Riyana, C. (2009). *Media Pembelajaran: Hakikat, Pengembangan, Pemanfaatan, dan Penilaian*. Bandung: CV Wacana Prima
- Tjandrawinata, R.R. (2016). Industri 4.0: Revolusi industri abad ini dan pengaruhnya pada bidang kesehatan dan bioteknologi. *Jurnal Medicinus, Vol 29, Nomor 1*, Edisi April.
- Triyanto, A. (2010). *Implikasi Perkembangan Teknologi Komputer Dan Internet Bagi Konselor Sekolah*. Paradigma, 5(09).
- Trowbridge, L. W & Bybee, R.W. (1990). *Becoming A Secondary School Science Teacher. Fifth Edition*. London. Merril Publishing Company.
- Tumanggor, H. R., Sunawan, S., & Purwanto, E. (2018). Improving Career Planning using Website-Based Career Information Service. *Islamic Guidance and Counseling Journal, 1(2)*, 62–68.
- Turow, J. (2014). *Media today 5: mass communication in a converging world (fifth edition)*. London: Routledge
- Uman, T. (2013). Penerapan media digital dalam pembelajaran apresiasi batik kelas x sma negeri 1 blega. *Jurnal Pendidikan Seni Rupa, 1(1)*, hlm. 100-105
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2018 tentang Keekarantinaan Kesehatan
- Unesco, “*Digital Literacy In Education*”, in IITE Policy Brief, May 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002144/214485e.pdf>
- UU NO 43 Tahun 1999 tentang perubahan atas Undang-undang No 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian dan NO 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negri Sipil
- Vuorikari, R., dkk. (2016). *Digcomp 2.0: the digital competence framework for citizens. European Union: Spanyol*
- Wargadinata, W., Maimunah, I., Dewi, E. & Rofiq, Z (2020). Student’s responses on learning in the early COVID-19 Pandemic. *Jurnal Keguruan dan Ilmu Tarbiyah, 5 (1)*, 141-153.
- Warsihna, Jaka. (2016). *Meningkatkan Minat Membaca dan Menulis*
- WHO. (2020). WHO Director-General’s remarks at the media briefing on 2019-nCov on 11 February 2020. Cited Feb 13rd 2020. Diakses dari:

- Widyastuti, Dhyah Ayu Retno, Ranggabumi Nuswantoro, dan Thomas Adi Purnomo Sidhi. "Literasi Digital pada Perempuan Pelaku Usaha Produktif di Daerah Istimewa Yogyakarta." *Jurnal ASPIKOM* 3, no. 1: 1–15.
- Williams, B., & Sawyer, S. (2004). *Information technology, the internet, and you*. New York: The McGraw-Hill
- Wong, G. L. H., Wong, V. W. S., Thompson, A., Jia, J., Hou, J., Lesmana, C. R. A., Susilo, A., Tanaka, Y., Chan, W. K., Gane, E., Ong-Go, A. K., Lim, S. G., Ahn, S. H., Yu, M. L., Piratvisuth, T., & Chan, H. L. Y. (2020). *Management of patients with liver derangement during the COVID-19 pandemic: An Asia-Pacific position statement. The Lancet Gastroenterology and Hepatology*, 5(8), 776–787.
- Wulandari. (2019). Lptk belum cetak guru yang dibutuhkan era revolusi industri 4.0. (Online). Diakses dari:
- Yahya, M. (2018). *Era Industri 4.0: Tantangan dan Peluang Perkembangan Pendidikan Kejuruan Indonesia*. Makasar

Pandu Muhammad Alfiansyah, 2022

***PROFIL LITERASI DIGITAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING SMA DAN SMK NEGERI DI KOTA
CIMAHI***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu