

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik dan pembahasan pada penelitian Kesuksesan Sistem Informasi Pemerintah Daerah *E-planning* dengan Menggunakan Model Delone & Mclean Tahun 2003, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Kualitas informasi tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan
2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna
3. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan
4. Kualitas sistem tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna
5. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap penggunaan
6. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna
7. Penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna
8. Penggunaan tidak berpengaruh positif terhadap manfaat bersih
9. Kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat bersih

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penelitian ini mengandung implikasi bahwa kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan memiliki peranan penting untuk meningkatkan penggunaan dan kepuasan pengguna sehingga dapat memperoleh manfaat bersih. Namun, pada penelitian ini tentu saja terdapat keterbatasan dan kelemahan yaitu masih terdapat beberapa responden yang jabatannya tidak sesuai oleh karena itu tidak dimasukkan sebagai jumlah sampel penelitian. Dengan hal ini pula maka, penulis mengemukakan beberapa rekomendasi sebagai berikut.

1. Bagi Pemerintah Provinsi Jawa Barat

Berdasarkan kesimpulan di atas, bahwa penelitian ini sangat penting dilakukan, guna memberikan informasi dan saran membangun dalam penerapan sistem teknologi informasi khususnya pada sistem perencanaan dan penganggaran. Pemerintah Provinsi Jawa Barat agar senantiasa melakukan penilaian berkala untuk menjaga faktor-faktor:

- a) Kualitas informasi pada kelengkapan, ketepatan, keandalan, kekinian dan bentuk dari keluarannya
- b) Kualitas sistem pada fleksibilitas, integritas, waktu respon, fasilitas perbaikan, kenyamanan akses dan bahasa sistem
- c) Kualitas layanan pada jaminan, empati serta responsifnya
- d) Frekuensi penggunaan sistem
- e) Kepuasan pengguna selama menggunakan baik informasi yang dihasilkan maupun sistem itu sendiri
- f) Manfaat bersih yang dirasakan pengguna terkait kecepatan, kinerja, efektivitas, kemudahan serta kegunaannya.

Serta menambahkan fitur yang menggambarkan perbandingan antara anggaran di desa sendiri dengan desa-desa lainnya. Sehingga perangkat desa tidak hanya menggunakan Si Rampak Sekar-Aplikasi Dana Bantuan Desa saat akan input data saja tetapi juga dapat menjadi bahan kompetisi. Selain dapat meningkatkan frekuensi penggunaan sistem, hal ini juga dapat mendorong perangkat desa untuk senantiasa membuat perencanaan dan penggaran sebaik mungkin.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Diharapkan pada penelitian selanjutnya menambahkan jumlah populasi dan menyebarkan lebih banyak lagi kuesioner secara langsung, penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat menggali informasi responden melalui wawancara sehingga dapat secara langsung mengetahui keluhan yang dirasakan oleh responden terhadap objek yang diteliti, karena pada penelitian ini dilakukan pada saat pandemi Covid-19 sehingga tidak memungkinkan untuk melakukan wawancara secara langsung.