

**KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH  
DAERAH *E-PLANNING* DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi



Oleh:

Shafa Ainun Setiabunda

NIM 1700873

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH  
*E-PLANNING* DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**

Oleh  
Shafa Ainun Setiabunda

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan  
Bisnis

©Shafa Ainun Setiabunda

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, di *photocopy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH *E-PLANNING* DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN  
TAHUN 2003  
PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI**

Oleh:  
Shafa Ainun Setiabunda  
1700873

Telah disetujui dan disahkan oleh  
**Pembimbing,**



Dra. Silviana Agustami, M.Si., Ak., CA.  
NIP. 19561116 198803 2 001

Mengetahui,  
**Ketua Program Studi Akuntansi**



Dr. Elis Mediawati, S. Pd., S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP. 19820123 200501 2 002

## ABSTRAK

### KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH *E-PLANNING* DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN TAHUN 2003

Oleh:

Shafa Ainun Setiabunda

1700873

Dosen Pembimbing:

Dra. Silviana Agustami, M.Si.,Ak.,CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesuksesan sistem informasi pemerintah daerah *e-planning* dengan menggunakan model Delone & Mclean Tahun 2003. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna *e-planning* di seluruh desa yang berada di Provinsi Jawa Barat yang telah menerima sosialisasi dari BAPPEDA JABAR yang terdiri dari 2000 Desa. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling* dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan alat bantu *software SmartPLS 3.0*. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan tetapi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan tetapi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna tetapi tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih serta kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat bersih. Penelitian ini mengandung implikasi bahwa kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan memiliki peranan penting untuk meningkatkan penggunaan dan kepuasan pengguna sehingga dapat memperoleh manfaat bersih.

**Kata kunci:** Sistem Informasi; Delone & Mclean; PLS; Si Rampak Sekar; *E-planning*

## ABSTRACT

### THE SUCCESS OF LOCAL GOVERNMENT INFORMATION SYSTEM E-PLANNING USING 2003 DELONE & MCLEAN MODELS

By:

**Shafa Ainun Setiabunda**

**1700873**

Supervisor:

**Dra. Silviana Agustami, M.Si.,Ak.,CA**

This study aims to determine the success of the local government e-planning information system using the Delone & Mclean 2003 model. The population in this study are e-planning users in all villages in West Java Province who have received socialization from BAPPEDA JABAR consisting of 2000 Villages. The sampling method used is random sampling using data collection techniques in the form of a questionnaire. Hypothesis testing in this study uses the SmartPLS 3.0 software tool. The results of hypothesis testing indicate that the quality of information has no effect on use but does affect user satisfaction, system quality affects use but does not affect user satisfaction, service quality affects use and user satisfaction, use affects user satisfaction but does not affect net benefits and user satisfaction has an effect on net benefits. This research implies that information quality, system quality and service quality have an important role to increase usage and user satisfaction so that they can obtain net benefits.

**Kata kunci: Information Systems; Delone & Mclean; PLS; Si Rampak Sekar; E-planning**

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2 .....	9
KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1    Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1    Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	9
2.1.2    Teori Delone dan Mclean .....	10
2.1.3    Perencanaan dan Penganggaran Daerah .....	16
2.1.4    Perencanaan Berbasis Elektronik (E-planning).....	18
2.2    Penelitian Terdahulu.....	21
2.3    Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4    Kerangka Pemikiran .....	29
2.5    Hipotesis Penelitian .....	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN .....	34
3.1    Objek Penelitian.....	34
3.2    Metode Penelitian .....	34
3.2.1    Desain Penelitian .....	34
3.2.2    Definisi Variabel.....	35
3.2.3    Operasionalisasi Variabel .....	36
3.2.4    Populasi dan Sampel Penelitian.....	38

3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.6	Teknik Analisis Data .....	41
BAB IV	.....	46
PEMBAHASAN	.....	46
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.2	Analisis Data.....	48
4.2.1	Analisis Deskripsi .....	48
4.2.2	Penilaian Responden.....	49
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran .....	53
4.2.4	Pengujian Outer Model.....	56
4.2.5	Pengujian Inner Model .....	59
4.2.6	Uji Hipotesis .....	60
4.3	Pembahasan .....	61
4.3.1	Pengaruh kualitas informasi (information quality) terhadap penggunaan (use) .....	61
4.3.2	Pengaruh kualitas informasi (information quality) terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction) .....	63
4.3.3	Pengaruh kualitas sistem (system quality) terhadap penggunaan (use) 64	
4.3.4	Pengaruh kualitas sistem (system quality) terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction) .....	65
4.3.5	Pengaruh kualitas layanan (services quality) terhadap penggunaan (use) 66	
4.3.6	Pengaruh kualitas layanan (services quality) terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction) .....	67
4.3.7	Pengaruh penggunaan (use) terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction).....	68
4.3.8	Pengaruh penggunaan (use) terhadap manfaat bersih (net benefits) .	69
4.3.9	Pengaruh kepuasan pengguna (user satisfaction) terhadap manfaat bersih (net benefits) .....	70
BAB V	.....	72
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	.....	72
5.1	Simpulan .....	72
5.2	Implikasi dan Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA	.....	74
LAMPIRAN	.....	79
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 2.	Tabulasi Data .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel 3. 2 Daftar Desa di Provinsi Jawa Barat .....	38
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	40
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jabatan.....	48
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem.....	48
Tabel 4. 3 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kualitas informasi .....	49
Tabel 4. 4 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kualitas sistem .....	50
Tabel 4. 5 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kualitas layanan .....	51
Tabel 4. 6 Rekapitulasi skor penilaian responden pada variabel penggunaan.....	51
Tabel 4. 7 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kepuasan pengguna.....	52
Tabel 4. 8 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel manfaat bersih.....	53
Tabel 4. 9 Loading Factor Model Awal.....	55
Tabel 4. 10 Loading Factor Outer Model 1 .....	56
Tabel 4. 11 AVE Model 1 .....	57
Tabel 4. 12 Cross Loading Model 1 .....	57
Tabel 4. 13 Reliabilitas Konsistensi Internal .....	58
Tabel 4. 14 Uji R-Square ( $R^2$ ) .....	59
Tabel 4. 15 Nilai Path Coefficence .....	61
Tabel 4. 16 Hasil pengujian hipotesis kualitas informasi terhadap penggunaan...62	
Tabel 4. 17 Hasil pengujian hipotesis kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna.....	63
Tabel 4. 18 Hasil pengujian hipotesis kualitas sistem terhadap penggunaan .....	64
Tabel 4. 19 Hasil pengujian hipotesis kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna .....	65
Tabel 4. 20 Hasil pengujian hipotesis kualitas layanan terhadap penggunaan .....	66
Tabel 4. 21 Hasil pengujian hipotesis kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna .....	67
Tabel 4. 22 Hasil pengujian hipotesis penggunaan terhadap kepuasan pengguna .....	68
Tabel 4. 23 Hasil pengujian hipotesis penggunaan terhadap manfaat bersih .....	69
Tabel 4. 24 Hasil pengujian hipotesis kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih .....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Delone & Mclean (1992).....	11
Gambar 2. 2 Model Keberhasilan Sistem Informasi D&M yang diperbarui (2003) .....	12
Gambar 2. 3 Web Aplikasi E-planning.....	18
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3. 2 Konstruk Model Indikator Reflektif .....	42
Gambar 3. 3 Konstruk Model Indikator Formatif.....	43
Gambar 3. 4 Pengujian Hipotesis .....	45
Gambar 4. 1 Responden Kuesioner E-Planning .....	47
Gambar 4. 2 Gambar Model Awal Sumber : data diolah dengan PLS (2021) .....	54
Gambar 4. 3 Uji Outer Model Sumber : data diolah dengan PLS (2021).....	56

## DAFTAR PUSTAKA

- Adila, R. N., & Dahtiah, N. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem E-Budgeting dengan Pendekatan Human Organization Technology Fit Model pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Industrial Research Workshop and National Seminar, 2015*, 847–853.
- Bahesa, B. P. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone and Mclean. *Stikom Surabaya, 151*(2), 10–17.
- Brobowski, J. (1964). a Study of Deterioration of Structural Concrete Made With High-Alumina Cement. *Proceedings of the Institution of Civil Engineers, 25*(3), 287–324. <https://doi.org/10.1680/iicep.1963.10591>
- Chan, F. K. Y., Thong, J. Y. L., Venkatesh, V., Brown, S. A., Hu, P. J. H., & Tam, K. Y. (2010). Modeling citizen satisfaction with mandatory adoption of an E-Government technology. *Journal of the Association for Information Systems, 11*(10), 519–549. <https://doi.org/10.17705/1jais.00239>
- Daud, R., & Windana, V. M. (2014). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS BERBASIS KOMPUTER PADA PERUSAHAAN KECIL (STUDI KASUS PADA PT. TRUST TECHNOLOGY). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya, 12*(1), 17–28.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems, 13*(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems, 19*(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>

- Haryanto. (2008). Perencanaan dan Penganggaran Daerah Pendekatan Kinerja. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.  
<http://www.djpk.kemenkeu.go.id/?p=5747>
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN. *Journal of Information Systems*, 12(1), 1–8.
- Juniawan, W. D. (2019). Sistem Perencanaan Pembangunan Terintegrasi Melalui Penerapan E-Planning (Studi Kasus pada Bappeda dan Litbang Kabupaten Gianyar). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(3), 285–293.
- Livari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27. <https://doi.org/10.1145/1066149.1066152>
- Mardiana, S., Tjakraatmadja, J. H., & Aprianingsih, A. (2015). DeLone-McLean information system success model revisited: The separation of intention to Use - Use and the integration of technology acceptance models. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5(July 2016), 172–182.
- Muharor, L. A., Busiani, & Fitriah, N. (2015). Determinan kesuksesan aplikasi SIA KOMDANAS pada satuan kerja di wilayah pengadilan tinggi Mataram. *Jurnal InFestasi*, 11(2), 118–136.
- Nanda, R., & Darwanis. (2016). ANALISIS IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA PADA PEMERINTAH DAERAH (Studi Deskriptif Pada Dinas DPKKD Kabupaten Aceh Selatan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 1(1), 327–340.
- Nasution, M. D., & Pohan, N. Y. (2019). Perlakuan Akuntansi Pembiayaan Umrah Berdasarkan PSAK 107 Pada PT. Sahara Rizky Holidays. *Seminar Nasional Sains & Teknologi Informasi*, 118–120.
- Ningsih, V., Sari, R. N., & Rasuli, M. (2018). ANALISIS PENERAPAN E-PLANNING DAN E-BUDGETING PADA PEMERINTAH DAERAH

- (STUDI KASUS PADA PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS).  
*Jurnal Ekonomi*, 26(2), 18–31. <http://www.elsevier.com/locate/scp>
- O'Brien, J. A. (2005). *Introduction to Information System*, 12th Edition. In *McGraw*.
- Oktariyana, M. D., Ariyanto, D., & Ratnadi, N. M. D. (2019). Implementation of UTAUT and D&M Models for Success Assessment of Cashless System Made. *Research Journal of Finance and Accounting*, 10(12), 127–137. <https://doi.org/10.7176/RJFA>
- Pamugar, H., Winarno, W. W., & Najib, W. (2014). Model Evaluasi Kesuksesan dan Penerimaan Sistem Informasi E-Learning pada Lembaga Diklat Pemerintah. *Scientific Journal of Informatics*, 1(1), 13–27. <https://doi.org/10.15294/sji.v1i1.3638>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 Tentang TATA CARA PERENCANAAN, PENGENDALIAN DAN EVALUASI PEMBANGUNAN DAERAH, TATA CARA EVALUASI RANCANGAN PERATURAN DAERAH TENTANG RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA PANJANG DAERAH DAN RENCANA, (2017). <http://www.elsevier.com/locate/scp>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2018 Tentang Sistem Informasi Pembangunan Daerah, (2018).
- Perwira, C. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi SDM di BPK RI. *JNTETI*, 5(1).
- Pitt, L. F., Watson, R. T., & Kavan, C. B. (1995). Service quality: A measure of information systems effectiveness. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 19(2), 173–185. <https://doi.org/10.2307/249687>
- Prameswara, I. G. A. P., & Wirasedana, I. W. P. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Daerah dengan Mengadopsi Model DeLone & McLean. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 24(1), 196–223.

- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, (2018).
- Rachmadi, T. Y., & Handaka, R. D. (2019). Evaluasi Penerapan E-Faktur Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone Dan Mclean (Studi Kasus Di KPP Pratama Metro). *Substansi: Sumber Artikel Akuntansi Auditing Dan Keuangan Vokasi*, 3(2), 129. <https://doi.org/10.35837/subs.v3i2.580>
- Radityo, D., & Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen ( Kajian Sebuah Kasus ). *Simposium Nasional Akuntansi X*, 1–25.
- Rahmadani. (2020). Pemanfaatan Sistem E-Planning Dalam Perencanaan Pembangunan Daerah Studi Kasus BAPPEDA Kota Medan. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1–66.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2015). Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>
- Seddon, P. B. (1997). A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success. In *Information Systems Research* (Vol. 8, Issue 3, pp. 240–253). <https://doi.org/10.1287/isre.8.3.240>
- Silva, C. N. (2018). *New Approaches, Methods and Tools in Urban E-Planning*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, (2004). <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWxrKeif7eAhVYfysKHcHWAOWQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ojk.go.id%2Fid%2Fkanal%2Fpasar-modal%2Fregulasi%2Fundang-undang%2FDocuments%2FPages%2Fundang-undang-nomo>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah, (2014). <https://doi.org/10.4324/9781315853178>

Wibawa, I. G. A., & Antarini, L. (2020). Sistem Digital Tata Kelola Pemerintahan Daerah ( Digital Local Government ). *Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 57–71.

Zahri, R. M., & Kusumastuti, D. A. (2020). Determinan Persepsi Pengguna, Kepuasan Pengguna dan Kesuksesan Implementasi E-Budgeting di Pemerintah Kota Surakarta. *Riset & Jurnal Akuntansi*, 4(1), 240–253. <https://doi.org/10.33395/owner.v4i1.221>