

**TINGKAT *BURNOUT* TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN  
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN  
KARAWANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sains  
Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Departemen  
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan*



Disusun Oleh:

Inka Zaenab Fanya

1704307

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

Inka Zaenab Fanya, 2022

**TINGKAT *BURNOUT* TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

LEMBAR HAK CIPTA

**TINGKAT *BURNOUT* TENAGA  
PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG**

Oleh:

Inka Zaenab Fanya

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Inka Zaenab Fanya

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2021

Hak Ciptas dilindungi undang-undang.

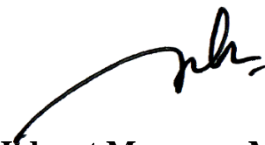
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Inka Zaenab Fanya, 2022

**TINGKAT *BURNOUT* TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN****Inka Zaenab Fanya****1704307****“TINGKAT *BURNOUT* TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG”****Disetujui dan disahkan oleh:****Pembimbing I****Prof. Dr. Dinn Wahyudin, MA.****NIP. 19540206 197803 1 003****Pembimbing II****Hada Hidayat Margana, M.I.Kom****NIP. 19690406 199403 1 002****Mengetahui****Ketua Program Studi  
Perpustakaan dan Sains Informasi****Dr. Linda Setiawati, M.Pd.****NIP. 19690802 199412 2 001**

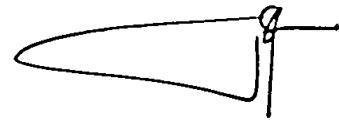
Inka Zaenab Fanya, 2022

**TINGKAT *BURNOUT* TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG**Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**TINGKAT BURNOUT TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG**” ini berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2021  
Yang membuat pernyataan



Inka Zaenab Fanya

NIM. 1704307

## KATA PENGANTAR

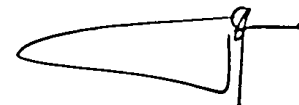
Puji serta syukur tercurah limpahkan kepada Allah SWT yang maha agung, maha besar, maha pengasih, dan maha penyayang karena telah memberikan ridho dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TINGKAT *BURNOUT* TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG” tepat pada waktunya.

Skripsi peneliti yang telah hadir saat ini disusun dalam rangka melakukan pembaruan penelitian pada bidang Perpustakaan dan Sains Informasi. Peneliti berharap penelitian ini dapat membantu pembaca dan peneliti selanjutnya dalam menemukan jawaban-jawaban mengenai permasalahan tingkat *burnout* terutama pada tenaga perpustakaan bagian layanan pada masa yang akan datang.

Penelitian ini dapat selesai dikarenakan adanya bantuan –bantuan, serta doa dan dukungan dari berbagai pihak. Atas dasar itu, peneliti ucapkan rasa syukur dan terimakasih yang tak terhingga dengan hadirnya pihak-pihak tersebut. Namun tetap tidak dipungkiri bahwa skripsi yang telah selesai disusun ini masih tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Peneliti akan sangat terbuka jika terdapat kritik, masukan, atau saran yang ingin disampaikan oleh pembaca terkait hasil dari penelitian mengenai tingkat *burnout* yang dialami tenaga perpustakaan khususnya bagian layanan.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi pembaca. Sekian yang dapat disampaikan, atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Desember 2021  
Peneliti,



Inka Zaenab Fanya

## UCAPAN TERIMAKASIH

Banyak sekali hal-hal yang harus dilalui ketika berjuang menyelesaikan skripsi yang saat ini sudah berada ditangan pembaca ini. Banyak hal yang menjadi rintangan dan tidak menyenangkan seperti lingkungan yang kadang tidak mendukung untuk fokus mengerjakan skripsi, berita duka yang sampai saat ini belum siap diterima oleh penulis karena berpulangnya kedua orang tua kandung dilanjut dengan berpulangnya orang tua angkat penulis. Namun adapula hal-hal yang menyenangkan, seperti proses penelitian saat mengambil data di lokasi penelitian dipermudah dan diperlancar karena hubungan silaturahmi pada saat PPL hingga saat ini terjalin dengan harmonis. Dan ilmu yang diangkat dalam penelitian ini sangat diminati oleh peneliti karena membahas kesehatan mental seseorang yang merasa *under pressure* dalam melakukan pekerjaannya. Saya tidak menyalahkan faktor-faktor yang tidak menyenangkan, saya akan menghargainya sebagai proses penyusunan tugas akhir ini.

Ucapan terimakasih yang sangat besar saya berikan kepada kedua orang tua saya yaitu Alm. Bapak Drs. Sujai M.Pd dan Almh. Ibu Ida Farida, dan juga kedua orang tua angkat saya Alm. Bapak Drs. Dani Hamdani M.Pd dan Ibu Dra. Eros Rosida. Yang telah memanjatkan doa tanpa putus, dukungan, juga memberikan semangat saat saya merasa tidak percaya akan kemampuan saya. Ada paman saya juga yaitu Bapak Firdaos yang sudah membantu perkuliahan saya sampai akhir ini. Tidak lupa berterimakasih terhadap diri saya sendiri sudah berjuang sekuat tenaga menjadi anak tunggal yang mampu menyelesaikan perkuliahannya dengan kondisi yang jauh dari perhatian kedua orang tua sejak kecil.

Dukungan dan doa tidak hanya saya dapatkan dari pihak keluarga saja. Saya akan menyampaikan ucapan terimakasih yang sangat tulus kepada pihak-pihak yang disebutkan dibawah ini:

1. Ibu Dr. Laksmi, M.Pd., sebagai dosen wali saya selama perkuliahan yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada mahasiswanya, termasuk saya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Inka Zaenab Fanya, 2022

**TINGKAT BURNOUT TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., sebagai ketua prodi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan semangat kepada mahasiswanya, termasuk saya untuk dapat menyelesaikan perkuliahan.
3. Bapak Prof. Dinn Wahyudin, MA., sebagai Pembimbing I saya yang telah memberikan semangat, meluangkan waktu, dan membantu saya dalam proses perbaikan skripsi agar menjadi karya yang baik.
4. Bapak Hada Hidayat Margana, M.I.Kom., sebagai Ppembimbing II saya yang telah memberikan waktu luangnya untuk memberikan banyak sekali dukungan, arahan, masukan, semangat, sehingga dapat melengkapi kekurangan-kekurangan pada skripsi yang saya tulis.
5. Segenap Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah berbaik hati meluangkan waktu, tenaga, dan juga pikiranya demi menjadikan kami insan yang berilmu dan mempersiapkan kematangan kami untuk menghadapi lingkungan masyarakat yang lebih luas.
6. Ibu Damayanty, M.I.Kom., sebagai Kepala Divisi Bidang Layanan Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan banyak sekali masukan dan bimbingan pada tingakatn *burnout* yang saya teliti di tengah kesibukan beliau.
7. Ibu Susanti Agustina, M.I.Kom., yang membuat saya termotivasi akan bidang ilmu yang beliau tebarkan kepada mahasiswanya terutama tentang kesehatan mental yang berhubungan dengan perpustakaan.
8. Ibu Dr. Yooke Tjuparmah, M.Pd., dikenal sebagai ambu yang memiliki hati lembut dan tutur kata yang baik, selalu memeberikan semangat dan memberikan segunung cerita atas pengalaman luar biasa yang beliau raih semasa mudanya sehingga semangat tersebut tertular kepada mahasiswanya.
9. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom., yang telah membuat saya bergerak untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini, dan semangat yang bergelora selalu beliau tebarkan untuk mahasiswanya agar menjadi insan

yang berprestasi dan memberikan contoh beretika yang sangat baik untuk mahasiswanya.

10. Bapak Gema Rullyana, M.I.Kom., yang sudah banyak membantu memberikan saran dan masukan yang positif kepada mahasiswanya ketika mengalami kendala dalam berorganisasi.
11. Bapak Riksa Alhasil, yang selalu membantu mahasiswanya dalam proses administrasi, dengan tulus dan tersenyum ketika dibuat repot oleh saya berkali-kali.
12. Pimpinan, Sekretariat dan Tenaga Perpustakaan yang berada di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Karawang yang sudah membantu proses pengambilan data pada penelitian saya dan sudah menerima saya dengan hormat.
13. Dwi Ary Fuji A, Rizka Amalia, Rizki Firdaus, M. Miftah, Arif Indra, kelima kaka saya yang sudah banyak membantu dan memberikan perhatiannya untuk saya agar menjadi sarjana.
14. Dwi Putri Mayang Arum dan keluarganya, sahabat rasa keluarga yang selalu setia menemani masa sulit dan bahagia juga mengurus saya ketika sakit, memberikan warna dalam tingkah lakunya yang membuat saya kembali bahagia.
15. Nuraida Fitriani dan Euis Liana Dewi, sahabat saya yang menemani kejenuhan saya dan selalu memberikan tawanya dengan tulus.
16. Qorie Carwin, Lidya Islamiati, Sela Amalia, Desy Rahmawati sahabat lama saya yang selalu memberikan nasihat baik dan menghibur.
17. Bhanu Dwi Yunianto, M. Nurfadilah, M. Zaki, Azka Hikma, Dwi Putri sahabat Lambruyah yang menemani saya semasa kuliah dengan perhatian dan tingkah konyolnya yang selalu menebarkan tawa.
18. Rifa Nadila, Rahmasiwi Utami, Mahda Aulia, Hafsa Nurbait, Viergin, Nurul Aziza, Maita, Assyifa, Yasmine Mumtaza, Eva Rufaida, Hanifa, Windi, Rika, Salma, Assyifa, Dian, Diaz, Rayhan, Rezky, Hilmi, yang



sudah banyak membantu saya ketika mengalami kesulitan dalam mengerjakan tugas perkuliahan, penulisan skripsi dan organisasi.

19. Riki Ananda Pardian, yang memberikan support, doa dan dukungan untuk terus menyelesaikan kewajiban yang harus segera saya selesaikan.
20. Septian Sugara, Ahmad Riyaldi Alberto, K. Yusi Ananda kaka tingkat dan alumni yang memberikan motivasi untuk penulisan skripsi.
21. Seluruh teman-teman saya di Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2017, keluarga yang saya dapatkan selama masa perkuliahan, yang menemani saya bertumbuh menjadi pribadi yang matang, menjadi tempat berbagi pengalaman menarik satu sama lain.
22. Adik dan Kaka tingkat di Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang sudah banyak membantu saya menyelesaikan permasalahan organisasi, tugas perkuliahan dan skripsi.
23. Kepada pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun saya yakini keberadaanya, secara tidak langsung membantu saya untuk berada ditahap ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini menjadi bukti kebaikan-kebaika yang ditebarkan aamiin allahuma aamiin.

## ABSTRAK

**Inka Zaenab Fanya (1704307). Tingkat *Burnout* Tenaga Perpustakaan Bagian Layanan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Karawang.** Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia 2021.

Sebagai seorang tenaga perpustakaan terdapat banyak aspek dari lingkungan kerja di perpustakaan yang dapat memicu indikasi *burnout*. Pada hakikatnya pekerjaan merupakan tuntutan penting yang harus dilakukan seseorang agar selalu berkembang dan dapat bersaing dalam hal positif dengan rekan kerja baik dalam lingkungan kerja maupun individu. Perpustakaan tidak terlepas dari berbagai kegiatan yang dalam kesehariannya memberikan pelayanan kepada pemustaka, melakukan kegiatan administratif dan pekerjaan rutin lainnya seperti penyediaan bahan pustaka, pengolahan bahan pustaka serta pelestarian bahan pustaka. Bekerja melayani pemustaka dengan beragam jenis kebutuhan dan pertanyaan yang mereka ajukan membutuhkan banyak energi dan tenaga perpustakaan harus bersifat sabar serta dapat memahami apa yang mereka inginkan. Pekerjaan yang dilakukan dengan frekuensi yang sama setiap harinya akan membuat tenaga perpustakaan merasakan kelelahan atau yang sering disebut dengan *burnout*. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengukur tiga dimensi *burnout* yaitu kejenuhan fisik, kejenuhan emosional/dipersonalisasi dan pencapaian personal. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian. Populasi dalam penelitian ini merupakan tenaga perpustakaan bagian layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Karawang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *total sampling*. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa terdapat tenaga perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Karawang terindikasi mengalami *burnout* terutama disebabkan oleh kejenuhan fisik. Menurut MBI, tingkat kejenuhan dari tenaga perpustakaan berada di tingkat tiga, artinya tenaga perpustakaan bisa mengelola stres dengan baik. Hasil perhitungan dengan menggunakan alat ukur MBI diperoleh nilai presentase skor yaitu jenis kelamin laki-laki 27%, Usia 31 tahun ke atas 26%, Status Perkawinan yang sudah menikah 23%, pendidikan non sarjana 23%, masa kerja 25% dan Tenaga perpustakaan bagian layanan pemustaka 24%.

**Kata Kunci:** Perpustakaan, Tenaga Perpustakaan, Layanan Perpustakaan, *Burnout*.

## ABSTRACT

**Inka Zaenab Fanya (1704307). *Burnout Library Service Staff at the Department of Library and Archives Karawang Regency. Thesis for Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia 2021.***

*As a librarian, there are many aspects of the work environment in the library that can trigger burnout indications. In essence, work is an important demand that a person must do in order to always develop and be able to compete in a positive way with colleagues both in agencies and other agencies. Libraries cannot be separated from various activities that in their daily life provide services to users, carry out administrative activities and other routine work such as providing library materials, processing library materials and preserving library materials. Working to serve users with various needs and the questions they ask requires a lot of energy and library staff must be patient and understand what they want. Work done with the same frequency every day will make library staff feel tired or what is often called burnout. The purpose of this research is to measure three dimensions of burnout, physical exhaustion, emotional/depersonalization and personal accomplishment. This research is a quantitative research with descriptive method. Data collection techniques using research instruments. The population in this study is the library staff in the service division of the Department of Library and Archives in Karawang Regency. Determination of the sample in this study using total sampling. Based on the results of the research obtained, it shows that there are library staff at the Office of the Library and Archives of Karawang Regency who are indicated to experience burnout, mainly due to physical saturation. According to MBI, the level of saturation of the library staff is at level three, meaning that the library staff can manage stress well. The results of calculations using the MBI measuring instrument obtained a percentage score of 27% male sex, age 31 years and over 26%, married marital status 23%, non-graduate education 23%, working period 25% and librarian section user service 24%.*

**Keywords: Libraries, Library Staff, Library Services, Burnout.**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Perpustakaan.....	13
2.2 Layanan Perpustakaan Umum.....	17
2.3 Stres Kerja Tenaga Perpustakaan .....	20
2.4 <i>Burnout</i> Pada Tenaga Perpustakaan .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1 Desain Penelitian .....	43
3.2 Partisipan .....	43
3.3 Populasi dan Sampel .....	44
3.4 Instrumen Penelitian.....	44
3.5 Prosedur Penelitian.....	46
3.6 Analisis Data .....	46
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	49

Inka Zaenab Fanya, 2022

*TINGKAT BURNOUT TENAGA PERPUSTAKAAN BAGIAN LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KARAWANG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

4.1.1 Tempat Penelitian.....	49
4.2 Tingkat <i>Burnout</i> .....	55
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Implikasi .....	83
5.3 Rekomendasi .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jumlah Kunjungan Pemustaka Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Karawang Tahun 2020/2021 .....	19
Tabel 2. 2 Perbedaan Stres dan <i>Burnout</i> .....	34
Tabel 2. 3 <i>Item factor loadings for the Maslach Burnout Inventory</i> .....	36
Tabel 2. 4 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3. 1 Skala <i>Burnout</i> .....	46
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Jam Buka Layanan Pada Perpustakaan Kabupaten Karawang .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4. 2 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> pada tenaga perpustakaan Laki-laki.....	57
Gambar 4. 3 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> pada Tenaga Perpustakaan Perempuan.....	58
Gambar 4. 4 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> pada Tenaga Perpustakaan berdasarkan jenis kelamin.....	60
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 30 Tahun ke bawah.....	62
Gambar 4. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 31 Tahun ke atas.....	63
Gambar 4. 8 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 9 Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	65
Gambar 4. 10 Distribusi Responden Yang Sudah Menikah.....	66
Gambar 4. 11 Distribusi Responden Yang Belum Menikah.....	67
Gambar 4. 12 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Status Perkawinan.....	68
Gambar 4. 13 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Gambar 4. 14 Distribusi Responden Berpendidikan Non Sarjana.....	70
Gambar 4. 15 Distribusi Responden Berpendidikan Sarjana.....	71
Gambar 4. 16 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Gambar 4. 17 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Gambar 4. 18 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja Dari 10 Tahun ke bawah.....	74
Gambar 4. 19 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja Dari 11 Tahun ke atas.....	75
Gambar 4. 20 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Gambar 4. 21 Distribusi Responden Pada Bagian Layanan.....	77
Gambar 4. 22 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Pada Bagian Layanan Pemustaka.....	77
Gambar 4. 23 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Pada Bagian Layanan Teknis.....	78
Gambar 4. 24 Distribusi Tingkat <i>Burnout</i> Pada Bagian Layanan Pemustaka dan Layanan Teknis.....	79

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. (2006). Psikologi kerja. In *Psikologi Kerja*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, 108.
- Deklava, L., Circenis, K., & Millere, I. (2014). *Stress Coping Mechanisms and Professional Burnout Among Latvian Nurses*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 159, 261–267. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.12.369>
- Donsu, J. D. (2017). *No Title*.
- Endah Eka Wahyuni. (2014). *Penelitian ini dilakukan untuk memahami gejala-gejala terjadinya*.
- Fatmawati, R. (2012). *Burnout Staf Perpustakaan Bagian Layanan Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah ( Bpad ) Provinsi Dki Jakarta*. 90.
- Fiorilli, C. (2015). *The effect of teachers ' emotional intensity and social support on burnout syndrome . A comparison between Italy and Switzerland The effect of teachers ' emotional intensity and social support on burnout syndrome . A comparison between Italy and Switzerla*. *Revue Europeenne de Psychologie Appliquee*, 65(6), 275–283. <https://doi.org/10.1016/j.erap.2015.10.003>
- Freudenberger, H. J. (1974). *Staff burn-out*. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159–165.
- Hakanen, J. J., & Koivumäki, J. (2014). *Engaged or exhausted — How does it affect dentists ' clinical productivity ?* *Burnout Research*, 1(1), 12–18. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.02.002>
- Haryadi, U. & S. B. (2006). *Brunout Pada Pustakawan Dalam Sulistyoyo Basuki : Perpustakaan dan Sains Informasi Dalam Konteks Budaya*. *Universitas Indonesia*.



- Huprich, J. (2007). Burnout in academic libraries. *Library Worklife: HR E-News for Today's Leaders*, 4(10), 1–3.
- Johannes A. A. Rumeser, T. E. T. (2011). Hubungan Antara Tingkat Stres Serja Dengan Pemilihan *Coping Stress Strategy* Karyawan di Kantor Pusat Adira Insurance, (Jakarta: Fakultas Psikologi: Bina Nusantara University. *Ejournalhumaniora*, Vol, 2 No, 214–227.
- Lasa HS. (2009). Manajemen Perpustakaan. In *Manajemen Perpustakaan, Perpustakaan Umum Daerah/Kota*.
- Leiter, Michael & Maslach, C. (2005). Banishing Burn Out : Six Strategis For Improving Your Realitationship With Work. *United States Of America*, 2–3.
- Lucky Inda Wahyu A. (n.d.). *Kondisi Burnout Pustakawan (Studi Deskriptif mengenai Kondisi Burnout Pustakawan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur*.
- Malayu S.P. Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Martin, C. (2009). Library Brunout : Causes, Symptoms, Solutions.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1981). The maslach burnout inventory manual. In C. P. Zalaquett & R. J. Wood (Eds.), Lanham, MD, US: Scarecrow Education. In *Evaluating Stress: A Book of Resources* (pp. 191–218).
- Maslach, C. (1981). The Measurment Of Experienced. *Journal Of Occupation Behaviour*, Vol, 2, 99.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (2001). *The measurement of experienced burnout*. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113.  
<https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Nawawi, H. (2006). Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri. *Gadjah Mada Univercity Press*, 33.

- Ni Luh Putu Dian Yunita Sari. (2015). Hubungan Beban Kerja , Control Dan Harga Diri Terhadap *Burnout Syndrome* Pada Perawat P ... *Academia*, Vo. 3(No, 2).
- Palmer, S. & P. A. (2006). *Coping With Stress at University London*. *Sage Journal*.
- Pangesti, A. A. (2012). *Pengaruh Konflik Peran Terhadap Terjadinya Burnout Pada Mahasiswa Koass*. 1(1).
- Perpustakaan, K., & Republik, N. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2007 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Kabupaten/Kota*.
- Perpustakaan, K., & Republik, N. (2020). *Pedoman Penyusunan Program Dan Kegiatan Bidang Perpustakaan Lingkup Pemerintah Daerah Perpustakaan Nasional RI*. 4.
- Perpustakaan, P. U. (2007). *Sosialisasi undang- undang no 43 tahun 2007*. (43).
- Prytherch, R. (2016). *Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book*. In *Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book*.  
<https://doi.org/10.4324/9781315586243>
- Putra, F. E. (2017). Kompetensi komunikasi pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Fauzi Eka Putra. *Jurnal Iqra*, 11(02), 34–49.
- Qalyubi, Syihabuddin, D. (2003). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. In *Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta* (Vol. 02).
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (dari Teori ke Praktik)* Edisi Kedua. *Rajawali Pers*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior, Seventeenth Edition, Global Edition*. *Pearson Education Limited*, 747.

- Sarafino, S., T. (2012). *Healty Psychology : Biopsycholocial Interactions*.
- Saragih, M. Z. (2014). *Burnout Pada Staf Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Smith, G. & S. (2011). *Preventing Brunout : Sign, Symptoms, Causes and Coping Strategis*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sukoco, I., & Bintang, M. R. (2018). Analisis Manajemen Stress Pada Perusahaan Pers (Studi pada PJTV). *AdBispreneur*, 2(3), 263.  
<https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v2i3.16494>
- Sulistiyo Basuki. (2011). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. 46.
- Sutarno. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat*.
- Togia, A. (2005). *Measurement of burnout and the influence of background characteristics in Greek academic librarians*. *Library Management*, 26(3), 130–138. <https://doi.org/10.1108/01435120510580870>
- Topper, E. F. (2007). *Stress in the library workplace*. *New Library World*, 108(11–12), 561–564. <https://doi.org/10.1108/03074800710838290>
- Ulrich Scherrmann (auth.). (2015). *Stress und Burnout in Organisationen: Ein Praxisbuch für Führungskräfte, Personalentwickler und Berater*.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 1007 Tentang Perpustakaan. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan* (p. No. 43). p. No. 43.
- Wiji Suwarno. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Yuniasanti, M. H. & R. (2012). Hubungan Antara Kematangan Emosi Dan *Burnout*

Pada Perawat Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Insight*, 10, 65–76.

Zasyatin Rizka. (2013). Sikap Terhadap Pengembangan Karir Dengan *Burnout* Pada Karyawan. *Journal Tunas Bangsa*, 01(02), 185–197.