

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Syamsuddin dan Damaianti (2011, hlm. 14) menjelaskan bahwa metode penelitian merupakan cara pemecahan masalah penelitian yang dilaksanakan secara terencana dan cermat dengan maksud mendapatkan fakta dan simpulan agar dapat memahami, menjelaskan, meramalkan, dan mengendalikan keadaan. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan ialah dengan pendekatan kualitatif. Komariah dan Satori (2011, hlm. 23) mengungkapkan bahwa penelitian kualitatif dilakukan karena peneliti ingin mengeksplorasi fenomena-fenomena yang tidak dapat dikuantifikasikan yang bersifat deskriptif seperti proses suatu langkah kerja, formula suatu resep, pengertian-pengertian tentang suatu konsep yang beragam, karakteristik suatu barang dan jasa, gambar, gaya-gaya, tata cara suatu budaya, model fisik suatu artefak dan lain sebagainya. Maksud penelitian kualitatif adalah untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Subjek penelitian di sini misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain. Penelitian ini dilakukan dengan cara holistik dan dideskripsikan dalam bentuk kata-kata dan bahasa. Tujuan pokok penelitian kualitatif adalah menggambarkan, mempelajari, dan menjelaskan fenomena yang diteliti.

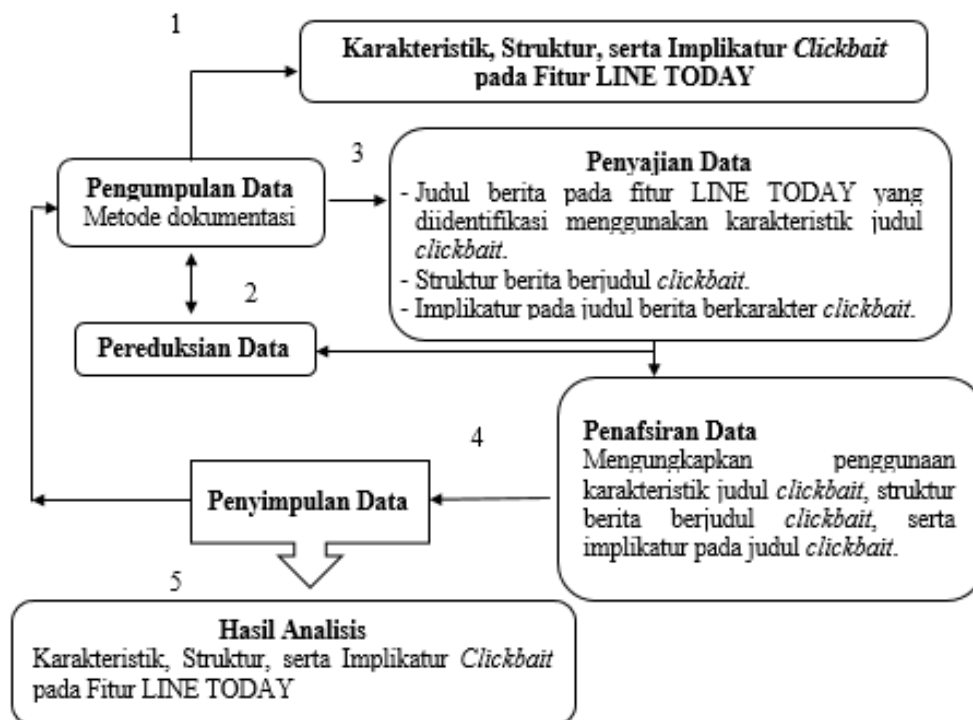
Penelitian ini menggunakan model deduktif atau deduksi, ketika teori masih menjadi alat penelitian sejak memilih dan menemukan masalah, membangun hipotesis maupun melakukan pengamatan di lapangan sampai dengan menguji data. Model penggunaan teori deduktif inilah yang biasa dilakukan pada penelitian deskriptif kualitatif (Moleong, hlm. 4). Mantra (2008, hlm. 30) menyebutkan bahwa penelitian kualitatif menghasilkan informasi berupa catatan dan data deskriptif yang terdapat di dalam teks yang diteliti. Karena itulah penelitian ini disajikan dalam bentuk deskriptif.

Sukardi (2011, hlm. 157) menyatakan bahwa penelitian deskriptif menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya dengan tujuan menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek atau subjek yang diteliti secara tepat. Menurut Sukmadinata (2011, hlm. 73), penelitian

deskriptif kualitatif ditujukan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik bersifat alamiah maupun rekayasa manusia. Penelitian ini lebih memperhatikan mengenai karakteristik, kualitas, atau keterkaitan antar kegiatan. Selain itu, Penelitian deskriptif tidak memberikan perlakuan, manipulasi atau pengubahan pada variabel-variabel yang diteliti, melainkan menggambarkan suatu kondisi yang apa adanya. Satu-satunya perlakuan yang diberikan hanyalah penelitian itu sendiri, yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan atau dokumentasi.

B. Alur Penelitian

Untuk memperjelas pemaparan sebelumnya tentang metode penelitian, pada bagian ini akan digambarkan alur penelitian yang diadaptasi dari model Miles dan Huberman (1992, hlm. 20). Adapun alur pada penelitian ini dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut.



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

C. Partisipan dan Tempat Penelitian

Sesuai dengan jenis penelitian ini yaitu penelitian kualitatif, maka kehadiran peneliti di tempat penelitian sangat diperlukan sebagai instrumen utama. Peneliti sebagai instrumen utama yang dimaksudkan adalah peneliti bertindak sebagai perencana, pewawancara, pelaksana pengumpulan data, analisis, penafsir data, dan pada akhirnya ia menjadi pelapor hasil penelitiannya (Moleong, 2018, hlm. 143). Sementara itu, sumber data adalah tempat, orang atau benda ketika peneliti dapat mengamati, bertanya atau membaca tentang hal-hal yang berkenaan dengan variabel yang diteliti. Sumber data secara garis besar dapat dibedakan atas orang (*person*), tempat (*place*), dan kertas atau dokumen (*paper*) (Arikunto, 2010, hlm. 99). Orang pada penelitian ini adalah peneliti sendiri. Tempat yang menjadi sumber data berupa fitur yang terdapat pada aplikasi LINE, yaitu LINE TODAY. Lalu dokumen yang menjadi sumber data penelitian ini adalah berita yang dipublikasikan pada periode Februari 2020. Penelitian dilakukan pada lingkup berita industri hiburan atau dikenal dengan kategori *showbiz*. Setelah terkumpul, data dipilah sesuai keperluan penelitian.

D. Data dan Sumber Data

Pemilihan objek pada penelitian ini berdasar pada beberapa pertimbangan, yaitu 1) LINE merupakan satu-satunya media sosial yang memiliki fitur portal berita secara khusus, 2) LINE merupakan *news aggregator* berbasis komunikasi pesan instan, 3) setiap harinya, fitur LINE TODAY memberi pemberitahuan mengenai berita terbaru melalui notifikasi pesan dan ruang obrolan, 4) LINE TODAY menempatkan sorotan beritanya di halaman *posting*-an akun dan selalu diperbaharui, dan 5) LINE TODAY memiliki beberapa opsi berita yang digeneralisasikan sesuai kategorinya. Adapun data yang dianalisis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

Tabel 3. 1 Data Penelitian

No.	Judul	Tanggal Publikasi	Jumlah Suka
1	4 Artis Indonesia yang Kaya Tapi Tidak Pamer Kekayaan	1-Feb-20	507

2	Kompak dan Kocak, 10 Potret Kebersamaan 3 Juri MasterChef Indonesia	1-Feb-20	477
3	10 Momen Unik Resepsi Isyana Sarasvati yang Bagaikan Konser, Nyanyi Bareng Suami - Afgan dan Raisa Sumbang Lagu	2-Feb-20	835
4	10 Momen resepsi pernikahan Isyana Sarasvati, gaunnya elegan	2-Feb-20	696
5	5 Potret Pernikahan Isyana Sarasvati, Bikin Warganet Baper	2-Feb-20	446
6	Viral, 4 Aksi Hotman Paris Saat Melayat Gus Sholah Bikin Netizen Kagum	5-Feb-20	775
7	10 Potret Allan Wangsa Sebelum Meninggal Dunia, Tak Mau Cuci Darah Karena Ingin Umrah dan Travelling Untuk Terakhir Kalinya	5-Feb-20	434
8	10 Momen Roger Danuarta umrah pertama kali, auranya terpancar	9-Feb-20	471
9	4 Perjalanan cinta Najwa Shihab dan suami, menikah di usia muda	10-Feb-20	483
10	8 Potret Lucinta Luna Saat Ditangkap Aparat Terkait Narkoba, Wajah Sedih Tanpa Wig dan Make Up	12-Feb-20	594
11	Ariana Grande Akan Kolaborasi dengan BTS?	12-Feb-20	483
12	Pernah Berseteru, ini reaksi 4 seleb usai Lucinta Luna ditangkap	12-Feb-20	447
13	Viral remaja tunanetra bersuara emas, curi perhatian Sam Smith	15-Feb-20	692
14	7 Foto Prewedding Caesar Hito dan Felicya Angelista, Romantis dengan Nuansa Klasik	16-Feb-20	456
15	9 Foto Kocak Ini Buktikan bahwa Arnold adalah Chef Paling Santuy	17-Feb-20	470
16	20 Foto Pemakaman Ashraf Sinclair, BCL	18-Feb-20	889

	Bersimpuh di Makam Hingga Tangisan Noah Sang Putra Mengantar Ayah		
17	Jelang Ashraf Wafat, Ini 'Firasat' BCL di Panggung Indonesian Idol 2020	18-Feb-20	475
18	10 Potret Kenangan Bunga Citra Lestari & Ashraf Sinclair	18-Feb-20	466
19	Sebelum Meninggal Dunia, Begini Kata-kata terakhir yang Terucap dari Mulut Ashraf Sinclair	18-Feb-20	445
20	10 Momen Kenangan Manis Ashraf Sinclair Bareng Ayah dan Ibu yang Jarang Tersorot, Sosok Pria yang Dekat dengan Keluarga	18-Feb-20	415
21	Awalnya Terlihat Tegar, ini 11 Momen Tangisan Pecah Noah Putra Bunga Citra Lestari Lihat Jenazah Ashraf Sinclair Dimakamkan	19-Feb-20	1166
22	6 Potret BCL Banjir Air Mata Lepas Cinta Sejatinya, Ashraf Sinclair	19-Feb-20	635
23	7 Artis Indonesia Yang Dipisahkan dari Pasangan oleh Kematian	19-Feb-20	534
24	Isi Pidato Ayah Ashraf Sinclair di pemakaman ini bikin haru	19-Feb-20	478
25	5 Pelajaran Cinta dari Kisah Ashraf Sinclair dan Bunga Citra Lestari	20-Feb-20	566

E. Pengumpulan Data

Arikunto (2010, hlm. 161) mengartikan data sebagai hasil pencatatan si peneliti baik berupa fakta ataupun angka. Menurut Sugiyono (2018, hlm. 224) pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Adapun pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi. Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, leger, agenda, dan lain sebagainya (Moleong, 2018, hlm. 186). Sementara itu, menurut

Alfi Amelia Dewi, 2021

KARAKTERISTIK, STRUKTUR, SERTA IMPLIKATUR CLICKBAIT PADA FITUR LINE TODAY

Universitas Pendidikan Indonesia

| repository.upi.edu

| perpustakaan.upi.edu

Komariah dan Satori (2011, hlm. 149), teknik dokumentasi adalah teknik mengumpulkan dokumen dan data-data yang diperlukan dalam permasalahan penelitian lalu ditelaah secara intens sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian. Secara sederhana metode dokumentasi ini dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen atau foto-foto serta lampiran yang berguna sebagai informasi dalam penelitian ini. Alat bantu yang digunakan pada saat dokumentasi adalah gawai. Dengan teknik dokumentasi, peneliti mengumpulkan data berupa berita yang dipublikasikan dalam fitur LINE TODAY yang terkait dengan penggunaan judul *clickbait*.

Seluruh data yang terkumpul disebut dengan populasi data. Sugiyono (2014, hlm. 389) mengartikan populasi sebagai wilayah generalisasi yang terdiri dari: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Menurut Sugiyono (2014, hlm. 120) *nonprobability sampling* merupakan teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur anggota populasinya. Data yang dianalisis merupakan hasil dari pengolahan sampel dengan teknik *sampling purposive*. Teknik tersebut membantu dalam penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.

Dalam penelitian ini populasi data diambil dari berita yang dipublikasikan pada fitur Line Today selama bulan Februari 2020 dengan jumlah suka di atas 400. Penentuan data yang diambil dari minimal jumlah suka 400 ini karena jumlah suka terbanyak berjumlah 1280. Maka jumlah 400 ini dapat dikatakan cukup untuk menjadi jumlah suka minimal pada judul berita yang diteliti. Lalu melalui proses *sampling purposive* ditemukanlah data yang sesuai dan akan dianalisis. Data yang akan dianalisis ini merupakan data yang memenuhi kriteria penelitian. Karena data yang diperlukan adalah judul berita yang memiliki karakteristik *clickbait*, maka data yang akan dianalisis pun merupakan data yang diidentifikasi memiliki karakteristik *clickbait*.

F. Analisis Data

Menurut Sugiyono (2014, hlm. 335), yang dimaksud dengan teknik analisis data adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis. Data diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi. Proses selanjutnya adalah mengategorikan, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, dan menyusun ke dalam suatu pola. Pola dibuat untuk memudahkan proses pemilihan data yang penting dan yang akan dipelajari. Lalu proses terakhir ialah membuat kesimpulan. Sementara itu, menurut Moleong (2018, hlm. 280-281) analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data.

Pada penelitian ini, analisis data diawali dengan pengumpulan data dari fitur LINE TODAY. Kriteria data yang diambil ialah 1) berita yang dipublikasikan pada bulan Februari 2020, 2) berita industri hiburan atau dikenal dengan kategori *showbiz*, dan 3) memiliki jumlah suka di atas 400. Setelah data terkumpul lalu dikategorikan. Data yang memiliki karakter *clickbait* dipilih sebagai data yang akan dianalisis, sedangkan judul berita yang tidak memiliki karakter *clickbait* tidak masuk ke tahap analisis lanjutan.

Langkah analisis dalam penelitian ini peneliti mengadopsi teori Sugiyono (2014, hlm. 89), yaitu sebagai berikut.

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting lalu dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya apabila diperlukan. Reduksi data dapat dibantu dengan peralatan elektronik seperti komputer mini, dengan memberikan kode pada aspek-aspek tertentu (Sugiyono, 2014, hlm. 244). Untuk memperoleh informasi yang jelas maka dilakukan reduksi data, reduksi data dilakukan dengan menggunakan cara pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dan transformasi data yang diperoleh dari wawancara, observasi dan catatan lapangan. Hal ini dilakukan

dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang jelas dari data tersebut sehingga peneliti dapat membuat kesimpulan yang dapat dipertanggung jawabkan.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah penyajian data. Dalam penelitian ini data disajikan dalam bentuk uraian singkat, tabel, dan sejenisnya. Dengan menampilkan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut. Selanjutnya disarankan, dalam melakukan *display* data, selain dengan teks naratif, juga dapat berupa grafik, matriks, *network* (jejaring kerja) dan *chart* (Sugiyono, 2014, hlm. 249). Pada penelitian ini, penyajian data dibagi menjadi dua bagian, yaitu temuan dan pembahasan. Temuan berisi rincian analisis setiap data menggunakan tabel, sedangkan pembahasan berisi uraian hasil penelitian secara kompleks.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan yang dikemukakan dalam penelitian kualitatif harus didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten. Dengan demikian kesimpulan yang dikemukakan merupakan temuan baru yang bersifat kredibel dan dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan. Menurut Arifin (2013, hlm. 172-173) dalam penelitian kualitatif, pengambilan kesimpulan dilakukan secara bertahap. Pertama, menyusun simpulan sementara (tentatif), tetapi dengan bertambahnya data maka perlu dilakukan verifikasi data. Kedua, menarik simpulan akhir setelah kegiatan pertama selesai.

Dalam penelitian ini data yang telah diproses dengan langkah-langkah seperti di atas, kemudian ditarik kesimpulan secara kritis dengan menggunakan metode induktif yang berangkat dari hal-hal yang bersifat khusus untuk memperoleh kesimpulan umum yang objektif. Kesimpulan tersebut kemudian diverifikasi dengan cara melihat kembali pada hasil reduksi dan display data sehingga kesimpulan yang diambil tidak menyimpang dari permasalahan penelitian.