

No. Daftar FPEB: 0077/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

**(Penelitian Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung II
Kawalayaan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi
Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :
Siti Nurdayanti Budiman
1704444

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

i

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

oleh
Siti Nurdayanti Budiman
1704444

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

© Siti Nurdayanti Budiman
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2021

Hak cipta dilindungi Undang–Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan dicetak, di–*fotocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

Siti Nurdayanti Budiman
1704444

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Askolani, S.E., M.M.

NIP. 197507042003121001

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

NIP. 198702012015042002

Ketua Program Studi



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M.

NIP. 19761011 200501 2 002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021

ABSTRAK

Siti Nurdayanti Budiman (1704444), Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung II Kawalayaan, dibawah Bimbingan Askolani, S. E, M.M dan Annisa Ciptagustia, S.E, M.Si

Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*, dalam hal ini yang menarik peneliti adalah Iklim Organisasi pada Pegawai Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung II Kawalayaan. Kinerja yang baik di mana seorang pegawai mengerjakan tugasnya sesuai dengan yang diharapkan dan juga tepat waktu, dan kinerja yang sangat baik adalah jika seseorang dapat mengerjakan tugas melebihi dari yang diharapkan dan perilaku tersebut disebut sebagai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan perilaku (OCB) tersebut dapat dimiliki oleh pegawai jika iklim organisasi yang dirasakan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dan Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung II Kawalayaan. Dalam pengambilan sampel menggunakan metode *Non probability Sampling* dengan Sampling Jenuh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan metode verikatif dengan populasi sebanyak 57 pegawai dan sampel 57 Pegawai Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung II Kawalayaan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien kolerasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial. Hasil Penelitian menunjukkan Iklim Organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci: Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

Siti Nurdayanti Budiman (1704444), “The Effect of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior on employees of the Regional Revenue Management Center of Bandung II Kawalayaan” under the guidance of Askolani, S. E, M.M and Annisa Ciptagustia, S.E, M.Si

There are many factors that influence Organizational Citizenship Behavior, in this case what is interesting to researchers is the Organizational Climate of the Employees of the Regional Revenue Management Center of Bandung II Kawalayaan. Good performance where an employee does his job as expected and on time, and a very good performance is if someone can do the task more than expected and the behavior is referred to as Organizational Citizenship Behavior (OCB) and the behavior (OCB) is can be owned by employees if the perceived organizational climate is good.

This study aims to determine the description and Influence of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees of the Regional Revenue Management Center Bandung II Kawalayaan. In taking samples using the Non-probability Sampling method with Saturated Sampling. This study uses descriptive methods and verification methods with a population of 57 employees and a sample of 57 employees of the Regional Revenue Management Center Bandung II Kawalayaan. The analysis technique used is Pearson product moment correlation coefficient and simple regression analysis. Hypothesis testing using t-test to see the effect partially. The results showed that Organizational Climate had an effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoris	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Iklim Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Hubungan antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Asumsi Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Koefisien determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		9
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN I ADMINISTRATIF		Error! Bookmark not defined.
FORM BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN		Error! Bookmark not defined.
FORM BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN III DATA INTERVAL.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN IV OUTPUT SPSS Uji Validitas dan Realibilitas		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN V OUTPUT SPSS Korelasi dan Regresi.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN VI OUTPUT SPSS Distribusi Frekuensi		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik (edisi revisi)*.
- Brahmana, S. d. (2009). *Transformational Leadership dan Organization Citizenship Behavior di Utama. laporan penelitian*.
- Davis, K. &. (2008). Should faith and hope be included in the employees' agenda? Linking PO fit and citizenship behavior. *Journal of Managerial* , 73-88.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Ghaby, N. K., & Lestari, E. R. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria : Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 116-123.
- Hadi, I. S. (2016). Pengaruh iklim organisasi dan motivasi mengajar terhadap kinerja profesional guru SMA, SMK, MA Muhammadiyah di Kabupaten Kudus. *Quality*, 4.
- Hakim, G. R., & Saraswati, K. D. (2019, November). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dinas Pendidikan Kabupaten Malang. *Jurnal Sains Psikologi*, VIII.
- Handik Purwantoro, Y. B. (2019, August). Organizational citizenship behavior are able to improve the effect of organizational climate, work motivation and organizational justice on employee performance. *Management and Economics Journal*, 3.
- Harper, P. J. (2015). Exploring forms of organizational citizenship behaviors. *Journal of Management and Marketing*, 1-16.
- I Made Dika Mahendra, I. B. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6.
- Imran Ukkas, D. L. (2017, Februari). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Equilibrium*, 6.

- Indah Yuliani, K. (2017, Oktober). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal riset manajemen dan bisnis (JRMB)*, 2.
- Jamilah, S., Mariatin, E., & Novliadi, F. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Pemikiran & Penelitian Psikologi*, XII, 122-133.
- Jayanti, P. (2011). Perbedaan Organizational Citizenship Behavior antara Pegawai dengan Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert. *Skripsi*.
- Katim, & Yuliani, I. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, II.
- Kurniawan, A. (2015, November). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen*, XV.
- Kurniawan, A. (2015, November). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15.
- Kusumawati, R., & Hidayat, A. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Argamukti Pratama Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, IX.
- Lalu Jagat Firman Hadinata, S. L. (2019, November). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi terhadap Employee Engagement serta dampaknya terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Sekretariat Daerah Provinsi NTB). *Jurnal Magister Manajemen*, 8(4).
- Lalu Jagat Firman Hadinata, S. L. (2019, November). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi Sekretariat Daerah Provinsi NTB). *Jurnal Magister Manajemen Unram*, VIII(4).
- Latif, D., & Ukkas, I. (n.d.). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Equilibrium*, VI.

- Lubis, M. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dalam rangka Peningkatan Kinerja. *e-Jurnal Ekonomi Apresiasi*, 75-84.
- McClelland. (1987). *The Achieving Society*. Litton Educational Publishing Inc.
- McShane, S. L. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge*. Global Reality 8th Edition.
- Meylandani, D. (2013). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Organizational Citizens Behavioral (OCB) Pada Perawat RSUD Kanjuruhan Kapanan Kabupaten Malang. *Jurnal Psikologi Universitas Negeri Malang*, 1(1): 1-13.
- Minadaniati, A. A. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3.
- Ni Wayan Fitriani, I. G. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6.
- Ningtias, P. A., & Sunuharyo, B. S. (2018). PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, LXIV.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications.
- Pasaribu, S. E. (n.d.). PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO REKTOR. *Jurnal Administrasi Publik ISSN: 2088-527x*, II.
- Priansa, D. J. (2017). Perencanaan dan Pengembangan SDM.
- Prihatsanti, U., & Dewi, K. S. (2010). HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU SD NEGERI DI KECAMATAN MOJOLABAN SUKOHARJO. *Jurnal Psikologi Undip*, VII.
- Purnama, C. (2013). Influence Analysis of Organizational Culture Organizational Commitment Job and Satisfaction Organizational Citizenship Behavior

- (OCB) Toward Improved Organizational Performance. *International Journal of Business, Humanities an Technology, III*.
- Purwanti, D. d. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Tipe Kepribadian Terhadap Stres Kerja Dan Perilaku Kewargaan (Studi pada Karyawan Klinik Laboratorium Prodia Cabang Menteng, Jakarta). *Jurnal Manajemen*, 293-309.
- Rina Arbiyanti, N. S. (2020, Juni). Keberagaman, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*, 11(1).
- Robbins, S. &. (2015). Perilaku Organisasi.
- Ruliaji, A., & Bodroastuti, T. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis, XIII*.
- Ruliana, P. (2014). Komunikasi Organisasi. *Teori dan Praktek*.
- Satria, R. (2010). Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta. 120-128.
- Scandura, T. A. (2018). Essential's of Organizational Behavior. *An Evidence-Based Approach, Second Edition*.
- Schneider, B. G.-R. (2017). Organizational Climate and Culture: Reflections on the History of the.
- Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan level pelaksana di divisi operasi PT. Pusri Palembang. *PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami, 1*.
- Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan level pelaksana di divisi operasi PT. Pusri Palembang. *PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami, 1*, 23-32.
- Stephen P. Robbins, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Stringer, R. (2002). Leadership and Organizational Climate: The Cloud Chamber Effect. *New Jersey*.

- Sudibjo, N., & Arbiyanti, R. (2020, Juni). Keberagaman, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*, XI, 80-94.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.
- Sunuharyo, P. A. (2018, November). Pengaruh iklim organisasi dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT XYZ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 64.
- Surya, I. B., & Mahendra, I. M. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *e-Jurnal Manajemen Unud*, 4569-4688.
- Suzana, A. (2017). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB). *JURNAL LOGIKA*, Vol XIX No 1 April 2017, XIX.
- Suzana, A. (2017, April). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT Taspen (Persero) kantor cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, XIX.
- Toulson, S. (1994). The Relationship Between Organizational Climate and Employee Perceptions of Personnel Management Practices. *Journal of Public Personnel Management*, 23(3), 453-469.
- Turnley, & Bloodgood. (2012). The Impact of Psychological Contract Fulfillment on the performance of in role and Organizational Citizenship Behaviors. *Journal of Management*, 187-206.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PADA PT. TRUBUS SWADAYA. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, III.
- Yusop, M. (2017). Iklim Organisasi dan Hubungannya dengan Gelagat Kewarganegaraan Organisasi di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Daerah Pontian, Johor. *Johor:Thesis*.

