

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Persepsi Pengemudi *Online* Tentang Kesadaran Pajak, Pemahaman Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Pajak, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Setelah dilakukan perhitungan hasil dari kuesioner mengenai kesadaran pajak dengan menggunakan perhitungan regresi berganda menyatakan bahwa kesadaran pajak ini tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak. dikarenakan wajib pajak ini masih belum sadar atau belum memiliki dorongan tersendiri untuk memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu membayar pajak seperti yang kita ketahui bahwa pajak ini sebagai salah satu sumber penerimaan negara untuk pembangunan negara.
2. Untuk pemahaman pajak setelah dilakukan perhitungan menggunakan regresi berganda menyatakan bahwa pemahaman pajak ini tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak. Hal ini dikarenakan masih terdapat wajib pajak yang belum memahami mengenai peraturan perpajakan yang dimana dengan hal tersebut membuat wajib pajak kurang patuh karena kurangnya pemahaman perpajakan ini membuat wajib pajak ini tidak mengetahui dampak atau sanksi yang diterima dari ketidakpatuhan tersebut .
3. Selanjutnya untuk hasil dari akuntabilitas pelayanan publik dengan menggunakan regresi berganda ini memiliki hasil yaitu berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Dengan memberikan kualitas pelayanan yang baik dan sesuai harapan dari masyarakat seperti keramahan petugas pajak dan ketanggapan petugas pajak akan berpengaruh terhadap kepatuhan

perpajakan. Semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan akan dapat mendorong wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Petugas pajak diharapkan agar lebih giat lagi melakukan sosialisasi mengenai pajak kendaraan bermotor dan diharapkan agar meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi agar dapat mendorong wajib pajak untuk lebih mematuhi kewajibannya serta melakukan sosialisasi mengenai sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor seperti misalnya cara membayar pajak menggunakan sistem pembayaran pajak secara *online* yang dimana hal tersebut dapat membantu memudahkan masyarakat dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan meneliti dengan menggunakan variabel-variabel yang lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini dikarenakan untuk variabel kesadaran pajak dan pemahaman pajak tidak tepat digunakan jika obyek dalam penelitiannya adalah pengemudi online, peneliti disarankan menggunakan variabel seperti variabel tarif pajak dan sanksi pajak, serta lebih memperluas obyek penelitiannya tidak hanya pengemudi online agar penelitian mengenai kepatuhan pajak ini bisa lebih dapat berkembang dan lebih memperbanyak lagi jumlah responden yang akan dilakukan penelitian dan diharapkan juga penelitian selanjutnya untuk lebih memilih menggunakan teknik wawancara agar mendapatkan jawaban dengan lebih jelas dan lengkap.

Lydia Sari, 2021

*PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository .upi.edu](https://repository.upi.edu) | perpustakaan.upi.edu