

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*



Disusun Oleh:

Lydia Sari  
1600310

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS  
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR

SKRIPSI

Disusun Oleh:  
Lydia Sari  
1600310

Telah disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, SE., M.Si., Ak., CA.,

NIP. 197005212003121002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Elis Medawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA.,

NIP. 198201232005012002

## **PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR ”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan kaidah keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran terhadap kaidah dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, April 2021  
Yang membuat pernyataan,

Lydia Sari

## ABSTRAK

### **PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Oleh:

**Lydia Sari**

**1600310**

**Dosen Pembimbing:**

**Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA.,**

Kepatuhan dalam hal perpajakan ini merupakan suatu kedisiplinan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai persepsi pengemudi *online* mengenai pengaruh kesadaran pajak, pemahaman pajak dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan pajak. Subjek dalam penelitian ini adalah pengemudi *online* yang berdomisili di Kota Bandung dan terdaftar sebagai wajib pajak. Penelitian ini menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Regresi Berganda dengan menggunakan Uji T dan Uji F agar mengetahui pengaruh dari masing – masing variabel secara simultan dan partial. Berdasarkan hasil penelitian ini variabel kesadaran pajak, pemahaman pajak dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif secara simultan terhadap kepatuhan pajak. Sedangkan berdasarkan hasil Uji T kesadaran pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pajak, pemahaman pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak.

**Kata Kunci : Kesadaran Pajak, Pemahaman Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kepatuhan Pajak**

Lydia Sari, 2021

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository .upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF TAX AWARENESS, TAX UNDERSTANDING, AND PUBLIC SERVICE ACCOUNTABILITY ON MOTOR VEHICLE TAX COMPLIANCE**

**By:**

**Lydia Sari**

**1600310**

**Supervisor:**

**Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA.,**

Compliance in terms of taxation is a discipline of taxpayers in carrying out their tax obligations. This study aims to determine the perceptions of online drivers regarding the effect of tax awareness, tax understanding and public service accountability on tax compliance. The subject of this study is an online driver who lives in the city. Bandung and registered as taxpayers. This study uses a questionnaire distributed to respondents. Data analysis used in this study uses multiple regression using the T test and F test in order to determine the effect of each variable simultaneously and partially. Based on the results of this study tax awareness variables, tax understanding and public service accountability have a positive effect simultaneously on tax compliance. Meanwhile, based on the results of the T test, tax awareness has a negative effect on tax compliance, understanding tax has a negative impact on tax compliance. tax compliance and public service accountability have a positive effect on tax compliance.

**Keywords: Tax Awareness, Tax Understanding, Public Service Accountability, Tax Compliance**

Lydia Sari, 2021

*PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository .upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	ii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR TABEL .....	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Atribusi .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Pajak dan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Wajib Pajak .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Syarat-Syarat Kepatuhan Wajib Pajak ..	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Pemahaman Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Akuntabilitas Pelayanan Publik .....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Hubungan antara Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak .....	Error! Bookmark not defined.

2.9 Hubungan antara Pemahaman Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10 Hubungan antara Akuntabilitas Pelayanan Publik dengan Kepatuhan Wajib Pajak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11 Penelitian terdahulu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.12 Kerangka Pemikiran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Variabel Dependen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Variabel Independen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Operasionalisasi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Analisis Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Populasi dan Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Populasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Uji Kualitas Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.1 Uji Validitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.1 Uji Normalitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.3 Uji Heterokedasitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Uji Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Hipotesis Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Penyebaran Kuesioner	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Statistik Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Uji Kualitas Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.3.1 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Hasil Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>LAMPIRAN PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Kota Bandung .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Menunggak Pajak ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Kuesioner ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Hasil Uji T ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 Scatterplot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, M. A., Ismail, Z., & Halim, H. A. (2016). Awareness and Perception of Taxpayers towards Goods and Services Tax (GST) Implementation. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 6(11).
- Andriyawan, D. (02, Oktober 2018). *Pertumbuhan Kendaraan Bermotor 11% Per Tahun*. Dipetik 03 2020, 23, dari Bandung Bisnis: <https://bandung.bisnis.com/read/20181002/549/1114194/pertumbuhan-kendaraan-di-bandung-11-per-tahun>
- Arfin, Y. (2019,24 Oktober Kamis). *Hasil Riset, Grab Sumbang Ekonomi ke Bandung Rp 10,1 Triliun*. Dipetik Agustus Senin, 2020, dari Detikinet: <https://inet.detik.com/cyberlife/d-4758956/hasil-riset-grab-sumbang-ekonomi-ke-bandung-rp-101-triliun>
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018, Februari). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, Dan akuntabilitas pelayanan publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, III(I).
- Azka, R. M. (2019, November 12). Dipetik Maret 28, 2020, dari Berapa Sih Jumlah Pengemudi Ojek Online? Simak Penelusuran Bisnis.com!: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20191112/98/1169620/berapa-sih-jumlah-pengemudi-ojek-online-simak-penelusuran-bisnis.com>
- Chandra, C. A., & Arfianti, R. I. (2018). Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Publik, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di DKI Jakarta (Studi Kasus Pengendara Ojek Online) . *Jurnal Akuntansi*.

- Chusaeri, Y., Diana, N., & Afifudi. (2017). Pengaruh Tingkat Pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan wajib perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi samsat Kota Batu) . *riset.unisma.ac.id* .
- Dharma, Gede Pani Esa., & Suardana, Ketut Alit. (2014). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal ISSN*, 6(1), 340-353.
- Faiza, Nurul (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . *Eprints.Perbanas.Ac.Id* .
- Gordon S., dan Graham S., (2006). Epidemiology of Respiratory Disease in Malawi. *Medical Journal* ; 18(3): 134-146.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program Ibm Spss 23 (Edisi 8). Cetakan Ke Viii*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hapsari, A., & Kholis, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 56-67.
- Hardiningsih, P., & Yulianawati, N. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, 3(1), 126-142.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentag Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 *Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian*. 22 Desember 2000. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3984. Jakarta

Kristo, F. Y. (2017, Agustus 22). *Awal Mula Transportasi Online Menjamur Di Indonesia*. Dipetik Maret 2020, 23, Dari Detik.Com: <https://inet.detik.com/cyberlife/D-3609781/awal-mula-transportasi-online-menjamur-di-indonesia>

Lovihan, S. (2018). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. *E-Journal Unsrat Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*.

Lina Ellitan dan Lina Anatan. (2007) *.Sistem Informasi Manajemen* .Jakarta:PT Alfabet

Manik Asri, W. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*.

Mahaputri, N. T., & Noviari, N. (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17(3).

Novak, Norma D. (1989). *Tax Administration In Theory and Practice*. Preager Publisher London.

- Novelia, K. R. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Suatu Studi untuk Pajak Kendaraan Bermotor di Satuan Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap Kota Depok)
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Pt Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nugroho, R. A. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Pada Kpp Pratama Semarang Tengah Satu). . *Program Studi Akuntansi Universitas Diponegoro*.
- Nurlis, W. D. (2010). Faktorkaktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Melakukan Pekerjaan Bebas. *Makalah Simposium Nasional Akuntansi Akuntansi Xiii*.
- Palil, M. R., Akir, M. R., & Ahmad, W. F. B. A. (2013). The perception of tax payers on tax knowledge and tax education with level of tax compliance: a study the influences of religiosity. *ASEAN Journal of Economics, Management and Accounting, 1(1)*, 118-129.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 *Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. 28 Desember 2007. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4740. Jakarta
- Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2015 *Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2010 tentang Pajak Kendaraan Bermotor*. 05 Mei 2015. Lembaran Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015 Nomor 102. Jakarta
- Pratiwi, P. S., & Supadmi, N. (2016). Issn: 2302-8556e-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.16.3. September (2016): 1771-

17991771pengaruh Pemahaman Peraturan, Administrasi, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*.

Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan*. Bandung: Rekayasa Sains.

Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori Dan Kasus, Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.

Riduwan. (2003). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Afabeta.

Rosyida, I. A. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Dan Pengetahuan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Of Management And Accounting*.

Ruky, N. E., Putra, W. E., & Fitriani. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Samsat Kota Jambi). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 6(3).

Siat, C. C., & Toly, A. A. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Di Surabaya.

Siregar, D. L. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *Jurnal Akuntansi Barelang*, 2(2), 10-26.

Suartana, Wayan. 2010. *Akuntansi Keperilakuan: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Afabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Lydia Sari, 2021

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository .upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sujarweni, V. W. (2014). *Spss Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukirman, E. (2019, Maret 28). *Kendaraan Bertambah, Penunggak Pajak Meningkat*. Dipetik Maret 23, 2020, Dari Pikiranrakyat.Com: <https://www.pikiran-rakyat.com/Bandung-Raya/Pr-01309110/Kendaraan-Bertambah-Penunggak-Pajak-Meningkat>
- Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian*. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.
- Tri Sukmono, M. C. (2017). Analisis Pengaruh Tingkat Pemahaman Dan Kesadaran Wajib Pajak Erhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Kota Yogyakarta). *Repository.Upy.Ac.Id*.
- Trihastuti, Ratna. (2014). Pengaruh Penerapan Prinsip Akuntabilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Surabaya Timur (Studi Pada Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor). *Jurnal Mahasiswa Unesa*.
- Undang-Undang No. 28 tahun 2007 **perubahan ketiga atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan**. 17 Juli 2007. Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 85. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 **Pajak Daerah dan Retribusi Daerah**. 15 September 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 nomor 130. Jakarta
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.



WAWORUNTU, N. M., Taroreh, F. J., & Honandar, I. R. (2019). *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di SAMSAT Kota Manado)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE).

Widiasworo, Erwin (2019). *Menyusun Penelitian Kuantitatif Untuk Skripsi Dan Tesis*. Yogyakarta: Araska.

Yunita, S. R., Kurniawan, P. S., & Diatmika, I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Bea Balik Nama, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Banyuwangi. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan* .