

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang “Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Coffee Toffee cabang Bandung” terhadap 60 responden yang diperoleh dari karyawan yang bekerja di perusahaan lebih dari 1 tahun, dapat diambil beberapa kesimpulan yang diharapkan dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang dirumuskan pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Kompensasi pada Coffee Toffee Cabang Bandung berada pada kategori sangat baik. Hal tersebut menunjukkan jika Kompensasi telah diberikan kepada karyawan dengan baik di lingkungan Coffee Toffee Cabang Bandung. terlihat baik ditandai dengan beberapa hal seperti pemberian gaji sudah sesuai UMR kota Bnadung, incentive sesuai dengan kebijakan perusahaan, ketepatan waktu pemberian gaji, pemberian tunjangan hari raya dan fasilitas penunjang pekerjaan, Kompetensi pada Coffee Toffee cabang Bandung berada pada kategori baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa kompetensi karyawan terhadap pekerjaan sudah baik ditandai dengan beberapa hal positif seperti para pekerja memiliki keinginan untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu serta memiliki inisiatif dalam menyelesaikan masalah secara efektif dan kinerja karyawan di Coffee Toffee cabang Bandung sudah cukup baik hal ini ditunjukkan dari beberapa indikasi kinerja yang sudah dilakukan sesuai dengan keinginan perusahaan

2. Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai..
3. Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.
4. Kompensasi dan kompetensi karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

## **5.2 Saran**

1. Bagi pihak Perusahaan dalam proses pemberian kompensasi, perlu memperhatikan pemberian tunjangan fasilitas yang diberikan perusahaan dalam mendukung pekerjaan yang dilakukan. Pemberian fasilitas dalam mendukung pekerjaan karyawan dinilai sangat penting karena dengan fasilitas penunjang tentu kinerja yang dihasilkan oleh karyawan semakin meningkat. Perusahaan dapat melakukan upaya seperti memberikan fasilitas alat tulis yang memadai untuk kebutuhan repeat order yang sangat dibutuhkan apalagi ketika high season serta ketersediaan jaringan internet perusahaan yang stabil.
2. Dalam faktor kompetensi, perusahaan perlu memperhatikan kemampuan karyawan dalam mengoperasikan komputer perusahaan dan juga keinginan karyawan dalam menyelesaikan permasalahan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Saat ini, kemampuan mengoperasikan komputer dinilai sebagai kemampuan dasar yang harus dimiliki oleh setiap karyawan karena dengan penggunaan komputer diharapkan pekerjaan yang dilakukan dapat

diselesaikan dengan cepat dan mudah. Hal yang dapat dilakukan oleh pihak perusahaan tentunya dengan melakukan pelatihan bagi para karyawan untuk mengoperasikan komputer perusahaan agar tidak ditemukan lagi permasalahan terkait penggunaan komputer yang dapat menghambat pekerjaan dalam hal ini kebutuhan mengenai sistem komputer pada saat stock opname untuk melacak dan menyingkronkan data agar lebih mudah dan efisien.

3. Kemudian dalam segi kinerja, perusahaan perlu memperhatikan kesesuaian beban kerja yang diberikan perusahaan kepada karyawan serta kemandirian karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai prosedur yang diatur oleh perusahaan. penyesuaian beban kerja dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan dinilai mampu memberikan dampak terhadap peningkatan kinerja karyawan. Dengan begitu pekerjaan yang dilakukan dapat terselesaikan dengan cepat dan tidak terjadi hambatan terkait kemampuan karyawan dalam menyelesaikan beban kerja yang diberikan. Hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah melakukan survey terkait beberapa kemampuan karyawan dan kemudian disesuaikan oleh beban kerja yang diberikan.
4. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya perlu melakukan pengkajian dengan cara memperdalam atau mengembangkan variabel penelitian seperti penggunaan variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja sehingga dapat diperoleh temuan lainnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan.