

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA COFFEE TOFFEE CABANG BANDUNG**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun oleh:

Aditya Pratama Daryana

1907212

**SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA COFFEE TOFFEE CABANG BANDUNG**

Oleh

Aditiya Pratama Daryana

Universitas Pendidikan Indonesia, 2019

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Manajemen (M. M) pada Sekolah Pascasarjana

Program Studi Manajemen

©Aditiya Pratama Daryana 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember, 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya
tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA COFFEE TOFFEE CABANG BANDUNG

Disusun oleh:
Aditiya Pratama Daryana
1907212

Disetujui dan Disahkan Oleh

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II



Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Sekolah Pasca Sarjana
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari, S.E, M.M
NIP. 197107052002012001

PERNYATAAN KEASLIAN THESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi terhadap Kinerja karyawan pada Coffee Toffee cabang Bnadung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2021

Aditya Pratama Daryana

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan thesis dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Coffee Toffee Cabang Bandung”. Tujuan penulisan proposal thesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Magister Manajemen (S2) Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Penulis diberikan kelancaran dan kemudahan, baik dalam penulisan maupun pengumpulan data yang mendukung terhadap permasalahan yang akan dibahas. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing akademik Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S dan Dr. Budi Santoso, M.Si yang senantiasa bijaksana dalam membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini yang sesuai dengan kemampuan mahasiswa.

Tesis ini tidak lepas dari kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis sebagai manusia. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun untuk memperbaiki karya tulis ilmiah lainnya. Semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb...

UCAPAN TERIMA KASIH

Tesis ini penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan pihak yang telah memberikan kemudahan, bimbingan serta arahan, hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tinggi penulis sampaikan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M. Pd., M. A., selaku Rektor UPI Bandung beserta Staf dan Dosen yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi S2 di SPS UPI Bandung.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin, M. Pd., selaku Direktur Pascasarjana UPI beserta Staf Pimpinan, Staf Dosen, dan Staf Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan, bantuan, fasilitas, dan informasi yang bermanfaat selama penulis menyelesaikan pendidikan.
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana UPI yang telah memberikan dorongan dan semangat pada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, MS. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis
5. Bapak Dr. Budi Santoso, M. Si, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah mencurahkan perhatiannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga tesis ini dapat selesai pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu yang mengajar di Prodi Manajemen Sekolah Pascasarjana UPI Bandung yang telah membagikan ilmunya.
7. Manajemen Coffee Toffee cabang Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga terselesaikan tesis ini.
8. Ibunda tercinta Ibu Wahyuni Widiarti dan Ayahanda tercinta Bapak Dedi Ahendi yang selalu mendo'akan penulis setiap saat.

9. Istri tercinta Anisa Fauziah yang telah memberikan dukungan dan bantuan pada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan-rekan, sahabat dan kolega penulis yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, semoga segala bantuan, dorongan, jasa, baik simpati dan kerjasama yang telah diberikan semua pihak kepada penulis mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Aamiin

Bandung, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA COFFEE TOFFEE CABANG BANDUNG

Oleh:

Aditiya Pratama Daryana
NPM1907212 (aditiyadaryana@gmail.com)

Dibawah Bimbingan:

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S. (Eengahman@upi.edu)
Dr. Budi Santoso, M.Si (Budisantoso@upi.edu)

Manajemen sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Coffee Toffee Cabang Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis data Regresi Linear Berganda. Data responden didapatkan melalui penyebaran kuisisioner online dengan sampel yang digunakan berjumlah 60 responden yang merupakan para pekerja yang terdapat pada Coffee Toffee Cabang Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi karyawan pada Coffee Toffee Cabang Bandung berada pada kategori Sangat Baik. Adapun dari hasil uji hipotesis, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya kompetensi karyawan pada Coffee Toffee Cabang Bandung berada dalam Kategori Baik. Dari hasil pengujian hipotesis, kompetensi karyawan dinilai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya tingkat kinerja karyawan pada Coffee Toffee Cabang Bandung berada dalam Kategori Baik. Dari hasil uji hipotesis secara simultan, variabel kompensasi dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Kompensasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF COMPENSATION AND COMPETENCY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANDUNG BRANCH COFFEE TOFFEE

By :

Aditiya Pratama Daryana
NPM1907212 (aditiyadaryana@gmail.com)

Under the Guidance of:

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S. (Eengahman@upi.edu)
Dr. Budi Santoso, M.Si (Budisantoso@upi.edu)

Human resource management has an important role both individually and in groups, and human resources are one of the main drivers for the smooth running of an organization's activities. This study aims to determine the effect of compensation and competence on employee performance at Coffee Toffee Bandung Branch. The method used in this research is descriptive quantitative method with multiple linear regression data analysis techniques. Respondent data was obtained through the distribution of online questionnaires with the sample used amounting to 60 respondents who were workers at Coffee Toffee Bandung Branch. The results showed that employee compensation at Coffee Toffee Bandung Branch was in the Very Good category. As for the results of hypothesis testing, compensation has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, the competence of employees at Coffee Toffee Bandung Branch is in the Good Category. From the results of hypothesis testing, employee competence is considered to have a positive and significant influence on employee performance. Furthermore, the level of employee performance at Coffee Toffee Bandung Branch is in the Good Category. From the results of simultaneous hypothesis testing, compensation and competence variables have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Compensation, Competence, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN THESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Perilaku Organisasi	21
2.1.3 Kinerja Karyawan	29
2.1.4 Kompensasi.....	47
2.1.4 Kompetensi	64
2.2 Penelitian Terdahulu.....	78
2.3 Kerangka Pemikiran.....	87

2.4	Rumusan Hipotesis.....	93
BAB III METODE PENELITIAN.....		94
3.1	Jenis Penelitian.....	94
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	95
3.3	Skala Pengukuran.....	101
3.4	Populasi dan Sampel.....	102
3.4.1	Populasi Penelitian.....	102
3.4.2	Sampel Penelitian.....	103
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	104
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
3.6.1	Uji Validitas.....	105
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	108
3.7	Teknik Analisis Data.....	109
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	109
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	110
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	112
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		114
4.1	Objek Penelitian.....	114
4.1.1	Profil Perusahaan.....	114
4.1.2	Karakteristik Responden.....	115
4.2	Hasil Analisis Data.....	119
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	119
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	125
4.2.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	129

4.2.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	131
4.3	Pembahasan Penelitian	135
4.3.1	Gambaran Kompensasi Karyawan Coffee Toffee	135
4.3.2	Gambaran Kompetensi Karyawan Coffee Toffee.....	135
4.3.3	Gambaran Kinerja karyawan Coffee Toffee	136
4.3.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	137
4.3.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	138
4.3.6	Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		141
5.1	Kesimpulan.....	141
5.2	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN.....		147

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	79
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	98
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kuisisioner.....	102
Tabel 3.3 Populasi Penelitian.....	102
Tabel 3.4 Validitas Variabel Kompensasi.....	106
Tabel 3.5 Validitas Variabel Kompetensi	106
Tabel 3.6 Validitas Variabel Kinerja Karyawan	107
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	109
Tabel 3.8 Rentang Nilai Tingkat Capaian Responden	110
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	116
Tabel 4.2 Umur Responden.....	116
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	118
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	118
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	119
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	122
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	124
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	126
Tabel 4.9 Uji Multikolonieritas.....	127
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	129
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis F	133
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Triwulan Menurut Lapangan Usaha.....	2
Gambar 1.2 Tingkat Absensi Pegawai.....	5
Gambar 1.3 Capaian Kinerja Coffee Toffee Cabang Bandung.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

- Aguk Sridaryono. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Politeknik Angkatan Darat Malang." *Sketsa Bisnis* 6(2): 99–111.
- Ahmad, Faisal Ali. 2006. Hubungan Penerapan Absensi Sidik Jari (Finger Print) Dengan Motivasi Dan Kinerja Karyawan. Skripsi. Bogor: FMIPA IPB.
- Armaniah, Henny. 2018. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Staf Insurance Di PT. BMD." *Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT)*.
- Ayu, Putu, Desy Pangastuti, and Riyanto Efendi. 2020. "The Effect of Work Motivation and Compensation on Employee Performance." *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding* 7(3): 292–99.
- Bagus, F Yudo Satrio, Agung Wahyudi Sirait, and Tri Fena Siburian. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 17 (Bank BPR)." *Jurnal Mutiara Manajemen* 4(1): 316–22.
- Bernardin, H. John, dan Joyce E.A Russel. 2003. Human resource management (An Experimental Approach International Edition). Mc. Graw-Hill Inc.Singapore.
- Castana, and Sri Widodo. 2021. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Halim Perdana Kusuma, Jakarta." *Jurnal Ilmiah M-PROGRESS* 11(1): 1–12.
- Fachriyah, Azmi, and Yulyar Kartika Wijayanti. 2021. "The Effect of Competency , Compensation and Work Discipline on Employee Performance in Service Division PT. United Motors Center Suzuki Surabaya." *Journal of Applied Management and Business* 2(1).
- Hanum, Faridah, Legiman Slamet, and Titi Sriwahyuni. 2015. "Kontribusi Minat Belajar Dan E Learning Sebagai Media Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas X Jurusan Teknik Komputer Dan Jaringan SMK Negeri 1 Air Putih Kabupaten Batubara Sumatera Utara." *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika* 3(1).
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002 .Manajemen Sumber daya manusia. Jakarta: PT Bumi perkasa
- Husain, Bachtiar Arifudin. 2018. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro)." *Jurnal Disrupsi*

Bisnis 1(1): 1–15.

- Ibrahim, Rosli, Ali Boerhannoeddin, and Kazeem Kayode Bakare. 2017. “The Effect of Soft Skills and Training Methodology on Employee Performance.” *European Journal of Training and Development* 41(4): 388–406.
- Inova, Marta, and Ratna Dwi Jayanti. 2019. “Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maan Ghodaqo Shiddiq Lestari Jombang.” *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara* 2(1): 1–12.
- Maria, Ingrid. 2018. “The Influence of Leadership , Communication and Competence on Performance of Employees of PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Branch of Jayapura.” *Advances in Social Science, Education and Humanities Research* 226(Icss): 1402–6.
- Maryadi, Yadi, and Yulia Misrania. 2020. “Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Di Kota Pagar Alam).” *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen* 3(1): 58–67.
- Maryati, Tri, Rini Juni Astuti, and Udin Udin. 2019. “The Effect of Spiritual Leadership and Organizational Culture on Employee Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction.” *International Journal of Innovation, Creativity and Change* 9(3): 130–43.
- Muhandari, Fajar, Muh. Ilham, and Muhadam Labolo. 2020. “Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tomo Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat.” *Jurnal Visioner* 12(3): 479–88.
- Nugroho, Triono, Anita Erari, and Sandra Sukmaning Adji. 2019. “The Effects of Leadership , Competence , and Organizational Culture on Employee Performance Mediated By Employee Satisfaction.” *Britain International of Humanities and Social Sciences Journal* 3(2): 332–46.
- Nurfauziah, Hasna Zulfa, Article History, Epsilandri Septyarini, and Azmah Othman. 2021. “The Effect of Leadership Style and Compensation on Employee Performance with Organizational Commitment.” *Journal for Integrative Islamic Studies* 7(1): 57–68.
- Nurlita, Yuni et al. 2020. “Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* 4(2): 191–200.
- Pasae, Panus et al. 2021. “The Influence of Human Resource Competence Factors on Employee Work Performance.” *Poin of View Research Management* 2(3): 151–60.
- Parukawa, Ahmad Robie. 2014. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Bengkulu. Tesis. Universitas Bengkulu.

- Rostiana, Entin, and Iis Iskandar. 2020. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Gembala Sriwijaya Jakarta." *Jurnal Manajemen Jasa* 2(1): 58–67.
- Sabuhari, Rahmat, Achmad Sudiro, Dodi W Irawanto, and Mintarti Rahayu. 2020. "The Effects of Human Resource Flexibility , Employee Competency , Organizational Culture Adaptation and Job Satisfaction on Employee Performance." 10: 1777–86.
- Safi'i, Ahmad, Syahir Natsir, and Sulaeman Miru. 2018. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Disiplin Pegawai Di Rektorat Universitas Tadulako." *Katalogis* 6(8): 20–28.
- Suherman, Herry. 2021. "Effect on Work Environment and Compensation on Employee Performance at PT. JAINDO Metal Industries in Bandung." *Kontigensi: Scientific Journal of Management* 9(1): 34–41.
- Syah, Bahrial, Luis Marnisah, and Fakhry Zamzam. 2021. "Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai KPU Kabupaten Banyuasin." *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPRO)* 2(1): 15–26.
- Triastuti, Yuli, Jayadi, and Rivat Sutarto. 2019. "Kompetensi Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Samsung Experience Store Lotte Shopping Avenue." *Jurnal Manajemen Kewirausahaan* 16(01): 1–10.
- Usman, Irwan. 2021. "The Influence of Competence , Experience and Work Environment on Employee Performance." *Jurnal Economic Resource* 3(2): 109–16.
- Wahyudi, Dedi, Kiki Farida Ferine, and Kasim Siyo. 2019. "Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Institusi Pendidikan Di Kota Binjai." *seminar nasional sains & teknologi informasi (SENSASI)* (2016): 32–37.
- Winanti, Marlina Budhiningtias. 2011. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat. *Jurnal UNIKOM*. Volume 7. No 2. Hal 249-267.
- Yasih, Amri Suka, Mahfudnurnajamuddin, and Serlin Serang. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelola Keuangan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan." *YUME: Jurnal of Management* 2(3): 117–28.
- Yuliza, Mai, Mezi Desri, and Nasfi. 2021. "Effect of Work Movements , Job Promotion , and Compensation towards Employee Performance (Study at Ibnu Sina Simpang Empat Islamic Hospital)." *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Ekonomi* 23(1): 9–18.

Yuniarsih, P. D., & Suwatno, M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta