

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pengolahan data dan analisis data, diambil kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Aksesibilitas Halte yang ada di jalur Trans Metro Bandung.**

Aksesibilitas halte Trans Metro Bandung berdasarkan penggunaan lahan berada pada pemukiman, kepadatan penduduk sudah menjangkau Trans Metro Bandung, rute dan halte Trans Metro Bandung sudah melewati jaringan jalan arteri dan kolektor. Aksesibilitas halte menurut responden mendapatkan indeks sebesar 63.6 %, secara keseluruhan dan berada dalam kategori setuju (S).

##### **2. Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan pengguna halte yang ada di jalur Trans Metro Bandung**

Kualitas pelayanan Trans Metro Bandung mendapatkan indeks sebesar 46 %, secara keseluruhan dan berada dalam kategori Tidak Setuju (TS). masuk dalam kategori Rendah. kepuasan pengguna Trans Metro Bandung mendapatkan indeks sebesar 61 %, secara keseluruhan dan berada dalam kategori Setuju (S). masuk dalam kategori Sedang. Tabel silang kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna hasil dari Tabel silang kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna mendapatkan 53% dalam kategori rendah. Hubungan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna berada dalam kategori rendah.

##### **3. Kesesuaian Lokasi Halte Trans Metro Bandung**

keberadaan halte dan permasalahan yang terjadi dilapangan adalah tata letak halte yang tidak memenuhi persyaratan. Fasilitas halte yang dimiliki halte bus, fasilitas utama dan fasilitas tambahan, serta rusak dan gagalnya fasilitas di sekitar halte membuat halte bus terlihat kumuh dan mempengaruhi minat penumpang untuk naik dan turun di halte bus. Menurunnya, hampir seluruh halte digunakan sebagai tempat jualan dan tempat tidur. Tidak adanya partisipasi pemerintah dan masyarakat dalam perlindungan halte bus dan fasilitas penunjang, serta kurangnya kesadaran penumpang untuk mengoptimalkan fungsi halte bus. Pengendara Trans Metro Bandung kurang tertib saat menaikan dan menurunkan penumpang pada tempatnya.

## 5.2 Saran

### 1. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini memberikan informasi bahwa aksesibilitas halte, kualitas pelayanan, dan kepuasan Trans Metro Bandung. Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti faktor – faktor diluar faktor aksesibilitas halte, kualitas pelayanan, dan kepuasan pengguna.

### 2. Bagi dinas terkait

Trans Metro Bandung telah memenuhi kebutuhan transportasi masyarakat Kota Bandung. Responden mengungkapkan kepuasannya atas pujian pengguna bus. Aksesibilitas dan kualitas layanan Trans Metro Bandung memang perlu lebih ditingkatkan lagi, karena Trans Metro Bandung sudah memenuhi kebutuhan akan transportasi skala besar yang aman, nyaman, andal, dan ramah lingkungan. Namun di sisi lain, halte bus tidak berfungsi dan digunakan sebagai tempat tidur para tuna wisma. Semakin banyak orang yang beralih dari kendaraan pribadi ke Trans Metro Bandung, yang akan mengurangi kemacetan lalu lintas di jalan-jalan kota Bandung.

### 3. Bagi Masyarakat

Pemerintah Kota Bandung telah membentuk sistem transportasi umum perkotaan yang disebut Bandung Trans Metro. Masyarakat harus mendukung program dengan menggunakan dan memeliharanya. Trans Metro Bandung dapat memenuhi kebutuhan transportasi perkotaan yang aman, nyaman dan murah. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat telah memberikan penilaian yang baik dengan harga yang murah.