

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN DAN KEBERADAAN LOKASI
HALTE TRANS METRO BANDUNG (TMB)
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Geografi*



Oleh:

Rifqi Kamaludin

1500067

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
DEPARTEMEN PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Rifqi Kamaludin, 2021

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN DAN KEBERADAAN LOKASI HALTE TRANS METRO BANDUNG
(TMB) DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN DAN KEBERADAAN LOKASI
HALTE TRANS METRO BANDUNG (TMB) DI KOTA BANDUNG**

Oleh
Rifqi Kamaludin
1500067

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
memperoleh gelar sarjana pada fakultas pendidikan ilmu pengetahuan sosial

©Rifqi Kamaludin 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2021

Hak cipta dilindungi oleh undang undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI KUALITAS PELAYANAN DAN KEBERADAAN LOKASI
HALTE TRANS METRO BANDUNG (TMB) DI KOTA BANDUNG

Rifqi Kamaludin

1500067

Disetujui dan Disahkan oleh :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

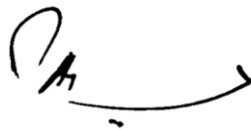


Dr.rer.nat Nandi, S.Pd., M.T., M.Sc.
NIP. 19790101 200502 1 007



Hendro Murtianto. S.Pd, M.Sc.
NIP. 19810215 200212 1 002

Mengetahui
Ketua Departemen Pendidikan Geografi



14-01-2021

Dr. Ahmad Yani, M.Si
NIP. 19670812 199702 1 001

Abstrak

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN DAN KEBERADAAN LOKASI HALTE TRANS METRO BANDUNG (TMB) DI KOTA BANDUNG

Oleh:

Rifqi Kamaludin (1500067)

Nandi ¹⁾

Hendro Murtianto ²⁾

Trans Metro Bandung merupakan Bis Rapid Transit di kota Bandung yang secara formal dioperasikan pada bertepatan pada 23 September 2009. Trans Metro Bandung memiliki 5 koridor yang telah berjalan. Bis ini pula diharapkan hendak kurangi jumlah angkot serta pemecahan kemacetan di Kota Bandung. Salah satu aspek berarti layanan Trans Metro Bandung (TMB) merupakan tempat pemberhentian (Halte). Analisis tentang mutu pelayanan suatu halte berarti buat dicoba sebab secara langsung dialami oleh pengguna. Tata cara yang hendak digunakan dalam penelitian ini merupakan deskriptif. Dimana data- data yang dibutuhkan merupakan data- data sekunder yang diperoleh dari instansi- instansi terkait serta literatur. Data- data tersebut diolah serta dianalisis dengan tata cara *buffering* melalui Sistem informasi Geografis (SIG). Penelitian ini dimulai dengan penentuan kriteria pemilihan posisi halte bersumber pada Dephub tahun 1996. Berikutnya dicoba pengumpulan serta olah informasi spasial tiap- tiap kriteria yang diperoleh dari instansi- instansi terkait tersebut dengan menggunakan peta tematik. Pada penelitian ini proses pengolahan informasi serta analisis SIG memakai fitur lunak Arcgis 10.4.1. Metode analisis informasi yang digunakan merupakan analisis deskriptif dengan memakai spss serta excel, serta analisis *buffering* ArcGis. Penemuan menampilkan halte Trans Metro Bandung tidak layak buat dipakai serta dalam kategori rendah.

Kata Kunci : Trans Metro Bandung, Halte, Kesesuaian Lokasi

Abstract

***EVALUATION OF THE SUITABILITY OF SHELTER TRANS METRO
BANDUNG (TMB) LOCATION IN BANDUNG CITY***

By :

Rifqi Kamaludin (1500067)

Nandi ¹⁾

Hendro Murtianto ²⁾

Trans Metro Bandung is a Bus Rapid Transit in the city of Bandung which was formally operated on September 23, 2009. Trans Metro Bandung has 5 corridors that have been running. This bus is also expected to reduce the number of public transportation and solve congestion in the city of Bandung. One aspect means that the Trans Metro Bandung (TMB) service is a stop (Shelter). Analysis of the service quality of a shelter is meaningful to try because it is directly experienced by users. The procedure to be used in this research is descriptive. Where the required data is secondary data obtained from related agencies and literature. The data is processed and analyzed by means of buffering through the Geographic Information System (GIS). This research begins with the determination of the criteria for selecting the position of shelter from the Department of Transportation in 1996. Next, we try to collect and process spatial information for each criterion obtained from the relevant agencies using thematic maps. In this research, the information processing and GIS analysis uses Arcgis 10.4 software features. 1. The information analysis method used is descriptive analysis using SPSS and Excel, as well as ArcGis buffering analysis. The findings show that the Trans Metro Bandung shelter is unfit for use and is in a low category.

Keywords: Trans Metro Bandung, Bus Stop, Location Suitability

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I

PENDAHULUAN.....	Error!
------------------	---------------

Bookmark not defined.

1.1 Latar

Belakang.....	Error!
---------------	---------------

Bookmark not defined.

1.2 Rumusan

Masalah.....	Error!
--------------	---------------

Bookmark not defined.

1.4 Manfaat

Penelitian.....	Error!
-----------------	---------------

Bookmark not defined.

1.5 Keaslian

penelitian.....	Error!
-----------------	---------------

Bookmark not defined.

1.6 Struktur Organisasi

Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
--------------	-------------------------------------

BAB II KAJIAN

PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
--------------	-------------------------------------

2.1 Geografi

Transportasi.....	Error!
-------------------	---------------

Bookmark not defined.

2.2 Teori Lokasi dan Aksesibilitas dalam

Transportasi.....	Error! Bookmark not defined.
-------------------	-------------------------------------

2.2.1 Teori Lokasi dalam Transportasi.....	10
--	----

2.2.2 Aksesibilitas dalam Trasnportasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Halte dan Evaluasi lokasi halte	12
2.3.1 Halte.....	12
2.3.2 Evaluasi Kesesuaian Lokasi Halte.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Trans Metro Bandung.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE

PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
------------------------	---

3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pendekatan Geografi.....	18
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Bahan dan Alat.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.

3.6 Desain	
Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.7 Variabel	
Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.9 Instrumen penelitian	
.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Teknik Pengumpulan Data	
.....	Error! Bookmark not defined.
3.11 Teknik Pengolahan Analisis	
Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.12 Alur	
Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB IV TEMUAN DAN	
PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Temuan	
Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.1.1 Aksesibilitas Halte Trans Metro	
Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kondisi fisik Kota Bandung kaitannya dengan sistem Transportasi.	30
2. Kondisi demografi Kota Bandung berkaitan dengan sistem transportasi.....	32
3. kondisi jaringan jalan berkaitan dengan sistem transportasi.....	Error! Bookmark not defined.

4. Aksesibilitas Halte berdasarkan responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pengguna.....	41
1. Karakteristik responden	41
2. Kualitas pelayanan Trans Metro Bandung	47
3. Kepuasan pengguna Trans Metro Bandung.....	47
4. Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pengguna Trans Metro Bandung.....	48
4.1.3 Kesesuaian Lokasi Halte	49
4.3 Pembahasan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Aksesibilitas Halte yang ada di jalur Trans Metro Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna yang ada di jalur Trans Metro Bandung.....	52
4.3.3 Kesesuaian Lokasi Halte Trans Metro Bandung.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 2.1 Penentuan Jarak Halte.....	13
Tabel 3.1 Alat dan Bahan.....	18
Tabel 3.2 Data Jumlah Penumpang Trans Metro Bandung.....	20

Tabel 3.3 Variabel Penelitian.....	21
Tabel 4.1 Jumlah penduduk Kota Bandung.....	30
Tabel 4.2 Komposisi Penduduk Menurut Jenis kelamin di Kota Bandung Tahun 2008.....	33
Tabel 4.3 Persyaratan Teknis Jaringan Jalan Primer dan Jalan Sekunder.....	37
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Data Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.7 Distribusi Data Responden Berdasarkan Pendapatan.....	44
Tabel 4.8 Distribusi Data Responden Berdasarkan jarak dari tempat tinggal ke halte.....	46
Tabel 4.9 Hasil Tabel silang kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna..	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta penggunaan lahan Kota Bandung Provinsi Jawa Barat.....	29
Gambar 4.2	Jumlah, proyeksi penduduk dan daya tampung maksimal.....	32
Gambar 4.3	Daya Tampung Ruang Maksimal dan Kecenderungan Perkembangan Penduduk Kota Bandung Tahun 2006-2031.....	32
Gambar 4.4	Peta kepadatan penduduk dan buffer lokasi halte dan rute.....	35
Gambar 4.5	<i>Peta Jaringan jalan, rute dan halte Trans Metro Bandung</i>	39
Gambar 4.6	<i>Pie Chart</i> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.7	<i>Pie Chart</i> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	43
Gambar 4.8	<i>Pie chart</i> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Gambar 4.9	<i>Pie chart</i> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	45
Gambar 4.10	<i>Pie chart</i> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jarak dari Tempat Tinggal ke Halte	46