

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Metode yang digunakan**

Kegiatan penelitian dilakukan dengan cara-cara yang masuk akal, sehingga terjangkau oleh penalaran manusia. (Sekaran ,2014:177). Berdasarkan variabel-variabel yang diteliti, maka penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif dan verifikatif. Penelitian deskriptif dalam penelitian ini ditujukan untuk mengetahui secara keseluruhan mengenai kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja. Sedangkan penelitian verifikatif ditujukan untuk menguji pengaruh kinerja karyawan.

Berdasarkan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory survey* untuk mendapatkan informasi mengenai Kepemimpinan Transformasional Motivasi Kerja dan kinerja karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung.

#### **3.2. Operational Variabel**

Penelitian ini meliputi tiga variabel inti, yaitu dua variabel bebas dan variabel terikat, Variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependent (terikat), sedangkan variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas (Malhotra, 2010).

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yang akan diteliti, yaitu:

1. Variabel bebas (X)

Variabel bebas adalah variabel yang menyebabkan atau memengaruhi.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja.

2. Variabel terikat (Y)

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan.

Variabel yang dikaji meliputi variabel bebas (*independent variable*) meliputi Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Transformasional. Sedangkan variabel terikat (*dependent variable*) yaitu kinerja karyawan. Berdasarkan uraian tersebut untuk memahami penggunaan konsep dari masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini secara lengkap operasionalisasi variable penelitian ini dapat dilihat dari Tabel 3.1 :

**Tabel 3.1**  
**Operasionalisasi Variabel**

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Ukuran	Skala	No Item	
Kepemimpinan Transformasional “Memotivasi dan memberi inspirasi kepada orang lain untuk mencapai visi itu”. Gary Yulk, Alih Bahasa oleh Budi S (2010:305)	Pengaruh Ideal	Trust	Efektivitas Kemampuan menumbuhkan kepercayaan	Interval	1	
		Respect	Efektivitas kemampuan menumbuhkan rasa hormat	Interval	2	
		Integrity	Efektivitas konsistensi terhadap keputusan yang diambil	Interval	3	
	Motivasi Inspirasi	Motivasi Inspirasi		Efektivitas kemampuan menjadi figure yang baik	Interval	4
			Communication	Efektivitas kemampuan mengkomunikasikan target perusahaan yang harus dicapai	Interval	5
			Enthusiasm	Efektivitas kemampuan mendorong antusiasme	Interval	6
		Stimulasi Intelektual	Optimism	Efektivitas kemampuan membangkitkan optimism	Interval	7
			Rationality	Efektivitas kejelasan menerangkan program kegiatan perusahaan	Interval	8
			Problem Solving	Efektivitas kemampuan memecahkan masalah	Interval	9
			Efektivitas	Interval	10	

			pengambilan keputusan			
			Efektivitas perhatian kepada karyawan	Interval	11	
		Personal Attention	Efektivitas kemampuan memperlihatkan fasilitas kerja	Interval	12	
	Pertimbangan Individual	Mentoring	Efektivitas kemampuan memberikan nasihat	Interval	13	
		Listening	Efektivitas kemampuan mendengarkan keluhan	Interval	14	
		Menyukai tantangan dalam pekerjaan	Tingkat dorongan pegawai menyukai tantangan	Interval	15	
	Need for Achievement (Kebutuhan akan prestasi)	Tanggung jawab	Tingkat dorongan pegawai untuk bertanggung jawab	Interval	16	
		Prestasi kerja	Tingkat dorongan mencapai prestasi	Interval	17	
		Mencari posisi dalam kelompok	Tingkat dorongan Pegawai untuk mencari posisi dalam kelompok	Interval	18	
	Need for Power (Kebutuhan akan kekuatan)	Mencari kesempatan untuk memperluas kekuasaan	Tingkat dorongan Pegawai untuk berkuasa	Interval	19	
		Penghargaan	Tingkat dorongan untuk memperoleh penghargaan	Interval	20	
	Need for Affiliation (Kebutuhan akan pertemanan)	Memiliki hubungan baik dengan organisasi	Tingkat dorongan untuk memiliki hubungan yang baik	Interval	21	
		Memiliki kerja sama yang baik	Tingkat dorongan untuk bekerja sama	Interval	22	
	Kinerja Karyawan (Y) “Kinerja merupakan seperangkat perilaku yang relevan dengan tujuan organisasi atau unit organisasi tempat orang bekerja” (Murphy & Cleveland, 1995)	<i>Quantity</i> (kuantitas)	Kesesuaian jumlah target dalam bekerja	Tingkat Kesesuaian jumlah target dalam bekerja	Interval	23
		<i>Quality</i> (kualitas)	Kesesuaian hasil pekerjaan sesuai standar yang telah ditetapkan	Tingkat Kesesuaian hasil pekerjaan sesuai standar yang telah ditetapkan	Interval	24
			Ketelitian dalam bekerja	Tingkat Ketelitian dalam bekerja	Interval	25
			Kerapihan dalam bekerja	Tingkat Kerapihan dalam bekerja	Interval	26
		<i>Timeliness</i> (ketepatan waktu)	Penyelesaian tugas yang tepat waktu	Tingkat Penyelesaian tugas yang tepat waktu	Interval	27

	Kehadiran tepat waktu	Tingkat Kehadiran tepat waktu	Interval	28
	Pemanfaatan waktu luang	Tingkat Pemanfaatan waktu luang	Interval	29
<i>Cost effectiveness</i> (efektivitas biaya)	Pemakaian sumber daya Secara efisien	Tingkat Pemakaian sumber daya Secara efisien	Interval	30
	Pemakaian sumber daya secara efektif	Tingkat Pemakaian sumber daya secara efektif	Interval	31
<i>Interpersonal impact</i> (hubungan antar perseorangan)	Hubungan kerjasama	Tingkat Hubungan kerjasama	Interval	32
	Saling menghargai	Tingkat Saling menghargai	Interval	33

Sumber: Hasil Pengolahan 2021

### 3.3. Sample Penelitian

Penelitian ini memiliki unit analisis yaitu seluruh karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung yang berjumlah 126 orang yang akan menjadi responden dalam penelitian ini (Sanusi, 2013). Penelitian ini memiliki teknik eksplanatif yang memerlukan perencanaan. agar penelitian tersebut benar-benar sudah mencakup seluruh permasalahan dalam setiap fasenya. Perumusan permasalahan yang tepat akan menunjukkan informasi sebenarnya. Penelitian sensus merupakan penelitian yang mengambil satu kelompok populasi sebagai sampel secara keseluruhan dan menggunakan kuesioner yang terstruktur sebagai alat pengumpulan data yang pokok untuk mendapatkan informasi yang spesifik dengan jumlah responden sebanyak 126 responden (Sanusi, 2013). pada perusahaan PT Citra Teknik Medica Bandung (Sugiyono, 2014:156)

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam proses penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data agar dapat menguji hipotesis yang telah dirumuskan. Langkah pengumpulan data sangat menentukan proses dan penelitian yang akan dilaksanakan. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Observasi (pengamatan), dilakukan dengan mengamati langsung objek yang berhubungan dengan masalah yang diteliti khususnya mengenai kinerja karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung.

2. Studi dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan cara mempelajari buku, jurnal, makalah, situs web-site, majalah guna memperoleh informasi yang berhubungan dengan teori-teori dan konsep-konsep yang berkaitan dengan masalah dan variabel yang diteliti.
3. Wawancara, sebagai teknik komunikasi langsung dengan karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung
4. Kuisisioner dilakukan dengan menyebarkan seperangkat daftar pertanyaan secara *online* kepada responden karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung. Dalam kuisisioner ini penulis mengemukakan beberapa pertanyaan yang mencerminkan pengukuran indikator pada variabel Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan. Kemudian memilih alternatif jawaban yang telah disediakan pada masing-masing alternatif jawaban yang tepat. Kuisisioner yang disebar oleh peneliti di sebar secara umum kepada karyawan.
5. Langkah-langkah penyusunan kuisisioner adalah sebagai berikut:
  - a. Menyusun kisi-kisi angket atau daftar pertanyaan
  - b. Merumuskan item-item pertanyaan dan alternatif jawaban. Jenis instrumen yang digunakan dalam angket merupakan instrumen yang bersifat tertutup, yaitu seperangkat alat tulis dan disertai dengan alternatif jawaban yang disediakan, sehingga responden hanya memilih jawaban yang tersedia.
  - c. Menetapkan pemberian skor untuk setiap item pertanyaan. Pada penelitian ini setiap pendapat responden atas pertanyaan diberi nilai dengan skala ordinal

### **3.5. Prosedur Penelitian**

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket yang disusun oleh peneliti berdasarkan variabel penelitian mengenai Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung. Kegiatan analisis data dalam penelitian ini dilakukan melalui tahapan:

1. Menyusun data. Kegiatan ini dilakukan untuk mengecek kelengkapan identitas responden, kelengkapan data, dan pengisian data yang disesuaikan dengan tujuan penelitian.
2. Menyeleksi data. Kegiatan ini untuk memeriksa kesempurnaan dan kebenaran data yang terkumpul.
3. Tabulasi data. Dalam penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahap yaitu:
  - a. Memberi skor pada setiap item

Dalam penelitian ini akan diteliti Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja (X) terhadap Kinerja karyawan (Y), dengan skala pengukuran menggunakan skala semantik differensial. Pernyataan dari angket terdiri 7 kategori sebagai berikut, berikut diperlihatkan pada Tabel 3.3.

**Tabel 3.3**  
**Skor Alternatif**

<b>Alternatif Jawaban</b>	<b>Sangat tidak setuju</b>	<b>Rentang Jawaban</b>							<b>Sangat Setuju</b>
		1	2	3	4	5	6	7	

Sumber: Modifikasi dari Sugiyono (2014:174)

- a. Menjumlahkan skor pada setiap item
  - b. Menyusun ranking skor pada setiap variabel penelitian
4. Menganalisis data. Proses pengolahan data dengan menggunakan rumus-rumus statistik, menginterpretasi data agar diperoleh suatu kesimpulan.
5. Pengujian. Untuk menguji hipotesis, dimana metode analisis yang dilakukan dalam penelitian kuantitatif ini adalah metode analisis verifikatif, maka dilakukan analisis *path*.

**Statistika Deskriptif** : Metode statistika deskriptif digunakan untuk menjelaskan *mean* dan frekuensi data yang ditemukan dalam penelitian ini.

- a. Uji Validitas Alat Ukur : Analisis butir setiap alat ukur dilakukan dengan menggunakan perhitungan PLS. Melalui perhitungan pada PLS, peneliti memperoleh nilai *outer loading* yang mengartikan tingkat tingkat validitas dari setiap butir dimana nilai tersebut harus  $\geq 0,6$ .
- b. Uji Reliabilitas Alat Ukur : Realibilitas alat ukur dilakukan analisis menggunakan *Cronbach's Alpha*. Nilai ini mencerminkan reliabilitas

semua indikator dalam model. Besaran nilai realibilitas tersebut yaitu harus mencapai  $\geq 0,7$ .

### 3.6. Metode Analisis Data

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket yang disusun oleh peneliti berdasarkan variabel penelitian mengenai Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung. Kegiatan analisis data dalam penelitian ini dilakukan melalui tahapan:

1. Menyusun data. Kegiatan ini dilakukan untuk mengecek kelengkapan identitas responden, kelengkapan data, dan pengisian data yang disesuaikan dengan tujuan penelitian.
2. Menyeleksi data. Kegiatan ini untuk memeriksa kesempurnaan dan kebenaran data yang terkumpul.
3. Tabulasi data. Dalam penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahap yaitu:
  - a. Memberi skor pada setiap item

Dalam penelitian ini akan diteliti Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja (X) terhadap Kinerja karyawan (Y), dengan skala pengukuran menggunakan skala semantik differensial. Pernyataan dari angket terdiri 7 kategori sebagai berikut, berikut diperlihatkan pada Tabel 3.3.

**Tabel 3.3**  
**Skor Alternatif**

<b>Alternatif Jawaban</b>	<b>Sangat tidak setuju</b>	<b>Rentang Jawaban</b>							<b>Sangat Setuju</b>
		1	2	3	4	5	6	7	

Sumber: Modifikasi dari Sugiyono (2014:174)

- b. Menjumlahkan skor pada setiap item
  - c. Menyusun ranking skor pada setiap variabel penelitian
4. Menganalisis data. Proses pengolahan data dengan menggunakan rumus-rumus statistik, menginterpretasi data agar diperoleh suatu kesimpulan.
5. Pengujian. Untuk menguji hipotesis, dimana metode analisis yang dilakukan dalam penelitian kuantitatif ini adalah metode analisis verifikatif, maka dilakukan analisis *path*.

### 3.7. Analisis Data

Statistik deskriptif akan memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang diperoleh dari nilai rata-rata, standard deviasi, maksimum, minimum, sum, range, kurtosis dan skewness. Dalam penelitian ini akan dilakukan statistik deskriptif terhadap data penelitian dan responden. Deskripsi data penelitian meliputi deskripsi variabel – variabel, indikator serta instrumen penelitian beserta karakteristik - karakteristiknya. Sedangkan deskripsi data responden meliputi jenis kelamin responden, umur responden, pendidikan responden, pekerjaan dan penghasilan responden dalam penelitian. Dalam penelitian ini akan dilakukan statistik deskriptif terhadap data penelitian dan responden. Deskripsi data penelitian meliputi deskripsi variabel – variabel, indikator serta instrumen penelitian beserta karakteristik - karakteristiknya. Sedangkan deskripsi data responden meliputi jenis kelamin responden, umur responden, pendidikan responden, pekerjaan dan penghasilan responden dalam penelitian.

Metode analisis data adalah suatu metode yang digunakan untuk mengolah hasil penelitian guna memperoleh suatu kesimpulan. Dengan melihat kerangka pemikiran teoritis, maka teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis verifikatif dengan menggunakan model Analisis *path* dengan program *software* komputer SPSS 23.0 *for windows*. Metode ini diambil karena sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan, yaitu mengenai seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Teknik medica. Sedangkan jenis penelitian verifikatif, menurut Arikunto (2006:8) “Penelitian verifikatif pada dasarnya ingin menguji kebenaran dari suatu hipotesis yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan”. Sedangkan menurut Hasan (2009:11) “Penelitian verifikatif yaitu menguji kebenaran sesuatu (pengetahuan) dalam bidang yang telah ada dan digunakan untuk menguji hipotesis yang menggunakan perhitungan statistik”.

Toto dan Nanang (2012:53) mengungkapkan mengenai penelitian verifikatif. pembuktian yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan menguji kebenaran dari hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Jenis penelitian verifikatif pada dasarnya ingin menguji kebenaran dari hipotesis yang dilaksanakan melalui



pengumpulan data lapangan guna memprediksi dan menjelaskan hubungan variabel satu dengan variabel lain. Penelitian verifikatif ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Teknik Medica.