

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. CITRA TEKNIK MEDICA**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen



Oleh:

ILHAM GUMELAR

1802610

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT CITRA TEKNIK MEDICA**

Oleh:

Ilham Gumelar

1802610

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister pada Sekolah Pasca Sarjana

© Ilham Gumelar

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2021

Hak Cipta Dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penul

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. CITRA TEKNIK MEDICA

Bandung, 25 Juli 2021

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II



Dr. Budi Santoso, M. Si.
NIP. 196008261987031001

Penguji I



Prof. Dr. H. Svamsul Hadi Senen MM
NIP. 1955091719800021001

Penguji II



Prof. Dr. H. Edi Survadi, M.Si NIP.
196004121986031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Manajemen Sekolah
Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Maya Sari, S.E., M.M
NIP. 197107052002012001

ABSTRAK
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. CITRA
TEKNIK MEDICA

Oleh
Ilham Gumelar
1802610

Kinerja karyawan secara konseptual memberikan kontribusi bagi sebuah organisasi, namun banyak perusahaan masih menghadapi permasalahan dan menjadi perhatian karena kinerja merupakan inti dari permasalahan dalam organisasi. Dalam hal ini kinerja juga menjadi permasalahan di PT Citra Teknik Medica. Peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat meminimalisir penurunan tingkat kinerja dan meningkatkan kinerja menjadi lebih baik di perusahaan sehingga menjadikan organisasi lebih kuat menghadapi persaingan global. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) gambaran efektivitas kepemimpinan transformasional, tingkat motivasi kerja, dan tingkat kinerja karyawan (2) pengaruh efektivitas kepemimpinan transformasional terhadap tingkat kinerja karyawan, (3) pengaruh tingkat motivasi kerja terhadap tingkat kinerja karyawan, (4) pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan (5) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif dan verifikatif, dengan metode *explanatory survey*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Path.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja dalam kategori sangat efektif, dan gambaran tingkat kinerja dalam kategori sangat tinggi. Tingkat kinerja karyawan dipengaruhi oleh efektivitas kepemimpinan transformasional dan tingkat motivasi kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan kepemimpinan transformasional di perusahaan lebih efektif dan dukungan yang lebih konkret bagi karyawan seperti memperbaiki dan meningkatkan efektivitas gaya kepemimpinan yang dimiliki dengan menjaga, memelihara, indikator pembentuk gaya kepemimpinan transformasional yang lebih baik agar terciptanya tingkat kinerja yang progresif. Motivasi kerja disarankan untuk selalu ditingkatkan dengan terus menerapkan indikator yang dapat membuat karyawan semakin termotivasi untuk memberikan performa terbaik dan terus meningkat untuk merealisasikan tujuan perusahaan karena tingkat kinerja yang baik.

Kata Kunci: **Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT
***THE INFLUENCE OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND
WORK MOTIVATION ON TEAM EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.
CITRA TEKNIK MEDICA***

By
Ilham Gumelar
1802610

Employee performance conceptually contributes to an organization, but many companies still face problems and become a concern because performance is the core of problems in the organization. In this case, performance is also a problem at PT Citra Teknik Medica. The researcher hopes that this research can minimize the decrease in the level of performance and improve performance for the better in the company so as to make the organization stronger in facing global competition. This study aims to obtain (1) an overview of the effectiveness of transformational leadership, the level of work motivation, and the level of employee performance (2) the effect of the effectiveness of transformational leadership on the level of employee performance, (3) the effect of the level of work motivation on the level of employee performance, (4) the influence of leadership transformational and work motivation on employee performance, and (5) the effect of transformational leadership on employee performance through work motivation. This study uses descriptive and verification data analysis techniques, with explanatory survey methods. The data analysis technique used is Path.

The results of this study indicate that transformational leadership and work motivation are in the very effective category, and the description of the level of performance in the very high category. The level of employee performance is influenced by the effectiveness of transformational leadership and the level of work motivation. Based on the results of this study, it is suggested that transformational leadership in the company is more effective and more concrete support for employees such as improving and increasing the effectiveness of the leadership style possessed by maintaining, maintaining, indicators forming a better transformational leadership style in order to create a progressive level of performance. Work motivation is advised to always be improved by continuously implementing indicators that can make employees more motivated to provide the best performance and continue to increase to realize the company's goals because of the good level of performance.

Keywords: ***Transformational Leadership, Work Motivation, Employee Performance***

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-NYA pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Prof.Dr.H.Eeng Ahman.,MS dan Dr. Budi Santoso, M.Si. sebagai pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis selama ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Kiranya penulis berharap tesis ini mudah-mudahan dapat memberikan sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tututan zaman.

Bandung, 25 Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaian tesis ini. Dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihakbaik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor UPI.
2. Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Dr. Maya Sari Lutan, SE.MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan ilmu, semangat, selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu ramah dan sabar serta selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemensekolah pascasarjana di Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan tesis ini.

8. Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta ibunda Surtika S.Pd.,M.Pd dan ayahanda Endang yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk moril, materil, perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada Saudari Ravin Rossue dan Sarah Kurniasih S.Pd yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk peyusunan tesis ini.
10. PT. Citra Teknik Medica yang telah mengijinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan tesis ini.
11. Rekan Kerja BNI Syariah / BSI yang memberi dukungan moral Terutama pada Ilman Nursyamsudin, Rima Nuzla, Prasena, Dita Sekararum, Ivan Arifin, Tiara Ayuni, Arie Wafa, Umar Hadikusumah, Nur Windasari, Iqbal Kartasasmita, Febby Nurfaida, Naufal Dwi Wahyuni, Dedi Setiabudi dan Mira Mustika.
12. Teman-teman seperjuangan di prodi manajemen sekolah pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2018, terima kasih atas kerjasama, ide serta saran yang diberikan selama menempuh studi.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu sehingga tesis ini dapat penulis selesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis umumnya kepada para pembaca.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan bagi Pengembangan Ilmu.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Konsep Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.1.1. Konsep Kepemimpinan Transformasional dalam Manajemen Sumberdaya Manusia	15
2.1.1.2. Definisi Kepemimpinan Transformasional	18

2.1.1.3. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.1.4. Faktor Faktor Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.1.5. Model Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.1.2. Konsep Motivasi Kerja	28
2.1.2.1. Konsep Motivasi Kerja dalam Manajemen Sumberdaya Manusia	28
2.1.2.2. Definisi Motivasi Kerja.....	28
2.1.2.3. Dimensi Motivasi Kerja	33
2.1.2.4. Faktor factor Motivasi Kerja.....	34
2.1.2.5. Model Motivasi Kerja	36
2.1.3. Konsep Kinerja Karyawan.....	38
2.1.3.1. Konsep Kinerja Karyawan dalam Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia	38
2.1.3.2. Definisi Kinerja Karyawan	38
2.1.3.3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	39
2.1.3.4. Faktor Faktor Kinerja Karyawan	40
2.1.3.5. Model Kinerja Karyawan	42
2.1.4. Penelitian Terdahulu	43
2.2. Kerangka Pemikiran	46
2.2.4. Paradigma Pemikiran.....	46
2.2.5. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Metode yang digunakan.....	48
3.2. Operational Variabel.....	48
3.3. Sample Penelitian	51
3.4. Teknik Pengumpulan Data	51
3.5. Prosedur Penelitian	52

3.6. Metode Analisis Data	54
3.7. Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Umum PT. Citra Teknik Medica.....	57
4.2. Hasil Penelitian.....	58
4.2.1. Analisis Validitas dan Reliabilitas	58
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.2.2.1. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	63
Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Idealized Influence</i> (Pengaruh Ideal)	63
4.2.2.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi InspirationalMotivation.....	65
4.2.2.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Stimulasi Intelektual	66
4.2.2.4. Tanggapan Responden mengenai Dimensi PertimbanganIndividual	68
4.2.2.5 Rekapitulasi Dimensi Kepemimpinan Transformasional pada PT Citra Teknik Medica.....	70
4.2.2.6 Gambaran Kepemimpinan Transformasional pada PT Citra Teknik Medica	72
4.2.3.1. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	73
Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Need for Achievement</i> (Kebutuhan akan prestasi).....	73
4.2.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Need for Power</i> (Kebutuhan akan kekuatan).....	75
4.2.3.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Need for Affiliation</i> (Kebutuhan akan pertemanan)	76
4.2.3.9 Rekapitulasi Dimensi Motivasi Kerja PT Citra Teknik Medica	77

4.2.3.10	Gambaran Motivasi Kerja PT Citra Teknik Medica	79
4.2.4.1.	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	81
	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Tepat Waktu (Timeliness)	81
4.2.4.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Quantity</i> (Kuantitas) ..	82
4.2.4.4	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>effectiveness</i> (efektivitas biaya) ..	85
4.2.4.5	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Interpersonal impact</i> (hubungan antar perseorangan)	86
4.2.4.7	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan pada PT Citra Teknik Medica.....	87
4.3	Pengujian Hipotesis	89
4.3.1	Pengujian Asumsi Analisis Jalur.....	89
4.3.2	Pengujian Koefisien Jalur dan Koefisien Korelasi	89
4.3.3	Pengujian Secara Simultan.....	91
4.3.4	Pengujian Secara Parsial	92
4.3.4.1	Pengujian Hipotesis kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	93
4.3.4.2	Pengujian Hipotesis motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	93
4.3.4.3	Pengujian Hipotesis kepemimpinan transformasional terhadap kinerja tim melalui motivasi kerja	94
4.4	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	95
4.4.1	Uji Variabel Independen (Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja) dan Uji Variabel Dependen (Kinerja Karyawan)	95
4.4.2	Uji Hipotesis Variabel X ₁ (Kepemimpinan Transformasional) dan Variabel X ₂ (Motivasi Kerja)terhadap Y (Kinerja Karyawan)	95

4.4.3 Uji Hipotesis Variabel X_1 (Kepemimpinan Transformasional)terhadap Y (Kinerja Karyawan)	96
4.4.4 Uji Hipotesis Variabel X_2 (Motivasi Kerja)terhadap Y (Kinerja Karyawan).....	98
4.4.5 Uji Hipotesis Variabel X_1 (Kepemimpinan Transformasional)terhadap Y (Kinerja Karyawan) melalui Variabel X_2 (Motivasi Kerja).....	100
4.5 Implikasi Penelitian	102
4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	102
4.5.1.1 Gambaran Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	102
4.5.1.2 Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerjaterhadap Kinerja Karyawan	104
4.5.1.3 Kepemimpinan Transformasionalterhadap Kinerja Karyawan	105
4.5.1.4 Uji Hipotesis Variabel X_2 (Motivasi Kerja)terhadap Y(Kinerja Karyawan)	105
4.5.1.5 Uji Hipotesis Variabel X_1 (Kepemimpinan Transformasional)terhadap Y(Kinerja Karyawan) melalui Variabel X_2 (Motivasi Kerja)	106
4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empiris.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	124
INSTRUMEN PENELITIAN (ANGKET)	125
PERHITUNGAN	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kepemimpinan Transformasional	22
Gambar 2. 2 Model Proses Peningkatan Motivasi Kerja	32
Gambar 2.3 Model Manajemen Kinerja Deming	38
Gambar 2.4 Model Manajemen Kinerja Torrington Dan Hall	39
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
Gambar2.5 Model Hubungan Kausalitas Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Citra Teknik Medica	84
Gambar 4.2 Hasil Kontinum Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1)	97
Gambar 4.3 Hasil Kontinum Variabel Motivasi Kerja (X_2)	111
Gambar 4.4 Hasil Kontinum Variabel Kinerja Karyawan (Y)	122
Gambar 4.5 Output Uji Normalitas	126
Gambar 4.6 Output Uji Heterokedastisitas	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Disiplin Kerja PT Citra Teknik Medica Tahun 2019	2
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Standar Kinerja Karyawan PT Citra Teknik Medica Bandung	5
Tabel 1.3 Data Target & Realisasi Perusahaan PT Citra Teknik Medica Bandung Divisi Produksi	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Berkaitan	42
Tabel 2.2 Orisinalitas Penelitian	48
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	64
Tabel 3.2 Jenis Dan Sumber Data	67
Tabel 3.3 Skor Alternatif	69
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X_1)	71
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_2)	72
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	75
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X_1)	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_2)	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	65
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Idealized Influence</i>	66
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Inspirational Motivation</i>	67
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Intellectual Stimulation</i>	69
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Individualized Consideration</i> (Keputusan)	70
Tabel 4.9 Rekapitulasi Dimensi Kepemimpinan Transformasional (X_1)	71
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Need for Achievement</i> (Kebutuhan akan prestasi)	75
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Need for Power</i> (Kebutuhan akan kekuasaan)	76
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Need for Affiliation</i> (Kebutuhan akan pertemanan)	77
Tabel 4.13 Rekapitulasi Dimensi Motivasi Kerja (X_2)	79
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Tepat Waktu (Persistensi)	82
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Quantity</i> (Kuantitas)	84
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Quality</i> (kualitas)	85
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Effectiveness</i> (efektivitas biaya)	86

Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Interpersonal impact</i> (hubungan antar perseorangan)	87
Tabel 4.19 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan(Y)	88
Tabel 4.20 Output Uji Kolmogorov Smirnov	90
Tabel 4.21 Matriks Korelasi Antara Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.22 Uji Hipotesis Simultan	92
Tabel 4.23 Pengujian Secara Simultan	93
Tabel 4.24 Uji Hipotesis Parsial	93
Tabel 4.25 Pengujian Parsial X1 Terhadap Y	94
Tabel 4.26 Pengujian Parsial X2 Terhadap Y	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	124
Lampiran 2 Kuisioner Penelitian.....	125
Lampiran 3 Perhitungan.....	131

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Munandar. (2001). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : U
- Abdullah, thamrin dan Tantri francis. 2012. Manajemen Pemasaran. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1), 47-62
- Agusta, Leonardo dan Eddy Madiono Sutanto, 2013, Pengaruh Pelatiahn dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT CV Haragon Surabaya. *Jurnal AGORA* Vol. 1, No. 3, 2013.
- Albrecht, W. Steve.2014. Iconic Fraud Triangle endures. *Fraud Magazine*. Association of Certified Fraud Examiners, Inc.
- Ali Hasan, 2009, Marketing, Yogyakarta : MedPress (Anggota IKAPI)
- Ali, Zainuddin, 2009, Metode Penelitian Hukum, Jakarta: Sinar Grafika.
- Amstrong, M dan Baron F. 2016. Manajemen Kinerja Cetakan Ketujuh, Jakarta: Erlangga.
- Ana Retnoningsih dan Suharso 2005, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Semarang, Widya Karya
- Andrew E. Sikula. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga. Bandung
- Andrew, A. 2017. Employees Commitment and its Impact on Organizational Performance. *Asian Journal of Economics, Business and Accouting*, Vol 5 No 2
- Anonymous. 2006. At A Glance Herzberg's Two Factor Theory. "The Business Comunicator". April 2006; 6, 10, 7
- Anoraga, Pandji. (2006). Psikologi Kerja. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Anwar, Sanusi. 2013. Metodologi Penelitian Bisnis. Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, S. 2006. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Bumi Aksara
- As'ad, 2013, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri, Edisi. Keempat. Yogyakarta
- Baratam M Kumar, Gandhi, 2016, A Prototype for IoT based Car Parking Management System for Smart Cities, Electronics and Computer Engineering K L University:India
- Baroudi K., Rodrigues J.C., 2015. Flowable Resin Composites: A Systematic Review and Clinical Considerations, *JCDR*., 9 (6) : ZE18-ZE24
- Bass, Bernard M. dan Riggio, Ronald E.. (1990). Transformational Leadership, Second Edition, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Inc

- Bernhard Tewal, Muarif, Munazar R, Greis M. Sendow. 2015. Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Manado. Jurnal EMBA. ISSN: 2303-11. Vol. 3, No. 3, Sept 2015. Hal. 363- 372
- Berry, L. M. 1998. Psychology at Work : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. McGrawhill International Editions. New York.
- Bigliardi, Barbara, et. al., 2012. "The Impact of Organizational Culture on The Job Satisfaction of Knowledge Workers". VINE, Vol. 42 (1). p.36-51
- Bixler HJ, Morris VJ., Gunning AP, Cairns P, Kirby AR, Round AN, 2002. Characterizing semi-refined carrageenan network by atomic force microscopy. Carbohydrate Polymer 36:67-72.
- Bolli, T., & Farsi, M. (2015). The Dynamics of Productivity in Swiss Universities. Journal of Productivity Analysis, 44(1), 21–38. <http://doi.org/doi.org/10.1007/s11123-015-0450-2>
- Burns, J.M. (1978). Leadership. New York : Harper & Row
- Carter, D. 2006. Great Thinkers: Frederick Herzberg 1923-2000. "Training Journal". Dec 2006, 64
- Cascio, Wayne F. (2003). Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits, New York: McGraw Hill Companies, Inc., International Edition.
- Champoux, Joseph E. (2011). Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, and Organizations 4th Ed. Newyork: Routledge
- Chen, et al. (2012). Graphene Oxide: Preparation, Functionalization, and Electrochemical Application. Chemical Review, 112, 6027-6053
- Chen, S., X. Chen, Q. Cheng, dan T. Shevlin. 2010. Are Family Firms More Tax Aggressive Than Non-Family Firms?. Journal of Financial Economic. 95: 41-61.
- D., Siti Irene. Desentralisasi dan Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009)
- Danim, Sudarwan. 2004. Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Darmayanti, Laksni, dkk. 2014. Model Open Ended Berbasis Reinforcement Berpengaruh terhadap Hasil Belajar IPS Siswa Kelas V SDN 18 Dangin Puri Denpasar Utara. Jurnal Mimbar PGSD Universitas Pendidikan Ganesha PGSD, 2 (1) 3-4.

David B. Balkin Gomez-Mejia, Luis R and and Robert L. Cardy. (2012). Managing Human Resources. New Jersey: Pearson Education inc Publishing as Prentice Hall

Davis, F.D. 1986. A Technology acceptance model for empirically testing new-end user information systems: Theory and Result. Unpublished Ph.D. Dissertation, Sloan: Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology (MIT)

De witte, H. & Nashwall, K (2003). "Objective" vs "subjective" job insecurity: Consequences of temporary work for job satisfaction and organizational Commitment in four European countries. *Economics and Industrial Democracy*, 24, 149-188

De, J.S.C., Dowd, K.O., & Schneider. (2011). Interpersonal Skills in Organizations. Boston: McGraw-Hill

Dessler, Gary, 2011. Manajemen sumber daya manusia. Penerbit Indeks, Jakarta

Deweese WP, Appeddu LA, Ely DG, Aaron DK, Fink E. 2004. Effects of supplementing with calcium salts of palm oil fatty acids or hydrogenated tallow on ewe milk production and twin lamb growth. *J Anim Sci*. 82:2780-2789.

Elam MB, Linz PE Ginsberg HN, Bonds DE, Lovato LC, Crouse JR, , et al. Evolution of the lipid trial protocol of the Action to Control Cardiovascular Risk in Diabetes (ACCORD) trial. *The American journal of cardiology*. 2007 Jun 18;99(12A):56i-67i

Fred Luthans, (2006), Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta

García-Pinillos, F, et al, 2015, 'Impact of limited hamstring flexibility on vertical jump, kicking speed, sprint, and agility in young football players', *Journal of Sports Sciences*, 33(12), 1293–1297. <https://doi.org/10.1080/02640414.2015.1022577>

Gökhan TEKİN; Sercan YILTAY; Esra AYAZ. 2016. The Effect of Brand Image on Consumer Behaviour: Case Study of Louis Vuitton-Moet Hennessy. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ACADEMIC VALUE STUDIES (JAVSJavstudies)* (Vol.2, No. 1) <http://paper.researchbib.com/view/paper/71735>

Griffith dan Goksel Yalcinkaya Calantone, R. J., David A, "An Empirical Examination of a Technology Adoption for the Context of China", *Journal of International Marketing*, 14 (4), pp.1-27, 2017.

Hasibuan, Malayu S.P, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Askara

Hee, O. C., & Kamaludin, N. H. (2016). Motivation and Job Performance among Nurses in the Private Hospitals in Malaysia. *Journal of Caring Sciences*, Vol. 9(1), 3

Humphreys, J.H., 2002, "Transformational leader behavior, proximity and successful services marketing", Journal of Services Marketing

I Gede Novrada Budiartha, I Wayan Bagia, I Wayan Suwendra 2018, Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Vol. 4, No. 1.

Ivancevich, John,M., Robert, Konopaske. dan Michael, T.Matteson.,2007, Perilaku dan Manajemen Organisasi, Jakarta : Erlangga

Jarkas, A. M., Al Balushi, R. A., & Raveendranath, P. (2015). Determinants of construction labour productivity in Oman. International Journal of Construction Management, 15(4), 332-344.

John D Millet, Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan, Jakarta: Grasindo 2002

Judge & Robbins, Stephen P, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education

Junaidi, Iskandar. 2010. Penyakit Paru & Saluran napas. Jakarta: BIP Gramedia

Kantabutra, S. & Avery, G.C. (2010). The Power of Vision: Statements that Resonate. Journal of Business Strategy,31(1),37-45

Karo-karo, Surbakti. 2015. Pemeriksaan Akuntansi di Indonesia. Medan: Perdana Mulya Sarana

Kerry S, Ahmad S, Harris T, Limb E., Victor C, Ekelund U, Iliffe S, Whincup P, Beighton C, Ussher M,Cook D. 2015. Evaluation of reliability and validity of the General PracticePhysical Activity Questionnaire (GPPAQ) in 60–74 year old primary care patients. BMC Family Practice: London

Khatri & Jyoti (2016). Impact Of Work-life Balance On Performance of Employee In the Organization. Global Journal of Business Management Vol. 7, No. 1, June 2013

Kinman, Gail and Kinman, Russell, 2001, "The Role of Motivation to Learn in Management Education", Journal of Workplace Learning, Vol. 3

Kiruja, EK., and Mukuru Elegwa. 2013. "Effect of Motivation on Employee Performance In Public Middle Level Technical Training Institutions In Kenya". International Journal of Advances in Management and Economics, Vol. 2, Issue 4, pp. 73-82.

Koh, W.L., Steers, R.M. and Terborg, J.R. (1995). The effect of transformational leadership on teacher attitudes and student performance in Singapore. Journal of Organizational Behavior, 16, 319-333

Kotler, Philip dan Amstrong, Gary, (2014), Principles of Marketin, 12th Edition, Jilid 1
Terjemahan Bob Sabran Jakarta : Erlangga

Koustelios, Belias, Dimitrios & Athanasios. (2014). The Impact of Leadership and Change Management Strategy on Organizational Culture. European Scientific Journal. Vol 10 No 7 Pp 1857-7881

Kreitner, Kinicki. 2010. Organizational Behavior. New York: McGraw-Hill

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat

Kurniawan, D. (2011). Pembelajaran Terpadu. Bandung: Pustaka Cendikia Utama.

Kuss, D. J., Griffiths, M. D. (2015). Internet Addiction in Psychotherapy. Basingstoke: Palgrave Macmillan

Lipman. 2013. Thinking in Education. Cambridge University Press

Malhotra, Naresh K.(2010). Riset Pemasaran (Marketing Research) (Edisi 4 Jilid 1).New Jersey, Indonesia: PT. Indeks.

Mani Kharagpur, S.; S. Jaya and H. Das. 2002. Sticky Issues on Spray Drying of Fruit Juices. An ASAE Meeting Presentation. Paper No: MBSK 02-201. Department of Agricultural and Food Engineering. Indian Institute of Technology, West Bengal, India

Marshall dan Molly. 2011. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan. Erlangga. Jakarta

Mas'ud, Fuad, 2004, Survai Diagnosis Organisasional, konsep dan Aplikasi, Semarang : BP Undip.

Masharyono, & Senen, S. H. (2015). Fokus Ekonomi. Analisis Job Performance Pegawai Honorer Administrasi dengan Kompetensi dan Job Characteristics Dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding, 10, 121.

Maulizar, dkk. 2012. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Banda. Fakultas Ekonomi Universitas Syariah Kuala Banda Aceh. Jurnal Manajemen . ISSN 2302-0199. Vol.1 No.1: 58-65

Maulizar, Musnadi, S., Yunus, M. 2012. "Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Banda". Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Volume 1, No.1, Agustus 2012

McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2010). Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World (5th ed.). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc

- Mintzberg, H. 1990. Inside Our Strange World Of Organizations. New York and London: Free Press/Collier Macmillan. 418 p
- Modjo, R Khairina,. 2013. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Bayi Berat Lahir Rendah (BBLR) di Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Cipayung Kota Depok Provinsi jawa Barat tahun 2013. 1-16.
- Mondiani, Tria. (2012). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPJ Semarang. Jurnal Administrasi Bisnis. 1(1): 46-54
- Munandar,Utami.(2009). Pengembangan kreativitas anak berbakat. Jakarta:Rineka cipta
- Northouse, Peter G. 2013. Kepemimpinan: Teori dan Praktik. Jakarta: PT. Indeks Permata Puri Media
- Nugroho, B. 2006. Principal-Agent(s) Relationships (Hubungan Pemberi & Penerima Kepercayaan). Program Studi Ilmu Ekonomi Pertanian, Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor. Bogor
- Ostroff and Bowen. (2016). Reflections on the 2014 Decade Award: Is there Strength in the Construct of HR System Strength? Academy of Management Review, 41: 196-214.
- Peter, N. Adali, O.A. 2015. Constraints in Management of School Facilities For the Actualization of Vision 20:2020 in Ebonyi State, Nigeria. International Journal of Multidisciplinary Research and Development, Vol. 2, No. 10, pp. 56-60.
- Pradana, A. 2013.Hubungan Antara Kebisingan dengan Stress Kerja pada Pekerja Bagian Gravity PT. Dua Kelinci, UNNES : Semarang. (diakses 17 Januari 2015)
- Pramadewi, Arwinence. 2015. Influence of Organizational Climate, Professional Competence of the Work Motivation and Impact on the Performance Faculty of Economics, University of Riau. European Journal of Business and Management Vol.7, No.14. hlm. 18-24
- Pramudyo, Anung. 2010. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Dipekerjakan pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta. Vol.1 No.1
- Priyono, Qomariah, dan Winahyu. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Guru Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru SMAN 1 Tanggul Jember. Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia, Vol 4 No 2, 144–160
- Probst, T. M. Brubaker, T. L. 2002. The Effects of Job Insecurity on Employee Safety Outcomes: Cross-Sectional and Longitudinal Explorations. Journal Applied Management. Washington State University Vancouver : Department of Psychology

- Rafferty, A and Griffin, M, (2004). Dimensions of transformational leadership: Conceptual and empirical extension The Leadership Quarterly, 15 (3), 329-354
- Rani Mariam, 2009, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Kantor Pusat PT.Asuransi Jasa Indonesia (Persero), Tesis,Universitas Diponegoro Semarang
- Refaat A. and Gawish M., 2015. Effect of physical training on healthrelated quality of life in patients with moderate and severe asthma. Egyptian Journal of Chest Diseases and Tuberculosis 64, 761–766 <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejcdt.2015.07.004>
- Repie, Jeane Aneke dan I Gst. Ayu Dewi Adnyani. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal manajemen vol 4. No 2. Hal 556-558.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. Manajemen Edisi Kesepuluh. Jakarta: penerbit Erlangga
- Rolasmana. Meza. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Efektivitas Pengambilan Keputusan, dan Pemberian Kompensasi Insentif terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan pada Swalayan di Tanjungpinang. Jurnal. Tanjung Pinang: Universitas Maritim
- Rostami, R.K., A. Dini., dan M. Kazemi. (2015). Studying of The Relationship between Spirituality and Job Engagement of Nurses. DU Journal, Humanities and Social Sciences, 8(4), 1-15. Diperoleh 27 Januari 2016 dari, <http://dujournals.eu.pn/2015-issues/April-34-2015.pdf>
- Saari Agustin, Estetika Arum, Dkk. 2014.“Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.Jurnal. Semarang: Universitas Diponegoro
- Sakamoto, a.R., S. Vasconcellos.M.A., Gobbo, A. 2010. Innovation in Collaborative Networks of Small and Medium Enterprises Approach, Word Conference Proceeding,1-20 Wasington, International Council for Small Business (ICSB).

Salim Basalamah, Sunya, Jusuf., Ahmad Gani dan Junaidin Zakari 2017. The Influence of Leadership, Competency, Motivation and Organizational Culture on Employees' Job Satisfaction and Performance In Ternate City Government. International journal of Business Management, 2017, Vol, 2 (1): 1-1

Sanusi A. 2013. Metodologi Penelitian Praktis. Malang: Buntara Media

Sedarmayanti, 2010, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja , cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung

Sekaran, Uma. 2014. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (Research Methods for Business) Buku 1 Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

Semiawan, Conny R. Prof.Dr.2009.Belajar dan Pembelajaran Prasekolah dan Sekolah Dasar.Jakarta:PT Index.

Sen Wu, Chao., Cheng – Jong Lee, Li – Fen Tsai. 2012. Research On The Knowledge Sharing, Adventure Recreation And Performance Of Information System R&D Personnel. The International Journal of Organizational Innovation, Online, 5 (1): 1493-1513

Senen, Syamsul Hadi. (2009). Pengaruh Kondisi Sosial, Kondisi Fisik, Kebutuhan Individu dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan Serta Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. [Disertasi]. Universitas Padjadjaran

Shahmoradi, M., Rezaee, Z., Sheikhi, S., & Darabian, S. (2016). The Relationship Between Organizational Climate , Organizational Culture And Creativity With Job Satisfaction Of Librarians In Ahwaz Public Libraries. 2(4), 94–101.

Sharma, R. K., Agarwal, A., Deepinder, F., Ranga, G., & Li, J. (2008). Effect of cellphone usage on semen analysis in men attending infertility clinic : an observational study. Fertility and Sterility.

Siagian Sondang P., 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Siagian, Sondang P, 2006, Organisasi Kepemimpinan Dan Prilaku Administrasi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta

Siagian, Sondang. 1995. Teori Motivasi dan Aplikasinya. PT Rineka Cipta, Jakarta

Sinex, J. A., & Chapman, R. F. (2015). Hypoxic training methods for improving endurance exercise performance. Journal of Sport and Health Science. Retrieved from <http://doi.org/10.1016/j.jshs.2015.07.005>

Ilham Gumilar,2021

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN DI PT CITRA TEKNIK MEDICA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SooCheong Jang, Jeong, Eunha.. 2011. Restaurant Experiences Triggering Positive Electronic Word of Mouth Motivations. International Journal of Hospitality Management. 357:366. <http://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/4989.pdf>

Srivastava, Shirish C.Chandra, Shalini; and Theng, Yin-Leng (2010) Evaluating the Role of Trust in Consumer Adoption of Mobile Payment Systems: An Empirical Analysis, Communications of the Association for Information Systems: Vol. 27, Article 29. Available at: <http://aisel.aisnet.org/cais/vol27/iss1/29>

Stoner 2016, Management. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall, Inc

Sudarmanto, Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009

Sugiyama, Kotaro dan Andree, Tim (2015). The Dentsu Way. United States: Dentsu Inc.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sutanto, Bahan kuliah Statistic Non Parametrik, Fakultas Kesehatan Masyarakat. Peminatan Infokes, Universitas Indonesia (Toto Syatori Nasehudin,M.Pd, Nanang Gozali, M.Ag (Ed), Metode Penelitian Kuantitatif (Bandung : Pustaka Sedia, 2012).

Sutikno. (2014). Pemimpin dan Kepemimpinan: Tips Praktis untuk Menjadi Pemimpin yang diidolakan. Lombok; Holistica Lombok

Suwardi dan Utomo, Joko. 2011. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Analisis Manajemen. Vol 5. No. 1 Hal 75- 86

Swadi H, Mpofu Carlo M, D. Medical student perceptions of factors affecting productivity of problem-based learning tutorial groups; does culture influence the outcome? Teach Learn Med. 2003;15(1):59–64

T. Hani Handoko. 2014. Manajemen Edisi 2. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta

Tampi, Bryan Johannes. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4. Tahun 2014

Taormina, R. (2015). Adult personal resilience: A new theory, new measure, and practical implications . Psychological Thought, 8(01), 35-46. doi:10.5964/psyct.v8i1.126

Taormina, Robert J. (2009). Organizational Socialization: The Missing Link Between Employee Needs and Organizational Culture. Journal of Managerial Psychology, 24 (7), 650-676. Retrieved from Emerald Insight database.

- Torrington, D. & Hall, L. (2016), Chasing the rainbow: how seeking status through strategy misses the point for the personnel function. *Employee Relations*
- Tucunan, R. J., Supartha, W. G., dan Riana, I. G. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Sudi Kasus Pada PT Pandawa). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 3.9, 533-550
- Ulku, H., & Pamukcu, M. T. (2015). “The impact of R & D and knowledge diffusion on the productivity of manufacturing firms in Turkey”. *Journal of Productivity Analysis*, 44(1), 79–95.
- UMS.Tietjen Supratman, P. H. S. (2008). Gambaran Pelaksanaan UniversalMoewardi Surakarta. Skripsi. FIK., L. Dkk (2004). Panduan Pencegahan Infeksi untuk Fasilitas Pelayanan Kesehatan dengan Sumber Daya Terbatas. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirahardjo bekerjasama dengan JPKKR/POGI dan JHPIEGO.
- Vroom. 2006 Manajemen Sumber Daya Manusia. Alih Bahasa : Ngahim Purwanto. Jakarta: PT. Mediasoft (halaman 34)
- W. L., Walumbwa, Avolio, B. J., Gardner, F. O., Luthans, F., & May, D. R. (2004). Unlocking the mask: A look at the process by which authentic leaders impact follower attitudes and behaviors. *The Leadership Quarterly*, 15 (6), 801-823. doi : 10.1016/j.lequa.2004.09.03.
- Warsito, Bambang. 2008. Teknologi Pembelajaran Landasan dan Aplikasi, Jakarta : Rineka Cipta
- Wexley, K.N., and Yukl, L.A, (2000). *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Boston: Richad D. Irwin, Inc
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *EJournal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, Vol. 4, 2016.
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.
- Yammarino, F.J., W.D. Spangler & B.M. Bass., 1993, “Transformational leadership and performance: A longitudinal investigation”, *Leadership Quarterly*.
- Yun, Soekhwa, Takeuchi, Riki, Liue, Wei. 2007. Employee Self-Enhancement Motives and Job Performance Behaviors: Investigating the Moderating Effects of

Employee Role Ambiguity and Managerial Perceptions of Employee Commitment. Journal Applied Psychology 2007, Vol. 92, No. 3, 745–756.

Yuwono dan Khajar, Ibnu. 2005. Analisis Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Kejaksan Tinggi D.I. Yogyakarta. Jurnal Review Bisnis Indonesia 1(1).

Zachary Kwintner Dance, S.P. 1998. The Collector Encyclopedia of Shells. Books. Tld