

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2010. Manajemen Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungsin, B. 2005. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Kencana.
- Cholid,Narbuko. 2008. Metodologi Penelitian. Jakarta: Bumi Aksara
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1991. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI nomor
- Furqon. 2011. Statistika Terapan untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2010. Etika Kepustakawanan:suatu
- Hernon, Peter dan Altman Ellen. 1995. *Service Quality in Academic Library*. New Jersey:Ablex Publishing corporation.
- Irawan, Hadi. 2002. Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Elex Media Komputer.
- Journal.unair.ac.id/filesPDF/jurnal%20Devy%20fransisca.pdf.
- Kanisius
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lasa, HS. 2008. Manajemen Perpustakaan. Yogyakarta: Gama Media.
- Lexy, Moleong.1994. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung:
- Martini, Nina A dan Ida Farida. 2010. Psikologi Perpustakaan. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Nurhadi, Imam. 2007. Pengguna Perpustakaan dalam Warta vol.XII no.1, pp.30

pendekatan terhadap kode etik pustakawan Indonesia. Jakarta:
SagungSeto.

Perpustakaan Nasional RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia nomor 23

Rahayu, Makmuroh Sri. 2009. Psikologi Umum 1 jilid 2 [Diktat Kuliah].
Universitas Islam Bandung, Bandung, Indonesia.

Rahayuningsih. 2007. Pengelolaan Perpustakaan. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rakhmat, Jalaluddin. 1996. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
Remaja Rosdakarya

Rochaety, Eti, dkk. 2006. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. Jakarta:
Bumi Aksara.

Sarwono, Sarlito. 2009. Pengantar Psikologi Umum. Jakarta: Rajawali Press

Septiyanto, Tri dan Umar Sidik. 2003. Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan
Informasi. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas
Adab dan Humaniora IAIN Sunan Kalijaga.

Sinaga,D. (2007). Mengelola Perpustakaan Sekolah. Jakarta: Kiblat Buku Utama.

Sudjana N dan Ibrahim. 2007. Penelitian dan penilaian Pendidikan. Bandung:
Sinar Baru Algensindo

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:
Alfabeta

Sukandarrumidi, 2006. Metodologi Penelitian. Yogyakarta: UGM Press

Sukmadinata, N. S. 2008. Metode penelitian pendidika. Bandung: Remaja
Rosdakarya.

Sulistyo-Basuki. 1992. Teknik dan Jasa Dokumentasi. Jakarta: Gramedia Pustaka
Utama.

Sulistyo-Basuki. 1993. Pengantar Ilmu Perpustakaan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sulistyo-Basuki. 1994. Periodisasi Perpustakaan Indonesia. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Suparman, 2007. Kajian Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Institut Pertanian Bogor (Tesis). Bogor: Institut Pertanian Bogor.

Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. Teknologi Informasi Perpustakaan. Yogyakarta: Kanisius.

Suryana, Lelywati Idham. 2011. Psikologi Umum II (sensasi dan persepsi). Bandung: Universitas Islam Bandung Fakultas Psikologi.

Sutarno. 2006. Perpustakaan dan Masyarakat. Jakarta: Sagung Seto

Sutrisno, Hadi. 1986. Metode Research. Jakarta: Andi Offset

Suwarno, Wiji. 2009. Psikologi Perpustakaan. Jakarta: Sagung Seto

Suwarno, Wiji. 2011. Perpustakaan dan Buku. Jogjakarta: Ar-Ruzz media

Suwarno, Wiji. 2010. Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan. Jogjakarta: Ar-Ruzz media

Thoha, Chabib. 2001. Teknik Evaluasi Pendidikan. Jakarta: Raja Grafindo

Tjiptono, Fandji. 1996. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi.

Walgito, B. 2010. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Penerbit Andi..

Yusup, Pawit M. 2001. Pengantar Aplikasi Teori Ilmu Sosial Komunikasi Untuk Perpustakaan dan Informasi. Bandung: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran.

Yusup, Pawit.M. 2009. Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan. Jakarta:
Bumi Aksara

---.2013. *Electronic Library*. Diakses pada tanggal 16 november 2013
<http://www.elib.unikom.ac.id/files/disk1/466/jbptunikompp-gdl-sangrajuli-23260-02.bab-t.pdf>

---.2013. *Electronic Library SMAN 1 Bandung*
<http://www.Lib-sman1bdg.blogspot.com>

