

**EVALUASI PERANGKAT LUNAK NCI-BOOKMAN BERDASARKAN
ISO-9126 PADA PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI PARIWISATA
BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Departemen
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan*



Oleh:

Muhamad Fadil Prasetya

1606471

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2021

**EVALUASI PERANGKAT LUNAK NCI-BOOKMAN BERDASARKAN
ISO-9126 PADA PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI PARIWISATA
BANDUNG**

**Oleh
Muhamad Fadil Prasetya**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi**

**© Muhamad Fadil Prasetya 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2021**

**Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN
MUHAMAD FADIL PRASETYA

1606471

**EVALUASI PERANGKAT LUNAK NCI-BOOKMAN BERDASARKAN
ISO-9126 PADA PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI PARIWISATA
BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.
NIP. 19761115 200112 2 001

Pembimbing II



Santi Santika, S.Sos.
NIP. 19780809 200112 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 196908021994122002

ABSTRAK

Muhamad Fadil Prasetya (1606471). Evaluasi Perangkat Lunak NCI-Bookman Berdasarkan ISO-9126 pada Perpustakaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terdapatnya beberapa hal yang menjadi kendala pada beberapa aspek perangkat lunak NCI-Bookman. Versi dari NCI-Bookman yang digunakan di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung tidak bisa terkoneksi dengan jaringan internet. Pada aspek fungsionalitas, penelusuran data koleksi pada menu *search* sering terjadi eror, lalu jika terjadi kerusakan harus diperbaiki oleh pihak perusahaan pengembang dengan biaya yang tidak sedikit. Untuk mengetahui layanan yang telah ditetapkan mampu berjalan dengan baik atau tidak maka perlu dilakukannya evaluasi. Kegiatan evaluasi dilakukan dengan menggunakan pendekatan aspek karakteristik ISO 9126. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kualitas Perangkat Lunak NCI-Bookman yang digunakan di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung berdasarkan aspek karakteristik *Functionality*, *Reliability*, dan *Efficiency* pada ISO-9126. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Informan pada penelitian ini merupakan pustakawan serta Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa Perangkat Lunak NCI-Bookman memiliki fungsi untuk melakukan pengolahan koleksi dan penelusuran koleksi bagi pemustaka. Perangkat Lunak NCI-Bookman tidak memiliki fungsi untuk berintegrasi dengan internet. Perangkat Lunak NCI-Bookman jarang terjadi kendala yang menyebabkan sistemnya bermasalah. Perangkat Lunak NCI-Bookman ini mampu menjalankan fungsinya dan memproses data dalam waktu yang relatif cepat. Perangkat Lunak NCI-Bookman ini juga tidak membutuhkan sumber daya perangkat komputer dengan spesifikasi yang tinggi untuk menjalankan fungsinya dengan optimal. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran evaluasi Perangkat Lunak NCI-Bookman dan sebagai pertimbangan untuk pengambilan keputusan perpustakaan kedepannya.

Kata Kunci: Evaluasi, Perangkat Lunak NCI-Bookman, ISO-9126.

ABSTRACT

Muhamad Fadil Prasetya (1606471). Evaluation of NCI-Bookman Software Based on ISO-9126 at the Bandung Institute of Tourism Library. Thesis Department of Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesian University of Education (2021).

This research is motivated by the existence of several things that become obstacles in several aspects of the NCI-Bookman software. The version of the NCI-Bookman used in the Bandung Institute of Tourism Library cannot be connected to the internet. In the aspect of functionality, the search for collection data on the menu *search* often causes errors, then if there is damage it must be repaired by the developer company at a large cost. To find out the services that have been set are able to run well or not, it is necessary to do an evaluation. Evaluation activities are carried out using the characteristic aspects of ISO 9126 approach. The purpose of this study is to describe the quality of the NCI-Bookman Software used in the Bandung Institute of Tourism Library based on the characteristics of *Functionality*, *Reliability*, and *Efficiency* in ISO-9126. This research is a qualitative research with descriptive method. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation studies. Informants in this study were librarians and the Head of the Bandung Institute of Tourism Library. Determination of informants in this study using *purposive sampling technique*. Based on the results of the research obtained, it shows that the NCI-Bookman Software has a function to perform collection processing and collection searches for users. The NCI-Bookman Software does not have the functionality to integrate with the internet. The NCI-Bookman Software rarely encounters problems that cause system problems. The NCI-Bookman software is able to perform its functions and process data in a relatively fast time. This NCI-Bookman Software also does not require computer hardware resources with high specifications to carry out its functions optimally. The results of this study are expected to provide an overview of the evaluation of the NCI-Bookman Software and as a consideration for future library decision making.

Keyword: *Evaluation, NCI-Bookman Software, ISO-9126*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....	9
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Evaluasi.....	12
2.2 Perangkat Lunak Perpustakaan	13
2.3 Perangkat Lunak NCI-Bookman.....	21
2.4 Standar Evaluasi Perangkat Lunak.....	23
2.5 ISO 9126	28
2.6 Analisis Penelitian Sebelumnya	33
2.7 Kerangka Konseptual	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	39
3.3 Instrumen Penelitian.....	41

3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.6 Validitas	48
BAB IV	50
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Perpustakaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.....	50
4.2 Gambaran Karakteristik Informan Penelitian	52
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V	90
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Implikasi.....	92
5.3 Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR PUSTAKA

- Achmed, Shaef AUFAN. (2020). *Evaluasi Kompetensi Pustakawan Berdasarkan IFLA School Library Manifesto Pada Perpustakaan SMA BPI 1 Bandung* (skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Dapat diakses di <http://repository.upi.edu/56986/>
- Arikunto, Suharsimi. (2009). Edisi Revisi. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bachri, Bachtiar S. (2012). *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif* (artikel). Surabaya: Universitas Negeri Surabaya. Dapat diakses di <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/meyakinkan-validitas-data-melalui-triangulasi-pada-penelitian-kualitatif.pdf>
- Barlian, Eri. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press.
- Bazzana, Andersen, & Jokela. (1993) ISO 9126 and ISO 9000: friends or foes? *Proceedings 1993 Software Engineering Standards Symposium*.
- Behkamal, Kahani. & Akbari. (2009). Customizing ISO 9126 quality model for evaluation of B2B applications. *Information and Software Technology*, 51(3), pp.599-609.
- Berawi, I. (2012). Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal: Iqra'*, 06(1).
- Dubey, Sanjaya Kumar. (2012). *Comparison Of Software Quality Models: An Analytical Approach*. Volume 2, no 2.
- Dwiyantoro. (2020). Evaluasi software aplikasi Senayan Library Management System (SLIMS) di lingkungan Universitas Lancang Kuning Pekanbaru menggunakan pendekatan ISO 9126 usability. *Al-Kuttab: Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 2(1), 21–31.
- Eko, O. S., & Widoyoko, P. (2009). Optimalisasi Peran Guru Dalam Evaluasi Program Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan*, Maret, 1–12.
- El-ahmadi, Abdellatif. 2006. "Software Quality Metric for Object Oriented System". Denmark: Technical University of Denmark.

- Fatimah, N. (2016). *Evaluasi Perangkat Lunak Otomasi Perpustakaan Senayan Library Management System 8 Akasia dan Integrated Library System 3.0 dengan Menggunakan ISO 9126*. Retrieved from <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/17465>
- Gunaidi, A. (2017). Pengaruh Penerapan Aplikasi SLiMS Meranti Terhadap Kinerja Pustakawan di Institut X. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 16(4).
- Hakim, Heri Abi Burahman. (2007). Evaluasi Kualitas Openbiblio sebagai perangkat lunak otomasi perpustakaan berbasis Open Source. *Volume II , No 1*.
- Hendrawati, Tuty. (2013). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Integrated Library System (INLIS): Studi Kasus Di Perpustakaan Nasional RI. *VISI PUSTAKA, Vol.15No.3Desember2013*.<http://perpusnas.go.id/MajalahOnlineAdd.aspx?id=300>.
- Hidayati, Anita, Sarwosri, Ariadi Retno Tri Hayati Ririd. (2012). Analisa Pengembangan Model Kualitas Berstruktur Hirarki dengan Kustomisasi ISO 9126 untuk Evaluasi Aplikasi Perangkat Lunak B2B.
- Idri A. & Abran A. (2013). Tentang Penggunaan Standar Kualitas Perangkat Lunak ISO/IEC 9126 di Lingkungan Bergerak. AsiaPacific Software Engineering Conference.
- Imam Gunawan. (2011). Evaluasi Program Pembelajaran. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, (1), 1–13.
- Kadir, Abdul. (2015). Pengenalan Sistem Informasi Edisi revisi. Yogyakarta: Andi
- Khoir, Abdul. (2005). *Analisis Penerapan Program Aplikasi NCI-Bookman Ver.3.10. pada Perpustakaan PT. Bank X Persero*.(Skripsi).
- Larasati, Milburga. (1991). *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius
- Lestari, Reza Dwi. (2015). *Penggunaan Nci Bookman Sebagai Sistem Temu Balik Informasi dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka*. (Skripsi). Bandung:Universitas Pendidikan Indonesia.
- Maryono, Tri Septiyantono. (2008). Kualitas Subyektif SIPUS V3 dan Informasi Keluarannya sebagai pendukung Keputusan”. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi Vol. 46 No.2*.
- Munthe, A. P. (2015). PENTINGYA EVALUASI PROGRAM DI INSTITUSI PENDIDIKAN: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat.

Scholaria : Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, 5(2), 1.
<https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14>

- Mustari & Rahman. (2012). Pengantar Metode Penelitian. Yogyakarta: LaksBang Pressindo.
- Moleong, Lexy J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Neelakandan, B., Duraisekar, S., Balasubramani, R., & S, S. R. (2010). Implementation of Automated Library Management System in the School of Chemistry Bharathidasan University using Koha Open Source Software. *International Journal Of Applied Engineering Research*, 1(1), 149–167.
- Nur, T. (2019). *Evaluasi Sistem Otomasi Perpustakaan Senayan Library Management System (SLIMS) pada Perpustakaan Stikes Senior Medan*.
- Perpustakaan Nasional RI. *Peraturan Katalogisasi Indonesia*, Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 1994
- Pressman, Roger. S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Buku 1*. Yogyakarta: Andi.
- PT. Nuansa CeraH Informasi. (2003). *Manual Operasi : NCI Bookman Versi 3.10*. Bandung: PT. Nuansa CeraH Informasi.
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. Jakarta: Grasindo. [Online] diakses dari <https://osf.io/mfzuj>
- Rochmadi, Taslim. (2013). *METHODE PEMBANGUNAN SOFTWARE Pengenalan Software Engineering*.
- Suardipa, I Putu dan Primayana, K. H. (2020). PERAN DESAIN EVALUASI PEMBELAJARAN. *Jurnal Pendidikan Dan Budaya*, 4(2).
- Scott, George. M. (2002). Prinsip-prinsip sistem informasi manajemen. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. (2008). Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital. Yogyakarta: Kanisius.

- Supriyono, S. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dengan Menerapkan Metode Akuntansi Persediaan Rata-rata. MATICS, 7(2), p.77.
- Sutarno, NS. (2006). Perpustakaan dan Masyarakat. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutarno, NS. (2006). Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Sagung Seto.
- Wicaksono, Hendro, "Manual Senayan versi 4 Berdasar Senayan3-stable4".
- Stefani, A. & Xenos, M. (2007). E-commerce system quality assessment using a model based on ISO 9126 and Belief Networks. Software Quality Journal, 16(1).
- Yenti, F. (2017). *Evaluasi Perangkat Lunak Openbiblio di Perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau Menggunakan ISO 9126*. Retrieved from <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/17466>.
- Yulia, Y., & Sujana, J. G. (2009). Pengembangan Koleksi. Jakarta: Universitas Terbuka.