

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN  
GEOFF MAX FOOTWEAR.CO DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

**FAISHAL ALI FAZZARI**

**1403574**

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

Faishal Ali Fazzari, 2021

*PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN GEOFF MAX  
FOOTWEAR.CO DI KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN  
UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN GEOFF MAX  
FOOTWEAR.CO DI KOTA BANDUNG**

Oleh

Faishal Ali Fazzari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas  
Ilmu Pendidikan

© Faishal Ali Fazzari

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

©Hak Cipta dilindungi undang-undang.

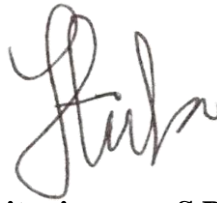
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Faishal Ali Fazzari  
1403574

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN  
UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN GEOFF MAX FOOTWEAR.CO  
DI KOTA BANDUNG**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:  
Pembimbing I,**



**Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.**  
NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II,



**Anastasia Wulandari, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19780208 200604 2 002

Mengetahui,  
Ketua Departemen Psikologi



**Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog**  
NIP. 19700726 200312 2

## ABSTRAK

Pandemi global terjadi pada akhir tahun 2019 yang disebabkan oleh virus corona atau sekarang biasa disebut dengan *Covid-19*. Pandemi ini menyebabkan hambatan hampir seluruh perusahaan di dunia, baik perusahaan besar ataupun kecil. Perusahaan harus memiliki sebuah peta perjalanan yang terintegrasi untuk membangun kesiapan arah pengembangan bisnis masa depan, diantaranya strategi yang harus diperhatikan adalah kesiapan untuk berubah. Kesiapan individu untuk berubah merupakan faktor yang penting dalam keberhasilan organisasi untuk melakukan perubahan. Salah satu faktor yang memainkan peran penting terhadap kesiapan untuk berubah yaitu komitmen organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan Geoff Max Footwear.co di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan responden sebanyak 140 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh komitmen organisasi yang terdiri dari tiga dimensi yaitu komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normative. Komitmen organisasi secara keseluruhan dan setiap dimensi menunjukkan hasil signifikansi  $0,000 < 0,005$  yang berarti adanya pengaruh komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah.

**Kata Kunci:** komitmen organisasi, kesiapan untuk berubah

Faishal Ali Fazzari, 2021

*PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN GEOFF MAX FOOTWEAR.CO DI KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## **ABSTRACT**

The global pandemic occurred at the end of 2019 caused by the corona virus or now commonly called as Covid-19. This pandemic has destroyed almost all companies in the world, both large and small companies. Companies must have an integrated roadmap to build readiness for future business development, among the strategies that must be considered is readiness for change. Individual readiness for change is an important factor in organizational success to make changes. One important factor in readiness for change is organizational commitment. The purpose of this research to analyze the impact of organizational commitment on readiness for change in Geoff Max Footwear.co employees in Bandung City. This research uses a quantitative approach method with 140 respondents. The results of this research indicate the impact of organizational commitment which consists of three dimensions, there is affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. Organizational commitment it self and each dimension shows a significance result of  $0.000 < 0.005$  which means there is an impact of organizational commitment on readiness for change.

**Keywords:** organizational commitment, readiness for change

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Komitmen Organisasi .....	8
1. Definisi Komitmen Organisasi .....	8
2. Dimensi Komitmen Organisasi .....	10
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	12
4. Pentingnya Komitmen Organisasi.....	13
B. Kesiapan untuk Berubah.....	13
1. Definisi Kesiapan untuk Berubah.....	13
2. Dimensi Kesiapan untuk Berubah .....	15
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesiapan untuk Berubah .....	17
4. Pentingnya Kesiapan untuk Berubah.....	19
C. Kerangka Pemikiran .....	20
D. Hipotesis Penelitian .....	23

BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	24
A. Desain Penelitian .....	24
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
1. Populasi Penelitian .....	24
2. Sampel Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	26
1. Variabel Penelitian .....	26
2. Definisi Konseptual.....	26
3. Definisi Operasional.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Instrumen Penelitian.....	28
1. Komitmen Organisasi.....	28
2. Kesiapan untuk Berubah.....	30
F. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	31
1. <i>Expert Judgement</i> .....	31
2. Uji Reliabilitas.....	31
3. Analisis Item.....	32
G. Teknik Analisis Data .....	34
H. Prosedur Penelitian .....	35
1. Tahap Persiapan .....	35
2. Tahap Pengumpulan Data.....	35
3. Tahap Pengolahan Data.....	35
4. Tahap Pembahasan .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Data Deskriptif .....	37
1. Gambaran Demografis Responden.....	37
2. Gambaran Deskriptif Komitmen Organisasi .....	40
3. Gambaran Deskriptif Kesiapan untuk Berubah.....	43
B. Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	43

Faishal Ali Fazzari, 2021

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN GEOFF MAX FOOTWEAR.CO DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



1. Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap Kesiapan untuk Berubah .....	43
2. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kesiapan untuk Berubah .....	45
3. Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap Kesiapan untuk Berubah.....	47
4. Pengaruh Komitmen Normatif terhadap Kesiapan untuk Berubah .....	49
C. Keterbatasan Penelitian .....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Implikasi .....	53
C. Rekomendasi .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN 1 BLUE PRINT INSTRUMEN PENELITIAN .....	63
LAMPIRAN 2 LEMBAR KUESIONER.....	66
LAMPIRAN 3 SKOR VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI.....	69
LAMPIRAN 4 SKOR VARIABEL KESIAPAN UNTUK BERUBAH .....	77
LAMPIRAN 5 UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS INSTRUMEN .....	83
LAMPIRAN 6 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA.....	93
LAMPIRAN 7 UJI ANOVA DATA DEMOGRAFIS DAN VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI .....	95
LAMPIRAN 8 UJI ANOVA DATA DEMOGRAFIS DAN VARIABEL KESIAPAN UNTUK BERUBAH .....	104
LAMPIRAN 9 DATA KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RESPONDEN .....	113

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2010). *Industrial/ Organizational Psychology: An Applied Approach, 6th Ed.* Belmont: Wadsworth.
- Agustine, Francellin. (2016). Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah. *Jurnal Psikologi* (Januari), hal. 7-10.
- Ahmad, M. H., Ismail, S., Rani, W. N., & Wahab, M. H. (2017). Trust In Management, Communication And Organisational Commitment: Factors Influencing Readiness For Change Management In Organisation. *The 2nd International Conference on Applied Science and Technology*, 2-6.
- Akbar, Amirul. Al Musadieq, Mochammad. Djudi Mukzam, Mochammad. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pelindo Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol.47, No. 2 Juni. Melalui [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id)
- Allen, Natlie J., John P. Meyer. (1990). The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance, And Normative Commitment To The Organization. *Journal Of Occupational Psychology*, 63, 1-18
- Armenakis, A. A., Harris S. G., & Mosseholder, K. W. (1993). Creating Readiness For Organizational Change. *Human Relation*, 46, 681-703.
- Armenakis, A.A., & Harris, S.G. (2009). Reflections: Our Journey In Organizational Change Research And Practice. *Journal of Change Management*, 9(2), 127-142.
- Asbari, M., Chi Hyun, C., Wijayanti, L. M., Imelda, D., & Purwanto, A. (2020). Hard Skills Atau Soft Skills: Manakah Yang Lebih Penting Bagi Inovasi Guru. *Edumaspul - Jurnal Pendidikan*, 4(1), 1–20.
- Asbari, M., Hyun, C. C., Wijayanti, L. M., Winanti, W., Fayzhall, M., & Putra, F. (2020). Hard Skills Dan Soft Skills: Apa Membangun Inovasi Guru Sekolah Islam. *Jurnal Evaluasi*, 4(1), 143.

- Asbari, M., Purwanto, A., Fayzhall, M., Winanti, Purnamasari, D., & Firdaus, R. A. (2020). Hard Skills Or Soft Skills: Which Are More Important For Indonesian Teachers Innovation. *Test Engineering and Management*, 83(2836), 2836–2854.
- Ayu dan Fajrianti. (2012). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Divisi Enterprise Service (DES) Telkom Ketintang Surabaya. *Jurnal*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Backer, T.E. (1995). *Readiness For Change : Strategies To Use Before Schools Meets Science*. In T. Tyden. (Ed.), *When School Meets Science*. Stockholm: Stockholm Institute Of Education Press.
- Banjongprasert, J. (2017). An Assessment of Change-Readiness Capabilities and Service Innovation Readiness and Innovation Performance: Empirical Evidence from MICE Venues. *IJEM International Journal of Economics and Management*, 11, 1–17.
- Bernerth, J. (2004). Expanding our understanding of the change message. *HR Development Review*, 3 (1), 36-52.
- Cilliana & Mansoer. Wilman. (2008). Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan, Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan PT Bank Y. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. *Jurnal Psikologi*, Vol. 14 No. 02 Mei 2008
- Coetzee, M. (2005). *Employee Commitment*. University of Pretoria etd.
- Creswell, J.W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Edisi Ketiga. Alih Bahasa oleh Achmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cunningham, C. E., Woodward, C. A., Shannon, H. S., MacIntosh, J., Lendrum, B., & Rosenbloom, D. (2002). Readiness For Organizational Change: A Longitudinal Study Of Workplace, Psychological And Beha-Vioral

- Correlates. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 75, 377-392.
- Devos, Geert & Bouckennooghe, Dave. (2008). Psychological Change Climate as a Crucial Catalyst of Readiness For Change. *Journal Academy of Management Proceedings*, 2008(1), Page 1 - 6.
- Dewi, Naili Fitria. (2018). Hubungan Komitmen Organisasi dengan *Burnout* pada *Trainer LSO Mega Putih Outbound Provider*, hal. 46-52.
- Dordevic, Biljana. (2004). Employee Commitment in Times of Radical Organizational Changes. *Economic and Organization*, 2: 111-117.
- Eby, L., Adams, D., Russell, J. & Gaby, S. (2000). Perception Of Organizational Readiness For Change: Factors Related To Employee's Reactions To The Implementation Of Team Based Selling. *Human relation*, 53(3), 419-28
- Efi Astuti & Rikha Muftia K. (2018). Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kesiapan Untuk Berubah (Readiness For Change) Pada Karyawan Universitas Ahmad Dahlan. *Jurnal Fokus*, Vol. 8 No. 1.
- Fauziah, Syifa. (2015). Uji Validitas Konstruk Instrumen *Organizational Commitment Questionnaire (OCQ)* dengan Metode *Confirmatory Factor Analysis (CFA)*. Hal. 2-3.
- Gebremichael, H. (2013). Job Satisfaction and Organizational Commitment Between Academic Staff and Supporting Staff (Wolaita Sodo Univesity-Euthiopia As A Case). *Journal of Psychology and Bussiness*, Vol. 11 No. 1 Apr 2013.
- Hadiyani, S. (2014). Peranan Komitmen Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kesiapan Karyawan untuk Berubah. *Jurnal Psikologi*, 41(1), 17–33.
- Hanpachern, C. (1997). *The Extension Of The Theory Of Margin: A Framework For Assesing Readiness For Change. Unpublished Doctoral Dissertation.* Colorado State University, Fort Collins.

- Holt, Daniel., Armenakis, Field, S., & Harris, G. (2007). Readiness For Organizational Change The Sistematic Development Of A Scale. *The journal of applied behavioural science*, Vol. 43 No. 2, 232-255.
- Julita, Santi., Rafaei Wan. (2010). Relationship Of Organizational Commitment, Locus Of Control, And Readiness To Change Among Nurses. *Psycho Behavioral Science And Quality Of Life: The 6th international postgraduate research colloquium*.
- Karambut, Christien A & Noormijati, Eka Afnan T. (2012). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen organisasi (Studi pada Perawat Unit Rawat Inap RS Panti Waluya Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 10. Nomor 3.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi Sepuluh)*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Madsen, Miller, & John. (2005). Readiness for Organizational Change: Do Organizational Commitment and Social Relationship in the Workpalce Make a Difference. *Journal Western Academy of Management*: Las Vegas.
- Mangundjaya. Wustari. (2012). Are Organizational Commitment and Employee Engagement Important in Achieving Individual Readiness For Change?. Fakultas Psikologi. Universitas Indonesia. *Humanitas*, Vol IX No. 2 Agustus 2012.
- Martin, J. A., Jones, E. S., & Callan, V. J. (2005). The Role Of Psychological Climate In Facilatating Employee Adjusment During Organizational Change. *European Journal Of Work And Organizational Psychology*. 14(3). 263-289.
- Meyer J. P., Allen, N. J. & Smith C. A. (1993). Commitment To Organization And Occupations: Extension And Test Of A Three-Component Conceptualization. *Journal of Applied Psychology*. 75(4) 538-551.

- Mowday, R. T., Steers, R. M. & Porter, L. W. (1982). *Employee-Organization Linkage: The Psychology Of Commitment, Absenteeism, And Turnover*. New York: Academic Press.
- Muhdin. (2018). Pengaruh Kemampuan Diri dan Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja, hal. 34
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama
- Muthuvelo, Rajendran dan Raduan Che Rose. (2005). Typology of Organizational Commitment. *American Journal of Applied Science*, 2 (6): 1078-1081.
- Periantalo, Jelpa dan Wilman D. Mansoer. (2008). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah Pegawai di DIRJEN PQR. *Jurnal Pasca Sarjana* (September), hal. 195-203.
- Petterson, S. (2009). *Organizational Change Management: Getting From Here To There*. USA: Knowledge Peak.
- Porter, L. W. c& Smith, F. J. (1970). *The Etiology Of Organizational Commitment*. *Unpublished Manuscript*. University of California, Irvine.
- Pramadani, A. B. 2012. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Divisi Enterprise Service (DES) Telkom Ketintang Surabaya. Fakultas Psikologi. Universitas Airlangga. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 1 No. 02 Juni 2012.
- Purwanto, A., Asbari, M., Fahlevi, M., Mufid, A., Agistiawati, E., Cahyono, Y., & Suryani, P. (2020b). Impact of Work From Home (WFH) on Indonesian Teachers Performance During Purwanto, A., Asbari, M., Fahlevi, M., Mufid, A., Agistiawati, E., Cahyono, Y., & Suryani, P. (2020b). Impact of Work From Home (WFH) on Indonesian Teachers Performance During the Covid-19 Pandemic: An Exploratory Study. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(5), 6235–6244.

- Putri Oktovita Sari. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuans Dan Komitmen Normatif Terhadap Kesiapan Berubah. *Jurnal*. Universitas PGRI Madiun
- Rafferty, A. E., and Simmons, R. H. (2006). An Examination Of The Antecedents Of Readiness For Fine-Tuning And Corporate Transformation Change. *Journal Of Business And Psychology*. 20 (3). 325-350.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variable Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavioral*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosmalia, P. (2021, Februari 24). *Kiat Label Fesyen Bertahan di Masa Pandemi*. Diakses dari <https://mediaindonesia.com/weekend/386629/kiat-label-fesyen-bertahan-di-masa-pandemi>
- Saputra, Afrizal. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jamsostek (Persero) Cabang Riau I. *Journal*.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Siregar, S. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan. Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Smith, Ian. (2005) Achieving Readiness for Organizational change. *Library Management*; Vol. 26. No. 6/7, 408-412.
- Sontani, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Andi Afsett.
- Srilugaivi, Levia Fitra. (2019). Analisis Komitmen Organisasi Karyawan di PT Jo-A Texville. *Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntasni*, hal. 816. ISSN: 2614-6681

- Stopher, P. (2012). *Collecting, Managing, and Assessing Data Using Sample Surveys*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulianti, K. I. Tobing, Diana. (2009). Pengaruh komitmen organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 11, No. 1, Maret: 31-37. Melalui puslit2.petra.ac.id
- Susanti, R. (2020, Agustus 13). *Athletica, Kreasi Sneaker Lokal yang Laris Manis*. Diakses dari <https://lifestyle.kompas.com/read/2020/08/13/110629920/athletica-kreasi-sneaker-lokal-yang-laris-manis?page=1>.
- Susetyo, B. (2010). *Statistika Untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: Refika Aditama.
- Trisnaningsih, S. (2001). *Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi Sebagai Variabel Intervening* (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Jawa Timur). Tesis (Tidak Diterbitkan). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Umam, Khaerul. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Visagie, C. M., Steyn, C. (2011). Organizational Commitment And Responses To Planned Organizational Change: An Exploratory Study. *Southern African Business Review*, Vol. 15 No. 3
- Wibowo, Prof. Dr. (2008). *Manajemen Perubahan (edisi kedua)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wibowo, Prof. Dr. (2017). *Perilaku Dalam Organisasi* (Ed. 5, Cet. 5). Ed 3. Depok: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan* (3rd ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo



Persada.

Zulkarnain, dan Sherry Hadiyani. (2014). Peran Komitmen Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kesiapan untuk Berubah. *Jurnal Psikologi* (Juni), hal. 19-35.