

**PENGARUH FAKTOR PENCARIAN INFORMASI DAN MODAL
PENCARIAN INFORMASI TERHADAP PERILAKU PENCARIAN
INFORMASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Sains Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh:

Zydan Naufal Musyaffa

1607325

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

Zydan Naufal Musyaffa, 2021

**PENGARUH FAKTOR PENCARIAN INFORMASI DAN MODAL PENCARIAN INFORMASI TERHADAP PERILAKU
PENCARIAN INFORMASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH FAKTOR PENCARIAN INFORMASI DAN MODAL
PENCARIAN INFORMASI TERHADAP PERILAKU PENCARIAN
INFORMASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
BANDUNG**

Oleh

Zydan Naufal Musyaffa

**Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Perpustakaan dan Sains
Informasi**

© Zydan Naufal Musyaffa 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan
cetak ulang, dicopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis**

LEMBAR PENGESAHAN
ZYDAN NAUFAL MUSYAFFA
1607325

PENGARUH FAKTOR PENCARIAN INFORMASI DAN MODAL
PENCARIAN INFORMASI TERHADAP PERILAKU PENCARIAN
INFORMASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Doddy Rusmono, M.LIS.
NIP. 195612221981031005

Pembimbing II



Ardiansah, M.I.Kom.
NIP. 920200419921220101

Mengetahui,

Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 196908021994122002

ABSTRAK

Zydan Naufal Musyaffa (1607325). Pengaruh Faktor Pencarian Informasi dan Modal Pencarian Informasi terhadap Perilaku Pencarian Informasi Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena *information overload* atau pengunggahan informasi yang tidak terkontrol dan meluas karena adanya internet. Oleh karena itu dibutuhkan perilaku pencarian informasi yang baik agar para pencari informasi bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dalam penelitian ini, digunakan lah teori model ELIS karya Savolainen (1995). Dalam teori tersebut terdapat Faktor Pencarian Informasi, Modal Pencarian Informasi, dan Perilaku Pencarian Informasi. Maka dari itu, penelitian ini mengidentifikasi tingkat Faktor Pencarian Informasi, Modal Pencarian Informasi, dan Perilaku Pencarian Informasi serta mengidentifikasi pengaruh dari faktor pencarian informasi dan modal pencarian informasi terhadap perilaku pencarian informasi tersebut. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah pemustaka DISARPUS Kota Bandung yang menggunakan aplikasi E-Pustaka Bandung, yang berjumlah 100 orang. Jumlah 100 orang ini didapatkan dari rumus slovin yang digunakan oleh peneliti. Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan tingkat faktor pencarian informasi, modal pencarian informasi, dan perilaku pencarian informasi pada tingkat yang baik berdasarkan garis kontinum yang telah ditentukan. Selain itu, berdasarkan hasil pengujian statistika, didapatkan hasil bahwa faktor pencarian informasi dan modal pencarian informasi terbukti berpengaruh terhadap perilaku pencarian informasi. Hal ini membuktikan bahwa aspek-aspek yang ada pada teori ELIS berpengaruh dan berhubungan. Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan rekomendasi kepada pengguna E-Pustaka Bandung agar menerapkan perilaku pencarian informasi dengan baik juga untuk pihak DISARPUS Kota Bandung diharapkan diadakannya *user education* terkait perilaku pencarian informasi ini

Kata kunci: Faktor Pencarian Informasi, Modal Pencarian Informasi, Perilaku Pencarian Informasi, E-Pustaka Bandung

ABSTRACT

Zydan Naufal Musyaffa (1607325). *The Influence of Information Seeking Factors and Information Seeking Capital on Information Seeking Behavior. Thesis of Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesian University of Education (2021).*

This research is motivated by the phenomenon of information overload or uncontrolled and widespread uploading of information due to the internet. Therefore, good information seeking behavior is needed so that information seekers can get the information they need. In this study, the theory of the ELIS model by Savolainen (1995) was used. In this theory there are Information Seeking Factors, Information Seeking Capital, and Information Seeking Behavior. Therefore, this study identifies the level of Information Seeking Factors, Information Seeking Capital, and Information Seeking Behavior and identifies the influence of information seeking factors and information seeking modalities on the information seeking behavior. This research is a quantitative research with descriptive method. The data collection technique in this study was using a questionnaire. Respondents in this study were DISARPUS users of Bandung City who used the E-Pustaka Bandung application, totaling 100 people. The number of 100 people was obtained from the slovin formula used by researchers. Based on the results of the study, it was found that the level of information seeking factors, information seeking capital, and information seeking behavior was at a good level based on a predetermined continuum line. In addition, based on the results of statistical testing, it was found that the information seeking factor and information seeking capital proved to have an effect on information seeking behavior. This proves that the aspects that exist in the ELIS theory are influential and related. The results of this study are expected to provide recommendations to users of E-Pustaka Bandung in order to apply information seeking behavior properly as well as for the Bandung City DISARPUS party, it is hoped that user education will be held regarding this information seeking behavior.

Keyword: *Information Search Factors, Information Search Capital, Information Search Behavior, E-Pustaka Bandung*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ANTI PLAGIARISME.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Perpustakaan Umum.....	10
2.2 Pengertian Pemustaka.....	16
2.3 Aplikasi Mobile Berbasis Internet.....	20
2.4 Perilaku Pencarian Informasi menurut Model ELIS (<i>Everyday Life Information Seeking</i>).....	22
2.5 Analisis Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Berpikir.....	31
2.7 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Instrumen Penelitian.....	37
3.4 Prosedur Penelitian.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
3.6 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	137
5.1 Kesimpulan.....	137

5.2 Implikasi.....	138
5.3 Rekomendasi.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
Lampiran I Administrasi.....	142
Lampiran II Pengolahan Data.....	155
Biodata Penulis.....	190

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Syawqi. 2017. *Perilaku Pencarian Informasi (Information Seeking Behaviour) Guru Besar Iain Antasari Banjarmasin*. Jurnal Pustaka Karya. 9 (5)
- Ahmadi dan Hermawan. 2013. *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi
- Allan. 2010. *Pengertian Internet dan asal usul dari kata internet*. Surabaya: penerbit indah.
- Arikunto. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ati, S., Nurdien, Kistanto, & Taufik, A. (2014). *Pengantar Konsep Informasi, Data, dan Pengetahuan*. Universitas Terbuka, 230. Retrieved from <http://repository.ut.ac.id/4042/1/ASIP4204-M1.pdf>
- Case, Donald O. 2002. *Looking for Information: A survey of research on information seeking, Needs, and Behavior*. Amsterdam: Academic Press.
- Cintya Dewi, B. 2015. Pemanfaatan Perpustakaan Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang bagi Masyarakat. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 4(1), 184–191.
- Deni Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Rosdakarya
- Ghazali, Imam. 2017. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Iryana. 2013. Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(1), 56–79.
- Jannah, F. 2013. Pendidikan Seumur Hidup dan Implikasinya. *Dinamika Ilmu*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.21093/di.v13i1.19>
- Muhammad, Idrus. 2010. *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Pekanbaru: Penerbit FDIK
- Pressman, RS, Bruce R. 2016. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New Ytk: Pen Plaza
- Prof. Dr. Suryana, Ms. 2012. *Metodologi Penelitian: Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Universitas Pendidikan Indonesia, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Antasari Press.
- Santosa, Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel SPSS*. Yogyakarta: Andi
- Savolainen, R. 1995. Everyday life information seeking: Approaching information seeking in the context of “way of life.” *Library and Information Science Research*, 17(3), 259–294. [https://doi.org/10.1016/0740-8188\(95\)90048-9](https://doi.org/10.1016/0740-8188(95)90048-9)
- Sofianty, dan Nurhayati. 2014. *Pengaruh Ekstensifikasi Pajak dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying*. Bandung: Universitas Islam Bandung
- Spink. 2013. Human Information Behavior: Integrating Diverse Approaches and Information Use. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 64(July), 1852–1863. <https://doi.org/10.1002/asi>
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyo, Basuki. 2014. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka

- Taqwin, Y. 2016. *Perilaku Penemuan Informasi pada Komunitas K-Pop “Ever Lasting Friends (ELF)” Surabaya*.
- Turban, E. 2012. *Electronic Commerce 2012: A Managerial and Social Network Perspective*, London: Pearson Education.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007
- Uyanık, G. K., & Güler, N. 2013. A Study on Multiple Linear Regression Analysis. *Procedia -Social and Behavioral Sciences*, 106, 234–240. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.027>
- Viga, A. D. E., Utami, W., Warsita, K., & Dewi, P. (2018). *Acarya Pustaka, Vol.5, No.1, Juni 2018 STANDAR LAYANAN PERPUSTAKAAN OLEH*. 5(1), 28–37.
- Wiji, Suwarno, 2008 *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media,
- Yasir, Riady. 2010. *Mewujudkan Masyarakat Informasi Indonesia: Dampak Sosial, Konsekuensi, dan kemungkinannya*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Yuyu, Yulia. 2010. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka