

**PENGARUH DIKLAT VIRTUAL BERBASIS PEMBANGUNAN KARAKTER
TERHADAP PENINGKATAN *SOFT SKILL* CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
KEMENTRIAN PERHUBUNGAN
DI BALAI DIKLAT PEMBANGUNAN KARAKTER SDM TRANSPORTASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Masyarakat



Oleh

Farida Annassa'i

1701326

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

**PENGARUH DIKLAT VIRTUAL BERBASIS PEMBANGUNAN KARAKTER
TERHADAP PENINGKATAN *SOFT SKILL* CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
KEMENTRIAN PERHUBUNGAN
DI BALAI DIKLAT PEMBANGUNAN KARAKTER SDM TRANSPORTASI**

Oleh :

Farida Annassa'i

1701326

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

© Farida Annassa'i 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

FARIDA ANNASSA'I

1701326

**PENGARUH DIKLAT VIRTUAL BERBASIS PEMBANGUNAN KARAKTER
TERHADAP PENINGKATAN *SOFT SKILL* CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
KEMENTRIAN PERHUBUNGAN
DI BALAI DIKLAT PEMBANGUNAN KARAKTER SDM TRANSPORTASI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Mustofa Kamil, M.Pd

NIP. 19611109 198703 1 001

Pembimbing II,

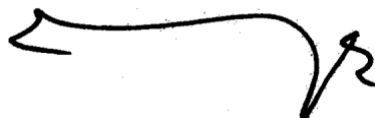


Dr. Joni Rahmat Pramudia, S.Pd., M.Si.

NIP. 19710614 199803 1 002

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



18-8-2021

Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

ABSTRAK

Farida Annassa'i, “Pengaruh Diklat Virtual Berbasis Pembangunan Karakter Terhadap Peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan” di Balai Pendidikan dan Pelatihan Pembangunan Karakter SDM Transportasi.

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh Diklat Virtual Berbasis pembangunan Karakter Terhadap Peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan di Balai Pendidikan dan Pelatihan Pembangunan Karakter SDM Transportasi. Tujuan Penelitian yaitu mengetahui pengaruh Diklat Virtual Pembangunan Karakter Terhadap Peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan. Penelitian ini didukung oleh gagasan konseptual teoritis tentang : Konsep Pendidikan Masyarakat, Konsep Program Diklat Pembangunan Karakter, Konsep Peningkatan *Soft Skill* dan Konsep Virtual. Hipotesis Penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara Diklat Virtual Berbasis Pembangunan Karakter Terhadap peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh peserta diklat pembangunan karakter. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 296 orang. Pengujian hipotesis menggunakan korelasi dan koefisien determinasi, sedangkan arah antar hubungan antar variabel diuji menggunakan regresi. Hasil pengujian regresi ditunjukkan dengan nilai $r = 0.871$ dan didapat persamaan $Y = 24.682 + 1.575X$ dan $r^2 = 0.759$. Temuan dari hasil penelitian yaitu pengaruh Diklat Virtual Berbasis Pembangunan Karakter terhadap Peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan berdampak secara signifikan dan positif, hal ini ditunjukkan dengan nilai pengaruh dalam uji determinasi sebesar 75.9%. Diklat Virtual Berbasis pembangunan Karakter memiliki pengaruh terhadap Peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan, namun selain itu ada faktor lain yang mempengaruhi peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan diantaranya Strategi Pembelajaran, Pengalaman Berorganisasi dan Pendidikan Informal. Diajukan rekomendasi bagi penyelenggara agar dapat terus meningkatkan penyelenggaraan diklat virtual agar tercapai peningkatan *Soft Skill* CPNS yang lebih baik lagi, sedangkan bagi peneliti selanjutnya agar meneliti faktor yang mempengaruhi peningkatan *Soft Skill* CPNS Kementerian Perhubungan selain Diklat Virtual Berbasis Pembangunan Karakter yang menjadi fokus penelitian ini.

Kata kunci : Pengaruh, Diklat Virtual, Pembangunan Karakter, *Soft Skill*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	i
ABSTRAK	4
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	4
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Pendidikan Masyarakat	6
2.1.1 Pengertian Pendidikan Masyarakat	6
2.1.2 Fungsi Pendidikan Masyarakat	7
2.1.3 Keterkaitan Pendidikan Masyarakat dengan Pelatihan.....	8
2.2 Konsep Program Diklat Pembangunan Karakter	9
2.2.2 Komponen-komponen Diklat.....	10
2.2.3 Tujuan Diklat	13
2.2.4 Manfaat Diklat	13
2.2.5 Tahapan Diklat.....	13
2.2.6 Hasil Diklat.....	16
2.2.8 Pentingnya Pendidikan Karakter.....	17
2.2.9 Pilar-pilar Pendidikan Karakter	18
2.3 Konsep Virtual	19
2.4 Konsep Peningkatan <i>Soft skill</i>	20

2.5	Penelitian Terdahulu	21
2.6	Kerangka pemikiran	22
2.7	Hipotesis.....	23
BAB III.....		24
METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Partisipan.....	24
3.3	Definisi Operasional.....	24
3.4	Populasi dan Sampel	25
3.4.1	Populasi	25
3.4.2	Sampel	25
3.5	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1	Alat Pengumpul Data.....	27
3.5.2	Peningkatan Instrumen	27
3.6	Prosedur Penelitian.....	31
3.6.1	Tahap Persiapan.....	31
3.6.2	Tahap Pelaksanaan	32
3.6.3	Tahap Akhir	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	33
3.7.2	Uji Normalitas.....	33
3.7.3	Uji Linearitas	33
3.7.4	Teknik Analisis Regresi Linear Sederhana.....	34
3.7.5	Penguji Hipotesis	35
BAB IV.....		37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian / Sejarah Lembaga	37
4.1.1	Sejarah Perkembangan Lembaga.....	37
4.1.2	Lokasi lembaga.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi Lembaga	40
4.1.4	Program Kerja Lembaga.....	40
4.1.5	Sumber Daya Manusia	40
4.1.6	Gambaran Umum Diklat Virtual Pembangunan Karakter CPNS	41
4.1.7	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	42

4.1.8 Analisis Deskriptif Diklat Virtual Berbasis Pembangunan Karakter dan Peningkatan <i>Soft skill</i> CPNS.....	44
4.1.9 Transformasi Data (Methode Succesice of Interval)	47
4.1.10 Uji Asumsi Klasik	48
4.1.11 Uji Normalitas	48
4.1.12 Uji Linieritas	49
4.1.13 Analisis Pengaruh Diklat Virtual Berbasis Pembangunan Karakter terhadap Peningkatan <i>Soft skill</i> CPNS.....	50
4.2 Pembahasan	54
BAB V	59
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Implikasi	59
5.3 Rekomendasi	60
DAFTAR PUSTAKA	8
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Amirullah, S. (n.d.). *Buku Pintar Pendidikan Karakter*. Jakarta: as@-prima pustaka.
- Dr. Hj. Hanny kamarga, M. (2002). *Belajar Sejarah Melalui E-Learning*. Jakarta: Inti Media.
- Drs. Syaiful Bahri Djamarah, M., & Zain, D. A. (2002). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Elfindri. (2005). *Soft Skill Untuk Pendidikan*. Jakarta: Baduose Media.
- Gunawan, H. (2012). *Pendidikan Karakter Konsep dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta.
- mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Muqowin. (2017). *Pengembangan Soft Skill Guru*. Yogyakarta: Pedagogia
- Slamet Riyanto, S. M. (2020). *Metode Riset penelitian Kuantitatif (Penelitian di bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syah, M. (2002). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Rosda Karya.
- Syarbini, A. (2014). *Model pendidikan Karakter Dalam keluarga*. Elex Media Komputindo.

Skripsi :

- Ahmad Hidayat. (2011) Pengaruh peran Pemimpin dan *Learning Organization* Terhadap Peningkatan Mutu Pembelajaran di PKBM Se-Kota Cimahi (Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia, 2011)
- INGGRYD DESIYANA Ishak (2020) PERAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM MENGEMBANGKAN SOFT SKILL MAHASISWA (STUDI KASUS PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO (Skripsi Universitas Muhamadiyah Makassar,2020)

Jurnal :

- Abdullah, W. (2018). Model Blended Learning Dalam Meningkatkan Efektifitas Pembelajaran. *Fikrotuna: Jurnaal Pendidikan dan Manajemen islam*, 855-866.
- Alfanny, D. (2018). Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan Auto 2000 Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 5. No 4.
- Dianti, P. (2014). Integrasi Pendidikan Karakter dalam pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan untuk mengembangkan karakter siswa. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 23.1.

- Djamiul, M. M. (2020). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Balai Diklat Kependudukan dan Keluarga Berencana Banyumas Melalui Kesiapan Penerapan E-Learning. *Diss. Universitas Jenderal Soedirman*.
- Elyas, A. H. (2018). Penggunaan Model Pembelajaran E-Learning Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran. *Jurnal Warta*, 1-11.
- Julaiha, S. (2014). Implementasi Pendidikan Karakter Dalam Pembelajaran. *Dinamika Ilmu : Jurnal Pendidikan* , 226-239.
- Muhammad Abdi Rahman, R. A. (2020). Evaluasi Penerapan Model Pembelajaran E-Learning Pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil . *Jurnal Borneo Administrator*, 101-116.
- Pacinongi, A. A. (2020). Pacinongi, Anis, and Andi Asrifan. "Bimbingan Pengawas Berkelanjutan dalam Mewujudkan Pendidikan Karakter Bangsa dalam Kegiatan Belajar Mengajar Penjaskes. *Celebes Education Review*, 1-7.
- Rokhayati, A. (2017). Pengaruh Soft Skill dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kualitas Pelatihan Sebagai Variabel Modertor Studi Pada hayashi Toys Cilegon. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, Vol. 1. No 2, 2599-0837.
- Sailah, A. d. (2008). Pengembangan Soft Skill di Perguruan Tinggi. *Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi*.
- Setiani, F. r. (2016). Mengembangkan Soft Skill Siswa Melalui proses Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* , 160-166.
- Setiawan, D. (2013). Peran Pendidikan Karakter Dalam Mengembangkan Kecerdasan Moral . *Jurnal Pendidikan Karakter. FIS Universitas Negeri Medan Tahun III. Nomor 57. Februari 2013*.
- Soekarwati. (2000). Prospek Pembelajaran Melalui Internet, Makala Seminat Teknologi Kependidikan. *UT Pusstekom dan IPTPI, Jakarta*.
- Suryadi, A. (2020). EVALUASI FORMATIF DESAIN INSTRUKSIONAL DIKLAT JARAK JAUH PENELITIAN TINDAKAN KELAS. *Wawasan: Jurnal Kediklatan Balai Diklat Keagamaan Jakarta* , 1-12.
- Ulfah Hidayat, S. M. (2015). Ulfah HiFaktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Soft Skill (Soft Competency) Mahasiswa Jurusan Akutansi Polines. *Prosiding Sentrinov*, Vol. 001.
- Utomo, J. (2001). Dampak Internet terhadap pendidikan: Transformasi atau Evolusi. *Seminar Nasional Universitas Atma jaya Yogyakarta*.
- Yuniar, M. (2018). Peranan Pendidikan Karakter Dalam Pembangunan Karakter Bangsa . *Jurnal Ilmiah Edukasi & Sosial*, 165-170.
- Zainall, M. (2020). Integrasi Model SAMR (Subtitution, Augmentation, Modification, and Redefinition) pada Diklat Jarak Jauh Balai Diklat Keagamaan Makassar. *Jurnal Widya Swara Indonesia*, 155-16