

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN RESOLUSI KONFLIK  
TERHADAP KEPUASAN PADA PASANGAN DEWASA  
AWAL YANG MENJALANI PERNIKAHAN JARAK JAUH DI  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi pada  
Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:

**Salsabila Atikarida**  
NIM.1604579

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN RESOLUSI KONFLIK  
TERHADAP KEPUASAN PADA PASANGAN DEWASA AWAL  
YANG MENJALANI PERNIKAHAN JARAK JAUH DI BANDUNG**

Oleh

Salsabila Atikarida  
NIM 1604579

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Salsabila Atikarida

Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2020

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak sebagian atau seluruhnya, difotokopi,  
dicetak ulang atau lainnya tanpa izin peneliti

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Salsabila Atikarida**  
NIM 1604579

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN RESOLUSI KONFLIK TERHADAP  
KEPUASAN PADA PASANGAN DEWASA AWAL YANG MENJALANI  
PERNIKAHAN JARAK JAUH DI BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Drs. MIF. Baihaqi, M. Si.**  
NIP 196212081988031001

Pembimbing II



**Anastasia Wulandari, M. Psi., Psikolog**  
NIP 197802082006042002

Mengetahui,  
Ketua Departemen Psikologi



**Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog**  
NIP 197007262003122001

## ABSTRAK

**Salsabila Atikarida (1604579).** *Pengaruh Kepercayaan dan Resolusi Konflik Terhadap Kepuasan pada Pasangan Dewasa Awal yang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh di Bandung.* Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2020).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepercayaan dan Resolusi Konflik Terhadap Kepuasan pada Pasangan Dewasa Awal yang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh di Bandung. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 314 pria ataupun wanita yang menjalani pernikahan jarak jauh. Instrumen yang digunakan pada penelitian adalah *ENRICH Marital Satisfaction Scale* milik Fowers & Olson (1993) untuk mengukur kepuasan pernikahan, *Trust Scale* milik Rempel, Holmes & Zanna (1985) untuk mengukur kepercayaan, dan *Rahim Organizational Conflict Inventory II (ROCI-II)* milik Rahim (1983) untuk mengukur resolusi konflik. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi ganda dengan menggunakan SPSS 25. Penelitian ini menghasilkan: 1) Terdapat pengaruh kepercayaan dan resolusi konflik terhadap kepuasan pernikahan pada pasangan dewasa awal yang menjalani pernikahan jarak jauh di Bandung.

**Kata kunci:** Kepuasan Pernikahan, Kepercayaan, Resolusi Konflik, Pernikahan Jarak Jauh

## ***ABSTRACT***

**Salsabila Atikarida** (1604579). *The Effect of Trust and Conflict Resolution on satisfaction in Married Couples Who Undergo Long-Distance Marriage in Bandung*. Undergraduate thesis. Departement of Psychology, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2020).

This study aims to determine the effect of trust and conflict resolution on satisfaction in married couples who undergo long-distance marriage in Bandung. This study approach uses a quantitative approach. The number of respondents in this study were 314 men or women who had long-distance marriages. The instruments used are ENRICH Marital Satisfaction by Fowers & Olson (1993) to measure marital satisfaction, Trust Scale by Rempel, Holmes & Zanna (1985) to measure trust, and Rahim Organizational Conflict Inventory II (ROCI-II) by Rahim (1983) to measure conflict resolution. The data analysis technique in this study uses multiple regression technique using SPSS 25 software. The result revealed that there is the effects of trust and resolution conflict on satisfaction in married couple who undergo long-distance marriage in Bandung.

***Keywords:*** *Marital Satisfaction, Trust, Conflict Resolution, Long-Distance Marriage*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. LATAR BELAKANG</b> .....	1
<b>B. RUMUSAN PERMASALAHAN</b> .....	4
<b>C. TUJUAN PENELITIAN</b> .....	4
<b>D. MANFAAT PENELITIAN</b> .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>1. Kepuasan Pernikahan (<i>Marital Satisfaction</i>)</b> .....	6
<b>1. Definisi Kepuasan Pernikahan</b> .....	6
<b>2. Aspek Kepuasan Pernikahan</b> .....	6
<b>2. Kepercayaan (<i>Trust</i>)</b> .....	8
<b>1. Definisi Kepercayaan</b> .....	8
<b>2. Aspek Kepercayaan</b> .....	9
<b>3. Resolusi Konflik (<i>Conflict Resolution</i>)</b> .....	9
<b>1. Definisi Resolusi Konflik</b> .....	9
<b>2. Aspek Resolusi Konflik</b> .....	10
<b>4. Kerangka Berpikir</b> .....	10
<b>5. Hipotesis Penelitian</b> .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	14
<b>A. Desain Penelitian</b> .....	14
<b>B. Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	14
<b>1. Populasi</b> .....	14
<b>2. Sampel Penelitian</b> .....	15
<b>3. Responden Penelitian</b> .....	16

Salsabila Atikarida, 2021

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN RESOLUSI KONFLIK TERHADAP KEPUASAN PADA PASANGAN DEWASA AWAL YANG MENJALANI PERNIKAHAN JARAK JAUH DI BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<b>C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</b> .....	16
1. Variabel Penelitian .....	16
2. Definisi Konseptual.....	17
3. Definisi Operasional .....	18
<b>D. Instrumen Penelitian</b> .....	19
1. Instrumen Kepuasan Pernikahan .....	19
2. Instrumen Kepercayaan.....	22
3. Instrumen Resolusi konflik.....	25
<b>E. Prosedur Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>F. Pengembangan Alat Ukur Instrumen</b> .....	29
1. Validitas Isi.....	29
2. Uji Keterbacaan .....	29
3. Uji Coba Instrumen.....	30
4. Pengembangan Alat Ukur Kepuasan Pernikahan.....	30
a. Validitas dari Alat Ukur Kepuasan Pernikahan .....	30
b. Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan Pernikahan .....	32
5. Pengembangan Alat Ukur Kepercayaan .....	33
a. Validitas dari Alat Ukur Kepercayaan.....	33
b. Reliabilitas Alat Ukur Kepercayaan.....	34
6. Pengembangan Alat Ukur Resolusi Konflik.....	35
a. Validitas dari Alat Ukur Resolusi Konflik.....	35
b. Reliabilitas Alat Ukur Resolusi Konflik .....	36
<b>G. Analisis Data</b> .....	37
<b>H. Prosedur Penelitian</b> .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	40
<b>A. Gambaran Demografi Responden Penelitian</b> .....	40
1. Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	40
2. Gambaran Usia Responden .....	41
3. Gambaran Usia Pasangan Responden.....	41
4. Gambaran Usia Pernikahan Responden .....	42
5. Gambaran Lama Berpisah Rumah Antara Responden dan Pasangan .....	43
6. Gambaran Jumlah Anak Responden.....	44
<b>B. Gambaran Umum Berdasarkan Variabel Kepercayaan</b> .....	44

1. Gambaran Umum Kepercayaan .....	44
2. Gambaran Demografi Kepercayaan .....	45
3. Gambaran Aspek Kepercayaan.....	47
C. Gambaran Responden Berdasarkan Variabel Resolusi Konflik .....	48
1. Gambaran Umum Resolusi Konflik.....	48
2. Gambaran Demografi Resolusi Konflik .....	49
3. Gambaran Aspek Resolusi Konflik.....	51
D. Gambaran Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Pernikahan .....	52
1. Gambaran Umum Kepuasan Pernikahan .....	52
2. Gambaran Demografi Kepuasan Pernikahan .....	52
3. Gambaran Aspek Variabel Kepuasan Pernikahan.....	55
C. Hasil dan Pembahasan Pengujian Hipotesis .....	56
1. Pengaruh Kepercayaan dan Resolusi Konflik Terhadap Kepuasan pada Pasangan Dewasaawalyang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh di Bandung	56
2. Pembahasan .....	57
3. Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>61</b>
A. SIMPULAN.....	61
B. REKOMENDASI .....	62
a. Pasangan Suami Istri yang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh.....	62
b. Kantor Urusan Agama .....	62
c. Peneliti Berikutnya .....	62



## DAFTAR PUSTAKA

- Allport, G. W & Ross, J. M. 1967. Personal Religious Orientation and Prejudice. *Journal of Personality and Social Psychology* 1967, Vol. 5, No. 4, 432- 443.
- Asmarina, N. L. P. G. M & Lestari, M. D. 2017. Gambaran Kepercayaan, Komitmen Pernikahan dan Kepuasan Hubungan Seksual Pada Istri Dengan Suami yang Bekerja di Kapal Pesiar. *Jurnal Psikologi Udayana* 2017 Volume 4 Nomor 2, Halaman 239-249.
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Badan Pusat Statistik Indonesia 2018. Doi: <https://www.bps.go.id/publication/download.html?nrbvfeve=NWE5NjNjMWVhOWIwZmVkNjQ5N2QwODQ1&xzmn=aHR0cHM6Ly93d3cuYnBzLmdvLmlkL3B1YmxpY2F0aW9uLzIwMTgvMDcvMDMvNWE5NjNjMWVhOWIwZmVkNjQ5N2QwODQ1L3N0YXRpc3Rpay1pbmRvbmVzaWEtMjAxOC5odG1s&twoadfnorfeauf=MjAyMC0xMS0xNiAxNzowMjozNw%3D%3D>.
- Baihaqi, A., Susilo, D. Maela & Fitriyah. 2018. Komunikasi Keluarga Buruh Migran Indonesia: Hambatan dan Penyelesaian. *JIKE: Jurnal Ilmu Komunikasi Efek Volume 1 No.2 Hal 166-188*.
- Creswell, J.C. 2012. *Education Research, Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research. 4th Edition*. Boston: Pearson.
- <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200901180403-20-541688/2951-perceraian-di-bandung-didominasi-pertenggaran-ekonomi>.
- <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200901180403-20-541688/2951-perceraian-di-bandung-didominasi-pertenggaran-ekonomi>.
- Duvall, E. M & Miller, B. C. 1985. *Marriage and Family Development*. New York: Harper & Row.
- Falcone, R & Castelfranchi, C. 2004. *Trust dynamics: How trust is influenced by direct experiences and by trust itself. In Proceedings of the 3rd International Conference on Autonomous Agents and Multi-Agent Systems (AAMAS04), pages 740–747*. New York: ACM.
- Fowers, B.J & Olson. D. H. 1993. ENRICH Marital Satisfaction Scale: A Brief Research and Clinical Tool. *Journal of Family Psychology* 1993, Vol. 7, No. 2, 176-185.
- Gerstel, N. 1984. *Commuter Marriage: A Study of Work and Family*. New York: Guilford Press.

- Guilford, J. P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. 3<sup>rd</sup> Ed. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.
- Gunarsa, Y. S & Gunarsa, S. 1995. *Psikologi Untuk Keluarga*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Hall, C. S & Lindzey. 1978. *Theories of Personality*. New York: John Wiley & Sons.
- Handayani, Y. 2016. Komitmen, Conflict Resolution, dan Kepuasan Perkawinan Pada Istri yang Menjalani Hubungan Pernikahan Jarak Jauh. *Psikoborneo, Volume 4 Nomor 3 Tahun 2016: 325-333*.
- Hocker, J & Wilmot W. 2011. *Interpersonal conflict*. New York: McGraw-Hill.
- Hurlock, E. B. 1999. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Johnson, D. 1995. *Assessing Marital Quality in Longitudinal and Life Course Studies. Family assessment*. Lincoln: Buros Institute of Mental Measurement, University of Nebraska-Lincoln.
- Johnson, D. W. & Johnson, F. P. 1997. *Joining Together, Group Theory and Group Skills (6th Ed)*. Boston: Allyn & Bown.
- Kerkmann, B. C., Lee, T. R., Lown, J. M & Allgood, S. M. 2000. Financial Management, Financial Problems and Marital Satisfaction Among Recently Married University Students. *Financial Counseling and Planning, Volume 11 (2)*.
- Lorber, J. 1994. *Paradoxes of Gender*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Moeljadi. 2006. *Manajemen Keuangan. Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif: Edisi Pertama*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Muhardeni. 2018. Peran Intensitas Komunikasi, Kepercayaan, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Perkawinan Pada Istri Tentara Saat Menjalani Long Distance Marriage (LDM) Di Batalyon Infanteri 407/Padmakusuma Kabupaten Tegal. *Jurnal Psikologi Sosial 2018 Volume 16 Nomor 01 Hal. 34-44*.
- Muliadi, G. M. 2017. Relationship Maintenance Dalam Committed Romantic Relationship Pasangan Suami Istri yang Menjalani Commuter Marriage. *Jurnal e-komunikasi program studi ilmu komunikasi Universitas Kristen Petra, Surabaya vol 5. No.1 tahun 2017*.
- Olson, D. Olson, A. & Larson, P. 2008. *The Couple Check Up*. Nashville: Thomas Nelson, Inc.
- Pengadilan Agama Bandung 2020. Doi: [http://kabayan.pta-bandung.go.id/pengawasan\\_sipp/](http://kabayan.pta-bandung.go.id/pengawasan_sipp/).
- Rahim, A. 1983. *Rahim Organizational Conflict Inventory-II: Forms A, B & C*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

- Rempel, J.K. Holmes, J. G & Zanna, M. P. 1985. Trust in Close Relationship. *Journal of Personality and Social Psychology* 1985, Vol. 49, No. 1, 95-112.
- Riduwan & Akdon. 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rifayanti, R & Diana. 2019. Pengaruh Gaya Resolusi Konflik dan Penyesuaian Perkawinan Dengan Kepuasan Pada Pasangan Suami Istri yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh. *Psikostudia: Jurnal Psikologi Volume 8 Nomor 1 Juni 2019, Halaman 37-45*.
- Sarwono, Sarlito, W & Meinarno, E. A. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Sadarjoen, S. S. 2005. *Konflik Marital: Pemahaman Konseptual, Aktual dan Alternatif Solusinya*. Bandung: Refika Aditama.
- Seligman, M. E. P. 2002. *Authentic happiness: Using the new positive psychology to realize your potential for lasting fulfillment*. New York: Free Press.
- Sigstad, H. M. H. 2016. Significance of friendship for quality of life in adolescents with mild intellectual disability: A parental perspective. *Journal of Intellectual & Developmental Disability Volume 41*.
- Stafford, L. Kline, S. L & Rankin, C. T. 2004. Married individuals, cohabiters, and cohabiters who marry: A longitudinal study of relational and individual well-being. *Journal of Social and Personal Relationships* 231-248.
- Statistik Perkara Pengadilan Agama Se-Jawa Barat 2020. Doi : [http://kabayan.pta-bandung.go.id/pengawasan\\_sipp/](http://kabayan.pta-bandung.go.id/pengawasan_sipp/).
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supatmi, I & Masykur, A. M. 2018. “Ketika Berjauhan Adalah Sebuah Pilihan” Studi Fenomenologi Pengalaman Istri Pelaut yang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh (Long Distance Marriage). *Jurnal Empati, Januari 2018 Volume 7 Nomor 1, Halaman 288-294*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga. Doi: <https://jdih.kemennppa.go.id/peraturan/uu%20no%2052%20tahun%202009.pdf>.
- Van Voorhis, C. W., & Morgan, B. L. 2007. Understanding Power and Rules of Thumb for Determining Sample Sizes. *Tutorials in Quantitative Methods for Psychology*, 43-50.

Salsabila Atikarida, 2021

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN RESOLUSI KONFLIK TERHADAP KEPUASAN PADA PASANGAN DEWASA AWAL YANG MENJALANI PERNIKAHAN JARAK JAUH DI BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

<https://www.viva.co.id/showbiz/gossip/1292862-heboh-rizky-da-dikabarkan-pisah-rumah-dengan-istri>.

Walgito, B. 2000. *Guidance and Marriage Counseling*. Yogyakarta: Publishing Foundation of the Faculty of Psychology UGM.

West, R & Tunner, L. 2009. *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. New York: McGraw-Hill.

Zabriskie, R & McCormick, B. 2000. *An Examination of Family Leisure Contribution to Family Life Satisfaction. Abstracts from the 2000 Symposium on Leisure Research, 71*. Ashburn, VA: National Park and Recreation Association.