

**BAGAIMANA PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN *PERSONAL*
KNOWLEDGE MANAGEMENT WEB 2.0 PADA TWITTER**

SKRIPSI

*Diajukan untuk penyusunan skripsi pada Departemen Kurikulum dan Teknologi
Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh:

Fajar Maulana Yusuf

NIM 1604460

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

Bagaimana Perancangan dan Pengembangan *Personal Knowledge Management Web 2.0* Pada Twitter

Oleh

Fajar Maulana Yusuf

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Fajar Maulana Yusuf 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

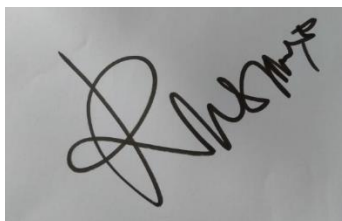
Fajar Maulana Yusuf, 2021

BAGAIMANA PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN PERSONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT WEB 2.0 PADA TWITTER

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | [Perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

LEMBAR PENGESAHAN
FAJAR MAULANA YUSUF (1604460)
BAGAIMANA PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN *PERSONAL*
***KNOWLEDGE MANAGEMENT* WEB 2.0 PADA TWITTER**

Pembimbing I



Dr. Doddy Rusmono, MLIS

NIP. 1356122 198103 1005

Pembimbing II



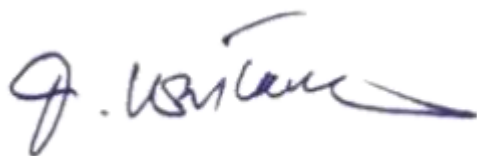
Gema Rullyana, S.Pd., M.I.Kom

NIP. 1988119 201504 1005

Mengetahui,

**Ketua Departemen,
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan**

**Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.

NIP. 196912042005011002



Dr. Linda Setiawati, M.Pd

NIP. 196908021994122002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “**Bagaimana Perancangan dan Pengembangan *Personal Knowledge Management* Web 2.0 pada Twitter**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Dalam penulisannya saya tidak melakukan penjiplakan atau melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Fajar Maulana Yusuf

NIM.1604460

ABSTRAK

Fajar Maulana Yusuf (1604460). Bagaimana Perancangan dan Pengembangan *Personal Knowledge Management* web 2.0 pada Twitter. Skripsi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

Penelitian ini berjudul “Bagaimana Perancangan dan Pengembangan Model Personal Knowledge Management web 2.0 pada Twitter”. Penelitian ini didasarkan atas banyaknya pengguna media sosial khususnya twitter yang berbagi pengalaman yang dianggap pengetahuan tacit menjadi sebuah thread atau tweet.

Sebagai salah satu platform yang tetap memiliki eksistensi di usianya yang ke-15 tahun, twitter masih memiliki posisi tersendiri bagi para pengguna setianya. Dengan selalu mengadakan atau mengembangkan fitur-fitur baru twitter selalu memberikan kesan yang segar dan tidak membosankan. Hal tersebut mendukung para penggunanya untuk berinteraksi secara lebih luas dan bebas.

Seperti salah satu fitur twitter yaitu *thread* yang terdiri dari rangkaian tweet seringkali dijadikan tempat untuk berbagi pengalaman tacit atau pengalaman oleh para penggunanya secara individu, dan pengalaman yang dibagikan tersebut seringkali menarik perhatian bagi para pengguna lainnya. Sehingga pengguna lainnya sering menyimpan, atau membagikannya kembali agar dapat bermanfaat. Akan tetapi dengan berlimpahnya pengetahuan di twitter yang berbentuk konten pada thread ataupun tweet membuat peneliti sadar bahwa pengetahuan adalah aset yang sangat berharga sehingga setiap individu perlu melakukan pengelolaan yang baik agar penggunaan media sosialnya dapat meningkatkan kualitas pengetahuan pribadi

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dengan mode *Design and Development* yang melibatkan pengguna twitter secara acak untuk menghasilkan produk sebuah model Personal Knowledge management yang relevan sebagai alat untuk mengelola pengetahuan pribadi web 2.0

Kata Kunci : Model Manajemen Pengetahuan Web 2.0, Twitter, Teknologi Informasi

Fajar Maulana Yusuf, 2021

BAGAIMANA PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN PERSONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT WEB 2.0 PADA TWITTER

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | [Perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

ABSTRACT

Fajar Maulana Yusuf (1604460). "How to Design and Develop Personal Knowledge Management web 2.0 on Twitter". Thesis, Department of Educational Curriculum and Technology, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesian Education University (2021).

This research is entitled "How to Design and Develop a Personal Knowledge Management Model for Web 2.0 on Twitter". This research is based on the number of social media users, especially Twitter, who share experiences that are considered tacit knowledge into a thread or tweet.

As one of the platforms that still has an existence at the age of 15, Twitter still has its own position for its loyal users. By always holding or developing new Twitter features, it always gives a fresh and not boring impression. It supports its users to interact and share more widely and freely.

As one of the features of Twitter, the thread consisting of a series of tweets is often used as a place to share tacit experiences or experiences by individual users, and the shared experiences often attract the attention of other users. So that other users often save, or share it again so that it can be useful. However, with the abundance of knowledge on Twitter in the form of content in threads or tweets, researchers are aware that knowledge is a very valuable asset so that every individual needs to do good management so that the use of social media can improve the quality of personal knowledge.

This research was conducted using a qualitative approach, with a Design and Development mode involving random Twitter users to produce a product of a relevant Personal Knowledge management model as a tool for managing personal knowledge web 2.0.

Keywords : *Personal Knowledge Management Model Web 2.0, Twitter, Information Technology*

DAFTAR ISI

Daftar Isi

Halaman Judul.....	1
Lembar Pengesahan	3
ABSTRAK	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GRAFIK.....	9
DAFTAR PUSTAKA.....	1
BAB I	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Knowledge management	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Content of Management System</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Personal Knowledge Management</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hubungan Personal Knowledge management	Error! Bookmark not defined.
2.5 Media Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.6 Model	Error! Bookmark not defined.
2.7 Perspektif Knowledge Management model terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kerangka Konseptuals	Error! Bookmark not defined.
BAB III Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Prosedur dan Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Pengumpulan data, Instrumen penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
Bab IV	Temuan dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.1	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Verifikasi	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 We are Social.....	Error! Bookmark not defined.
--------------------------------	-------------------------------------

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4. 2	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4. 3	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4. 4	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4. 5	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka

- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). RESUME: INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA. *Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong*, 1–27.
- Avram, G. (2005). At the Crossroads of Knowledge Management with Social Software. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management, ECKM*, (June), 49–58.
- Bratianu, C. (2015). *Organizational Knowledge*. (January), 127–156. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8318-1.ch006>
- Bruno, L. M. M. (2019). KNOWLEDGE TRANSFER APPLYING THE STRUCTURAL COMPLEXITY MANAGEMENT APPROACH. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Darudiato, S., & Setiawan, K. (2013). *Knowledge Management : Konsep dan Metodologi*. IV(1), 11–17.
- Detlor. (2010). Information management. *International Journal of Information Management*, 30, 103–108.
- Edosio, U. Z. (2014). Name : Knowledge Management Concept. *Knowledge Management .*, (April), 1–14. Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Uyoyo_Edosio/publication/264129318_Knowledge_Management_Concept/links/53cf8d0c0cf2f7e53cf81109/Knowledge-Management-Concept.pdf?origin=publication_detail
- Ermine, J. (2019). *Introduction to Knowledge Management Jean - Louis Ermine*. (January 2010). <https://doi.org/10.1002/9780470612132.ch1>
- Faizarteta. (2020). Pengertian Model, Pemodelan dan Management Science. Retrieved July 15, 2020, from Info teknik industri website: <https://www.infoteknikindustri.com/2020/05/pengertian-model-pemodelan-dan.html>
- Forte, T. (2020). The 4 levels of Personal Knowledge Management.
- Ghaleb, O. A. M., Mosleh, M. A. S., Daowd, H., & Al-Ariki, E. (2016). The Role of Social Networking in Knowledge Management Process: A Review. *International Research Journal of Engineering and Technology*, 1004–1006. Retrieved from www.irjet.net
- Graha, A. N., Sudiro, A., Armanu, & Ratnawati, K. (2019). “The role of knowledge management in

- organizational performance: Case study of University of Malang, Indonesia.” *Problems and Perspectives in Management*, 17(1), 230–243. [https://doi.org/10.21511/ppm.17\(1\).2019.20](https://doi.org/10.21511/ppm.17(1).2019.20)
- Haryadi, H., & Tamara, S. (2019). Penerapan Knowledge Management Pada Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Quran. *Kajian Budaya Urban Di Indonesia Dalam Perspektif Ilmu Sosial Dan Humaniora: Tantangan Dan Perubahan*. Depok: Universitas Indonesia.
- Hemsley, J., & Mason, R. M. (2012). *The Nature of Hemsley, J., & Mason, R. M. (n.d.). Pre-print version . Please do not distribute or cite without permission . The Nature of Knowledge in the Social Media Age : Implicat.* 1–10.
- Intezari, A., Taskin, N., & Pauleen, D. J. (2017). Looking beyond knowledge sharing: an integrative approach to knowledge management culture. *Journal of Knowledge Management*, 21(2), 492–515. <https://doi.org/10.1108/JKM-06-2016-0216>
- Irawan, A. C. (2016). *IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Jawa Tengah dan DIY)*.
- J. Ellis, T., & Levy, Y. (2010). A Guide for Novice Researchers: Design and Development Research Methods. *Proceedings of the 2010 InSITE Conference*, 107–118. <https://doi.org/10.28945/1237>
- Jain, P. (2011). Personal knowledge management: the foundation of organisational knowledge management. *South African Journal of Libraries and Information Science*, 77(1). <https://doi.org/10.7553/77-1-62>
- Kemp, S. (2021). DIGITAL 2021: THE LATEST INSIGHTS INTO THE ‘STATE OF DIGITAL. Retrieved July 15, 2021, from We are Social website: <https://wearesocial.com/blog/2021/01/digital-2021-the-latest-insights-into-the-state-of-digital>
- Kusumawardhani, N., & Putri, S. (n.d.). *APLIKASI KONSEP PERSONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT (PKM) DENGAN SOCIAL WEB Personal Knowledge Management (PKM)*. 3(9), 374–385.
- Kusumawardhani, N., & Putri, S. (2012). *APLIKASI KONSEP PERSONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT (PKM) DENGAN SOCIAL WEB Personal Knowledge Management (PKM)*. 3(9), 374–385.
- Lesmana, G. N. A. (2017). *Tesis: Analisis Pengaruh Media Sosial Twitter Terhadap Pembentukan Brand Attachment (Studi: PT. XL AXIATA), (Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia)*. hal, 10-11 1. 10–11.
- Lolytasari, L. (2017). Pengelolaan Tacit Knowledge dan Explicit Knowledge Pusat Perpustakaan

- UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Pustakaloka*, 9(2).
<https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v9i2.1093>
- Mohajan, H. K. (2016). Knowledge is an Essential Element at Present World. *International Journal of Publication and Social Studies*, 1(1), 31–53.
<https://doi.org/10.18488/journal.135/2016.1.1/135.1.31.53>
- Razmerita, L. (2009). Manajemen pengetahuan pribadi level. *Studi, Departemen Internasional, Bahasa Sistem, Departemen Bisnis, Informasi Friedrich-Schiller*, 33(6).
- Riche Cynthia Johan. (2010a). Model Manajemen Pengetahuan. In *Pembelajaran, Tujuan*.
- Riche Cynthia Johan. (2010b). *Pengantar Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) Tujuan Pembelajaran*. Bandung: Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.
- Riche Cynthia Johan. (2010c). *Perangkat Manajemen Pengetahuan*.
- Richey, R. C., & Klein, J. D. (2007). *Design and development research : methods, strategies, and issues*. 201.
- Rollett. (2003). *Knowledge management: processes and technologies*. Boston: Kluwer Academic Publishers.
- Sansprayada, A. (2016). Pemodelan Knowledge Management Berbasis Web Studi Kasus Budidaya Lele ARRA FARM. *Information System for Educators and Professionals*, 1(1), 9–20.
Retrieved from
[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=535067&val=10928&title= Pemodelan Knowledge Management Berbasis Web Studi Kasus Budidaya Lele ARRA FARM](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=535067&val=10928&title=Pemodelan%20Knowledge%20Management%20Berbasis%20Web%20Studi%20Kasus%20Budidaya%20Lele%20ARRA%20FARM)
- Sawitri. (2016). *Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual*.
- Sejarah Perkembangan Knowledge Management (Manajemen Pengetahuan). (2016). Sejarah.
- Severin, J. W., & Tankard, J. W. (2008). *Teori Komunikasi, Sejarah, Metode dan Terapan di dalam Media Massa*. 5.
- Social Media Stats Worldwide. (2021). Retrieved July 15, 2021, from statcounter website:
gs.statcounter.com/social-media-stats
- Stephanus, S. (2012). Pengaruh Knowledge Management terhadap Performa Kinerja Organisasi: Studi Kasus pada PT Ericsson Indonesia. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 3(1), 444. <https://doi.org/10.21512/comtech.v3i1.2443>
- Stewart, T. A. (2003). *The Wealth of Knowledge: Intellectual Capital and the Twenty-first Century Organization*. Nicholas Brealey.

- Sucahyo, H. A. (2010). Introduction to Knowledge Management. *Trends in Enterprise Knowledge Management*, 21–43. <https://doi.org/10.1002/9780470612132.ch1>
- Sultan, N. (2013). Knowledge management in the age of cloud computing and web 2.0: Experiencing the power of disruptive innovations. *IEEE Engineering Management Review*, 41(4), 98–108. <https://doi.org/10.1109/EMR.2013.2288159>
- Suwahyu, I. (2019). Pendidikan Karakter Dalam Konsep Pemikiran Pendidikan Ki Hajar Dewantara. *Insania. Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan*. <https://doi.org/23.192-204.10.24090/Insania.V23i2.2290>.
- Świgoń, M. (2013). Personal knowledge and information management - Conception and exemplification. *Journal of Information Science*, 39(6), 832–845. <https://doi.org/10.1177/0165551513501435>
- Volker, M., & Haller, H. (2009). *Conceptual data structures for personal knowledge management*. 33(2). <https://doi.org/10.1108/14684520910951221>
- Yuliyanto, H. (2018). Phenomenon of Knowledge Management Implementation in an Organization. *KnE Social Sciences*, 3(11), 418. <https://doi.org/10.18502/kss.v3i11.2776>