

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH
DAN IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA
MENENGAH (RKJM) TERHADAP MUTU LAYANAN
SEKOLAH DASAR PADA MASA PANDEMI SEKABUPATEN
PURWAKARTA**

TESIS

Diajukan untuk memperoleh sebagian syarat untuk
memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan



DEDEN PITRIANTINI

NIM 1911636

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

SEKOLAH PASCA SARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Deden Pitriantini, 2021

*KOMUNUKASI KEPALA SEKOLAH DAN IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA MENEGAH (RKJM)
TERHADAP MUTU LAYANAN SEKOLAH DASAR DI MASA PANDEMI SEKABUPATEN PURWAKARTA*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2020

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN
IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA
MENEGAH (RKJM) TERHADAP MUTU LAYANAN
SEKOLAH DASAR DI MASA PANDEMI
SEKABUPATEN PURWAKARTA**

Oleh
Deden Pitriantini

S.Pd UNPAS Bandung, 2015

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Fakultas Pendidikan Program study
Administrasi Pendidikan

© Deden Pitriantini 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

DEDEN PITRIANTINI

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH
DAN IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA
MENEGAH (RKJM) TERHADAP MUTU LAYANAN
SEKOLAH DASAR PADA MASA PANDEMI SEKABUPATEN
PURWAKARTA**

Disetujui dan disahkan oleh :
Pembimbing 1



Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A
NIP 19590814 1985 1 004

Pembimbing 2



Dr. Survadi, S.Pd.M.Pd.
NIP 19680729 199802 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Diding Nurdin, M. Pd.

Deden Pitriantini, 2021

**KOMUNUKASI KEPALA SEKOLAH DAN IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA MENEGAH (RKJM)
TERHADAP MUTU LAYANAN SEKOLAH DASAR DI MASA PANDEMI SEKABUPATEN PURWAKARTA**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

NIP.19710808 200112 1 002

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena dan konteks dalam Komunikasi Kepala Sekolah dan Implementasi Rencana Kerja Jangka Menengah (RKJM) terhadap Mutu Layanan Sekolah.. Pendekatan yang digunakan adalah Pendekatan Kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di sekolah Dasar Sekabupaten Purwakarta dan bertujuan untuk:1).Mengetahui deskripsi Komunikasi Kepala Sekolah dan Implementasi Rencana Kerja terhadap mutu layanan sekolah dasar pada masa pandemi SeKabupaten Purwakarta. 2). Mengetahui seberapa besar Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Dan Implementasi Rencana Kerja Jangka Menengah (RKJM) Terhadap Mutu Layanan Sekolah Dasar Pada Masa Pandemi SeKabupaten Purwakarta.Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik Probability Sampling melalui Proportionate Stratified Random Sampling yaitu teknik sampling acakan dengan stratifikasi. Sampel dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah SD Negeri sekabupaten Purwakarta, berjumlah 79 orang yang tersebar di 17 Kecamatan. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan instrumen angket model tertutup yang dikembangkan oleh peneliti dalam bentuk google foam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Gambaran Variabel Komunikasi Kepala Sekolah, Variabel Rencana Kerja dan variabel mutu Layanan sekolah termasuk kategori sangat baik, (2) Hasil pengujian terhadap variabel Komuniasi Kepala Sekolah, Implementasi Rencana Kerja terhadap Mutu Layanan Sekolah berdistribusi Normal. (3). Hasil uji homogenitas variabel Komuniasi Kepala Sekolah, variabel Implementasi Rencana Kerja dan variabel Mutu Layanan Sekolah memiliki data Homogen. (4). Hasil perhitungan uji linieritas antara variabel Komunikasi Kepala Sekolah, variabel Implementasi Rencana Kerja dan variabel Mutu Layanan Sekolah memiliki hubungan yang linier signifikan. (5). hasil pengolahan data terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Komunikasi Kepala Sekolah dan variabel Implementasi Rencana Kerja terhadap variabel mutu layanan sekolah.

Kata kunci : Komunikasi Kepala Sekolah, Implementasi Rencana Kerja, mutu Layanan Sekolah.

ABSTRACT

This research is a descriptive research, namely research that aims to describe the phenomenon and context in Principal Communication and Implementation of the Medium Term Work Plan (RKJM) on the Quality of School Services. The approach used is a Quantitative Approach. This research was conducted in Purwakarta District Primary Schools and aims to: 1)..To know the description of Principal Communication and Implementation of Work Plans on the quality of primary school services during the pandemic in Purwakarta District. 2). Knowing how big the influence of Principal Communication and Implementation of the Medium Term Work Plan (RKJM) on the Quality of Primary School Services During the Pandemic Period in Purwakarta Regency. The sample used in this study is the Probability Sampling technique through Proportionate Stratified Random Sampling, which is a random sampling technique with stratification. The sample in this study was the Principal of SD Negeri Purwakarta, totaling 79 people spread over 17 sub- districts. The research data was obtained using a closed model questionnaire instrument developed by the researcher in the form of google foam. The results showed that: (1) Description of Principal Communication Variables, Work Plan Variables and school service quality variables included in the very good category, (2) The test results for Principal Communication variables, Implementation of Work Plans on School Service Quality were normally distributed. (3). The results of the homogeneity test of the Principal Communication variable, the Work Plan Implementation variable and the School Service Quality variable have homogeneous data. (4). The results of the linearity test calculation between the Principal Communication variable, the Work Plan Implementation variable and the School Service Quality variable have a significant linear relationship. (5). the results of data processing there is a significant influence between the Principal Communication variable and the Work Plan Implementation variable on the school service quality variable.

Keywords: Principal Communication, Implementation of Work Plans, Quality of School Services

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	i
PERNYATAAN.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Struktur Organisasi Tesis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi Kepala Sekolah	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.2 Proses Komunikasi	14
2.1.3 Elemen Komunikasi	17
2.1.4 Komunikasi Kepala Sekolah.....	22
2.2 Implementasi RKJM Sekolah.....	25
2.2.1 Pengertian Strategi	25
2.2.2 Manajemen Stratejik	26
2.2.3 Implementasi RKJM	28
2.3 Mutu Layanan Sekolah.....	34
2.3.1 Pengertian Mutu Layanan Pendidikan	34
2.3.2 Faktor Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan	37
2.3.3 Bentuk Mutu Layanan Pendidikan.....	40
2.4 Penelitian Terdahulu.....	45
2.4.1 Intensitas Komunikasi Kepala Madrasah, Guru, Dan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	45
2.4.2 Pengaruh Komunikasi Dan Kompetensi Profesional Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Penjaskes.....	45
2.4.3 Implementasi Perencanaan Strategis Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMK Al-Falah Moga Kabupaten Malang	45

2.4.4	Perencanaan Strategis dan Prilaku Manajerial Lembaga- Lembaga Pendidikan	46
2.4.5	Intensitas Komunikasi Kepala Madrasah, Guru, Dan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	46
2.4.6	Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah dan Implementasi RKJM terhadap Mutu Layanan Sekolah Dasar pada masa Pandemi SeKabupaten Purwakarta	47
2.5	Kerangka Penelitian	48
2.6	Hipotesis	49
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Pendekatan dan Metode Penelitian	50
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3	Teknik Penggalan Data	53
3.4	Uji Validitas dan Uji Reabilitas Instrumen	56
3.4.1	Uji Validitas Variabel X1	58
3.4.2	Uji Validitas Variabel X2	59
3.4.3	Uji Validitas Variabel Y	60
3.4.4	Uji Reliabilitas Variabel X1	61
3.4.5	Uji Reliabilitas Variabel X2	61
3.4.6	Uji reliabilitas Variabel Y	62
3.4.7	Rangkuman Hasil Perhitungan Reliabilitas Instrumen	62
3.5	Tehnik Pengolahan dan Analisis Data	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Pengolahan Data Deskriptif	66
4.1.1.1	Gambaran Variabel Komunikasi Kepala Sekolah	66
4.1.1.2	Gambaran Variabel Implementasi Rencana Kerja	68
4.1.1.3	Gambaran Variabel Mutu Layanan Sekolah	70
4.2	Uji Persyaratan Hipotesis	72
4.2.1	Uji Normalitas	72
4.2.1.1	Uji Normalitas Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1)	73
4.2.1.2	Uji Normalitas Variabel Implementasi Rencana Kerja (X2)	74
4.2.1.3	Uji Variabel Mutu Layanan Sekolah (Y)	75
4.2.2	Uji Homogenitas	76
4.2.2.1	Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1)	76
4.2.2.2	Uji Homogenitas Variabel Implementasi Rencana Kerja (X2)	77
4.2.2.3	Uji Homogenitas Variabel Mutu Layanan Sekolah (Y)	77
4.2.3	Uji Linieritas	78
4.2.3.1	Uji Linieritas Variabel (X1) terhadap variabel (Y)	79

4.2.3.2	Uji Linieritas Variabel (X2) terhadap Variabel Y.....	79
4.2.4	Uji Hipotesis	80
4.2.4.1	Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah (X1) terhadap Mutu Layanan (Y).....	80
4.2.4.2	Pengaruh Implementasi Rencana Kerja (X2) terhadap Mutu Layanan (Y).....	82
4.2.4.3	Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Implementasi Rencana Kerja (X2) terhadap Mutu Layanan (Y)	83
4.3	Pembahasan.....	86
4.3.1	Gambaran Komunikasi Kepala Sekolah, Implementasi Rencana Kerja dan Mutu Layanan Sekolah.....	86
4.3.2	Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Implementasi Rencana Kerja.....	88
4.3.3	Pengaruh Implementasi Rencana Kerja Terhadap Mutu Layanan Sekolah.....	89
4.3.4	Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah dan Implementasi Rencana Kerja Terhadap Mutu Layanan Sekolah.....	91
BAB V	SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Implikasi	96
5.3	Rekomendasi.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR PUSTAKA

- Aaltonen, P & Ikävalko, H. (2002). Implementing strategies successfully. *Integrated Manufacturing Systems*.
<https://doi.org/10.1108/09576060210436669>
- Alkhafaji, A. F. (2011). Strategic Management: Formulation, Implementation, and Control in a Dynamic Environment. In *Development and Learning in Organizations: An International Journal* (Vol. 25, Issue 2).
<https://doi.org/10.1108/dlo.2011.08125bae.001>
- Certo, S. M. C. and A. (1994). *Page 1 - ٢١ ف* (Vol. 2014, Issue 4611). Austen Press.
- Courtney, R. (2002). Strategic Management for Voluntary Nonprofit Organizations. In *Strategic Management for Voluntary Nonprofit Organizations*.
<https://doi.org/10.4324/9780203472118>
- Eacott, S. (2008). Strategy in educational leadership: In search of unity. *Journal of Educational Administration*, 46(3), 353–375.
<https://doi.org/10.1108/09578230810869284>
- Fatimah, J. A., Universitas, P., & Kuala, S. (2015). Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Sma Negeri 1 Geumpang Kabupaten Pidie. *Jurnal Administrasi Pendidikan: Program Pascasarjana Unsyiah*, 3(4), 149–159.
- Fidler, B. (2002). *Strategic Management for School Development*. Paul Chapman Publishing.
- Fitrah, M. (2017). Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 3(1), 31. <https://doi.org/10.25078/jpm.v3i1.90>
- Fred R. David. (2012). Strategic Management. In *Pearson*.
- Garvin, D. A. (1996). Competing on the eight dimensions of quality. *IEEE Engineering Management Review*.
- Hernandeni, D. F., Bafadal, I., & Maisyaroh, M. (2018). Intensitas Komunikasi Kepala Madrasah, Guru, Dan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1(2), 150–159.
<https://doi.org/10.17977/um027v1i22018p150>
- Hindun. (2015). Perencanaan Strategis dan Prilaku Manajerial Lembaga-Lembaga Pendidikan. *Al-Fikrah: Jurnal Kependidikan Islam IAIN Sulthan Thaha Saifuddin*.
- Husaini, U. (2008). Manajemen: Teori, Praktik dan Riset Pendidikan. In *SCMS Journal January-March 2008*.
- Komitmen, D. A. N., Sekolah, K., & Ketercapaian, T. (2014). DETERMINASI KOMPETENSI KEPALA SEKOLAH, KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KOMITMEN KEPALA SEKOLAH TERHADAP KETERCAPAIAN
Deden Pitriantini, 2021
KOMUNUKASI KEPALA SEKOLAH DAN IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA MENEGAH (RKJM) TERHADAP MUTU LAYANAN SEKOLAH DASAR DI MASA PANDEMI SEKABUPATEN PURWAKARTA
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

MUTU PENDIDIKAN SEKOLAH. *E-Journal Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha.*

- Langley, J., Todd, G., Treasure, J., Langley, J., Todd, G., & Treasure, J. (2019). Advanced communication skills. In *Caring for a Loved One with an Eating Disorder*. <https://doi.org/10.4324/9781351232593-10>
- Lewis, R. G., & Smith, D. H. (1997). WHY QUALITY IMPROVEMENT IN HIGHER EDUCATION. *INTERNATIONAL JOURNAL J. R. Llanes, Auburn University*.
- Lewis, R. J. (1993). Total quality. *Glass Technology*. https://doi.org/10.1007/1-4020-0612-8_995
- Luthans, F. (2006). Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh. *PT. Andi: Yogyakarta*.
- Macmillan, H., & Tampoe, M. (2001). *Strategic Management: Process, Content, and Implementation* (p. 349).
- Rahawarin, C., & Arikunto, S. (2015). PENGARUH KOMUNIKASI, IKLIM ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU SMA. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.21831/amp.v3i2.6334>
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2007). Manajemen Pelayanan. *MANAJEMEN PELAYANAN PENANGGULANGAN KASUS HIV-AIDS DI KOTA YOGYAKARTA Gerry*.
- Robinson, H. A. (2005). The Ethnography Of Empowerment: The Transformative Power Of Classroom interaction. In *The Ethnography Of Empowerment: The Transformative Power Of Classroom interaction*. <https://doi.org/10.4324/9780203973691>
- Sabila, I. A. (2019). *Implementasi Perencanaan Strategis dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMK AL-Falah Moga Kabupaten Malang*.
- Sallis, E. (2014). Total quality management in education: Third edition. In *Total Quality Management in Education: Third Edition*. <https://doi.org/10.4324/9780203417010>
- Somantri, E. A., P., Guru, P., & Implementasi, D. A. N. (2017). Pembuatan Keputusan, Partisipasi Guru Dan Implementasi Rkm Madrasah Aliyah Swasta. *None*, 24(1), 119–129. <https://doi.org/10.17509/jap.v24i1.6499>
- Steiss, A. W. (2019). Strategic management for public and nonprofit organizations. In *Strategic Management for Public and Nonprofit Organizations*. <https://doi.org/10.4324/9781482275865>
- Tjiptono, F. (2008). Strategi Pemasaran Edisi 3. *Yogyakarta: Andi*.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2018). Manajemen Kualitas Jasa. *Yogyakarta. ANDI*.

Policy 13th edition.

- Yodiq, M. (2016). Peran Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Motivasi Kerja Guru di Sekolah Menengah Atas Islam Samarinda. *Ejournal Ilmu Komunikasi*. <https://doi.org/10.31101/jhes.186>
- Zendrato, J. (2016). TINGKAT PENERAPAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN DALAM PELAKSANAAN PEMBELAJARAN DI KELAS Suatu Studi Kasus di SMA Dian Harapan Jakarta. *Scholaria : Jurnal PendidikaDanKebudayaan*. <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2016.v6.i2.p58-73>

Deden Pitriantini, 2021

**KOMUNUKASI KEPALA SEKOLAH DAN IMPLEMENTASI RENCANA KERJA JANGKA MENEGAH (RKJM)
TERHADAP MUTU LAYANAN SEKOLAH DASAR DI MASA PANDEMI SEKABUPATEN PURWAKARTA**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu