

**STRESS GURU DALAM MENANGANI ANAK USIA DINI
BERKEBUTUHAN KHUSUS**

(Studi Fenomenologi pada Guru TK Inklusif di Majalengka)

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memeroleh Gelar
Magister Pendidikan Anak Usia Dini**



oleh

Ayu Wulandari

NIM. 1707451

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

**STRESS GURU DALAM MENANGANI ANAK USIA DINI
BERKEBUTUHAN KHUSUS**

(Studi Fenomenologi pada Guru TK Inklusif di Majalengka)

Oleh:

Ayu Wulandari

NIM. 1707451

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini

@Ayuwulandari 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,

Difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

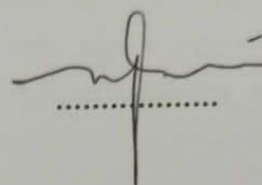
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

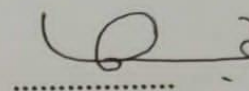
STRESS GURU DALAM MENANGANI ANAK USIA DINI
BERKEBUTUHAN KHUSUS*(Studi Kasus pada Guru TK Inklusif di Majalengka)*Oleh
Ayu Wulandari
1707451

Disetujui dan disahkan oleh:

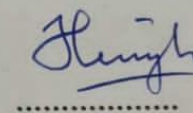
Penguji I

Hani Yulindrasari, S.Psi., Ph.D., M. Gendst
NIP. 197907142002122001

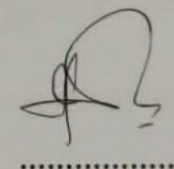
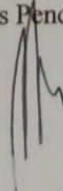
Penguji II

Dr. H. Mubiar Agustin, M. Pd
NIP. 197708282003121002

Pembimbing I

Dr. Heny Djoehaeni, S.Pd., M. Si
NIP. 197007241998022001

Pembimbing II

Dr. dr. Nur Faizah Romadona, M. Kes
NIP. 197011292003122001Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia**Vina Adriany, M.Ed., Ph.D.**
NIP. 197601262003122001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini dengan judul : “**STRESS GURU DALAM MENANGANI ANAK USIA DINI BERKEBUTUHAN KHUSUS** (*Studi Fenomenologi pada Guru TK Inklusif di Majalengka*)” ini berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya sanggup menanggung resiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dari karya saya ini, atas ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

Ayu Wulandari

UCAPAN TERIMAKASIH

Tesis berjudul Stress Guru dalam Menangani Anak Usia Dini Berkebutuhan Khusus (Studi Fenomenologi pada Guru TK Inklusif di Majalengka) tentunya dapat terselesaikan karena dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Tanpa bantuan dari berbagai pihak Tesis ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Heny Djoehaeni. S.Pd., M.Si selaku Dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberi arahan, solusi serta memotivasi kepada penulis untuk terus melangkah dalam menyelesaikan Tesis ini;
2. Dr. dr. Nur Faizah Romadhona, M.Kes. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan pencerahan, arahan, masukan yang luar biasa sehingga mampu mempercantik Tesis ini;
3. Vina Andryani, M.Ed., Ph.D selaku Ketua Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) yang selalu memberikan dorongan dan motivasi melalui beragam informasi yang menunjang selama perkuliahan hingga penyelesaian Tesis ini;
4. Hani Yulindrasari, S.Psi., Ph.D., M.Gendst. dan Dr. H. Mubiar Agustin, M.Pd. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan setelah siding tahap I dan siding tahap II. Sehingga, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu/Bapak dosen dan seluruh staf akademik Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah banyak memberikan ilmunya dan membantu peneliti selama menempuh jenjang perkuliahan sampai penyusunan Tesis;
6. Miss Meina selaku psikolog dan ketiga partisipan yang bersedia membantu peneliti dalam pengambilan data dan bersedia menceritakan pengalamannya untuk dijadikan bahan analisis dalam Tesis ini;
7. Abdurrahman Hegar Nugraha, S.AP yang senantiasa mendampingi, menyemangati dan mendukung penulis baik moril maupun materil;

8. Kedua orang tua tercinta H. Duding S dan Hj. Eli beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga;
9. Kedua mertua tercinta Drs. H. Idju Mudayana dan Hj. Rostiawati, S.Pd yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga;
10. Kakak dan iparku tercinta Abi, Umii, Tete, Ayah, Bunda, Teh Ageung dan suami, Teh Alit dan suami yang selalu menghibur penulis dan selalu mendukung dengan kasih sayangnya;
11. Adik dan keponakanku tersayang Jelita, Aa Haikal, Kaka Ratu, Abang, Kaka Nay, Aa deo, Adik Faeyza, Baby Zi, Teh Awa, Mas Gaji, Kaka Zaid, dan Anun yang selalu menunjukkan semangatnya dan tingkah lucunya yang membuat penulis selalu bersemangat dalam mengerjakan Tesis ini.
12. Semua sahabat tercinta mulai dari sahabat SMA, sahabat S1, sahabat S2, yang hingga kini masih tetap selalu memberi semangat, yang telah setia mendengarkan curhatan keluh kesah dan membersamai sampai akhir;
13. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 khususnya Prodi Pendidikan Anak Usia Dini;
14. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberi dukungan yang penuh kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam karya ini. Saran yang membangun penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini agar lebih baik lagi. Penulis berharap tesis ini dapat memberi manfaat khususnya pada diri penulis dan umumnya pada dunia PAUD dalam perkembangannya.

ABSTRAK

Sekolah reguler dengan orientasi inklusif merupakan cara yang paling efektif dalam memerangi diskriminatif, menciptakan masyarakat yang ramah, membangun masyarakat yang inklusif dan mencapai *education for all*. Pendidikan inklusif bermanfaat bagi anak berkebutuhan khusus dengan adanya perkembangan dalam keterampilan akademik dan perilaku adaptif anak berkebutuhan khusus di sekolah khusus. Keberhasilan implementasi kebijakan inklusif sebagian besar tergantung pada pendidik yang positif. Namun, perilaku buruk siswa menjadi tantangan dalam mengajar, siswa yang memiliki kebutuhan khusus dalam kelas inklusif maupun terpisah menjadi salah satu penyebab stress. Sehingga, penelitian ini ingin mengetahui bagaimana proses stress guru yang mengajar anak berkebutuhan khusus di TK. Proses tersebut terdiri dari agen penyebab stress, interpretasi stress guru, upaya koping guru, dan dampak stress guru anak berkebutuhan khusus. Metode yang digunakan adalah fenomenologi, dengan teknik pengambilan data melalui wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan profil guru ABK di TK, kemudian ditemukan sumber stress yang sangat bervariasi, dikelompokkan berdasarkan tiga sumber utama yaitu faktor lingkungan, faktor organisasi dan faktor individu. Interpretasi stress ditunjukkan dengan munculnya gejala fisiologis seperti sakit kepala, lelah, rontok, jerawat, hingga gejala ginjal dan gejala typhus, dan munculnya gejala psikologis, seperti tidur tidak teratur, hilang nafsu makan, serta masalah perilaku guru. Koping stress dilakukan guru dengan *problem focused, emotion focused, problem or emotion focused*. Dampak stress guru yang mengajar juga dirasakan oleh individu baik secara fisiologis maupun psikologis, dan dampak stress terhadap lingkungan, baik itu sekolah maupun peserta didiknya.

Kata kunci: Stress, Pendidikan inklusif, proses stress, guru ABK di TK

ABSTRACT

Regular schools with an inclusive orientation are the most effective way of combating discrimination, creating a friendly society, building an inclusive society and achieving education for all. Inclusive education is beneficial for children with special needs with developments in academic skills and adaptive behavior of children with special needs in special schools. Successful implementation of inclusive policies depends to a large extent on positive educators. However, bad student behavior becomes a challenge in teaching, students who have special needs in inclusive or separate classes are one of the causes of stress. Thus, this study wants to find out how the stress process of teachers who teach children with special needs in kindergarten. The process consists of agents that cause stress, teacher stress interpretation, teacher coping efforts, and the impact of stress on children with special needs. The method used is phenomenology, with data collection techniques through interviews. The results of this study indicate the profile of ABK teachers in kindergarten, then found sources of stress that are very varied, grouped by three main sources namely environmental factors, organizational factors and individual factors. Stress interpretation is indicated by the appearance of physiological symptoms such as headaches, fatigue, loss, acne, to kidney symptoms and typhus symptoms, and the appearance of psychological symptoms, such as irregular sleep, loss of appetite, and problems with teacher behavior. Stress coping is done by the teacher with problem focused, emotion focused, problem or emotion focused. The impact of stress on teachers who teach is also felt by individuals both physiologically and psychologically, and the impact of stress on the environment, both schools and their students.

Keywords: Stress, Inclusive education, special education need, stress processes, teacher of children with special needs in kindergarten

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Tesis	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Konsep Dasar <i>Stress</i>	10
2.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Stress</i> dan Gejala <i>Stress</i> yang Muncul.....	13
2.3 Koping <i>Stress</i>	15
2.4 Dampak <i>Stress</i> Guru	17
2.5 Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Desain dan Prosedur Penelitian	22
3.3 Lokasi dan Partisipan Penelitian	23
3.4 Teknik dan Instrument Pengumpulan Data	25
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Validitas dan Reliabilitas	37
3.7 Penjelasan Ilmiah	40
3.8 Isu Etik	40
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Temuan	42

4.1.1	Profil Guru ABK di TK	42
4.1.2	Penyebab Stress	45
4.1.3	Interpretasi Stress	63
4.1.4	Upaya Koping	68
4.1.5	Dampak Stress	71
4.2	Pembahasan	75
4.2.1	Profil Guru ABK di TK	75
4.2.2	Penyebab Stress Guru yang Mengajar Anak Usia Dini Berkebutuhan Khusus	77
4.2.3	Interpretasi Stress Guru yang Mnegajar Anak Usia Dini Berkebutuhan Khusus	87
4.2.4	Upaya Koping Guru yang Mengajar Anak Usia Dini Berkebutuhan Khusus	89
4.2.5	Dampak Stress Guru yang Mengajar Anak Udia Dini Berkebutuhan Khusus	91
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		95
5.1	Simpulan	95
5.2	Implikasi	97
5.3	Rekomendasi	97
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrument Pedoman Wawancara Guru	26
Tabel 3.2 Contoh Wawancara Guru	28
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Rekan Kerja Guru	29
Tabel 3.4 Contoh Wawancara Rekan Kerja Guru	29
Tabel 3.5 <i>Data Reduction</i>	31
Tabel 3.6 <i>Data Display</i>	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pola Interaktif Data Penelitian Sumber : Miles & Huberman	23
--	----

DAFTAR PUSTAKA

- Ainscow, M., T. Booth, and A. Dyson. (2006). *Improving Schools, Developing Inclusion*. London: Routledge.
- Alwasilah, A. C. (2002). *Pokoknya kualitatif: Dasar-dasar merancang dan melakukan penelitian kualitatif*. Pustaka Jaya.
- Anandasayanan, S., & Subramaniam, V.A., (2013). *Effect of Stress on Teachers' Performance with Special Reference to Jaffna District Schools*. Available at <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2386067> .
- Annur, S., M. Wati, S. Mahtari, dan M. D. Prastika. (2018). *Sustainable Development Goals (SDGs) dan Peningkatan Kualitas Pendidikan*. Banjarmasin: Seminar Nasional Pendidikan. ISBN 978-602-6483-63-8.
- Antoniou, A. S, Polychroni, A. & Kotroni, C. (2009). Working with students with special educational needs in greece: Teacher's stressors and coping strategies. *International Journal of Special Education*, 24(1).
- Antoniou, A. S., Polychroni, F., & Kotroni, C. (2009). Working with students with special educational needs in Greece: Teachers' Stressors and Coping Strategies. *International journal of special education*, 24(1), 100-111.
- Antoniou, A. -S., Polychroni, F., & Vlachakis, A. -N. (2006). Gender and age differences in occupational stress and professional burnout between primary and high-school teachers in Greece. *Journal of Managerial Psychology*, 21(7), 682–690. Doi:10.1108/02683940610690213.
- Avramidis, E., Bayliss, P., & Burden, R. (2000). Student teachers' attitudes towards the inclusion children with special educational needs in the ordinary school. *Teaching and Teacher Education*, 16, 277-293.
- Bandura, A. (1994). Self-efficacy in V. S. Ramachaudran (ed.). *Encyclopedia of Human Behavior*, 4, 71- 81.
- Ben-Porath, S. (2012). Defending rights in (special) education. *Educational Theory*, 62(1), 25-39.
- Billingsley, B. S. (2004). Promoting teacher quality and retention in special education. *Journal of Learning Disabilities*, 37(5), 370–376. doi:10.1177/00222194040370050101 .

- Brown, M., Ralph, S., & Brember, I. (2002). Change-linked work-related stress in British teachers. *Research in Education*, 67(1), 1-12.
- Brownell, M. (1997). Coping with stress in the special education classroom. *Teaching Exceptional Children*, 30, 6.
- Buettner, C. K., Jeon, L., Hur, E., & Garcia, R. E. (2016). Teachers' social-emotional capacity: Factors associated with teachers' responsiveness and professional commitment. *Early Education and Development*, 27(7), 1018–1039. <http://dx.doi.org/10.1080/10409289.2016.1168227>.
- Burhan, B. (2015). *Penelitian Kualitatif (Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Edisi Kedua, Cetakan ke-8. Jakarta: Prenada Media Group.
- Cavanaugh, M. A., Boswell, W. R., Roehling, M. V., & Boudreau, J. W. (2000). An empirical examination of self-reported work stress among U.S. managers. *Journal of Applied Psychology*, 85(1), 65–74. doi:10.1037/0021-9010.85.1.65.
- Chen, Y., Peng, Y., Xu, H., & O'Brien, W. H. (2017). Age differences in stress and coping: Problem-focused strategies mediate the relationship between age and positive affect. *The International Journal of Aging and Human Development*, 86(4), 347-363. doi:10.1177/0091415017720890.
- Cole, C., Waldron, N. & Massoumeh, M. (2004) Academic progress of students across inclusive and traditional settings. *Mental Retardation*, 42(2), 136-144.
- Cooper, C. L. Sloan, S. William, S. (1998). *Occupational stress indicator: Management Guide*. London: Windsor.
- Cooper, C. L., & Kelly, M. (1993). Occupational stress in head teachers: a national UK study. *British journal of educational psychology*, 63(1), 130-143.
- Creswell, J. W. (1998). Mixed-method research: Introduction and application. In *Handbook of educational policy* (pp. 455-472). Academic Press.
- Depdiknas. (2003). *Undang- undang RI No. 20 Tahun 2003: Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.

- Dewe, P. (1986). *Stress: Causes, Consequences & Coping Strategies for Teachers. Final Report on Research Commissioned by the New Zealand Educational Institute, 1981-1982.*
- Dewe, P. J. (1986). An investigation into the causes and consequences of teacher stress. *New Zealand journal of Educational studies.*
- Dewi, Shinta L. Pramesti P. (2012). *Tingkat Burnout Ditinjau dari Karakteristik Demografis (Usia, Jenis Kelamin dan Masa Kerja) Guru SDN Inklusi di Surabaya.* Surabaya: Departemen Psikologi Pendidikan dan Perkembangan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
- Dwiyanti, E. (2001). Stres kerja di lingkungan dprd: studi tentang anggota dprd di kota surabaya, malang dan kabupaten jember. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 3, 73-84.
- Engelbrecht, P., Oswald, M., Swart, E., & Eloff, I. (2003). Including learners with intellectual disabilities: Stressful for teachers?. *International Journal of Disability, Development and Education*, 50(3), 293-308.
- Ervasti, J., Kivimäki, M., Puusniekka, R., Luopa, P., Pentti, J., Suominen, S., ... & Virtanen, M. (2012). Association of pupil vandalism, bullying and truancy with teachers' absence due to illness: A multilevel analysis. *Journal of school psychology*, 50(3), 347-361.
- Eun, K. J. (2018). The work stress of teachers with disabilities in child care is psychological fatigue the effects of resistance to the effects of mediation. *The Journal of Inclusive Education*, 13(2), 95-113. <https://doi.org/10.26592/ksie.2018.13.2.95>.
- Evers, W. J. G., Welko T., & André B. (2004). *Burnout Among Teachers: Student' and Teacher' Perceptions Compared.*
- Ezechil, Liliana. (2013). Social pedagogy – a new paradigm in romanian school education?. *5th International Conference EDU- WORLD 2012- Educaying Facing Contemporary World Issues.*
- Folkman, S., Lazarus, R. S., Gruen, R. J., & DeLongis, A. (1986). Appraisal, coping, health status, and psychological symptoms. *Journal of personality and social psychology*, 50(3), 571.

- Frazeur Cross, A., Traub, E. K., Hutter-Pishgahi, L., & Shelton, G. (2004). Elements of successful inclusion for children with significant disabilities. *Topics in Early Childhood Special Education*, 24(3), 169–183. doi:10.1177/02711214040240030401.
- Ghani, M. Z., A. C. Ahmad, S. Ibrahim. (2014). Stress among special education teachers in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences 114 (2014) 4- 13 Selection and peer-review under responsibility of Academic World Education and Research Center. DOI: 10.1016/j.sbspro.2013.12.648.*
- Gordon, L. (2002). *The moral property of women: A history of birth control politics in America*. University of Illinois press.
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76–88. doi:10.5465/amr.1985.4277352.
- Hamre, B. K. (2014). Teachers' daily interactions with children: An essential ingredient in effective early childhood programs. *Child Development Perspectives*, 8(4), 223–230. <http://dx.doi.org/10.1111/cdep.12090>.
- Handoyo, S., (2001). Stress pada masyarakat Surabaya. *Jurnal Insan Media Psikologi*, 3.
- Hastings, Richard P. & Suzanna Oakford (2003). Student teachers' attitudes towards the inclusion of children with special needs. *Educational Psychology: International Journal of Experimental Educational Psychology*, 23(1), 87-94. DOI: 10.1080/01443410303223.
- Hawari, D. (2001). *Manajemen stress, cemas dan depresi*. Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Hidayah, N. (2008). Layanan pada anak usia dini (studi kasus di TPA Beringharjo Yogyakarta). *DIMENSIA: Jurnal Kajian Sosiologi*, 2(1).
- Hinds, E., Jones, L. B., Gau, J. M., Forrester, K. K., & Biglan, A. (2015). Teacher distress and the role of experiential avoidance. *Psychology in the Schools*, 52, 284–297.
- Holmes, T. H. & Rahe, R. H. (1976). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213- 218.

- Hughes, R. E. (2001). 'Deciding to leave but staying: Teacher burnout, precursors and turnover'. *International Journal of Human Resource Management*, 12(2), 288–98.
- Hussain, Humaira. (2010). *A thesis submitted in fulfilment of the requirements of Bournemouth University for the degree of Doctor of Professional Practice*.
- Idol, L. (2006). Toward inclusion of special education students in general education: A program evaluation of eight schools. *Remedial and Special Education*, 27(2), 77-94.
- Jeon, L., Buettner, C. K., Grant, A. A., & Lang, S. N. (2018). Early childhood teachers' stress and children's social, emotional, and behavioral functioning. *Journal of Applied Developmental Psychology*. doi:10.1016/j.appdev.2018.02.002.
- Kalambouka, A., Farrell, P., Dyson, A. & Kaplan, I. (2007). The impact of placing pupils with special educational needs in mainstream schools on the achievement of their peers. *Educational Research*, 49(4), 365-382. doi: 10.1080/00131880701717222.
- Kelly, A. L., & Berthelsen, D. C. (1995). Preschool teachers' experiences of stress. *Teaching and Teacher Education*, 11(4), 345–357. doi:10.1016/0742-051x(94)00038-8.
- Kitlinska, Jana. (2014). *Students of Social Pedagogy and Intergenerational Solidarity*. Tomas Bata University in Zlin, Faculty of Ilumanities, 761 01 Zlin, Czech Republic.
- Kokkinos, C. M., & Davazoglou, A. M. (2009). Special education teachers under stress: Evidence from a Greek national study. *Educational Psychology*, 29(4), 407-424.
- Kuhn, M. H. (1951). Field theory of social science: Selected theoretical papers. (edited by dorwin cartwright.) pp. xx, 346. New york: Harper & Brothers. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 276(1), 146–147. doi:10.1177/000271625127600135.
- Kyriacou, C. (1987). Teacher stress and burnout: An international review. *Educational Studies*, 7(1), 55-60.

- Kyriacou, C. (2001). Teacher Stress: Directions for future research. *Educational Review*, 53, 27-35.
- Lambert, R., Boyle, L., Fitchett, P., & McCarthy, C. (2018). Risk for occupational stress among U.S. kindergarten teachers. *Journal of Applied Developmental Psychology*. doi:10.1016/j.appdev.2018.07.003.
- Lazarus, R. S. (1993). Coping theory and research: Past, present, and future. *Fifty years of the research and theory of RS Lazarus: An analysis of historical and perennial issues*, 366-388.
- Lazarus, R. S. (2000). Toward better research on stress and coping.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer
- Lee, F. L. M., Yeung, A. S., Tracey, D., & Barker K. (2015). Inclusion of children with special needs in early childhood education: What teacher characteristics matter. *Topics in Early Childhood Special Education (May)*, 1-10. <https://doi.org/10.1177/0271121414566014>.
- Leiter, M. P., Maslach C. (2016). *New Insights into Burnout and Health Care: Strategies for Improving Civility and Alleviating Burnout*. Informa UK Limited, trading as Taylor & Francis Group. 14 November. <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2016.1248918>.
- Leung, S. S., Wah Mak, Y., Yu Chui, Y., Chiang, V. C., & Lee, A. C. (2009). 'Occupational stress, mental health status and stress management behaviors among secondary school teachers in Hong Kong'. *Health Education Journal*, 68(4), 328-343.
- Logvinova, Olga K. (2016). Socio-pedagogical approach to multicultural education at preschool. Annual International Scientific Conference Early Childhood Care and Education, 12-14 May 2016, Moscow, Rusia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 233, 206- 210.
- Loreman, T., McGhie-Richmond, D., Barber, J. & Lupart, J. (2008). Student perspectives on inclusive education: A survey of grade 3-6 children in Rural Alberta, Canada. *International Journal of Whole Schooling*, 5(1), 1-12.
- Lukešová, Michaela & Jana Martinová. (2015). *The Definition of Social Pedagogy in the Context of Socio- cultural Diversity*. Elsevier, CC By- NC-ND license.

- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior 10th Edition*. Yogyakarta: Andi.
- Margiati, L. (1999). Stres Kerja: Penyebab dan alternatif pemecahannya. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan, dan Politik*, 3, 71-80.
- McIntyre, S. (2015). *Using ecological momentary assessment to study job stress in middle school teachers. American Psychological Association 2012 Annual Conference, Aug 2-5, Orlando, Florida*.
- McQuade, W. & Ann (1987). Stress: Apakah stres itu. *Bagaimana stres mempengaruhi kesehatan kita, Bagaimana mengatasi stress (Stress: What is stress, how stress influence our health, how to eliminate stress)*, Erlangga.
- Miles, M.B & Huberman A. M. (1984). *Analisis Data Kualitatif. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Moleong, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rodakarya.
- Mulyasa, E. (2009). Membina Disiplin Sekolah dalam Mengefektifkan Proses Pendidikan. *Ilmu Pendidikan: Jurnal Kajian Teori dan Praktik Kependidikan*, 22(2).
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ni'matuzahroh. 2015. *Analisis Kesiapan Guru dalam Pengelolaan Kelas Inklusi*. Malang: Pshycology Forum UMM, ISBN: 978-979-796-324-8.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional, Republik Indonesia No. 70 Tahun 2009.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Career Burnout Causes and Cures*. New York: New York Press.
- Poerwandari, K. (2001). Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia, Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi. *Jakarta. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia*.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2005). *Fundamentals of nursing*. Mosby.
- Rasmun, N. M., & Kep, M. (2004). Stres Koping dan Adaptasi. *Jakarta: CV Sagung Seto*.
- Robbins, Stephen P. (2001). Perilaku organisasi: konsep, kontroversi, aplikasi, jilid 1 edisi 8, Jakarta: Prenhallindo.

- Rudiyati, S. (2012). Substansi Komponen Kompetensi Guru Sekolah Inklusif Bagi Anak Berkelainan/Berkebutuhan Pendidikan Khusus. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 16(2), 533-552.
- Sandilos, L. E., Goble, P., Rimm-Kaufman, S. E., & Pianta, R. C. (2018). Does professional development reduce the influence of teacher stress on teacher-child interactions in pre-kindergarten classrooms?. *Early Childhood Research Quarterly*, 42, 280–290. doi:10.1016/j.ecresq.2017.10.009.
- Sarafino, E. (2002). *Health Psychology*. England: John Willey and Sons.
- Schaufelli, W. B., Leiter, M., & Maslach, C. (2008). Burnout: 35 years of research and practice. *Career Development International*, 14(3), 204-220. DOI 10.1108/13620430910966406.
- Schaufelli, W. B., Maslach, C., Marek T. (eds). (1993). *Professional Burnout: Recent Development in Theory and Research*. Washington DC: Taylor & Francis.
- Schuler, R. S. (1980). Definition and conceptualization of stress in organizations. *Organizational Behavior and Human Performance*, 25(2), 184–215. doi:10.1016/0030-5073(80)90063-x.
- Selye, H. (1946). The general adaptation syndrome and the diseases of adaptation. *Journal of Allergy*, 17(4), 231–247. doi:10.1016/0021-8707(46)90148-7.
- Smith, J. A., Flowers, P., & Larkin, M. (2009). *Interpretative phenomenological analysis; Theory, method and research*. Chennai: SAGE Publications India Pvt Ltd.
- Soemirat, Soleh E. A. (2010). Dasar-dasar public relations. *Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Sowiyah, S. (2009). Pengembangan Kompetensi Dosen. *Ilmu Pendidikan: Jurnal Kajian Teori dan Praktik Kependidikan*, 32(2).
- Stasio, S. D. & dkk. (2017). Burnout in special needs teachers at kindergarten and primary school: investigating the role of personal resources and work wellbeing. *Psychology in the Schools*, 00(0). DOI: 10.1002/pits.22013.
- Steffy, B. and Jones, J.W. (1988) Workplace stress and indicators of coronary-disease risk. *Academy of Management Journal*, 31, 686-698. <http://dx.doi.org/10.2307/256466>.

- Sugiyono. (2011). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukoco, A. S. P. (2014). Hubungan sense of humor dengan stres pada mahasiswa baru Fakultas Psikologi. *CALYPTRA*, 3(1), 1-10.
- Sulsky, L.; Smith, C. (2005). *Work Stress*. New York: Thomson Wadsworth.
- Taris, T. W., Horn, J. E. V., Schaufeli, W. B., & Schreurs, P. J. (2004). Inequity, burnout and psychological withdrawal among teachers: A dynamic exchange model. *Anxiety, Stress & Coping*, 17(1), 103-122.
- Taylor. (2003). *Health Psychology*. New York: McGraw- Hill.
- Tsai, E; Fung, L., Chow, L. (2006). Sources and manifestations of stress in female kindergarten teachers. *International Education Journal*, 7(3), 364-370.
- Undang-undang (UU) No. 2 Tahun 1989 Sistem Pendidikan Nasional
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/46794/uu-no-2-tahun-1989>
- Wade, C., & Carol, T. (2008). *Psikologi Edisi kesembilan*. Terjemahan oleh Padang Mursali & Dinastuti. Jakarta: PT Aksara Gelora Pratama.
- Wardhani, D. Trikora. (2012). Burnout di kalangan guru pendidikan luar biasa di kota Bandung. *Jurnal Psikologi Undip*, 11(1).
- Weinberg, Robert S; Gould, Daniel. (2003). *Foundations of Sport and Exercise Psychology, 3rd edition*. Champaign, Il: Human Kinetics.
- Whitaker, R. C., Dearth-Wesley, T., & Gooze, R. A. (2015). Workplace stress and the quality of teacher–children relationships in Head Start. *Early Childhood Research Quarterly*, 30 (Part A), 57–69.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.ecresq.2014.08.008>.
- Wiebe, D. J., & Williams, P. G. (1992). Hardiness and health: A social psychophysiological perspective on stress and adaptation. *Journal of social and clinical psychology*, 11(3), 238-262.
- Wisniewski, L., & Gargiulo, R. M. (1997). Occupational stress and burnout among special educators: A review of the literature. *The Journal of special education*, 31(3), 325-346.