

**HUBUNGAN KECEMASAN KOMUNIKASI DENGAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN
(STUDI PADA *FRESH GRADUATE* PERGURUAN TINGGI DI BANDUNG
DALAM MENGHADAPI WAWANCARA KERJA)**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Konsentrasi Penyiaran*



Oleh:

Berliana Rizqy Andyini

NIM 1702646

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

BERLIANA RIZQY ANDYINI

NIM 1702646

HUBUNGAN KECEMASAN KOMUNIKASI DENGAN PENGAMBILAN

KEPUTUSAN

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing 1 dan 2



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

NIP. 19620127 198803 1 001



Dr. Eki Baihaki M.Si

NIDN. 0427126301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, S.S., M.Si.,

NIP. 1985071721014041001

“HUBUNGAN KECEMASAN KOMUNIKASI DENGAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN”

Oleh

BERLIANA RIZQY ANDYINI

NIM : 1702646

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Berliana Rizqy Andyini 2021

Universitas Pendidikan Indonesia,

Agustus

2021

© Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak secara keseluruhan atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi atau dengan cara lainnya tanpa sepengetahuan dan ijin
dari penulis.

Berliana Rizqy Andyini, 2021

HUBUNGAN KECEMASAN KOMUNIKASI DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Hubungan Kecemasan Komunikasi dengan Pengambilan Keputusan” Studi Pada *Fresh Graduate* Perguruan Tinggi Di Bandung Dalam Menghadapi Wawancara Kerja. Judul skripsi tersebut sepenuhnya karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya juga tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam dunia pendidikan.

Atas pernyataan ini , saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2021

Berliana Rizqy Andyini

NIM. 1702646

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt., karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti bisa menyelesaikan skripsi tentang “**Hubungan Kecemasan Komunikasi dengan Pengambilan Keputusan (Studi Pada *Fresh Graduate* Perguruan Tinggi Di Bandung Dalam Menghadapi Wawancara Kerja)**” tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Kecemasan Komunikasi dengan Pengambilan Keputusan (Studi Pada *Fresh Graduate* Perguruan Tinggi Di Bandung Dalam Menghadapi Wawancara Kerja)**” ditulis untuk mendapatkan gelar sarjana di Ilmu Komunikasi UPI.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan sumber yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2021

Berliana Rizqy Andyini

NIM. 1702646

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari beberapa pihak yang telah memiliki kontribusi besar kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Prof. Dr. H. M Solehuddin, M.Pd., MA selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta segenap jajarannya.
3. Dr. Rudi Susilana, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS) beserta segenap jajarannya.
4. Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam membimbing penulis untuk membuat dan menyelesaikan skripsi.
6. Dr. Eki Baihaki M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam membimbing penulis untuk membuat dan menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UPI beserta jajaran staff yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Ilmu Komunikasi UPI.
8. Ibu Yani Dwi Cahayani dan Bapak Mochammad Udyiana Mulyadin, kedua orang tua penulis yang selalu mendukung baik moril ataupun materi selama penulis berkuliah juga tak luput atas setiap doa yang selalu dihaturkan selama penulis merantau di Bandung.

9. Dita Ashri Andyini, kakak penulis yang selalu ada untuk memberikan semangat, dorongan, dan motivasi agar penulis dapat menjalani kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Andyia Rama Nugraha, Widi Utama Nugraha, Perdana Rafi Setyo, Faradina Lestari W.P, dan Raffa Kamadiya Utama selaku keluarga penulis yang selalu ada dan mendukung penulis untuk menyelesaikan kuliah dengan baik.
11. Kang Alwan dan Kang Endris selaku dosen sekaligus kakak tingkat yang selalu memberikan saran dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa tingkat akhir di Ilmu Komunikasi UPI.
12. Kang Fasha dan Pak Fajar selaku dosen yang telah membuat perkuliahan menjadi menyenangkan serta atas ilmu bermanfaat yang telah diberikan.
13. Mutiara Ramadhanti Putriyani, Siti Yasmin Ashila, Wendy Ghitha Almira dan Nabila Sekar Danisworo yang senantiasa berbagi baik suka maupun duka selama berkuliah di Ilmu Komunikasi UPI.
14. Nita Puspita dan Szasza Nurfitri karena telah menjadi sahabat terbaik penulis untuk tempat berkeluh kesah dan saling memotivasi satu sama lain selama merantau di Bandung.
15. Bet Merah angkatan 2017-2018 yang memberikan pengalaman terbaik bagi penulis selama kuliah.
16. Anisa Printi Dwi Lestari, Wardhana Wahyu, dan Irgantara Arda Pratama sebagai sahabat penulis sejak masa putih-abu yang menjadi teman keluh kesah penulis selama menjalani perkuliahan hingga detik ini.
17. Ghani, Fadel, Zaki, Diva, Sisca, Mizan dan Arya tim Locania yang telah memberikan kesempatan untuk belajar banyak hal bagi penulis.
18. Robbi, Hanin, Yoga dan Silvia sebagai rekan kerja yang baik di BEM bidang Informasi.
19. Kang Cahyo dan Teh Ochy sebagai kakak tingkat yang pertama kali membimbing penulis saat memasuki ospek jurusan.

20. Rekan-rekan angkatan 2017 yang telah berjuang bersama sejak awal memasuki masa perkuliahan hingga kelulusan.

21. Semua pihak yang telah membantu penulis selama berkuliah di Ilmu Komunikasi UPI yang tidak bisa disebutkan satu persatu semoga diberikan balasan terbaik atas kebaikan yang selama ini diberikan kepada penulis.

Bandung, Agustus 2021

Berliana Rizqy Andyini

NIM. 1702646

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena melihat fenomena tingginya jumlah pengangguran tingkat sarjana di Indonesia dan setelah diselidiki faktor kompetensi komunikasi menjadi hambatan seorang *fresh graduate* berhasil menghadapi wawancara kerja. Sudah banyak penelitian

Berliana Rizqy Andyini, 2021

HUBUNGAN KECEMASAN KOMUNIKASI DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

terkait kecemasan komunikasi terutama pada dunia akademik dan hubungannya dengan prestasi, namun masih sedikit yang mengaitkannya dengan situasi wawancara kerja dan hubungannya dengan pengambilan keputusan. Tujuan penelitian ini adalah melihat hubungan antara kecemasan komunikasi dan pengambilan keputusan *fresh graduate*. Hasil penelitian dapat menjadi evaluasi bagi perguruan tinggi khususnya di Bandung untuk melihat apakah kompetensi komunikasi para *fresh graduate* sudah baik atau sebaliknya. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuisioner pada 100 responden yang merupakan *fresh graduate* perguruan tinggi di Bandung dan pernah melakukan wawancara kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Kecemasan Komunikasi dan Pengambilan Keputusan dengan nilai koefisien determinasi simultan sebesar 57,2%. Hubungan yang terjadi adalah hubungan yang erat. Selain itu hanya tiga dimensi kecemasan komunikasi yang memiliki hubungan signifikan terhadap pengambilan keputusan sementara satu dimensi tidak memiliki hubungan.

Kata Kunci : Kecemasan Komunikasi, Pengambilan Keputusan, *Fresh Graduate*

ABSTRACT

This research was conducted because it saw the phenomenon of an increase in the number of students in Indonesia and after a communication competence factor became an obstacle for new graduates facing job interviews. There have been many studies related to

Berliana Rizqy Andyini, 2021

HUBUNGAN KECEMASAN KOMUNIKASI DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

communication, especially in the academic world and its relationship with achievement, but few have been related to the job interview situation and its relationship to decision making. The purpose of this study was to see the relationship between communication and decision making for fresh graduates. The results of the study can be used as an evaluation for universities, especially in Bandung, to see whether the communication competence of new graduates is good or vice versa. The research uses quantitative methods by distributing questionnaires to 100 respondents who are graduates of new colleges in Bandung and have conducted job interviews. The results showed that there was a relationship between Communication Anxiety and Decision Making with a simultaneous determination coefficient of 57.2%. The relationship that occurs is a close relationship. In addition, only three dimensions of communication that have a significant relationship to decision making, one dimension has no relationship.

Keywords: Communication Anxiety, Decision Making, Fresh Graduate

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii

KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.4.3 Manfaat Kebijakan	8
1.4.4 Manfaat Sosial.....	9
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Pengantar Kajian Pustaka	10
2.2 Kompetensi Komunikasi di Tempat Kerja.....	10
2.3 Hambatan Komunikasi Calon Pekerja	14
2.4 Kecemasan Komunikasi dan Pengambilan Keputusan	16
2.5 Kecemasan Komunikasi, Pengambilan Keputusan & Wawancara Kerja	19
2.6 Perkembangan Penelitian Kecemasan Komunikasi	21
2.7 Kecemasan Komunikasi McCroskey dan Teori Pembelajaran Sosial	24
2.8 Kerangka Berpikir	28
2.9 Paradigma Penelitian	29
2.10 Hipotesis Penelitian	29
2.11 Tabel Kajian Pustaka	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.1.2 Metode Penelitian.....	35
3.2 Setting dan Partisipan Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.3.3 Teknik Sampling	38
3.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.4.1 Kuisisioner (Angket).....	39
3.4.2 Operasional Variabel.....	40
3.4.3 Skala Pengukuran	46
3.5 Prosedur Penelitian.....	46
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1.1 Data Primer	46
3.5.1.2 Data Sekunder	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.7 Uji Instrumen.....	49
3.7.1 Validitas.....	49
3.7.2 Realibilitas	51
3.8 Uji Asumsi Klasik	52
3.8.1 Uji Normalitas	52
3.8.2 Uji Multikolinearitas	52
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.8.4 Uji Autokorelasi	52
3.9 Uji Hipotesis.....	53
3.9.1 Uji Korelasi	53
3.9.2 Uji Regresi Linear Berganda	53

3.9.3 Pengujian Secara Parsial (Uji-t)	53
3.9.4 Uji F	53
3.9.5 Koefisien Determinasi Simultan.....	54
3.9.6 Koefisien Determinasi Parsial	54
3.10 Hipotesis Statistik.....	54
3.11 Etis Penelitian.....	55
3.12 Timeline Penelitian	56
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Profil Responden.....	57
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Karakteristik Responden Terhadap Jenis Kelamin.....	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	60
4.3 Analisis Deskripsi Tanggapan Responden.....	60
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kecemasan Komunikasi	62
4.3.1.1 Kelompok Kecil.....	62
4.3.1.2 Pertemuan Publik	63
4.3.1.3 Interaksi Dua Arah	65
4.3.1.4 Berbicara Di Depan Umum	67
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Pengambilan Keputusan	68
4.3.2.1 Pengenalan Diri	69
4.3.2.2 Pertimbangan.....	70
4.3.2.3 Keberanian.....	72
4.3.2.4 Bertanggung Jawab	74
4.4 Analisis Kecemasan Komunikasi.....	76
4.5 Analisis Pengambilan Keputusan.....	77
4.6 Uji Asumsi Klasik	79
4.6.1 Uji Normalitas	79

5.1 Simpulan.....	103
5.2 Implikasi.....	104
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	104
5.2.2 Implikasi Praktis.....	105
5.3 Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Data Responden.....	119
Lampiran 3 Tanggapan Responden Kecemasan Komunikasi.....	124
Lampiran 4 Tanggapan Responden Pengambilan Keputusan.....	128
Lampiran 5 Data Validitas dan Realibilitas.....	132
Lampiran 6 Uji Asusmsi Klasik.....	140
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	142
Lampiran 8 Turnitin.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	30
Tabel 3.1 Skala Skor Item Bentuk Skala Likert.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kecemasan Komunikasi.....	40
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pengambilan Keputusan.....	42
Tabel 3.4 Blue Print Skala Kecemasan Komunikasi.....	47
Tabel 3.5 Blue Print Skala Pengambilan Keputusan.....	48
Tabel 3.6 Analisis Teknik Data	48
Tabel 3.7 Uji Validitas	50
Tabel 3.8 Uji Realibilitas	51
Tabel 3.9 Timeline Penelitian	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	60
Tabel 4.5 Kategori Interpretasi Skor	61
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Kelompok Kecil.....	62
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Pertemuan Publik.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Interaksi Dua Arah.....	65
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Berbicara Di Depan Umum	67
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Pengenalan Diri	69
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Pertimbangan.....	71
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Keberanian.....	73
Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Bertanggung Jawab	75
Tabel 4.14 Tabulasi Skor Jawaban Responden Kecemasan Komunikasi.....	76
Tabel 4.15 Tabulasi Skor Jawaban Responden Pengambilan Keputusan.....	78
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Normalitas	79

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi.....	84
Tabel 4.20 Autokorelasi.....	84
Tabel 4.21 Ringkasan Hasil Uji Asumsi Klasik Statistik (n=100).....	84
Tabel 4.22 Interpretasi Koefesien Korelasi.....	86
Tabel 4.23 Hasil Uji Korelasi.....	87
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Korelasi Kelompok Kecil (X1) dengan Pengambilan Keputusan.....	88
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Korelasi Pertemuan Publik (X2) dengan Pengambilan Keputusan.....	88
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Korelasi Interaksi 2 Arah (X3) dengan Pengambilan Keputusan.....	89
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berbicara Di Depan Umum (X4) dengan Pengambilan Keputusan.....	89
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.29 Uji-t	92
Tabel 4.30 Uji F	93
Tabel 4.31 Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	94
Tabel 4.32 Nilai Sumbangan Efektif.....	95
Tabel 4.33 Nilai Sumbangan Relatif.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pada Penelitian	28
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	29
Gambar 3.1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	36
Gambar 4.1 Normal P-Plot of Regression Standarized Residual.....	80
Gambar 4.2 Histogram Dependent Variabel : Pengambilan Keputusan (Y)	81
Gambar 4.3 Grafik Regresi Kelompok Kecil.....	90
Gambar 4.4 Grafik Regresi Pertemuan Publik	91
Gambar 4.5 Grafik Regresi Interaksi Dua Arah.....	91
Gambar 4.6 Grafik Regresi Berbicara Di Depan Umum	92
Gambar 4.7 Diagram Jalur Regresi Berganda.....	97
Gambar 4.8 Korelasi Kelompok Kecil dengan Pengambilan Keputusan	98
Gambar 4.9 Korelasi Pertemuan Publik dengan Pengambilan Keputusan	98
Gambar 4.10 Korelasi Interaksi Dua Arah dengan Pengambilan Keputusan	99
Gambar 4.11 Korelasi Berbicara Di Depan Umum dengan Pengambilan Keputusan	99

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, C. T., Natalya, L., Surijah, E. A., & McCroskey, L. L. (2019). Communication Apprehension: Evaluation of Use of the Indonesian Language Version of the PRCA-24 [Kecemasan Komunikasi: Evaluasi Penggunaan PRCA-24 Versi Bahasa Indonesia]. *ANIMA Indonesian Psychological Journal*, 35(1), 85–103. <https://doi.org/10.24123/aipj.v35i1.2884>
- Akdon & Riduwan. (2010). *Rumus dan data dalam analisis statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ardianto, Y. (2008). Hubungan Antara Ambiguitas Peran dengan Efektivitas Pengambilan Keputusan pada Self-directed Workers.
- Azwar, S. (2012). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory* (18th ed.). Prentice Hall Englewood Cliffs, N.J.
- Beatty, M. J., & Pascual-Ferrá, P. (2015). Communication Apprehension. *The International Encyclopedia of Interpersonal Communication*, 1–9. <https://doi.org/10.1002/9781118540190.wbeic099>
- Boyer, L., Carden, L., Johnson, L., & Boyd, R. (2017). Establishing an Interview Anxiety Baseline: Assessing Applicants' Readiness. *Business and Professional Communication Quarterly*, 80(3), 365–378. <https://doi.org/10.1177/2329490616686567>
- Clokie, T. L., & Fourie, E. (2016). Graduate employability and communication competence: Are undergraduates taught relevant skills? *Business and Professional Communication Quarterly*, 79(4), 442–463. <https://doi.org/10.1177/2329490616657635>
- Coffelt, T. A., Grauman, D., & Smith, F. L. M. (2019). Employers' Perspectives on Workplace Communication Skills: The Meaning of Communication Skills. *Business and Professional Communication Quarterly*, 82(4), 418–439. <https://doi.org/10.1177/2329490619851119>

- Cuddy, A. J. C., Wilmuth, C. A., Yap, A. J., & Carney, D. R. (2015). Preparatory Power Posing Affects Nonverbal Presence and Job Interview Performance, *100*(4), 1286–1295.
- Cyphert, D., Holke-farnam, C., Dodge, E. N., Lee, W. E., & Rosol, S. (2019). Communication Activities in the 21st Century Business Environment, 1–33. <https://doi.org/10.1177/2329490619831279>
- Dall’Amico, E., & Verona, S. (2015). CROSS-COUNTRY SURVEY ON SOFT SKILLS MOSTLY REQUIRED BY COMPANIES TO MEDIUM/HIGH SKILLED MIGRANTS Methodology Approach for A Common Framework of Soft Skills at Work, (September), 1–102.
- Doo, M. Y., & Park, S. H. (2019). Effects of work value orientation and academic major satisfaction on career decision-making self-efficacy. *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*, 9(4), 550–562. <https://doi.org/10.1108/HESWBL-09-2018-0088>
- Effendi, R., & Sukmayadi, V. (2016). Communication apprehension levels of tourism and social sciences students. Retrieved from in: Heritage, Culture and Society: Research agenda and best practices in the hospitality and tourism industry-Proceedings of the 3rd International Hospitality and Tourism Conference, IHTC 2016 and 2nd International Seminar on Tourism, ISOT 2016. 2016.
- Ejohwomu, O. A., Oshodi, O. S., & Lam, K. C. (2017). Engineering , Construction and Architectural Management Article information: Nigeria’s construction industry: barriers to effective communication. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/ECAM-01-2016-0003>
- Feeney, J. R., Mccarthy, J. M., & Goffin, R. (2015). Applicant Anxiety: Examining the sex-linked anxiety coping theory in job interview contexts. *International Journal of Selection and Assessment*, 23(3), 295–305. <https://doi.org/10.1111/ijsa.12115>
- Gioiosa, M. E., & Kinkela, K. (2019). Classroom exercises with technology and

communication skills: students' perceptions. *Journal of International Education in Business*, 12(1), 2–13. <https://doi.org/10.1108/JIEB-02-2018-0005>

Grant, A. (2020, May 1). Job Interviews Are Broken. There's a Way to Fix Them. Retrieved from <https://www.nytimes.com/2020/05/01/smarter-living/how-to-fix-job-interviews-tips.html>

Hasan, M. I. (2004). *Teori Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Hadi, S. (1991). *Analisa butir untuk instrumen angket, test, dan skala rating*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

Interlante, L., De Riemer, C., Palomino, A., & Tirpak, P. (2016). Oral Communication Competency across the Virginia Community College System: A Faculty-Designed Assessment. *Inquiry*, 20(1), 5–17.

Jia, Y., Hou, Z. J., Zhang, H., & Xiao, Y. (2020). Future Time Perspective, Career Adaptability, Anxiety, and Career Decision-Making Difficulty: Exploring Mediations and Moderations. *Journal of Career Development*, (19), 1–15. <https://doi.org/10.1177/0894845320941922>

Jose Luis Arquero, & Valladares-García, C. F.-P. D. (2017). Communication apprehension and students' educational choices: An exploratory analysis of Spanish secondary education students. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/ET-04-2017-0049>

Kankam, P. K., & Boateng, S. O. (2017). Addressing the problem of speech anxiety among students. *International Journal of Public Leadership*, 13(1), 26–39. <https://doi.org/10.1108/ijpl-07-2016-0029>

Kemenristekdikti. (2019). *Statistik Pendidikan Tinggi (Higher Education Statistics) 2019*. Pusdatin Kemenristekdikti. Retrieved from http://www.mohe.gov.my/web_statistik/

Kriyantono, R. (2007). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Kumparan. (2019, March 27). Milenial Sering Gagal saat Wawancara Kerja? Mungkin Ini

Penyebabnya. Retrieved from <https://kumparan.com/kumparanbisnis/milenial-sering-gagal-saat-wawancara-kerja-mungkin-ini-penyebabnya-1553649957934403423/full>

Levine, T. R., & McCroskey, J. C. (1990). Measuring Trait Communication Apprehension: A Test Of Rival Measurement Models Of The Prca-24. *Communication Monographs*, 57(1), 62–72. <https://doi.org/10.1080/03637759009376185>

Marcel, M. (2019). Communication Apprehension Across the Career Span. *International Journal of Business Communication*. <https://doi.org/10.1177/2329488419856803>

McCroskey, J. C. (1982). Oral Communication Apprehension: A Reconceptualization. *Annals of the International Communication Association*, 6(1), 136–170. <https://doi.org/10.1080/23808985.1982.11678497>

McCroskey, J. C. (2009). anxiety, (November 2012), 37–41.

Meyer-griffith, K., Reardon, R. C., & Hartley, S. L. (2009). An Examination of the Relationship Between Career Thoughts and Communication Apprehension, 58(December), 171–180.

Muluk, S., Habiburrahim, H., Zulfikar, T., Orrell, J., & Mujiburrahman, M. (2019). Developing generic skills at an Islamic higher education institution curriculum in Aceh, Indonesia. *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*, 9(3), 445–455. <https://doi.org/10.1108/HESWBL-06-2018-0064>

Oussi, A. A., & Klibi, M. F. (2017). Accounting students' perceptions of important business communication skills for career success: An exploratory study in the Tunisian context. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1108/JFRA-10-2015-0092>

Park, K., Woo, S., Park, K., Kyea, J., & Yang, E. (2017). The Mediation Effects of Career Exploration on the Relationship Between Trait Anxiety and Career Indecision. *Journal of Career Development*, 44(5), 440–452. <https://doi.org/10.1177/0894845316662346>

Riley, T. J., & Simons, K. A. (2016). The written communication skills that matter most for

accountants. *Accounting Education*, 25(3), 239–255.
<https://doi.org/10.1080/09639284.2016.1164066>

Rivera, L. A. (2015). Go with your gut: Emotion and evaluation in job interviews. *American Journal of Sociology*, 120(5), 1339–1389. <https://doi.org/10.1086/681214>

Robles, M. M. (2012). Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465.
<https://doi.org/10.1177/1080569912460400>

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.

Suryabrata. (2010). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.

Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kotemporer*. Simbiosis.

Tan, D., Yough, M., & Wang, C. (2018). International students in higher education: Promoting their willingness to communicate in classrooms. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 10(4), 430–442. <https://doi.org/10.1108/JARHE-01-2018-0008>

Thomas, V. F. (2019, October 16). 5 tahun Pemerintahan Jokowi Angka Pengangguran Turun Tapi SMK Hingga Sarjana Susah Kerja. Retrieved from <https://tirto.id/angka-pengangguran-turun-tapi-smk-hingga-sarjana-susah-kerja-ejNm>

Thomas, V. F. (2020, May 5). BPS Catat Pengangguran per Februari 2020 Capai 6,88 Juta Orang. Retrieved from <https://tirto.id/bps-catat-pengangguran-per-februari-2020-capai-688-juta-orang-fkAU>

Walsh, W. B., & Osipow, S. H. (2013). *Career Decision Making*. New York: Routledge.

Wibisono, Y. (2017). *Metode Statistik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Widiasanti, I. (2019). Development of communication competency for civil engineering students Development of communication competency for civil engineering students.

<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022024>

Yu, S., & Ko, Y. (2016). Communication competency as a mediator in the self-leadership to job performance relationship. *Collegian*. <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2016.09.002>

Zainuddin, S. Z. B., Pillai, S., Dumanig, F. P., & Phillip, A. (2019). English language and graduate employability. *Education and Training*, *61*(1), 79–93. <https://doi.org/10.1108/ET-06-2017-0089>