

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2003. *Alat Evaluasi Keterampilan: Jurnal Nasional Pendidikan Jasmani dan Ilmu Keolahragaan*. Jakarta: Depdiknas.
- Astuti. 2006. *Modul Menyediakan Layanan Makanan dan Minuman*. Tidak diterbitkan.
- B. Uno, Hamzah. 2007. *Profesi Kependidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Djamarah, dan Aswan Zain. 2002. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Effendi, S., dan Tukiran. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Endarmoko, E. 2007. *Tesaurus Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2013. *Modul Pelatihan Budaya Kerja dan Kerjasama Tim*. Jakarta: Kemdikbud.
- Komaruddin. 2007. *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lasmanawati, E. 2011. *Handout Belajar dan Pembelajaran Tata Boga*. Tidak diterbitkan.
- Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Mulyana, Deddy. 2009. *Komunikasi Antarbudaya*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa. 2012. *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Narbuko, dan Abu Achmadi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Rahmayanty, N. 2012. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. 2012. *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sihite, Richard. 2000. *Ethics Communication*. Surabaya: Penerbit SIC.
- Cynthia Dewi Ryanditra, 2014
Manfaat kompetensi “melakukan komunikasi dalam pelayanan jasa” pada praktikum “menyediakan layanan makanan dan minuman di restoran”

- Sudjana, Nana. 2011. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Medpress.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Tjiptono, F. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Grafindo Persada.
- Winarno, Surakhmad. 2002. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik*. Bandung : Tarsito.
- Winkel, W.S. 2005. *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: Gramedia.
- Wiwoho, Ardjuno. 2008. *Pengetahuan Tata Hidang*. Jakarta: Erlangga.
- Yuliantini, N. 2011. *Manfaat Kompetensi Melakukan Komunikasi dalam Pelayanan Jasa pada Kesiapan Prakerin di Restoran*. Skripsi pada FPTK UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Anonim. *Mengenal Jenis-Jenis Komunikasi*. [Online]. Tersedia: <http://www.anneahira.com/jenis-komunikasi.htm> [13 September 2013]
- Arianto. 2013. *Jenis-jenis Komunikasi*. [Online]. Tersedia: <http://edukasi.kompasiana.com/2013/06/10/jenis-jenis-komunikasi-563927.html> [13 September 2013]
- Gunadarma. 2012. *Komunikasi dalam Organisasi*. [Online]. Tersedia: <http://gunadarmabillyandreas.blogspot.com/search?q=komunikasi+organisasi> [20 September 2013]
- Herdianto, W. 2010. *Lima Hukum Komunikasi Efektif*. [Online]. Tersedia: <http://wanvisioner.blogspot.com/2010/01/reach-lima-hukum-komunikasi-efektif.html> [15 Oktober 2013]

Kanaidi. 2010. *Effective Communication and Relational Communication*. [Online]. Tersedia: <http://www.slideshare.net/KenKanaidi/effective-communication-6077668> [13 September 2013]

Maulana, Achmad. *Kompetensi Pendidik*. [Online]. Tersedia: <http://achmedmaulana.blogspot.com/p/paper-kompetensi-pembelajaran.html> [3 September 2013]

Wikipedia. 2013. *Komunikasi Organisasi*. [Online]. Tersedia: http://id.wikipedia.org/wiki/komunikasi_organisasi#proses_komunikasi_organisasi [4 September 2013]

