

**MANFAAT KOMPETENSI “MELAKUKAN KOMUNIKASI
DALAM PELAYANAN JASA” PADA PRAKTIKUM
“MENYEDIAKAN LAYANAN MAKANAN DAN MINUMAN DI
RESTORAN”**

(Penelitian pada Siswa Kelas XI Jasa Boga di SMK Negeri 2
Baleendah)

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Tata Boga*



Disusun Oleh :

Cynthia D. Ryanditra

0906536

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BOGA
JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

MANFAAT KOMPETENSI “MELAKUKAN KOMUNIKASI DALAM PELAYANAN JASA” PADA PRAKTIKUM “MENYEDIAKAN LAYANAN MAKANAN DAN MINUMAN DI RESTORAN

Oleh
Cynthia Dewi Ryanditra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada
Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Cynthia Dewi Ryanditra 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**CYNTHIA DEWI RYANDITRA
0906536**

**MANFAAT KOMPETENSI “MELAKUKAN KOMUNIKASI DALAM
PELAYANAN JASA” PADA PRAKTIKUM “MENYEDIAKAN LAYANAN
MAKANAN DAN MINUMAN DI RESTORAN”**

(Penelitian pada Siswa Kelas XI Jasa Boga di SMK Negeri 2 Baleendah)

Disetujui untuk Mengikuti Ujian Sidang Oleh :

PEMBIMBING 1

**Dr. Ade Juwaedah, M.Pd
19600504 198601 2 001**

PEMBIMBING 2

**Dra. Elly Lasmanawati, M.Si
19561020 198403 2 001**

**KETUA JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**Dra. Hj. Tati Abas, M. Si
NIP. 19560201 198403 2 001**