

**PENDEKATAN *COMMUNITY RELATION* UNTUK MENYIAPKAN  
PKBM RAMAH ANAK DI KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat dalam  
Memperoleh Gelar Magister Program Studi Pendidikan  
Masyarakat



**Oleh :**

**Sri Ratnasari**

**1909354**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

**Sri Ratnasari, 2021  
PENDEKATAN *COMMUNITY RELATION* UNTUK MENYIAPKAN PKBM RAMAH ANAK DI KABUPATEN  
BANDUNG BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PENDEKATAN *COMMUNITY RELATION* UNTUK MENYIAPKAN  
PKBM RAMAH ANAK DI KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**Oleh:**

**Sri Ratnasari**

**1909354**

**Sebuah Tesis yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan  
Masyarakat**

**© Sri Ratnasari 2021**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Agustus 2021**

**Hak cipta dilindungi Undang-Undang.**

**Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**Sri Ratnasari**

**PENDEKATAN *COMMUNITY RELATION* UNTUK MENYIAPKAN  
PKBM RAMAH ANAK DI KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



**Dr. Nike Kamarubiani, M.Pd**  
NIP. 19750702 200801 2 006

**Pembimbing II**



**Dr. Eko Sulistiono, M.Pd**  
NIP. 198612132019031010

Mengetahui,  
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat  
Jenjang S1, S2, dan S3  
Terintegrasi Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Asep Saepudin, M.Pd.**  
**NIP.197009302008011004**

## **ABSTRAK**

**Pendekatan *Community Relation* Untuk Menyiapkan PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Ramah Anak Di Kabupaten Bandung Barat**

**Sri Ratnasari (1909354)**

Sekolah ramah anak merupakan sekolah wajib menjadi tempat yang aman dan nyaman bagi anak maka konsep sekolah ramah anak terbuat dari hal-hal yang biasanya mengganggu keamanan dan kenyamanan anak. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pendekatan *community relation* untuk menyiapkan PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Ramah Anak di Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan partisipan sebanyak sembilan orang yang terdiri dari tiga orang pengelola lembaga, tiga orang tokoh masyarakat dan tiga orang peserta didik. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian yaitu kesiapan lembaga PKBM yang dinilai masih kurang dalam mempersiapkan sekolah ramah anak dari segi aspek sarana prasarana, namun dalam aspek professional pendidik, partisipasi aktif masyarakat, terjalannya komitmen yang tertulis serta pelibatan anak aktif dalam pembelajaran sudah terpenuhi oleh lembaga PKBM menuju sekolah ramah anak, selain itu pendekatan *community relation* yang diterapkan yaitu dimulai dari identifikasi kebutuhan bersama, melakukan perencanaan program, melakukan komunikasi aktif dan evaluasi, sehingga Fungsi kerjasama yang dilakukan oleh PKBM dengan orang tua yaitu untuk meningkatkan rasa percaya diri anak dan rasa mandiri anak sehingga anak mampu untuk berpartisipasi baik di lingkungan keluarga, pertemanan, sekolah, dan masyarakat.

**Kata Kunci : Sekolah Ramah Anak, Community Relation, Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat**

## **ABSTRACT**

**Community Relations Approach To Create Child-Friendly CLAC  
(Community Learning Activity Center) In West Bandung Regency**

**Sri Ratnasari (1909354)**

A child-friendly school is an obligatory school to be a safe and comfortable place for children, so the concept of a child-friendly school is made of things that usually interfere with the safety and comfort of children. This study aims to describe the readiness of PKBM institutions towards child-friendly schools through a community relations approach. This study uses a descriptive method with a qualitative approach with nine participants consisting of three institutional managers, three community leaders and three students. Data was collected by means of interviews, observation and documentation. The results of the research are the readiness of PKBM institutions which are considered to be still lacking in preparing child-friendly schools in terms of infrastructure aspects, but in the professional aspect of educators, active community participation, the establishment of written commitments and the involvement of active children in learning have been fulfilled by PKBM institutions towards child-friendly schools. In addition, the community relations approach applied is starting from identifying shared needs, planning programs, conducting active communication and evaluation, so that the function of cooperation carried out by PKBM with parents is to increase children's self-confidence and sense of independence so that children are able to participate both in family, friendship, school, and community circles.

**Keywords:** **Child Friendly School, Community Relations, Community Learning Center**

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
A. Konsep Pendidikan Masyarakat.....	8
B. Konsep Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM).....	10
1. Fungsi Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) .....	11
2. Tujuan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat.....	13
3. Program Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat.....	13
C. Konsep Sekolah Ramah Anak (SRA) .....	15
1. Prinsip Sekolah Ramah Anak (SRA) .....	18
2. Karakteristik Sekolah Ramah Anak (SRA) .....	21
D. Konsep Community Relation .....	22
1. Proses Community Relations.....	24
2. Bentuk Community Relations .....	27
3. Tujuan Community Relations.....	30
E. Konsep Logic Model.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Partisipan dan tempat penelitian.....	38
1. Partisipan.....	38
D. Pengumpulan Data.....	39
E. Analisis data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Lembaga.....	43
B. Identitas Informan.....	49
1. Informan 1 (il) .....	49
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARA.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
Lampiran .....	94

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Artikel Jurnal :

- Asmoro, E.I. (2012). "Perancangan Inkubator Model Triple Helix untuk Efektivitas Proses Knowledge Transfer sebagai Strategi Pengembangan IKM", Proceeding Call for Paper Capturing Opportunities for ASEAN Economic Community 2015
- Asmuni. (2020). *Jurnal Paedagogy : Jurnal Paedagogy: Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*, 7(4), 281–288.
- Astanto, T. (2019). Penyusunan Informasi Kinerja dengan Pendekatan Logic Model dalam Perencanaan dan Penganggaran di Ombudsman Republik Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(1), 116–125. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2019.005.01.14>
- Etkowitz, H. and Leydesdorff, L., (2000),"The dynamics of innovation: from National System and "MODE 2" to a Triple Helix of university-industry-government relation", *Research Policy*, vol.29, pp.109-123
- Azis, A. (2016). Penerapan Logic Model pada Evaluasi Inovasi Pembelajaran. *ARICIS I Ar-Raniry International Conference on Islamic Studies*, 57–71. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/aricis/article/view/936>
- Hunt, C. (1995). Encounter with an elephant: The implementation of a community education policy. *Research Papers in Education*, 10(3), 359–381. <https://doi.org/10.1080/0267152950100306>
- Jahid, J. (2019). Destinasi Wisata: Butuh Sinergi dan {Peran Penta Helix. Diakses dari: [https://fajar.co.id/2019/06/17/destinasi-wisata-butuh-sinergi-dan-peran-penta-helix/amp](https://fajar.co.id/2019/06/17/destinasi-wisata-butuh-sinergi-dan-peran-penta-helix/)
- Kementerian-PPPA. (2015). *Panduan Sekolah Ramah Anak Deputi Tumbuh Kembang Anak*.
- Laksono, B. A., & Rohmah, N. (2019). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Lembaga Sosial Dan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 14(1), 1. <https://doi.org/10.17977/um041v14i1p1-11>
- Mukti *et al.*(2020). MODEL PENTAHelix DALAM SINERGI PARIWISATA DI INDONESIA UNTUK PEMBERDAYAAN PEREKONOMIAN LOKAL: STUDI LITERATUR. *Hospitality* 9(1)
- Mulyono, D., & Ansori, A. (2020). Literasi Informasi Dalam Kerangka Pengembangan Pendidikan Masyarakat. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.22460/comm-edu.v3i1.3516>
- Munthe, A. P. (2015). PENTINGYA EVALUASI PROGRAM DI INSTITUSI PENDIDIKAN: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria : Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14>
- Mustakim, M., Sulistiono, E., Saripah, I., & Dinni, F. (2021). Memupuk Keberaksaraan: Berinovasi Dalam Perspektif Belajar Sepanjang Hayat. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 4(1), 6. <https://doi.org/10.22460/comm-edu.v4i1.6738>
- Pembudayaan, B. (2011). *Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Universitas*

- Negeri Malang ( Um ) Pengelolaan Sampah Terpadu Melalui Pendidikan Masyarakat Berbasis Pembudayaan 6M.*
- Rizkiyah *et al.* (2019). SINERGITAS PENTAHelix DALAM PEMULIHAN PARIWISATA PASCA BENCANA ERUPSI GUNUNG API SINABUNG DI KABUPATEN KARO, SUMATERA UTARA. *Jurnal IPTA* 7(2)
- ROHMATULLOH, -, & IMAM SHALAHUDDIN, M. (2016). Pengembangan Model Logika Evaluasi Program Pengembangan Sdm Responsif Gender Bidang Esdm. *Jurnal Teknik Industri*, 15(2), 145. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol15.no2.145-153>
- Sekar, R. Y., & Kamarubiani, N. (2020). Komunitas Belajar Sebagai Sarana Belajar Dan Pengembangan Diri. *Indonesian Journal Of Adult and Community Education*, 2(1), 10–15.
- Sugiyanto, S., & Ruknan, R. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Keterampilan Manajerial, Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Jenderal Paud Dan Pendidikan Masyarakat .... *Jurnal Lentera Pendidikan Pusat* ..., 5(1), 37–46. <http://ojs.ummetro.ac.id/index.php/lentera/article/view/1252>
- Sulistiono, E. K. O., Catra, R., & Biru, B. (2020). *Implementasi Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Kebutuhan Di Berbagai Negara: Meta Sintesis Komponen Pelatihan*. 1(2), 72–83.
- Sulistiono, E., Mustakim, & Nudiaty, D. (2021). A Program for Lifelong Learning During the Covid 19 Pandemic. *Proceedings of the First Transnational Webinar on Adult and Continuing Education (TRACED 2020)*, 548(Traced 2020), 6–12. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210508.002>
- Sulistiono, E., & Yuni Sri Rahayu, dan. (2014). Peningkatan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa Menggunakan Perangkat Pembelajaran Ipa Smp Berorientasi Penyelesaian Masalah. *Jurnal Pena Sains*, 1(2).
- Sutisna, A. (2013). Through Community Educational Service. *Cakrawala Pendidikan*, 3, 470–479.
- Wahyudhiana, D. da. (1993). Model Evaluasi Program Pendidikan. *Islamadina*, 1(1), 1–28.
- Wahyudin, U., Hufad, A., Purnomo, & Sulistiono, E. (2021). Community Learning Center (CLC) Service Improvement for Expatriate Children. *Proceedings of the First Transnational Webinar on Adult and Continuing Education (TRACED 2020)*, 548(Traced 2020), 112–117. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210508.021>
- Widjajanti, K. (2011). Model Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ekonomi Pembangunan: Kajian Masalah Ekonomi Dan Pembangunan*, 12(1), 15. <https://doi.org/10.23917/jep.v12i1.202>
- Yusuf, A. (2014). Analisis Kebutuhan Pendidikan Masyarakat. *Jurnal Penelitian Pendidikan Unnes*, 31(2), 124284. <https://doi.org/10.15294/jpp.v31i2.5690>
- Kamarubiani, *et al.*(2020).Partisipasi Orang Tua Dalam Layanan Pendidikan Jarak Jauh Di Masa Covid-19.*Indonesia Journal of Adult and Community Education* 2(2)
- Sumber Buku :**
- Basrowi dan Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta

- Bungin Burhan. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Chambers. R. (1992). *Rural Appraisal: Rapid, Relaxed, and Participatory*. Sussex, UK: Institute of Development Studies.
- Cutlip, Scott M.,dkk.. (2006). *Effective Public Relations*. Jakarta : Prenada Media Group
- Fisher, S., et. all. (2000). *Mengelola Konflik: Ketrampilan dan Strategi Untuk Bertindak*. Jakarta: The British Council.
- Grunig, James E., Hunt, Todd. (1984). *Managing Public Relations*. Belmont, CA: Thompson Wadsworth.
- Idrus, M. (2009). *Metode penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Gelora Akasara Pratama.
- Iriantara, Yosal. (2004). *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia
- Kamil, Mustofa. (2012). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. Bandung : Alfabeta
- Kamil. (2009). *Pendidikan Nonformal*. Bandung: Alfabeta.
- Logic Model Development Guide. (2004). W.K. Kellogg Foundation.
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong,. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. remaja Rosdakarya.
- Moore, H. Frazier. (2004). *Humas (Membangun Citra dengan Komunikasi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Slameto. (2010). *Belajar dan faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sugiyono. (2009).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta