

LAMPIRAN 1
**Angket Penelitian Pengaruh *Site Quality* terhadap *Repurchase Intention* (Studi
Pada Konsumen Bukalapak.com di Indonesia)**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya Fitri Yanti, mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, bermaksud memohon kesediaan mahasiswa/i untuk meluangkan waktu sejenak, guna mengisi kuesioner yang datanya sangat saya butuhkan untuk kepentingan penelitian akhir (skripsi) saya. Adapun penelitian saya ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *site quality* terhadap *repurchase intention*. Dimana yang menjadi sampel ini adalah seluruh masyarakat Indonesia

Sesuai dengan etika penelitian maka data yang telah diisikan dalam kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya karena data-data tersebut semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan dan penelitian saja. Data-data yang telah terkumpul dan terisi dengan lengkap akan diolah secara agregat dan hasilnya akan disajikan secara keseluruhan (bukan individual). Akhir kata, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebaikan siswa/i yang telah bersedia mengisi kuesioner ini dan mengirimkan kembali kepada saya.

Hormat Saya

Fitri Yanti
1406721

Petunjuk Pengisian

1. Pada angket terdapat 18 pernyataan. Pertimbangkan baik-baik setiap pernyataan dalam kaitannya dengan *site quality* dan *repurchase intention*. Berilah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan jawaban responden.
2. Pertimbangkan setiap pernyataan secara terpisah dan tentukan kebenarannya. Jawabanmu jangan dipengaruhi oleh jawaban pernyataan lain.
3. Catat responmu pada lembar jawaban yang tersedia dengan memberi tanda check list (✓), dan ikuti petunjuk-petunjuk lain yang mungkin diberikan berkaitan dengan lembar jawaban. Terima kasih.

ANGKET PENELITIAN

Pengaruh *Site Quality* terhadap *Repurchase Intention* (Studi pada Konsumen Bukalapak.com di Indonesia)

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berilah tanda *check list* (√) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda

1. Jenis Kelamin : Pria Wanita

2. Usia

- <20 Tahun
- 21-25 Tahun
- 26-30 Tahun
- 31-35 Tahun
- >35 Tahun
- Lainnya

3. Pekerjaan

- Pegawai Negeri
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- TNI/Polri
- Pelajar atau Mahasiswa
- Lainnya

4. Penghasilan Perbulan

- ≤ Rp. 1.500.000
- Rp. 1.500.000 – Rp. 2.500.000
- Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
- Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000
- >Rp. 10.000.000

- Citra Merek
- Harga
- Promosi
- Lainnya

3. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL *SITE QUALITY*

Berilah tanda *check list* (√) pada alternatif jawaban yang paling tepat menurut Anda mengenai pernyataan dibawah ini.

*Point 1 untuk pilihan terendah, dan *point 7* untuk pilihan utama/tertinggi)

No	Dimensi	Pernyataan	Alternatif Jawaban								
<i>Site Quality (X)</i>											
1	<i>Site Information Quality</i>	Informasi waktu yang diberikan untuk pengiriman barang di Bukalapak.com	Sangat Akurat	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Tidak Akurat
2		Konsumen percaya terhadap keamanan dalam melakukan transaksi online situs Bukalapak.com	Sangat setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
3		Pelayanan yang diberikan oleh Bukalapak.com	Sangat Baik	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Buruk
4		Proses pemesanan barang di Bukalapak.com	Sangat Mudah	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Sulit
5	<i>Site Design Quality</i>	Penataan informasi yang diberikan Bukalapak.com, memudahkan konsumen proses pencarian barang yang dibutuhkan	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Tidak Setuju
6		Tingkat kepuasan terhadap tampilan menu pada situs Bukalapak.com	Sangat Tinggi	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Rendah
7		Tampilan situs Bukalapak.com menarik perhatian konsumen	Sangat setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju

No	Dimensi	Pernyataan	Alternatif Jawaban								
8	<i>Usability Quality</i>	Situs Bukalapak.com mudah digunakan oleh konsumen	Sangat setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
9		Proses yang dirasakan konsumen saat berkunjung pada situs Bukalapak.com	Sangat Mudah	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Sulit
10		Pencarian produk yang diinginkan konsumen pada situs Bukalapak.com	Sangat Mudah	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Sulit

4. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL *REPURCHASE INTENTION*

Berilah tanda *check list* (✓) pada alternatif jawaban yang paling tepat menurut Anda mengenai pernyataan dibawah ini.

*Point 1 untuk pilihan terendah, dan *point 7* untuk pilihan utama/tertinggi)

No	Dimensi	Pernyataan	Alternatif Jawaban								
<i>Repurchase Intention (Y)</i>											
1	<i>Trust</i>	Anda berminat melakukan pembelian ulang melalui situs Bukalapak.com karena kemudahan dalam mengaksesnya	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Tidak Setuju
2		Anda Berminat melakukan pembelian ulang melalui situs Bukalapak.com karena ketepatan waktu pengiriman yang diberikan	Sangat setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
3		Tingkat keinginan anda menjadikan situs Bukalapak.com sebagai pilihan pertama	Sangat Tinggi	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Rendah

No	Dimensi	Pernyataan	Alternatif Jawaban								
4	<i>Word Of Mouth</i>	Anda berminat melakukan pembelian ulang karena pelayanan pengiriman produk yang cepat melalui situs Bukalapak.com berdasarkan rekomendasi WOM (word of Mouth)	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Tidak Setuju
5		Anda berminat untuk melakukan pembelian ulang karena mendapatkan fasilitas yang lebih baik dari Bukalapak.com	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Tidak Setuju
6		Anda berminat melakukan pembelian ulang karena ekpektasi pelayanan yang memuaskan dari Bukalapak.com	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
7	<i>Buying Situation</i>	Keberagaman harga produk yang lebih murah yang ada di Bukalapak.com di bandingkan dengan situs e-commerce yang lain, menarik anda untuk melakukan pembelian ulang	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
8		Tampilan produk yang lebih menarik di Bukalapak.com saat berbelanja di banding e-commerce lain, manarik minat anda untuk melakukan pembelian ulang	Sangat Setuju	7	6	5	4	3	2	1	Sangat Tidak Setuju

Tabulasi Data Bukalapak.com

KARAKTERISTIK RESPONDEN							Site Quality (x)										Repurchase Intention (y)											
No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Penghasilan	Pendidikan	Status	No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	Jumlah	No	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	Jumlah
1	1	2	5	1	2	2	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60	1	6	6	6	6	6	6	6	6	48
2	1	2	5	1	2	2	2	2	6	5	7	6	4	5	4	5	5	49	2	4	5	2	3	4	4	5	4	31
3	2	2	5	2	2	2	3	6	6	7	6	6	6	7	6	7	6	63	3	6	6	7	5	6	7	7	6	50
4	1	2	5	1	2	2	4	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	69	4	7	7	7	7	7	7	7	7	56
5	1	2	5	1	2	2	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	37	5	3	3	3	3	3	3	3	2	23
6	2	3	6	1	2	2	6	4	5	6	7	7	5	4	7	4	2	51	6	5	6	1	4	3	6	5	6	36
7	1	1	5	1	2	2	7	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	63	7	7	6	7	7	7	7	7	7	55
8	2	2	2	4	4	1	8	5	7	6	7	7	6	6	7	7	7	65	8	7	7	7	7	7	7	7	7	56
9	2	3	5	1	2	2	9	5	4	5	6	6	4	4	5	6	6	51	9	5	6	4	5	5	5	5	6	41
10	2	2	3	3	3	1	10	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	55	10	6	6	6	5	6	5	5	5	44
11	2	2	5	1	2	2	11	5	4	5	6	5	6	4	3	3	6	47	11	3	6	3	4	3	4	3	4	30
12	2	2	6	2	2	2	12	6	6	7	6	7	5	6	5	5	6	59	12	5	5	6	4	5	4	4	4	37
13	2	4	2	2	4	1	13	5	6	5	6	5	4	4	6	5	5	51	13	5	6	6	5	5	5	4	5	41
14	2	3	3	3	4	2	14	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	52	14	5	5	5	5	5	4	4	4	37
15	1	2	5	1	2	2	15	5	5	5	6	5	6	4	5	6	6	53	15	5	6	5	5	5	5	4	4	39
16	2	2	5	1	2	2	16	6	6	5	5	5	6	4	5	5	6	53	16	6	6	6	5	5	4	4	4	40
17	2	3	1	4	4	1	17	5	6	6	6	5	5	6	6	6	7	58	17	6	6	5	5	6	5	6	5	44
18	2	2	1	3	5	1	18	7	6	6	5	6	5	6	6	5	5	57	18	5	5	5	5	5	5	5	4	39
19	2	2	5	1	2	2	19	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	52	19	6	5	5	5	4	4	5	4	38
20	1	1	5	1	2	2	20	5	6	6	6	6	5	5	5	6	5	55	20	5	5	6	5	5	4	5	4	39
21	1	2	5	2	2	2	21	6	7	4	5	6	4	4	6	4	6	52	21	6	6	5	6	5	4	4	6	42
22	1	2	5	1	2	2	22	4	5	5	5	3	3	5	4	6	3	43	22	4	3	2	4	3	4	2	4	26
23	2	2	5	1	2	2	23	6	5	5	6	5	4	5	5	5	6	52	23	6	5	5	4	5	5	6	4	40

24	2	1	5	1	2	2	24	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	24	4	3	3	3	3	3	4	3	26
25	2	2	1	4	4	2	25	7	6	7	6	5	7	5	5	6	6	60	25	6	6	7	5	7	6	7	7	51
26	1	3	6	1	4	2	26	6	7	6	6	6	6	6	5	5	59	26	6	6	6	6	6	5	6	5	46	
27	2	2	5	1	2	2	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	27	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
28	1	2	6	2	4	1	28	6	6	6	7	6	6	6	6	5	60	28	5	5	5	6	6	6	4	5	42	
29	1	4	3	5	4	1	29	4	6	7	3	6	6	3	6	5	7	53	29	3	7	6	3	4	5	5	4	37
30	2	2	6	1	3	1	30	6	7	6	6	6	6	7	7	7	7	65	30	7	6	6	6	6	6	6	4	47
31	2	2	6	1	3	1	31	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	62	31	6	6	6	6	6	6	6	6	48
32	2	1	5	1	2	2	32	6	6	5	5	5	6	6	5	6	5	55	32	6	5	7	4	7	5	6	5	45
33	2	2	3	4	4	2	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	1	3	3	3	2	2	34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	2	2	3	3	2	2	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	2	2	6	2	4	1	36	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	57	36	4	4	2	2	3	3	4	3	25
37	1	3	1	3	2	1	37	5	6	6	6	6	5	6	6	6	7	59	37	6	5	7	7	7	6	6	7	51
38	1	4	1	3	2	1	38	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	65	38	6	6	6	6	6	6	5	5	46
39	1	2	5	2	2	2	39	5	6	5	6	4	6	4	6	6	5	53	39	4	4	3	4	4	6	4	4	33
40	1	3	3	2	2	2	40	5	5	4	4	5	5	6	5	6	6	51	40	5	5	5	5	5	6	5	5	41
41	1	2	5	3	2	2	41	6	7	6	6	6	6	7	7	6	6	63	41	7	6	6	6	7	6	7	7	52
42	1	2	6	3	4	2	42	6	4	5	3	6	5	4	6	3	5	47	42	4	6	3	5	4	6	5	5	38
43	1	2	3	3	4	2	43	6	6	6	5	7	6	5	6	5	6	58	43	5	5	6	6	5	6	6	6	45
44	2	2	6	2	4	2	44	5	4	7	5	5	6	6	6	7	6	57	44	6	6	5	6	5	6	6	6	46
45	1	2	5	1	2	2	45	6	6	5	5	5	6	5	6	5	6	55	45	5	6	6	5	6	5	6	6	45
46	1	2	5	1	2	2	46	5	6	5	6	6	5	5	6	6	4	54	46	5	6	6	5	6	5	5	5	43
47	2	6	5	1	2	2	47	5	6	5	6	5	4	6	5	5	6	53	47	4	5	5	5	5	5	4	4	37
48	2	2	2	2	4	2	48	6	6	5	6	5	3	3	5	3	5	47	48	3	2	2	3	2	2	5	5	24
49	2	6	5	1	2	2	49	3	2	5	6	4	5	4	3	4	5	41	49	3	2	3	3	4	4	4	3	26
50	1	2	3	3	3	1	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	4	4	4	4	4	4	4	4	32

51	2	2	6	2	4	2	51	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	57	51	6	6	6	6	5	6	6	6	47
52	2	2	5	2	2	2	52	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	51	52	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	2	2	5	2	2	2	53	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	41	53	5	5	2	4	3	4	3	4	30
54	1	2	6	3	2	2	54	6	7	6	6	6	5	5	6	5	5	57	54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	2	2	5	1	2	2	55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60	55	6	6	6	6	6	6	6	6	48
56	1	3	5	4	5	2	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
57	2	1	5	1	2	2	57	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	51	57	5	5	6	5	5	5	5	5	41
58	2	2	3	1	2	2	58	5	6	5	4	5	7	5	7	6	5	55	58	4	6	5	5	6	6	7	5	44
59	2	4	6	1	5	1	59	5	7	5	4	5	6	6	5	6	6	55	59	6	4	6	5	5	5	7	6	44
60	1	1	5	1	2	2	60	4	7	4	7	6	5	5	5	4	4	51	60	4	4	5	4	5	5	4	4	35
61	2	1	5	3	4	2	61	6	7	6	7	7	6	6	6	7	7	65	61	7	7	6	5	6	6	6	4	47
62	2	1	5	1	1	2	62	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70	62	7	7	7	7	7	7	7	7	56
63	1	1	5	2	2	2	63	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	68	63	7	6	6	6	6	6	6	6	49
64	2	2	3	5	4	2	64	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	68	64	7	7	6	6	6	6	6	6	50
65	1	2	3	5	4	2	65	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	62	65	5	6	6	6	6	7	7	7	50
66	2	3	5	1	4	2	66	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70	66	7	7	7	7	7	7	7	7	56
67	1	2	5	1	2	2	67	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5	55	67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	2	1	5	1	2	2	68	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	50	68	6	6	6	6	6	6	6	6	48
69	2	1	5	1	2	2	69	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	50	69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	2	2	5	1	2	2	70	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34	70	3	4	4	3	3	3	4	5	29



CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Fitri Yanti
Tempat Tanggal Lahir : Telaga Kecil, 08 Maret 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Desa Teluk Bakau, Telaga Kecil RT/001 RW/001 Dusun 1,
Kecamatan Siantan Selatan, Kab Kepulauan Anambas
Alamat e-mail : fitri.yanti0803@gmail.com

DATA ORANGTUA

Nama Ayah : Sudirman
Pekerjaan : Nelayan
Nama Ibu : Lili Maryani
Pekerjaan : IRT
Alamat : Desa Teluk Bakau, Telaga Kecil RT/001 RW/001 Dusun 1,
Kecamatan Siantan Selatan, Kab Kepulauan Anambas

PENDIDIKAN FORMAL

1. Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Program Studi Pendidikan Bisnis 2014-2021
2. MA Fatahillah Tarempa tahun lulus 2014
3. Mts Fatahillah Tarempa tahun lulus 2011
4. SDN 001 Telaga Kecil tahun lulus 2008

ORGANISASI

1. Anggota UKM KARATE UPI tahun 2016

2. Anggota perisai Diri tahun 2017