

No. Daftar FPEB: 171/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY***  
(Survey pada Kelas XI Program Keahlian Otomatisasi dan Tata  
Kelola Perkantoran di SMK Bina Wisata Lembang)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Oleh:**

**Rafa Cahya Juliantari**

**1603438**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

Rafa Cahya Juliantari, 2021

*ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY*  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY***  
(Survey pada Kelas XI Program Keahlian Otomatisasi dan Tata  
Kelola Perkantoran di SMK Bina Wisata Lembang)

Oleh :

Rafa Cahya Juliantari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Rafa Cahya Juliantari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**RAFA CAHYA JULIANTARI**

**1603438**

## **ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY***

(Survey pada Kelas XI Program Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola  
Perkantoran di SMK Bina Wisata Lembang)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik :

Bandung, 25 Agustus 2021

Pembimbing Akademik



**Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.**

**NIP. 19611108 198601 2 001**

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



11-08-2021

**Dr. Sambas Ali Muhidin M.Si.**

**NIP. 19740627 200112 1 001**