

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BUMI WIBAWA
KOTA SUKABUMI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :

Andinie Caesaria

1606510

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PDAM TIRTA BUMI WIBAWA KOTA SUKABUMI**

Oleh

Andinie Caesaria

NIM: 1606510

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia

©Andinie Caesaria 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

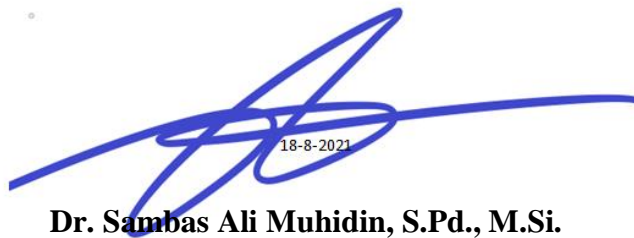
Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di fotocopy atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:
Bandung, 16 Agustus 2021

Pembimbing Akademik

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



18-8-2021

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada

Hari/tanggal : Kamis, 26 Agustus 2021

Waktu : 11.45-selesai

Tempat : Zoom Meeting

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si.
NIP. 197406272001121001

Penguji : 1. Dr. Hj. Janah Sojanah, M.Si
NIP. 195712191984032002
2. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si
NIP. 195704151985031005
3. Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

ABSTRAK
PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PDAM TIRTA BUMI WIBAWA KOTA SUKABUMI

Oleh:
ANDINIE CAESARIA
1606510

Skripsi ini dibimbing oleh:
Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

Motivasi kerja karyawan merupakan aspek pokok yang harus dimiliki agar karyawan bisa berkontribusi lebih untuk peningkatan kinerja bisnis dan perusahaan. Persoalan yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini yaitu mengenai motivasi kerja. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu promosi jabatan (X) dengan indikator: 1) kemampuan, 2) kecakapan, 3) kejujuran, 4) loyalitas, 5) berdasarkan ranking, 6) objektivitas, 7) uraian pekerjaan, 8) tanggung jawab, 9) komunikasi dan motivasi kerja (Y) dengan indikator 1) prestasi, 2) tanggung jawab, 3) antusiasme, 4) kerjasama, 5) ketekunan, dan 6) ketelitian. Tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui apakah promosi jabatan dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 orang responden yang merupakan keseluruhan karyawan di PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis data regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh promosi jabatan terhadap motivasi kerja pegawai di PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi.

Kata Kunci: Promosi Jabatan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

THE EFFECTS OF JOB PROMOTION ON EMPLOYEE'S MOTIVATION IN PDAM TIRTA BUMI WIBAWA SUKABUMI

By:
ANDINIE CAESARIA
1605473

This paper is guide by:
Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

Employee's motivation is a key aspect that must be possessed so that employees can contribute more to improving business and company performance. The problem that becomes the main focus in this research is about work motivation. This study consists of two variables, namely promotion (X) with indicators: 1) ability, 2) skill, 3) honesty, 4) loyalty, 5) based on ranking, 6) objectivity, 7) job description, 8) responsibility 9) responsibility, 10) communication and motivation (Y) with indicators of 1) achievement, 2) responsibility, 3) enthusiasm, 4) cooperation, 5) perseverance, and 6) thoroughness. The purpose of this study was to determine whether a promotion can affect employee motivation. In this study, the author uses a survey method by distributing questionnaires to 60 respondents who are all employees at PDAM Tirta Bumi Wibawa Sukabumi City. The analysis used in this research is using simple regression data analysis. The results showed that there was an effect of job promotion on employee work motivation at PDAM Tirta Bumi Wibawa, Sukabumi City.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA	iv
PERNYATAAN	v
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Konsep Promosi Jabatan	6
2.1.2 Konsep Motivasi Kerja	10
2.1.3 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Berfikir	26
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III Metode dan Desain Penelitian	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.4 Populasi Penelitian.....	34
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	35
3.6 Pengujian Intrumen Penelitian	35
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.7 Pengujian Persyaratan Analisis Data	39
3.7.1 Uji Normalitas	39
3.7.2 Uji Homogenitas.....	40
3.7.3 Uji Linieritas	42
3.8 Teknik Analisis Data	43
3.8.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	44
3.8.2 Teknik Analisis Data Inferensial	45
3.9 Pengujian Hipotesis	48
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	49
4.1. Hasil Penelitian.....	49

4.1.1.	Gambaran Variabel Penelitian.....	49
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.1.3.	Uji Asumsi	67
4.1.4.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	70
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.2.1	Analisis Promosi Jabatan	74
4.2.2	Analisis Motivasi Kerja Karyawan.....	75
4.2.3	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Motivasi Kerja Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1.	Kesimpulan.....	78
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Afriadi, Y. (2019). *Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Divisi AVSEC Angkasa Putra II Kuala Namu*. Medan: Universitas Pembangunan Pancabudi.
- Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi McClelland. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen Vol. 1 No.1*.
- Animun, J. S., Sepang, J. L., & Uhing, Y. (2017). Analisis Pelaksanaan Promosi Jabatan Dan Mutasi Berdasarkan Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Manado. *Jurnal EMBA Vol.5 No.3*.
- Ardana, I. K., Mujiati, N., & Utama, I. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arifin, A., Hamid, D., & Hakam, M. S. (2014). Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan CV. Catur Perkasa Manunggal). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 8 No. 2*.
- Asaari, M. A., Desa, N. M., & Subramaniam, L. (2019). Influence of Salary, Promotion, and Recognition toward Work Motivation among Government Trade Agency Employees. *International Journal of Business and Management; Vol. 14, No. 4*.
- Budiyarto, A. (2018). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PRODUKTIVITAS DOSEN. *Jurnal Administrasi Pendidikan Vol. XXV No.1*, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Dosen.
- Fania, A. (2014). *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Casting Division di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Gaouzali, S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta: CV Mas Agung.
- Handayani, S., Haryono, S., & Fauziah. (2020). Upaya Peningkatan Motivasi Kerja pada Perusahaan Kontruksi Melalui Pendekatan Teori Kebutuhan Maslow. *Jurnal Bisnis:Teori dan Implementasi*.

Andinie Caesaria, 2021

Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Motivasi Kerja Karyawan PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Haniyah, R. A. (2019). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Plasa Telkom Lembong Bandung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 3 No. 3*, 521.
- Hariandja, M. T. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Haryono, S., Supardi, & Udin. (2020). The effect of training and job promotion on work motivation and its implications on job performance:. *Management Science Letters Vol.10 (2020)*.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hermawan, P. (2016). *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Mizan Pustaka*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Hudiyah, A. (2009). *Analisis Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Khotimah, K., Al-Musadieg, M., & Hakam, M. S. (2015). *Pengaruh Promosi Jabatan Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan PT. PLN Persero Distribusi Jawa Timur Area Malang)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mathis, L. R., & Jackson, H. J. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Ningsi, C. A., Alhabsi, T., & Utami, H. N. (2015). *Pengaruh Pelatihan dan Promosi Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN Persero Area Kendari)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Nugroho, A. K. (2017). *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Dan Prestasi Kerja Pegawai (studi pada PDAM Kota Malang)*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Pardede, R., & Manurung, R. (2014). *Analisis Jalur*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Prabowo, B., Mochammad, A., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 32 No.1*.
- Rahayu, S. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Metalindo. *Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 5, No.1, 63*.
- Raniyaningsih, N. D. (2016). *Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT. Taspen (Persero) Kcu Bandung*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Rivai, V. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Siagian, S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Swasto, B. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UB Press.
- Usman, H. (2008). *Manajemen Edisi 2*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Wirantika, G. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi & Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Yuliatun, H. (2019). *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Nusa Tenggara Barat*. Mataram: Universitas Muhammadiyah Mataram.