

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN  
DAN PENANGANAN STUNTING DALAM MENINGKATKAN  
KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**

**(Studi pada Angkatan 7 Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Departemen Pendidikan Masyarakat



Oleh

Shifa Zeniputri Amatullah

NIM 1705409

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

Shifa Zeniputri Amatullah, 2021

*EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENANGANAN STUNTING DALAM  
MENINGKATKAN KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) (Studi pada Angkatan 7  
Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN  
DAN PENANGANAN STUNTING DALAM MENINGKATKAN  
KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**

**(Studi pada Angkatan 7 Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)**

**Oleh**

**Shifa Zeniputri Amatullah**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan**

**© Shifa Zeniputri Amatullah 2021**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**2021**

**Hak cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak  
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara  
lainnya tanpa izin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SHIFA ZENIPUTRI AMATULLAH**

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN  
DAN PENANGANAN STUNTING DALAM MENINGKATKAN  
KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**

**(Studi pada Angkatan 7 Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)**

Disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing:

Pembimbing I



16-8-2021

**Dr. Asep Saepudin, M.Pd**  
**NIP 19700930 200801 1 004**

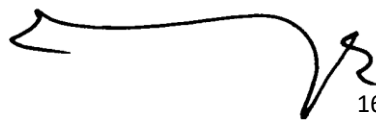
Pembimbing II



18-8-2021

**Dr. Joni Rahmat Pramudia, M.Si**  
**NIP 19710614 199803 1 002**

Mengetahui  
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



16-8-2021

**Dr. Asep Saepudin, M.Pd**  
**NIP 19700930 200801 1 004**

Shifa Zeniputri Amatullah, 2021

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENANGANAN STUNTING DALAM  
MENINGKATKAN KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) (Studi pada Angkatan 7  
Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRAK

# EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENANGANAN STUNTING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)

(Studi pada Angkatan 7 Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)

Shifa Zeniputri Amatullah

PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Email : Shifazeniputri@upi.edu

Pendamping PKH harus memiliki kompetensi yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan nilai dalam praktik pekerjaan sosial. Melalui pelatihan ini peserta pelatihan diberi pembekalan mengenai pengetahuan stunting dan keterampilan menyampaikan materi bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan prosedur evaluasi program, hasil evaluasi pelatihan dan dampak hasil pelatihan. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metode deskriptif analitik. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Penentuan subjek penelitian menggunakan *purposive sampling* yang berjumlah sembilan orang yakni satu orang kepala seksi, satu orang penanggung jawab program, satu orang fasilitator/widyaiswara, tiga orang peserta pelatihan dan tiga orang *user* (pengguna lulusan). Hasil penelitian sebagai berikut: 1) Prosedur evaluasi pada pelatihan ini diterapkan melalui penyusunan desain evaluasi yakni menetapkan tujuan dan perumusan pertanyaan evaluasi, mengumpulkan data, menganalisis data, menginterpretasi data, dan menyusun laporan hasil evaluasi. 2) Hasil belajar peserta pelatihan seperti pre test - post test, latihan soal, video simulasi, dan ujian komprehensif menunjukkan pada kriteria penilaian memuaskan dan sangat memuaskan. 3) Dampak hasil pelatihan peserta dapat dilihat dari adanya peningkatan kualitas kerja, disiplin kerja dan kemampuan kerja peserta dalam bertugas setelah mengikuti pelatihan.

Kata Kunci: Efektivitas, Evaluasi Pelatihan, Pendamping PKH.

## **ABSTRACT**

# **THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTING STUNTING PREVENTION AND HANDLING TRAINING IN INCREASING THE COMPETENCE OF KELUARGA HARAPAN PROGRAM FACILITATOR (Study in Group 7 Batch 1 BBPPKS Regional II Bandung)**

**Shifa Zeniputri Amatullah**

**PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Email : Shifazeniputri@upi.edu

PKH facilitators must have competencies that include knowledge, skills, and values in social work practice. The trainees were given a briefing on stunting knowledge and skills in delivering material for Beneficiary Families (KPM) through this training. This research aims to describe the program evaluation procedure, the results of the training evaluation, and the impact of the training results. This research approach uses a qualitative approach with a descriptive-analytic method. The data collection techniques used were interviews, observation, and documentation studies. Determination of research subjects using purposive sampling, totaling nine people, namely one section head, one person in charge of the program, one facilitator/widyaiswara, three training participants, and three users (graduate users). The study results are as follows: 1) The evaluation procedure in this training applied through the preparation of an evaluation design, namely setting the objectives and formulating evaluation questions, collecting data, analyzing data, interpreting data, and compiling a report on the evaluation results. 2) The learning outcomes of the trainees, such as pre-test - post-test, practice questions, video simulations, and comprehensive exams, showed that the assessment criteria were satisfactory and very satisfying. 3) The impact of the participants' training results could be seen from the improvement in the quality of work, work discipline, and ability of the participants to work on duty after attending the training.

*Keywords:* Effectiveness, Training Evaluation, PKH Facilitator.

Shifa Zeniputri Amatullah, 2021

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENANGANAN STUNTING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) (Studi pada Angkatan 7 Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Efektivitas .....	8
2.2 Konsep Pelatihan.....	10
2.2.1 Definisi Pelatihan.....	10
2.2.2 Komponen Pelatihan .....	11
2.2.3 Prinsip Pelatihan .....	13
2.2.4 Tahapan Pelatihan .....	14

Shifa Zeniputri Amatullah, 2021

*EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENANGANAN STUNTING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) (Studi pada Angkatan 7 Gelombang I BBPPKS Regional II Bandung)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.2.5	Metode Pembelajaran dalam Pelatihan .....	14
2.2.6	Media Pembelajaran dalam Pelatihan .....	15
2.3	Konsep Evaluasi Program Pelatihan .....	16
2.3.2	Tujuan Evaluasi Program Pelatihan .....	17
2.3.3	Unsur-Unsur Evaluasi Program Pelatihan .....	17
2.3.4	Objek Evaluasi Program Pelatihan.....	18
2.3.5	Model Evaluasi Program Pelatihan.....	20
2.3.6	Prosedur Evaluasi Program Pelatihan .....	23
2.3.7	Penilaian Hasil Pelatihan.....	26
2.4	Kompetensi Pendamping PKH.....	28
2.5	Pelatihan Pencegahan dan Penanganan Stunting .....	31
2.6	Keterkaitan Pelatihan Pencegahan dan Penanganan Stunting dalam Konteks Pendidikan Masyarakat .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian .....	36
3.2	Sampel dan Tempat Penelitian .....	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4	Triangulasi Sumber Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data .....	39
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1	Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1	Lokasi Lembaga .....	41
4.1.2	Sejarah Singkat Lembaga.....	41
4.1.3	Tugas dan Fungsi Lembaga .....	42
4.1.4	Visi dan Misi Lembaga .....	42

4.1.5	Struktur Organisasi Lembaga.....	43
4.2	Identitas Informan .....	44
4.3	Deskripsi Hasil Lapangan .....	47
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....		98
5.1	Simpulan.....	98
5.2	Implikasi.....	101
5.3	Rekomendasi .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....		103
LAMPIRAN.....		107



## DAFTAR PUSTAKA

- Adhimah, S. (2020). Peran Orang Tua dalam Menghilangkan Rasa Canggung Anak Usia Dini (Studi Kasus di Desa Karangbong RT 06 RW 02 Gedang - Sidoarjo). *Jurnal Pendidikan Anak*, Vol. 9 (1), 57-62.
- Aisyah, W.M. (2014). *Penerapan Metode Drill (Latihan) dalam Menumbuhkan Kompetensi Bahasa Jepang dan Kedisiplinan*. (Skripsi). Departemen Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Albaar, M.R., Syahrial, Z., & Syakdiah, H. (2019). *Evaluasi Pengelolaan Diklat Teknis*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Ananda, R. & Rafida, T. (2017). *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Arini, Suryaningsih, dan Djumiarti. (2014). Hubungan Kemampuan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol.3, No. 4.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Prevalensi Balita Sangat Pendek dan Pendek pada Kabupaten/Kota SSGBI (Persen)*. Diakses dari: <https://www.bps.go.id/indicator/30/1614/1/prevalensi-balita-sangat-pendek-dan-pendek-pada-kabupaten-kota-ssgbi.html>.
- Chaerudin, A. (2019). *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan SDM*. Sukabumi: CV Jejak.
- Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial, Kementerian Sosial Republik Indonesia. (2021). *Pedoman Pelaksanaan Program Keluarga Harapan*. Jakarta: Kementerian Sosial RI.

- Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial, Kementerian Sosial Republik Indonesia. (2019). *Petunjuk Pelaksanaan Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) Program Keluarga Harapan*. Jakarta: Kementerian Sosial RI.
- Firmansyah, A.D. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 8, No.1, Hlm. 53 - 54.
- Gintings, A. (2011). *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan: Esensi Praktis*. Bandung: Humaniora Utama Press.
- Heriyanto & Prabowo, A. (2013). Analisis Pemanfaatan Buku Elektronik (E-Book) oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol.2, No.2, Hlm. 1-9.
- Kementerian Sosial & Tanoto Foundation. (2021). Pedoman Pelatihan Pencegahan dan Penanganan Stunting bagi SDM Kesos. Jakarta: Badan Pendidikan, Penelitian, dan Penyuluhan Sosial. Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial.
- Kustandi, C. & Darmawan, D. (2020). *Pengembangan Media Pembelajaran : Konsep dan Aplikasi Pengembangan Media Pembelajaran Bagi Pendidik di Sekolah dan Masyarakat*. Jakarta: Kencana
- Mayawati, H. (2019). Stabilitas Emosi Tokoh Sri Ningsih dalam Novel Tentang Kamu Karya Tere Liye (Kajian Psikologi Sastra). *Linguista: Jurnal Ilmiah Bahasa, Sastra dan Pembelajarannya*, Vol.3, No.1, Hlm. 12-19.
- Nugroho. Y.A.B. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Nuraeni, I. (2008). *Manajemen Pelatihan: Pengertian Manajemen Pelatihan*. Jakarta : Universitas Terbuka,

- Passmore, J., & Velez, M. J. (2015). *Training Evaluation: The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Training, Development and Performance Improvement*. UK: Wiley Blackwell.
- Pattiasina, M., Roring, M., & Rumawas, W. (2016). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara, Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4 (2), 1–6.
- Peraturan Menteri Sosial RI No. 16 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Sumber Daya Manusia Penyelenggara Kesejahteraan Sosial.
- Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Sosial Nomor 16 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Sumber Daya Manusia Penyelenggara Kesejahteraan Sosial.
- Puslitbangkesos. (2019). *Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan Pasca Diklat Pertemuan Peningkatan Keluarga*. Jakarta: Puslitbangkesos, Kementerian Sosial.
- Rohmawati, A. (2015). *Efektivitas Pembelajaran*. *Jurnal Pendidikan Usia Dini*, 9(1), 15-32.
- Santoso, B. (2010). *Skema dan Mekanisme Pelatihan: Panduan Penyelenggaraan Pelatihan*. Jakarta: Yayasan Terumbu Karang Indonesia.
- Sekretariat Wakil Presiden Republik Indonesia. (2019). *Strategi Nasional Percepatan Pencegahan Anak Kerdil (Stunting) Periode 2018 – 2024* (Edisi Kedua). Jakarta: Sekretariat Wakil Presiden Republik Indonesia.
- Suartana, Bagian, Suwendra. (2016). Analisis Dampak Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma*, Vol. 4.
- Sudjana, D. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sukardi. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan dan Kepelatihan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Umri, A.M. (2017). *Pengaruh Kompetensi Pelayanan dan Professional Pendamping Sosial Terhadap Partisipasi Peserta Program Keluarga Harapan Kelurahan Kuningan Kecamatan Semarang Utara*. (Skripsi). Jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Semarang.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Pekerja Sosial.

Widodo, S.E. (2021). *Evaluasi Program Pelatihan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Widoyoko, S.E.P. (2017). *Evaluasi Program Pelatihan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wulan, E.R. & Rusdiana, H.A. (2014). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Pustaka Setia.