

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA  
DAN KEBUDAYAAN (DISPARBUD) KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat mengikuti untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Aliza Dwi Riswanti**

**1703121**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
(DISPARBUD) KOTA BEKASI**

Oleh

**ALIZA DWI RISWANTI**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Aliza Dwi Riswanti

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Aliza Dwi Riswanti**

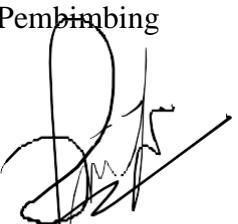
**1703121**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN (DISPARBUD) KOTA BEKASI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 01 Agustus 2021

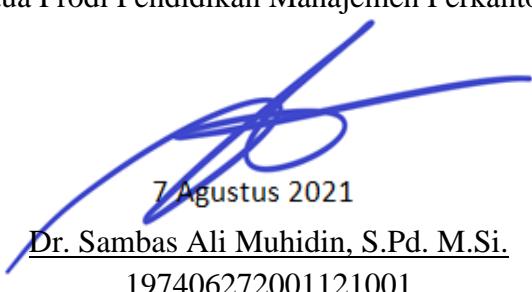
Pembimbing



Drs. Hendri Winata, M.Si.  
196206171988031003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



7 Agustus 2021

Dr. Sambas Ali Muhibin, S.Pd. M.Si.  
197406272001121001

## **BERITA ACARA**

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal : Kamis, 26 Agustus 2021

Waktu : 08.00 – 15.00 WIB

Tempat : Zoom Meeting (Daring)

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.  
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.  
NIP. 197406272001121001

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.  
NIP. 196201271988031001  
2. Dr. H. Ade Sobandi, M.Si., M.Pd.  
NIP. 195704011984031003  
3. Dr. Rasto, M.Pd.  
NIP. 197207112001121001

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Aliza Dwi Riswanti  
NIM : 1703121  
Program Studi : Pendidikan Manajemen Perkantoran  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan (DISPARBUD) Kota Bekasi

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang ditulis adalah asli dan murni hasil penelitian penulis, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia ataupun di perguruan tinggi lain.

Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh pihak lain sebelumnya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan atau tekanan dari pihak lain, dan dibuat sebagai pertanggungjawaban apabila pernyataan ini tidak benar maka penulis bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, 17 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Aliza Dwi Riswanti

1703121

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN (DISPARBUD) KOTA BEKASI**

Oleh:

**Aliza Dwi Riswanti  
1703121**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Drs. Hendri Winata, M.Si.**

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan (DISPARBUD) Kota Bekasi dengan fokus penelitian yaitu meneliti faktor apa saja yang dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan yang ada di Dinas tersebut. Fenomena masalah yang terdapat di tempat penelitian yaitu masih terdapat beberapa karyawan yang memiliki tingkat motivasi kerja yang rendah. Penelitian ini terdiri dari satu variabel yaitu Faktor Motivasi Kerja (X). Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor motivasi yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan jenis penelitian survei. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik analisis faktor. Teknik pengumpulan data menggunakan skala likert dengan rentang skor 1 sampai 5. Responden dalam penelitian ini berjumlah 35 orang karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa: terbentuk tiga (3) faktor baru yang dapat disebut juga faktor dominan dan dapat mewakili varian karena memiliki nilai *Eigenvalue* > 1. Faktor tersebut yaitu, Faktor 1 Aktualisasi Diri dan Fisiologis memiliki nilai *Eigenvalue* 6,832 > 1 dan mampu mewakili 56,936% varian atau indikator yang ada, dan indikator paling dominan dalam faktor 1 memiliki nilai korelasiteringgi sebesar 0,882 > 0,50 yaitu responden termotivasi bekerja karena ingin lebih produktif. Faktor 2 Sosial/ Rasa Memiliki dan Cinta memiliki nilai *Eigenvalue* 1,460 > 1 dan mampu mewakili 12,163% varian atau indikator yang ada, dan indikator yang paling dominan dalam faktor 2 memiliki nilai korelasi tertinggi sebesar 0,868 > 0,50 yaitu responden termotivasi bekerja karena kondisi lingkungan kerja yang harmonis. Faktor 3 Harga Diri/ Penghargaan memiliki nilai *Eigenvalue* 1,082 > 1 dan mampu mewakili 9,014% varian atau indikator yang ada, dan indikator yang paling dominan dalam faktor 3 memiliki nilai korelasiteringgi sebesar 0,876 > 0,50 yaitu responden termotivasi untuk bekerja karena adanya hukuman atau sanksi yang berlaku apabila ada yang melanggar.

**Kata Kunci: Faktor Motivasi Kerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE WORK MOTIVATION AT THE DEPARTMENT TOURISM AND CULTURE IN BEKASI**

By:

**Aliza Dwi Riswanti  
1703121**

This thesis was supervised by:

**Drs. Hendri Winata, M.Si.**

*This research was conducted at the Department of Tourism and Culture (DISPARBUD) Bekasi City with a reseacrh focus on examine what factors can affect the work motivation of employees in the Department. The phenomenon of the problem found in the research area there are some employees who have a low level of work motivation. This research consist of one variable, namely Work Motivation Factor (X). The purpose of this study is to identify and analyze the motivation factors who influence employee motivation.*

*The research method used in this study is a quantitative method with the research type is a survey. Data analysis technique used is the technique of factor analysis. The data collection technique using likert scale with the range score from 1 to 5. The respondents in this study amounted to 35 employees.*

*Based on the result of the research that has been done, it can be known that: there are three (3) new factors are formed which can also be called dominant factors and can represent variants because they have an Eigenvalue  $> 1$ . These factors are, Factor 1 Self Actualization and Physiological has an Eigenvalue of  $6,832 > 1$  and can be able to represent 56,936% of existing variances or indicators, and the most dominant indicator in factor 1 has the highest correlation value of  $0,882 > 0,50$ , that respondents are motivated to work because they want to be more productive. Factor 2 Social/Belongingness and Love has an Eigenvalue of  $1,460 > 1$  and can be able to represent 12,163% of existing variances or indicators, and the most dominant indicator in factor 2 has the highest correlation value of  $0,868 > 0,50$ , that respondents are motivated to work because of harmonius working environment condition. Factor 3 Esteem has an Eigenvalue of  $1,082 > 1$  and can be able to represent 9,014% of existing variances of indicators, and the most dominant indicator in factor 3 has the highest correlation value of  $0,876 > 0,50$ , that respondents are motivated to work because of punishment of sanctions that apply if someone break the rules.*

**Key Word: Employee Work Motivation Factors.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan memanjatkan puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan kelancaran, kesabaran, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan (DISPARBUD) Kota Bekasi”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui dan menganalisis faktor-faktor motivasi yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan, baik dari segi isi, segi bahasa, segi tanda baca, dan lainnya karena keterbatasan dari penulis sendiri. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis alami selama proses penyusunan skripsi ini. Namun berkat dukungan dan arahan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, kekuatan, dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tercinta, yaitu bapak Gunawan Djupri dan Ibu Rini Hastuti yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, dan dukungannya baik moril maupun materil yang tak terhingga, dan tak pernah putus untuk selalu melangitkan do'a-do'a untuk anaknya.

3. Kakak satu-satunya, Mualian Rismanto yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Dr. Sambas Ali Muhibin, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi sampai mendapat gelar Sarjana Pendidikan.
7. Drs. Hendri Winata, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mencerahkan waktunya serta memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/ Ibu dosen di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran atas segala ilmu pengetahuan dan pengalaman yang diberikan selama proses akademik, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Habibi dan Bapak Raja selaku perwakilan dari tempat penelitian, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang telah memberikan izin dan bantuannya sehingga penelitian dapat berjalan sampai selesai.
10. Sahabat tercinta, Nadia Frihadianti, Nadia Dewi, dan Muhammad Fatwa yang senantiasa memberi dukungan dan semangat kepada satu sama lain, dan berbagi keluh kesah bersama dari awal perkuliahan sampai nanti kedepannya.
11. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2017 atas segala semangat dan juga kenangannya selama menjalani perkuliahan di kampus UPI tercinta.

Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan, pahala, dan membalas budi baik kepada seluruh pihak yang telah membantu. Aamiin YaRabbal'alamin.

Bandung, 17 Juli 2021  
Penulis,

Aliza Dwi Riswanti  
1703121

## DAFTAR ISI

	<b>halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
BERITA ACARA .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Perummusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Motivasi .....	10
2.1.2 Model atau Pendekatan Motivasi .....	13
2.1.3 Teori Motivasi .....	19

2.1.4	Tujuan Motivasi.....	31
2.1.5	Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	33
2.2	Kerangka Pemikiran .....	36
2.3	Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1	Objek Penelitian .....	38
3.2	Desain Penelitian .....	38
3.2.1	Metode Penelitian .....	38
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	39
3.2.3	Populasi Penelitian.....	44
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	45
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	46
3.2.6	Persyaratan Analisis Data .....	55
3.2.7	Teknik Analisis Data .....	58
3.2.8	Pengujian Hipotesis .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
4.1.2	Karakteristik Responden.....	64
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	68
4.1.4	Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	75
4.1.5	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	78
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	91
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>100</b>

5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran .....	101
5.2.1	Saran Teoritis.....	101
5.2.2	Saran Praktis .....	101
	DAFTAR PUSTAKA .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	21
Gambar 2.2 Teori ERG .....	26
Gambar 2.3 Teori Pengharapan.....	27
Gambar 2.4 Proses Penguatan.....	27
Gambar 2.5 Model Motivasi Poter – Lawler .....	30
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISPARBUD .....	61
Gambar 4.2 Chart Jenis Kelamin Responden .....	65
Gambar 4.3 Chart Usia Responden .....	65
Gambar 4.4 Chart Pendidikan Terakhir Responden .....	66
Gambar 4.5 Chart Lama Bekerja Responden.....	67
Gambar 4.6 Chart Jabatan Responden .....	68
Gambar 4. 7 Nilai KMO MSA and Bartllet's Test .....	78
Gambar 4. 8 Scree Plot.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor Pemuas dan Faktor Pemeliharaan Dalam Kerja .....	5
Tabel 2.1 Pola Umum Pendekatan-Pendekatan Manajerial Terhadap Motivasi...	15
Tabel 2.2 Pembagian Pendekatan Kontemporer dalam Teori Motivasi .....	19
Tabel 2.3 Perbandingan antara Teori Hierarki dengan Teori Dua Faktor.....	22
Tabel 2.4 Teori Keadilan.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert .....	46
Tabel 3.3 Critical Value of The r Product Moment .....	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Prestasi ( $X_1$ ) .....	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kebutuhan ( $X_2$ ) .....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Pengakuan ( $X_3$ ) .....	50
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Tanggung Jawab ( $X_4$ ).....	50
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Gaji ( $X_5$ ).....	51
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Hubungan Kerja ( $X_6$ ) .....	51
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja ( $X_7$ ) .....	51
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Peraturan yang Berlaku ( $X_8$ ).....	52
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Dimensi Prestasi .....	69
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Dimensi Kebutuhan .....	69
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Dimensi Pengakuan .....	70
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Dimensi Tanggung Jawab .....	71
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Dimensi Gaji.....	72
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Dimensi Hubungan Kerja .....	72
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Dimensi Lingkungan Kerja .....	73
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Dimensi Peraturan yang Berlaku.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4.10 KMO and Bartlett's Test.....	76
Tabel 4. 11 Uji KMO and Bartlett's Test Setiap Faktor .....	77

Tabel 4.12 Nilai MSA .....	79
Tabel 4.13 Nilai MSA Analisis Kedua .....	80
Tabel 4.14 Nilai Communalities .....	81
Tabel 4.15 Nilai Communalities Analisis Kedua.....	82
Tabel 4.16 Nilai Total Variance Explained.....	83
Tabel 4.17 Component Matrix .....	85
Tabel 4.18 Rotated Component Matrix.....	86
Tabel 4.19 Kesimpulan Faktor Terbentuk .....	88
Tabel 4. 20 Pengelompokan Berdasarkan Faktor Internal dan Eksternal .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif.....	108
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	116
Lampiran 3 Pengujian Instrumen .....	120
Lampiran 4 Hasil Perhitungan Pengujian .....	126
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	133

## DAFTAR PUSTAKA

### **Sumber Buku:**

- Abdurahman, M., Muhibin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Sukabina Press.
- Handoko, H. T. (2011). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. H. (1993). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Organisasi & Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Lian, B. (2017). *Kepemimpinan dan Kualitas Kinerja Pegawai*. Palembang: NoerFikri Offset.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.); 1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Tama, I. P., & Hardiningtyas, D. (2017). *Psikologi Industri Perspektif Sistem Industri*. Malang: UB Press.
- Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien* (S. Saleh (ed.)). Medan: Perdana Publishing.

### **Sumber Jurnal:**

- Alvianie, S., & Suhaji. (2014). Pengaruh Antara Faktor Intern Dan Faktor Ekstern Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Astra International, Tbk. Honda. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, 16(1), 9.
- Bodoastuti, T., & Setiawan, T. T. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, 23.
- Damayanti, S. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Motivasi Kerja Pegawai Tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Kalimantan Timur Tahun 2014. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit (ARSI)*, 2(2), 139–149.
- Hastuti, W., & Tirtono, T. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, 15, 8. <https://journal.widyamanggala.ac.id/index.php/jurnalaset/article/view/104/78>
- Junianto, L. K., Ismail, Z., & Hariyani. (2015). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan di Grand Vella Hotel Pangkalpinang (Studi Kasus Pada Grand Vella Hotel Pangkalpinang). *Jurnal Ilmiah Progresif Manajemen Bisnis (JIPMB)*, 2(1), 28–42.
- Mardianti. (2020). Dukungan Atasan, Harga Diri dan Kebutuhan Dasar Psikologis Karyawan. *Jurnal Psikologi*, 13(2), 187–196.
- Mauliddy, Y., Chair, I. M., & Kasmita. (2015). Tinjauan Kebutuhan Aktualisasi Diri Karyawan Operasional di Hotel Grand Rocky Bukittinggi. *Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang*, 16.
- Pratika, E., & Puspitadewi, N. W. S. (2014). Aktualisasi Diri dan Persepsi Terhadap Pelaksanaan Pelatihan pada Karyawan PT. Pelindo. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 5(1), 7. <https://doi.org/10.26740/jptt.v5n1.p7-14>
- Sarinadi, N. N. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan pada UD Surya Logam Desa Temukus Tahun 2014. *Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pendidikan Ganesha*, 4,

13.

- Setiawan, A., & Bodroastuti, T. (2012). Pengaruh Karakteristik Individu dan Faktor-Faktor Pekerjaan Terhadap Motivasi (Studi Pada Karyawan CV. Bintang Timur Semarang). *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Bisnis*, 1(1), 18.
- Yonanda, C., Susilo, H., & Prasetya, A. (2016). Pengaruh Kebutuhan Fisiologis, Keamanan, Sosial, Penghargaan, dan Aktualisasi Diri Terhadap Prestasi Kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Malang Regional Office). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 30(1), 109–116. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id

**Sumber Penelitian/ Skripsi:**

- Evizal, A. (2012). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Gustisyah, R. (2009). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Penyuluhan Perindustrian pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan. *USU Repository © 2008*, 1–83.
- Pratama, G. R. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Polisi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Raymaditha, C. N. F. (2019). *Analisis Faktor Motivasi Kerja Karyawan Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel* [Universitas Pendidikan Indonesia]. <http://repository.upi.edu/id/eprint/46885>
- Solichah, F. I. (2012). *Analisis Faktor-Faktor Bauran Promosi yang Dipertimbangkan Konsumen Indomaret Soekarno Hatta 3 Malang dalam Keputusan Pembelian*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Wiratmanto. (2014). *Analisis Faktor-Faktor dan Penerapannya dalam Mengidentifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Penjualan Media Pembelajaran*. Universitas Negeri Yogyakarta.

**Peraturan Wali Kota Bekasi:**

Wali Kota Bekasi. (2016). Berita Daerah Kota Bekasi. *Peraturan Wali Kota Bekasi*

*Nomor 82 Tahun 2016, D, 56.*