

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Simpulan dalam penelitian ini memuat hasil dari temuan dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh *mobile banking* terhadap *fee based income* adalah positif signifikan. Hal ini memiliki arti jika nominal transaksi pada *mobile banking* mengalami kenaikan maka *fee based income* akan turut mengalami kenaikan.

5.2 Implikasi

Implikasi merupakan hasil penelitian yang dapat dimanfaatkan. Mengacu pada hasil penelitian, implikasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif yang diberikan *mobile banking* terhadap *fee based income*. Hasil penelitian ini menguatkan penelitian terdahulu mengenai inovasi keuangan yang dapat meningkatkan *fee based income*.

2. Implikasi Praktis

Menilik adanya pengaruh positif antara *mobile banking* terhadap *fee based income*, artinya peningkatan nominal transaksi pada *mobile banking* dapat meningkatkan *fee based income* yang didapat oleh bank. Hal ini mengandung implikasi bahwa pihak perbankan bisa meningkatkan layanan *mobile banking* sehingga perolehan *fee based income* bank dapat meningkat.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi pada penelitian ditulis setelah simpulan dapat ditujukan kepada beberapa pihak. Berikut adalah rekomendasi dalam penelitian ini.

1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian maka rekomendasi untuk perusahaan setelah dilakukan penelitian ini bank dapat memanfaatkan layanan *mobile banking* untuk meningkatkan *fee based income* dengan melakukan kualitas *mobile banking* yang diberikan bagi perusahaan yang sudah menggunakan *mobile banking*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti yang akan meneliti tentang pengaruh *mobile banking* terhadap *fee based income* direkomendasikan untuk menjadikan layanan digital lain sebagai variabel bebas dan menggunakan indikator lain seperti jumlah transaksi atau jumlah nasabah pengguna layanan digital. Selain itu, peneliti selanjutnya bisa menggunakan pendekatan kualitatif atau model penelitian menggunakan teknik penelitian yang lain.