

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari literature bahwa perawat yang bekerja dimasa pandemic covid-19 memunculkan beberapa reaksi seperti reaksi psikologis, fisiologis, dan perilaku. Faktor penyebab stres berasal dari faktor individu, faktor dari lingkungan dan faktor dari organisasi

1. Faktor dari individu biasanya karena adanya konflik, kurangnya pengetahuan, merasa kurang kompeten dan kejenuhan bekerja, gejala dari kejenuhan seperti depresi, kualitas kerja buruk, kelelahan dan kurang konsentrasi.
2. Faktor dari organisasi seperti beban kerja, beban kerja terbagi menjadi faktor internal dan eksternal,
  - b. Faktor internal : faktor psikis seperti persepsi dan kepuasan, faktor fisik seperti jenis kelamin.
  - c. Faktor eksternal : komunikasi yang berlebihan, kebijakan yang cepat berubah, masa kerja tugas yang berlebihan, rasa tanggung jawab, shift kerja, dan beban kerja. Semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi juga tingkat stres yang didapatkan.

Selain itu stres kerja pada perawat juga mempunyai dampak seperti dampak pada perilaku minum-minuman keras, pada psikologis gangguan pola tidur dan makan dan dampak dari medis/ kesehatan sakit kepala tekanan darah naik. Dampak lain dari stres kerja adalah kinerja yang menurun.

#### **5.2. Saran**

1. Bagi tenaga kesehatan, diharapkan dapat mengevaluasi kinerja para perawat dalam melaksanakan tindakan keperawatan pasien covid-19 karena stress sehingga dapat memotivasi perawat ketika bekerja.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini bisa menjadi bahan baca dan referensi untuk selanjutnya.