

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI
PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA PADA SISWA KELAS V
SEKOLAH DASAR**

(Penelitian Studi Kasus Pada Salah Satu Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan
Banyusari Kabupaten Karawang Tahun Ajaran 2020/2021)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Oleh:

Novi Wulansari

NIM. 1704346

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS PURWAKARTA
2021**

Novi Wulansari, 2021

*ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA
PADA SISWA KELAS V SEKOLAH DASAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR HAK CIPTA

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI
PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA PADA SISWA KELAS V
SEKOLAH DASAR**

Oleh
Novi Wulansari
1704346

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Guru Sekolah Dasar

© Novi Wulansari 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

NOVI WULANSARI

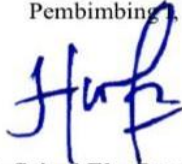
ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA PADA SISWA KELAS V SEKOLAH DASAR

(Penelitian Studi Kasus Pada Salah Satu Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Banyusari

Kabupaten Karawang Tahun Ajaran 2020/2021)

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. Hafiziani Eka Putri, M.Pd.

NIP. 1982051620080 1 2015

Pembimbing II,

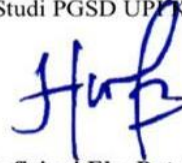


Dra. Hj. Tati Sumiati, S.Pd, M.Pd.

NIP. 1956111319860 3 2002

Mengetahui,

Ketua Program Studi PGSD UPI Kampus Purwakarta



Dr. Hafiziani Eka Putri, M.Pd.

NIP. 1982051620080 1 2015

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI
PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA PADA SISWA KELAS V SEKOLAH
DASAR**

(Penelitian Studi Kasus Pada Salah Satu Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Banyusari,
Kabupaten Karawang Tahun Ajaran 2020/2021)

Oleh

Novi Wulansari

NIM. 1704346

ABSTRAK

Kesantunan berbahasa merupakan wujud tindakan sadar seseorang saat bertutur kepada orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesantunan berbahasa siswa, menjelaskan faktor-faktor yang menyebabkan ketidaksantunan, dan upaya dalam meningkatkan kesantunan berbahasa. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Subjek dalam penelitian ini adalah 5 orang siswa kelas V sekolah Dasar. Data pada penelitian ini diperoleh dari metode observasi, wawancara dan tuturan siswa secara langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) 1 orang siswa yaitu LH dengan kategori santun, 3 orang siswa yaitu FS, GM dan WP dengan kategori cukup santun dan 1 orang siswa yaitu MR dengan kategori kurang santun. (2) Faktor penyebab ketidaksantunan antara lain, faktor internal yaitu pada diri siswa sendiri dan faktor eksternal diantaranya orang tua, lingkungan tempat tinggal, lingkungan bermain atau lingkungan belajar. (3) Upaya dalam meningkatkan kesantunan yaitu dengan memberikan contoh secara langsung kepada siswa, memberikan apresiasi kepada siswa yang santun, kesantunan dijadikan bahan ajar seperti berdialog dengan teman, memberikan pemahaman dan mengingatkan akan kesantunan dimanapun dan, bekerja sama dengan orang tua maupun guru lain dalam meningkatkan kesantunan berbahasa siswa.

Kata kunci: Kesantunan Berbahasa Pada Siswa Kelas V Sekolah Dasar.

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI
PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA PADA SISWA KELAS V SEKOLAH
DASAR**

(Penelitian Studi Kasus Pada Salah Satu Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Banyusari
Kabupaten Karawang Tahun Ajaran 2020/2021)

By

Novi Wulansari

NIM. 1704346

ABSTRACT

Language politeness is a form of a person's conscious action when speaking to others. This study aims to analyze students' language politeness, to explain the factors that cause impoliteness, and efforts to improve language politeness. This type of research is qualitative research with a case study method. The subjects in this study were 5 fifth grade elementary school students. The data in this study were obtained from the method of observation, interviews and direct student speech. The results of this study indicate that (1) 1 student, namely LH with polite category, 3 students namely FS, GM and WP with moderately polite category and 1 student namely MR with less polite category. (2) Factors causing impoliteness include internal factors are the students themselves and external factors including parents, living environment, playing environment or learning environment. (3) Efforts to improve politeness are by giving examples directly to students, giving appreciation to polite students, politeness being used as teaching materials such as dialogue with friends, providing understanding and reminding of politeness anywhere and, collaborating with parents and other teachers in improving students' language politeness.

Keywords: *Language Politeness at fifth grade elementary school students.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hakikat Bahasa Indonesia	7
2.1.1 Pengertian Bahasa	7
2.1.2 Fungsi Bahasa	8
2.1.3 Ragam Bahasa.....	9
2.1.4 Pembelajaran.....	12
2.1.5 Pembelajaran Bahasa Indonesia di SD.....	13
2.2 Kesantunan Berbahasa	14
2.2.1 Pragmatik	14
2.2.2 Pengertian Kesantunan Berbahasa	14
2.2.3 Teori Kesantunan Berbahasa.....	15
2.2.4 Prinsip Kesantunan Berbahasa Geoffrey Leech.....	18

2.2.5 Indikator Kesantunan Berbahasa.....	22
2.2.6 Ciri Kesantunan Berbahasa.....	23
2.2.7 Faktor Penyebab Ketidaksantunan Berbahasa	26
2.3 Penelitian Yang Relevan	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis penelitian dan Desain Penelitian	30
3.2 Subjek, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Sumber Data	34
3.4 Prosedur penelitian	34
3.5 Instrumen Penelitian.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Subjek.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Analisis Kesantunan Berbahasa Ditinjau Pada Kategori Santun Subjek LH	60
4.2.2 Analisis Kesantunan Berbahasa Ditinjau Pada Kategori Cukup Santun Subjek FS.....	63
4.2.3 Analisis Kesantunan Berbahasa Ditinjau Pada Kategori Cukup Santun Subjek GM.....	66
4.2.4 Analisis Kesantunan Berbahasa Ditinjau Pada Kategori Cukup Santun Subjek WP	69
4.2.5 Analisis Kesantunan Berbahasa Ditinjau Pada Kategori Kurang Santun Subjek MR	72
4.2.6 Hasil Wawancara Wali Kelas V.....	75
4.3 Pembahasan Penelitian	78
4.3.1 Kesantunan Berbahasa Siswa.....	78
4.3.2 Faktor Penyebab Ketidaksantunan Berbahasa	82

4.3.3 Upaya Dalam Meningkatkan Kesantunan Berbahasa.....	84
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Implikasi.....	85
5.3 Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP	135

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, S. (2019). Kesantunan Berbahasa Mahasiswa terhadap Dosen di Media Sosial WhatsApp. *Prosiding Seminar Nasional Bulan Bahasa (Semiba) 2019*, 230–244. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/semiba>.
- Anggraini, N., Rahayu, N., & Djunaidi, B. (2019). Kesantunan Berbahasa Indonesia Dalam Pembelajaran Di Kelas X Man 1 Model Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah KORPUS*, 3(1), 42–54. <https://doi.org/10.33369/jik.v3i1.7345>
- Ariyana. (2019). Evaluasi pembelajaran bahasa dan sastra indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Bulan Bahasa Semiba, November*, 55–63.
- Baiti, N. (2020). Desain Pengelolaan Lingkungan Bermain Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Anak. *Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 3, 98–106.
- Cahyaningrum, F. (2018). Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Konteks Negosiasi. *di.http://journal.unesa.ac.id/index.php/jp*.
- Chaer, A. (2010). *Kesantunan Berbahasa Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dari, A. W., Chandra, D. E., & Sugiyati, M. S. (2017). Analisis Kesantunan Berbahasa Pada Kegiatan Pembelajaran Kelas Viii E Smpn 2 Kota Bengkulu Tahun Ajaran 2016/2017. *Jurnal Ilmiah KORPUS*, 1(1), 10–21. <https://doi.org/10.33369/jik.v1i1.3122>.
- Darsana, I. N. (2017). *Fungsi Bahasa (Suatu Kajian Aksiologis)*. Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Udayana.
- Djumingin, A. (2017). *Analisis Kesantunan Berbahasa Guru Dan Siswa Pada Kegiatan Presentasi Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas Viii Smp Negeri 12 Makassar*. In Artikel Publikasi : Universitas Negeri Makassar.
- Gani, E. (2019). Kesantunan Berbahasa Indonesia Dalam Tindak Tutur Melarang Dan Mengkritik Pada Tujuh Etni. *Lingua*, 15(2), 195–205.
- Hidayah, N. (2015). Penanaman Nilai-nilai Karakter dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Dasar*, 2(2), 190–204.
- Nurmahanani, I. (2018). Syair Lagu Permainan Anak Tradisional Sebagai Landas Tumpu Kemampuan Berbahasa Di Paud. *Cakrawala Dini: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 20–25. <https://doi.org/10.17509/cd.v5i1.10491>
- Khair, U. (2018). Pembelajaran Bahasa Indonesia dan Sastra (BASASTRA) di SD

dan MI. AR-RIAYAH: *Jurnal Pendidikan Dasar*, 2(1), 81.
<https://doi.org/10.29240/jpd.v2i1.26>.

Kurniawati, O. (2012). *Analisis Pemanfaatan Prinsip Kesantunan Berbahasa Pada Kegiatan Diskusi Kelas Siswa A Kelas XI SMAN 1 Sleman*. Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Yogyakarta.

Lahabu, S. R., DjoU, D., Muslimin. (2021). Kesantunan Berbahasa di SMA Negeri 1 Dalupi Kabupaten Boalemo dan Implementasinya dalam pembelajaran. *Jurnal Penelitian*.

Leech, G. (2019). *Prinsip-prinsip Pragmatik*. Jakarta: UI-Press.

Mardiah, I., & Saripah, I. (2019). Profil Kesantunan Berbahasa Siswa Pada Tingkat Sekolah Menengah Atas. *Pedagogia*, 17(2), 93–107.
<https://doi.org/10.17509/pdgia.v17i2.17372>.

Mustika, N. (2016). *Upaya Menumbuhkan Kesantunan Berbahasa Melalui Pembelajaran Berbasis Costumer Service Study Kasus Pada Mahasiswa D3 teknologi Labor Medik Semester IV STIKES Perintis Padang*. STIKES Perintis Padang.

Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Palupi, M. T., & Endahati, N. (2019). Kesantunan Berbahasa Di Media Sosial Online: Tinjauan Deskriptif Pada Komentar Berita Politik Di Facebook. *Jurnal Skripta*, 5(1). <https://doi.org/10.31316/skripta.v5i1.125>.

Pranowo. (2009). *Berbahasa secara Santun*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Pratiwi, T. (2019). *Peran Fungsi Bahasa Indonesia dan Fungsi Teks*. Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Purwaningrum, C. A. E. (2018). *Jenis Ragam dan Karakteristik Ragam Tuturan Guru dan Siswa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VIII A SMP Pangudi Luhur I Kalibawang Tahun Ajaran 2017/2018*. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Pendidikan Bahasa Dan Seni, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Putri, K. C. (2018). *Ekspresi Kesantunan Berbahasa Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia di SMP Muhammadiyah Gatak*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret.

Riandono, V. H. P. (2018). *Kesantunan Berbahasa Antar Guru Dalam Situasi Informal di SMAN 11 Yogyakarta*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Shanata Dharma Yogyakarta.

Rizky, H. (2012). *Bahasa Daerah Dalam Arus Globalisasi*. Fakultas Seni Budaya

dan Bahasa, Universitas Negeri Yogyakarta.

- Sarmiyati. (2020). *Peran Guru Dalam Penguatan Kesantunan Berbahasa Pada Siswa Kelas VI MI Ma'ruf Candirejo Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang Tahun Pelajaran 2020/2021*. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN).
- Sitorus, R. (2021). *Upaya Meningkatkan Sikap Sopan Santun Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siswa Kelas XI*. 5(1), 10–16.
- Soetjningsih. (2012). *Perkembangan Anak dan Permasalahannya dalam Buku Ajar I Ilmu Perkembangan Anak Dan Remaja*. Jakarta: Sagungseto
- Sugiarti, M., Rahayu, N., & Wulandari, C. (2017). Analisis Ketidaksantunan Berbahasa Di Smp Negeri 18 Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah KORPUS*, 1(2). <https://doi.org/10.33369/jik.v1i2.4112>
- Sugiyono, P. D. (2016). Metodologi Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Surastina. (2019). Kesantunan Berbahasa Dalam Interaksi Pembelajaran Bahasa Indonesia di SMPN Satu Atap 1 Balik Bukit Kabupaten Lampung Barat. *Jurnal Kajian Bahasa dan Sastra*. 2, 107–122.
- Suratno, P. (2016). Kesantunan Berbahasa Dalam Perspektif Pembinaan Bahasa. *The Progressive and Fun Education Seminar*, 548–555.
- Veronika, R., Rahayu, N., & Djunaidi, B. (2020). Analisis Kesantunan Berbahasa Indonesia Siswa dan Guru SMP Negeri 03 Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Korpus*, 4(1), 90–97.
- Wahyuningsih, S. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*. Madura: UTM PRESS
- Wiratno, T., & Santosa, R. (2014). Bahasa, Fungsi Bahasa, dan Konteks Sosial. *Modul Pengantar Linguistik Umum*, 1–19. <http://www.pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/BING4214-M1.pdf>
- Yusmita, R. (2020). *Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Film Ajari Aku Islam Karya Haris Suhud dan Yunita R Saragi*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi.

Yule, G. (2020). *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.

Zamzani, dkk. (2010). *Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka dan Non Bersemuka. Laporan Penelitian Hibah Bersaing (Tahun Kedua)*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.