

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III  
Jawa Barat)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**Ayu Nur Aisyah Pratiwi**

**1701121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III  
Jawa Barat)**

Oleh

Ayu Nur Aisyah Pratiwi

1701121

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

@Ayu Nur Aisyah Pratiwi

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT**

**Ayu Nur Aisyah Pratiwi**

**1701121**

Disetujui dan disahkan oleh:

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.**

NIP. 197302052005012003

**Dosen Pembimbing II**



**Yoga Perdana, S.E, M.SM.**

NIP. 920190219931015101

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendravati, S.IP., MM.**

NIP. 197610112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

Ayu Nur Aisyah Pratiwi, 2021  
*PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR (STUDI KASUS PADA PT  
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**BANDUNG**

**2021**

**ABSTRAK**

**Ayu Nur Aisyah Pratiwi (1701121) “Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat” di bawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. dan Yoga Perdana, S.E, M.SM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai program pelatihan, pengembangan karir, dan kinerja karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat dan juga untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sebanyak 133 karyawan dan sampel 80 karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat dengan menggunakan teknik sampling *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-T dan Uji-F guna melihat pengaruh secara parsial dan simultan.

Pada penelitian ini diperoleh koefisien determinasi sebesar 25,6% dimana dapat diartikan bahwa program pelatihan dan pengembangan karir berkontribusi sebesar 25,6% terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa program pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat.

**Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.**

Ayu Nur Aisyah Pratiwi, 2021  
*PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR (STUDI KASUS PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **ABSTRACT**

***Ayu Nur Aisyah Pratiwi (1701121) “The Influence of Training and Career Development towards Employee’s Performance in PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat” under the guidance of Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. dan Yoga Perdana, S.E, M.SM.***

*This study aims to determine the description of training program, career development, and employee’s performance in PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat and also to find the effect of training and career development towards employee’s performance in PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III, Jawa Barat. This research using quantitative methods with a population of 133 and the sample of 80 employees of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat using a simple random sampling technique. The analytical technique used is multiple linear regression analysis and classical assumption test. Hypothesis testing using  $t$  – test and  $f$  – test to see the effect partially and simultaneously.*

*In this study, it was found that the coefficient of determination of 25,6% which can be interpreted that training and development career contributed as much as 25,6% towards employee’s performance of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat. Based on results of the analysis carried out, it can be concluded that training and career development has positive and significant affect towards employee’s performance of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat.*

***Keywords: Training, Career Development, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Ilahi Robbi karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan juga seluruh umatnya. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan” ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penyusunan penelitian ini dapat diselesaikan dengan lancar karena banyaknya bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, MS selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang tak kenal lelah dalam memberikan dukungan dan arahan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
4. Ibu Tetti Rohaeti selaku ibunda dari penulis yang telah melahirkan, mendidik, membimbing, dan senantiasa selalu mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang. Terima kasih karena telah menjadi salah satu sumber kekuatan penulis dalam hidup ini dan menjadi sosok ibu yang luar biasa bagi anak-anaknya. Bapak Santoso selaku ayahanda dari penulis, terima kasih karena telah menjadi sosok ayah yang hebat dan selalu mendoakan serta mendukung anak-anaknya dalam hal apapun. Semoga Allah SWT. senantiasa membalas semua kebaikan Bapak dan Ibu dengan berkah dan rahmat-Nya yang tak terhingga.

Ayu Nur Aisyah Pratiwi, 2021  
*PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR (STUDI KASUS PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si., selaku Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
6. Bapak Yoga Perdana, S.E, M.SM., selaku Pembimbing II yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan meluangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kesabaran.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Bapak Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd; Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si; Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM; Ibu Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si; Ibu Dr. Maya Sari, SE., MM; Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE. Ak. MBA; Ibu Dr. Ayu Krishna Yuliawati, S.Sos., MM; Bapak Dr. H. Mokh. Adieb Sultan, ST. MT; Bapak Askolani, SE., MM; Ibu Netti Siska Nurhayati, SE., MM; Bapak Budhi Pamungkas Gautama, SE., MSc; Ibu Annisa Ciptagustia, SE., M.Si; Ibu Tia Yuliawati, S.Pd., MM; Bapak Yoga Pradana, S.E., M.S.M; Bapak Dr. Eka Surachman, ST., MT yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Ibu Rahayu dan seluruh responden karyawan PT Telkom yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Bagus Dwi Prasetyo dan Intan Puspaningrum selaku adik kandung penulis yang selalu hadir untuk mendengarkan cerita dan senantiasa memberikan dukungan serta doa yang sangat berarti, terima kasih karena telah lahir dan mewarnai kehidupan penulis.
10. Ibu Rohaeni dan Bapak Endang selaku nenek dan kakek penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan tiada henti untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Leon selaku hewan peliharaan penulis yang selalu menemani dalam pembuatan skripsi ini sedari awal hingga akhir.
12. Fathia, Rifa, Yolanda, Hilda, Diestriani, Alman, Panji P, Alma, Chelfin, Fahmi H, Ferry, Rizal, Pandu, Sahda, dan Tengku, yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama ini.
13. Salsabila, Syalma, Anandita, Rezzy, dan Nabilla, selaku sahabat penulis sedari SMA yang senantiasa selalu hadir mendengarkan cerita dan memberikan doa serta dukungan untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kintan, Nabila, Prada, Rahayu, Rania, dan Renisa yang merupakan sahabat penulis sedari SMP dan sampai saat ini selalu menemani penulis dalam suka maupun duka serta memberikan dukungan, motivasi, juga semangat bagi penulis.
15. Keluarga besar Manajemen UPI 2017, terima kasih sudah berjuang bersama, memberikan cerita dan pengalaman yang berkesan di masa perkuliahan.
16. ATEEZ, selaku *support system* yang telah menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini, juga memberikan motivasi dan semangat bagi penulis melalui karya yang sangat luar biasa.
17. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
18. Terakhir teruntuk diri saya sendiri, terima kasih karena sudah berjuang untuk menyelesaikan semuanya. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam setiap kondisi dan keadaan, semoga dari pengalaman semasa kuliah hingga akhir pengerjaan skripsi ini dapat mengambil banyak pembelajaran hidup yang bermanfaat.



Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan untuk penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 23 Agustus 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several vertical strokes and a horizontal line extending to the right.

Ayu Nur Aisyah Pratiwi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Konsep Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Konsep Pelatihan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Konsep Pengembangan Karir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Hubungan antara Pengembangan Karir dan Kinerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6. Hubungan antara Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Ayu Nur Aisyah Pratiwi, 2021

*PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR (STUDI KASUS PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.4	Paradigma Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Subjek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Rancangan Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Analisis Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.12	Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
3.12.1	Uji Parsial (Uji T) .....	Error! Bookmark not defined.
3.12.2	Uji Simultan (Uji F) .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2    Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3    Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4    Hasil Pengujian Statistika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2    Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1    Pembahasan Pelatihan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2    Pembahasan Pengembangan Karir pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3    Pembahasan Kinerja pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4    Pembahasan Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5    Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6    Pembahasan Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.    Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.    Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN I ADMINISTRATIF .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN II KUESIONER .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN PRNGOLAHAN DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN DATA RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat (2016-2018) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karir ( $X_1$  dan  $X_2$ ) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel  $X_1$  ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel  $X_2$  ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Uji validitas Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_1$ ), Pengembangan Karir ( $X_2$ ), dan Kinerja (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Total Skor Variabel Pelatihan Dimensi Needs for Assessment (Kebutuhan akan Penilaian) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Total Skor Variabel Pelatihan Dimensi Development and Conduct of Training (Pengembangan dan Pelaksanaan Pelatihan) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Total Skor Variabel Pelatihan Dimensi Evaluation (Evaluasi) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pelatihan . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tabel Batas Kriteria Variabel Pelatihan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Total Skor Variabel Pengembangan Karir Dimensi Perencanaan Karir . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Total Skor Variabel Pengembangan Karir Dimensi Manajemen Karir ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pengembangan Karir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Tabel Batas Kriteria Variabel Pengembangan Karir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Total Skor Variabel Kinerja Dimensi Quality (Kualitas) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Total Skor Variabel Kinerja Dimensi Quantity (Kuantitas)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Total Skor Variabel Kinerja Dimensi Timeliness (Ketepatan Waktu) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Total Skor Variabel Kinerja Dimensi Cost Effectiveness (Efektivitas Biaya)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18 Total Skor Variabel Kinerja Dimensi Need for Supervision (Kebutuhan Pengawasan)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 19 Total Skor Variabel Kinerja Dimensi Interpersonal Impact (Pengaruh Interpersonal)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 20 Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 21 Tabel Batas Kriteria Variabel Pelatihan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 22 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 23 Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 24 Output Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 25 Koefisien Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 26 Output Koefisien Regresi Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27 Nilai Signifikansi Uji T.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 28 Output Koefisien Regresi Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Grafik Data Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat (2016-2018).... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Gambar Kategorisasi Variabel Pelatihan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Gambar Kategorisasi Variabel Pengembangan Karir . **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Gambar Kategorisasi Variabel Pelatihan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Uji Normalitas P-Plot.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR PUSTAKA

- Aidah Nassazi. (2013) *Effects of Training on Employee Performance. Evidence from Uganda*. University of Applied Sciences.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. E. . (2013). *Human Resource Management* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Bangun, Wilson. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Daru Suryantiko & Genita Lumintang. (2018) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Air Manado). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Aktuntansi (EMBA)*.
- Dayona, G., & Rinawati, N. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Employee engagement Di PT Andalan Finance Indonesia. *Jurnal Indonesia Membangun*.
- Dessy & RA Retno. *The Influence of Training and Career Development on Employees Performance and Job Satisfaction*. Universitas Islam Indonesia.
- Garaika. (2020). *Impact of Training and Competence on Performance Moderated by The Lecturer Career Development Program*. *International Journal of Economics, Business, and Accounting Research (IJEBAR)*.
- Ghozali, Imam. (2011) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gomez-Mejia, L. R. (2016). *Managing Human Resources* (S. Wall (ed.)). Pearson Education Limited.
- Hamali, Arif. (2016) *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

Ayu Nur Aisyah Pratiwi, 2021  
*PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR (STUDI KASUS PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



- Hasibuan, Malayu (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- James, W & Daniel, W. (2014) *Effect of Training on Employee Performance: a Survey of Health Workers in Siyanya County, Kenya*. *European Journal of Material Sciences*.
- Jumawan & Martin Tanjung Mora. (2018) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Korporasi. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*.
- Kaswan. (2013) *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Luh Putu, A.A Sagung. (2020) *The Effect of Career Development on Employee Performance through Work Satisfaction as a Variable of Mediation*. *International Journal of Business, Economics and Law*.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih (ed.); 14th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Maria Elisabeth Sianturi. (2018) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Imam Bonjol Medan. Universitas Sumatera Utara.
- Marwansyah. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Maskarto Lucky & Zaenudin Tachyan. (2018) Pengaruh Pelatihan, Disiplin, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika (JBMI)*.
- Massie, R. (2015). Pengaruh perencanaan karir, pelatihan dan Pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada museum negeri provinsi sulawesi utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*.
- Meldona. (2012) *Perencanaan Tenaga Kerja: Tinjauan Integratif*. Malang: UIN
- Muttaqijn, I., & Fizia, N. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tri Megah Makmur. *Jurnal Dinamika UMT*.

- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2015) *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurul Fizia & M. Imam Muttaqijn. (2018) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tri Megah Makmur. *Jurnal Dinamika UMT*.
- Renaldy Massie, Bernhard Tewal, Greis Sendow. (2015) Pengaruh Perencanaan Karir, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Museum Negeri Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*.
- Riana Dwi & Imam Baehaki. (2017) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Kerja PNS di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Daerah Kota Kediri. *Jurnal Revitalisasi Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Siagian, Sondang. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sianturi, M. E. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PTBank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Imam Bonjol Medan.
- Sudrajat. (2020) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Arthindo Utama. *Jurnal AKRAB JUARA*.
- Suparyadi. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Jakarta: Andi.
- Suryantiko, D., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Air Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- V. Wiratna, Sujarweni (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*.

Ayu Nur Aisyah Pratiwi, 2021

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR (STUDI KASUS PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI REGIONAL III JAWA BARAT)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Widodo. (2015) *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zahid Hussain Bhat. (2013) *Impact of Training on Employee Performance: A Study of Retail Banking Sector in India*. Department of Business and Financial Studies, University of Kashmir.