

**PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMPETENSI  
SUPERVISI KEPALA SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN  
PEMBELAJARAN SEKOLAH DASAR NEGERI DI KABUPATEN  
PURWAKARTA**

**TESIS**

**diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan  
pada Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia**



oleh

**IWAN RAHMAT JUANDA**

**NIM.1911646**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

Iwan Rahmat Juanda, 2021

*PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMPETENSI SUPERVISI KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN SEKOLAH DASAR NEGERI DI KABUPATEN  
PURWAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia, repository.upi.edu, perpustakaan.upi.edu

**Pengaruh Kompetensi Manajerial dan Kompetensi Supervisi  
Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Sekolah  
Dasar Negeri di Kabupaten Purwakarta**

Oleh  
Iwan Rahmat Juanda

S.Pd. PGSD. UPI Purwakarta 2003

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Fakultas Pasca Sarjana UPI Bandung

© Iwan Rahmat Juanda 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**IWAN RAHMAT JUANDA**  
NIM. 1911646

**PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMPETENSI  
SUPERVISI KEPALA SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN  
PEMBELAJARAN SEKOLAH DASAR NEGERI DI KABUPATEN  
PURWAKARTA**

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

**Pembimbing I:**



**Prof. DR.H. Johar Permana, MA**  
NIP. 19590814 198503 1 004

**Pembimbing II:**



**DR. Nugraha Suharto, M.Pd.**  
NIP. 19670618 200112 1 001

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan**

**DR. H. Diding Nurdin, M.Pd.**  
NIP. 19710808 200112 1 002

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "*PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMPETENSI SUPERVISI KEPALA SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN SEKOLAH DASAR NEGERI DI KABUPATEN PURWAKARTA*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apapun, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikisn Pernytaan ini saya buat dan tidak dipaksakan

Bandung, September 2021

**IWAN RAHMAT JUANDA**  
NIM.1911646

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya. Penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "*Pengaruh Kompetensi Manajerial dan Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Purwakarta*" diajukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang Tesis dan memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2021.

Tesis yang telah disusun ini merupakan hasil penelitian mengenai pengaruh kompetensi manajerial dan kompetensi supervisi kepala sekolah di sekolah dasar negeri. Proses perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengendalian, akademik, serta ketenagaan merupakan hal pokok penulis dalam penelitian ini. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pentingnya penerapan kompetensi manajerial dan supervisi kepala sekolah terhadap keberhasilan pembelajaran.

Dalam penyusunan Tesis ini, masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kekhilafannya, serta diharapkan atas kritik dan sarannya yang positif kepada para pembaca agar dapat memberikan perbaikan dalam Tesis ini sehingga menjadi lebih baik dan sempurna. Semoga Tesis ini dapat diterima dan bermanfaat untuk mengembangkan wawasan dan informasi bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya, Terimakasih.

Bandung, September 2021

Penulis,

**Iwan Rahmat Juanda**

NIM.1911646

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin Wa Syukurillah Wa Nikmatillah, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya karena telah selesainya Tesis yang berjudul *"Pengaruh Kompetensi Manajerial dan Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Purwakarta"*. Dalam penyusunan Tesis ini banyak sekali orang yang terlibat baik secara langsung maupun tidak, yang memberikan kontribusi baik sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr.H. Johar Permana, MA. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi hingga tersusunnya tesis ini.
2. Dr. Nugraha Suharto, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah memberikan berbagai masukan, bimbingan, dan motivasi hingga tersusunnya tesis ini.
3. Prof. Dr.H. M. Solehuddin, M.Pd., MA. selaku Rektor UPI.
4. Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. selaku Direktur Administrasi Pendidikan UPI.
5. Dr. Diding Nurdin, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan UPI.
6. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. dan Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd. selaku dosen yang telah memberikan motivasi hingga tersusunnya tesis ini.
7. Dr. H. Purwanto, M.Pd. selaku Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Magister Sekolah Pasca Sarjana UPI.
8. Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Program Magister Sekolah Pasca Sarjana Departemen Adminstrasi Pendidikan UPI.
9. Semua pihak yang belum bisa penulis tuliskan, yang telah memotivasi dan mendukung penulis semasa menempuh studi.

## ABSTRAK

Hasil temuan lapangan dan studi pendahuluan, secara capaian rapor mutu sekolah pada jenjang Sekolah Dasar khususnya pada standar PTK (Pendidik dan Tenaga Kependidikan) DI Kabupaten Purwakarta belum mencapai hasil yang diharapkan. Standar lainnya pun ternyata masih jauh dari harapan Standar Nasional Pendidikan. Apalagi di masa pandemi saat ini, layanan pembelajaran terasa kurang maksimal karena proses interaksi mengajar antara guru dengan murid dibebankan kepada aplikasi tatap muka.

Tujuan secara umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi manajerial dan kompetensi supervisi kepala sekolah terhadap mutu layanan pembelajaran SD Negeri di Kabupaten Purwakarta. Sesuai dengan hipotesis yang dikembangkan dalam penelitian dengan memfokuskan pada analisis pengaruh Kompetensi Manajerial dan Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Mutu Layanan Pembelajaran, maka pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Lebih lanjut, hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan kepala sekolah merupakan salah satu faktor utama dalam penerapan manajemen sekolah yang efektif dalam hal teknologi, budaya sekolah, sistem informasi, dan organisasi. Temuan lainnya menunjukkan bahwa kepala sekolah dari sekolah yang dipilih mengadopsi langkah-langkah peningkatan kualitas, mendorong kerja tim dengan staf dan siswa, berpartisipasi dalam kegiatan akademik yang mempengaruhi prestasi akademik di sekolah. Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut: Lebih mampu meningkatkan kompetensinya khususnya dalam bidang manajerial dan supervisi, sehingga mutu layanan pembelajaran dapat terkelola dengan baik.

Kata kunci: *Kompetensi manajerial, kompetensi supervise, mutu layanan pembelajaran.*

## ABSTRACT

The results of field findings and preliminary studies, in terms of the achievement of school quality report cards at the elementary school level, especially on the standard of CAR (Educators and Education Personnel) in Purwakarta Regency have not achieved the expected results. Other standards are still far from the expectations of the National Education Standards. Especially during the current pandemic, learning services feel less than optimal because the process of teaching interaction between teachers and students is charged to face-to-face applications. The general purpose of this research is to find out how much influence the managerial competence and supervisory competence of the principal on the quality of learning services in SD Negeri in Purwakarta Regency. In accordance with the hypothesis developed in the study by focusing on the analysis of the influence of Managerial Competence and Principal Supervision Competence on the Quality of Learning Services, the approach used in this study is a quantitative approach with descriptive methods. Furthermore, the results of the study prove that the principal's leadership is one of the main factors in implementing effective school management in terms of technology, school culture, information systems, and organization. Other findings show that principals of selected schools adopt quality improvement measures, encourage teamwork with staff and students, participate in academic activities that affect academic achievement in schools. Based on the conclusions of the research, the researchers provide the following recommendations: Better able to improve their competence, especially in the field of managerial and supervision, so that the quality of learning services can be managed properly.

*Keywords: managerial competence, supervisory competence, learning service quality.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Struktur Organisasi Tesis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Konsep Mutu Layanan Pembelajaran .....	9
2.2 Konsep Kompetensi ManajerialKepala Sekolah .....	19
2.3 Konsep Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah .....	39
2.4 Kerangka Berpikir .....	62
2.5 Penelitian Relevan .....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>71</b>
3.1 Desain Penelitian .....	71
3.2 Lokasi Populasi dan Sampel .....	71
3.3 Deinisasi Operasional Variabel .....	73
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>81</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	81
4.2 Pembahasan .....	99
<b>BAB V SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>106</b>
5.1 Simpulan .....	106

5.2 Implikasi .....	107
5.3 Rekomendasi .....	107
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, & Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azhari, Edi. (2013). *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pada Madrasah Tsanawiyah Swasta Babun Najah Banda Aceh*. Serambi Tarbawi. Jurnal Studi Pemikiran, Riset dan Pengembangan Pendidikan Islam. Vol. 01 No. 02
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research; Planning, Conducting, And Evaluating Quantitative And Qualitative Research (Fourth Edition)*. New York: Pearson.
- Cruickshank, V. (2017). The Influence of School Leadership on Student Outcomes. *Open Journal of Social Sciences*, 05, 115–123. <https://doi.org/10.4236/jss.2017.59009>
- Cruickshank, Vaughan. (2017). *The Influence of School Leadership on Student Outcomes*. *Open Journal of Social Sciences*. 05. 115-123. 10.4236/jss.2017.59009.
- Dalanggo, H. (2019). Strategi Perencanaan Supervisi Akademik Kepala Madrasah. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Budaya*. <https://doi.org/10.32884/ideas.v5i4.226>
- Firmansyah, Y. & A. (2018). *Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Profesionalitas Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Se-Kecamatan Labuhan Maringgai*. FKIP Unila.
- Firmansyah, Y. & A. (2018). Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Profesionalitas Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Se-Kecamatan Labuhan Maringgai. FKIP Unila.

- Fitriadi, F., Marsidin, S., & Sabandi, A. (2020). Kebijakan Supervisi dan Penilaian Kinerja Guru Guna Mewujudkan Kompetensi, Kinerja, Mutu Pendidikan di Sekolah dasar Menuju Abad ke 21. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v2i2.120>
- Habibie, D. (2020). Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Upaya Pengembangan Kualitas Tenaga Pendidik. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*. <https://doi.org/10.31949/educatio.v6i1.344>
- Harris, D. N., & Sass, T. R. (2011). *Teacher training, teacher quality and student achievement*. *Journal of Public Economics*. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2010.11.009>
- Harris, D. N., & Sass, T. R. (2011). Teacher training, teacher quality and student achievement. *Journal of Public Economics*. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2010.11.009>
- Hayudiyani, M., Saputra, B. R., Adha, M. A., & Ariyanti, N. S. (2020). Strategi kepala sekolah meningkatkan mutu pendidikan melalui program unggulan sekolah. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.21831/jamp.v8i1.30131>
- Hendayana, S. Et All. 2007. *Lesson Study : Suatu Strategi Untuk Meningkatkan Keprofesionalan*. Bandung. UPI Press
- Imran, M., Sukung, A., & Abdul Razak, I. (2021). Implementasi Hasil Diklat Penguatan Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah. *Jambura Journal of Educational Management*. <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i1.618>
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2002). *Metode Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Jin, Liaw Sun. Wahyudi dan Syawani. (2017). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dan Pengendalian Mutu Terhadap Kepuasan Kerja Guru*

*Smk Singkawang*. Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa. Vol. 6 No. 4.

Kisnadi, K., Nyoman M, N. A., & Egar, N. (2017). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dan Budaya Sekolah Terhadap Mutu Sekolah Dasar Dabin 1 Ki Hajar Dewantara Di Kabupaten Pematang*. Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP). <https://doi.org/10.26877/jmp.V6i3.2008>

Kisnadi, K., Nyoman M, N. A., & Egar, N. (2017). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dan Budaya Sekolah Terhadap Mutu Sekolah Dasar Dabin 1 Ki Hajar Dewantara Di Kabupaten Pematang*. Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP). <https://doi.org/10.26877/jmp.v6i3.2008>

*Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Pada Smp Terpencil Negeri 3 Bandar Baru Pidie Jaya*. (2017). Jurnal Administrasi Pendidikan : Program Pascasarjana Unsyiah.

Kotler Philip. (2002). Kotler on... In Manajemen Pemasaran.

Kotler Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.

Nahrowi, M. (2019). *Manajemen Mutu Sekolah Dasar*. Auladuna : Jurnal Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah. <https://doi.org/10.36835/au.v1i1.168>

Nirwati, Paras. (2021). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Kompetensi Guru Dan Budaya Sekolah Terhadap Mutu SD Negeri di Kecamatan Petarukan Kabupaten Pematang*. Jurnal Pendidikan. AMIK PGRI Kebumen. Vol 1 No 1.

Nurnaeni, N.-. (2019). *Strategi Peningkatan Mutu Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Mutu Pembelajaran Di TK PGRI Pamalayan Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis*. Journal Civics & Social Studies. <https://doi.org/10.31980/2655-7304.v3i1.587>

Olaleye, F. O. (2013). *Principals Organizational Management and Students Academic Achievement in Secondary Schools in Ekitistate Nigeria*.

Singaporean Journal of Business , Economics and Management Studies.  
<https://doi.org/10.12816/0003853>

Pusveni, Endah, Yovitha Yuliejantiningih dan Fenny Roshayanti. (2020). *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Sekolah Di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 3 Brebes*. Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP). Volume 9 Nomor 2.

Rachman, A. A. (2020). Improving the Quality of Learning Through Academic Supervision (Study in SMP Negeri 14 Banjarbaru). The Innovation of Social Studies Journal. <https://doi.org/10.20527/iis.v2i1.2306>

S.Pd, A. R. (2020). Peningkatan Peningkatan Mutu Pembelajaran Melalui Supervisi Akademik Di Smpn 8 Lambu Semester Ganjil Tahun Pelajaran 2018/2019. Pedagogos ( Jurnal Pendidikan ).  
<https://doi.org/10.33627/gg.v2i2.374>

Sagala, S. (2009). *Kemampuan Profesional Guru Dan Tenaga Kependidikan: Pemberdayaan Guru, Tenaga Kependidikan, Dan Masyarakat Dalam Manajemen Sekolah*. In The Concept And Meaning.

Sagala, S. (2009). Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan: Pemberdayaan guru, tenaga kependidikan, dan masyarakat dalam manajemen sekolah. In The Concept and Meaning.

Saiti, A. (2012). Leadership and quality management: An analysis of three key features of the Greek education system. Quality Assurance in Education, 20, 110–138. <https://doi.org/10.1108/09684881211219370>

Saiti, Anna. (2012). *Leadership and quality management: An analysis of three key features of the Greek education system*. Quality Assurance in Education. 20. 110-138. 10.1108/09684881211219370.

- Sallis, E. (2014). *Total Quality Management In Education: Third Edition*. In *Total Quality Management In Education: Third Edition*.  
<https://doi.org/10.4324/9780203417010>
- Sallis, E. (2014). Total quality management in education: Third edition. In *Total Quality Management in Education: Third Edition*.  
<https://doi.org/10.4324/9780203417010>
- Saputra, A. (2018). Peran Kompetensi Manajerial Kepala Smp Negeri 1 Batipuh Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5, 123. <https://doi.org/10.31958/jaf.v5i2.1102>
- Saputra, Ardi. (2018). *Peran Kompetensi Manajerial Kepala SMP Negeri 1 Batipuh Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah*. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*. 5. 123. [10.31958/jaf.v5i2.1102](https://doi.org/10.31958/jaf.v5i2.1102).
- Sufyarma Marsidin, Elizar Ramli, T. A. N. (2019). Pembinaan Kompetensi Manajerial Dan Supervisi Kepala Sekolah. *Jurnal Halaqah*.
- Sugiyono (2016). (2016). *Metode Penelitian*. Metode Penelitian.
- Sugiyono . (2016). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi Profesional Layanan Untuk Meningkatkan Mutu Pembelajaran. Kantor Pengacara Dan Konsultan Hukum "Prof. Oemar Seno Adji Dan Rekan"* Jakarta 2002.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi Profesional Layanan Untuk Meningkatkan Mutu Pembelajaran. Kantor Pengacara Dan Konsultan Hukum "Prof. Oemar Seno Adji Dan Rekan"* Jakarta 2002.
- Sunaengsih, C., Anggarani, M., Amalia, M., Nurfatmala, S., & Syifa, D. (2019). *Principal Leadership in the Implementation of Effective School*

Management. *Mimbar Sekolah Dasar*, 6, 79.  
<https://doi.org/10.17509/mimbar-sd.v6i1.15200>

Sunaengsih, Cucun & Anggarani, Mayang & Amalia, Mia & Nurfatmala, Silmaulan & Syifa, Diana. (2019). *Principal Leadership in the Implementation of Effective School Management. Mimbar Sekolah Dasar*. 6. 79. [10.17509/mimbar-sd.v6i1.15200](https://doi.org/10.17509/mimbar-sd.v6i1.15200).

SURACHMANSYAH, N. (2021). Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran Melalui Supervisi Akademik Di Smp Negeri 6 Cikarang Utara. *Jurnal Pedagogiana*. <https://doi.org/10.47601/ajp.50>

Suryantini, S. (2016). Peningkatan Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah Melalui Supervisi Kelompok Di Sekolah Dasar. *Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.23917/jmp.v11i1.1800>

Susilo. (2011). *Perencanaan Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Sutarjo. (2014). *Supervisi Pengawas Dan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran (Studi Kasus Pada Sma Negeri Di Kabupaten Karawang)*. *Jurnal Pendidikan Unsika*.

Sutarjo. (2014). *Supervisi Pengawas Dan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran (Studi Kasus Pada Sma Negeri Di Kabupaten Karawang)*. *Jurnal Pendidikan Unsika*.

Timor, H. (2018). *Mutu Sekolah; Antara Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kinerja Guru*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. <https://doi.org/10.17509/jap.v25i1.11568>

Timor, H. (2018). *Mutu Sekolah; Antara Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Kinerja Guru*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. <https://doi.org/10.17509/jap.v25i1.11568>

Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran Edisi 3*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran Edisi 3*. Yogyakarta: Andi.



UM Metro, Jpf & Syafruddin,. (2015). *Meningkatkan Kompetensi Pedagogi Guru Melalui Lesson Study Menuju Mutu Pembelajaran Guru*. JPF. 3. 43-59. 10.24127/jpf.v3i2.272.