

**PEMANFAATAN LAYANAN DARING PADA PERPUSTAKAAN
SELAMA MASA PANDEMI COVID19**
**(Studi Kuantitatif Evaluatif terhadap Program Layanan Sidaring pada
Perpustakaan Universitas Negeri Padang)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk penyusunan skripsi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains
Informasi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan*



Disusun oleh:

Diana Cristianti

NIM : 1602056

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

LEMBAR HAK CIPTA

**PEMANFAATAN LAYANAN DARING PADA PERPUSTAKAAN
SELAMA MASA PANDEMI COVID19**

**(Studi Kuantitatif Evaluatif terhadap Program Layanan Sidaring pada
Perpustakaan Universitas Negeri Padang)**

Oleh

Diana Cristianti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Diana Cristianti 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN
DIANA CRISTIANTI**

1602056

**“PEMANFAATAN LAYANAN DARING PADA PERPUSTAKAAN
SELAMA MASA PANDEMI COVID19
(Studi Kuantitatif Evaluatif terhadap Program Layanan Sidaring pada
Perpustakaan Universitas Negeri Padang)”**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 197611152001122001

Pembimbing II



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom.

NIP. 198802212015041001

Mengetahui:

**Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Linda Setiawati, M.Pd

NIP. 196908021994122002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pemanfaatan Layanan Daring Pada Perpustakaan Selama Masa Pandemi Covid19 (Studi Kuantitatif Evaluatif terhadap Program Layanan Sidaring pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2021

Yang membuat pernyataan

Diana Cristianti

NIM, 1602056

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunianya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pemanfaatan Layanan Daring Pada Perpustakaan Selama Masa Pandemi Covid19 (Studi Kuantitatif Evaluatif terhadap Program Layanan Sidaring pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang)”** dengan sebaik-baiknya.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan. Dalam skripsi ini peneliti akan memaparkan hasil penelitian tentang Pemanfaatan Layanan Daring pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang (UNP) selama masa Pandemi Covid19 yang telah dilaksanakan.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna serta sulit untuk dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan dorongan baik materi maupun spiritual. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik, saran dan masukan yang memotivasi agar dapat dimaksimalkan dikemudian hari dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Mei 2021

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW.

Atas dukungan yang telah diberikan dari orang tua peneliti yaitu Ibu Yuli Yulia Dahlia yang selalu mendoakan peneliti, memberikan semangat dan memotivasi peneliti agar segera menyelesaikan penelitian ini, serta kasih sayangnya dan pengertiannya kepada peneliti sehingga peneliti mampu melewatinya. Peneliti juga berterima kasih kepada seluruh pihak yang juga telah turut membantu dalam terselesaikannya penyusunan skripsi, yaitu:

1. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI.
2. Ibu Dr. Hj. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, ilmu, serta meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan ilmu yang luar biasa serta meluangkan waktunya ditengah kesibukannya sehingga peneliti dapat menjalankan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi UPI yang telah memberikan ilmu, motivasi, serta berbagi pengalaman kepada peneliti.
5. Bapak Riksa Alhasil yang selalu membantu peneliti dalam memenuhi segala persyaratan administrasi perkuliahan, dari pertama kali masuk perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
6. Pustakawan dari Universitas Negeri Padang (UNP) selaku penanggung jawab program layanan Sidaring yaitu Ibu Sri Yulianti yang bersedia untuk menjawab semua pertanyaan yang diajukan peneliti, sehingga penelitian ini berjalan dengan baik.

7. Restu Saputera, yang selalu memberikan dorongan yang positif, selalu mendoakan dan membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih atas masukan dan bantuannya selama ini.
8. Vira Rosalia D, Nadhifah Khaerunnisa, Fadhila Khairani, dan R.R. Elvin Neza yang selalu ada untuk membantu dalam menyusun skripsi ini dan selalu dapat menyempatkan waktu untuk mendengarkan keluhan dan menghibur peneliti.
9. Amalia Putri, Yuniar Setiani, Fadhilah Nurinsani Hidayat, Karina Fridayanti, Nabila Aisyah dan Sustuti yang selalu menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini dan selalu ada untuk memberikan masukan dan pengalaman yang terbaik.
10. Gina Gegana Saleha yang selalu membantu dalam segala aspek kehidupan peneliti, memberikan pengalaman baru yang terbaik dan selalu memberikan nasehat dan motivasi yang berguna bagi peneliti.
11. Tazkiyatun Nafs Az-Zahra, Kharisma Rahmawaty dan Desti Delfia yang selalu meluangkan waktunya untuk *sharing* dan membantu peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Nadya Puspa Anwar dan Ghina Fauziyyah yang sudah jarang bertemu namun saling berbagi cerita, hingga memberikan motivasi kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada diri sendiri, terima kasih karena telah berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Dan kepada semua pihak yang pernah hadir dan membantu peneliti, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

ABSTRAK

Diana Cristianti (1602056). Pemanfaatan Layanan Daring Pada Perpustakaan Selama Masa Pandemi Covid19 (Studi Kuantitatif Evaluatif terhadap Program Layanan Sidaring pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang). Skripsi Departemen kurikulum dan teknologi pendidikan, program studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

Penelitian ini di latar belakang oleh adanya perubahan dalam pelayanan perpustakaan, khususnya pada perpustakaan perguruan tinggi, yang disebabkan oleh pandemi Covid19 yang menyebar ke setiap penjuru negara di dunia. Proses pelayanan yang diberikan perpustakaan di masa Covid19 ini dilakukan secara *online* atau yang dikenal sebagai layanan daring. Hal ini dikarenakan adanya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) serta ditetapkannya *Work Form Home (WFH)*, yang mengakibatkan perpustakaan harus ditutup sementara untuk mencegah penyebaran Covid19. Salah satu perpustakaan yang menyediakan layanan daring pada masa pandemi Covid19 yaitu perpustakaan Universitas Negeri Padang (UNP), yang diberi nama “Sidaring” atau Sirkulasi Dalam Jaringan, yang bertujuan untuk mempermudah kegiatan peminjaman koleksi perpustakaan tanpa harus datang ke gedung perpustakaan karena adanya Covid19. Tujuan penelitian secara umum yaitu untuk mengetahui ada atau tidaknya manfaat dari layanan “Sidaring” selama masa pandemi Covid19 dan tujuan penelitian secara khusus yaitu untuk mengetahui alasan, interaksi dan hasil dari pemanfaatan layanan Sidaring selama masa pandemic Covid19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode evaluatif dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu simple random sampling dengan jumlah sampel 78 orang dan uji hipotesis dengan *Chi Square*. Hasil menunjukkan bahwa terdapat pemanfaatan layanan Sidaring pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang (UNP) selama masa pandemi covid19 dan berada pada kategori sangat baik. Secara khusus hasil penelitian ini pada dimensi alasan (*Reason*) memiliki presentase sebesar 74,29% berada dalam kategori sangat baik, interaksi (*interaction*) memiliki presentase 72,43% berada pada kategori baik, dan hasil (*result*) memiliki presentase 82,09% berada pada kategori sangat baik.

Kata Kunci: Pemanfaatan Layanan, Pandemi Covid19.

ABSTRACT

Diana Cristianti (1602056). *The Utilization of Online Services in Libraries During the Pandemic Covid19 Period (Evaluative Quantitative Study of Sidaring Service Program at The Library of Padang State University).* Thesis Department of curriculum and educational technology, Library and Information Science study program, Faculty of Education, University of Education Indonesia (2021).

This research is backgrounded by changes in library services, especially in college libraries, caused by the Covid19 pandemic that spread to every country in the world. The process of services provided by the library during The Covid19 period is done online or known as an online service. This is due to large-scale social restrictions (PSBB) and the establishment of Work Form Home (WFH), which resulted in the library having to be temporarily closed to prevent the spread of Covid19. One of the libraries that provided online services during the Covid19 pandemic was the Universitas Negeri Padang (UNP) library, which was named "Sidaring" or Online Circulation, which aims to facilitate the borrowing of library collections without having to come to the library building because of Covid19. The purpose of research in general is to know the existence or not of the benefits of the "Sidaring" service during the Covid19 pandemic and the purpose of research specifically is to know the reasons, interactions and results of the utilization of Sidaring services during the Covid19 pandemic. This study uses quantitative approach with evaluative methods and data collection techniques using questionnaires. Sampling techniques used are simple random sampling with a sample count of 78 people and hypothesis test with Chi Square. The results showed that there was a utilization of Sidaring services at the Padang State University Library (UNP) during the covid19 pandemic and was in the very good category. Specifically the results of this study on the dimension of reason (Reason) has a percentage of 74.29% is in the category of excellent, interaction (interaction) has a percentage of 72.43% is in the good category, and the result (result) has a percentage of 82.09% is in the category is very good.

Keywords: *Services Utilization, Pandemic Covid19.*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Perpustakaan Perguruan Tinggi	Error! Bookmark not defined.
B. Layanan Daring (Dalam Jejaring)	Error! Bookmark not defined.
C. Konsep Layanan Daring di Perpustakaan Perguruan Tinggi. Error! Bookmark not defined.	
D. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
F. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
B. Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.

C. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi dan Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	29
Tabel 3.2	30
Tabel 3.3	35
Tabel 3.4	36
Tabel 3.5	39
Tabel 3.6	39
Tabel 4.1	46
Tabel 4.2	49
Tabel 4.3	51
Tabel 4.4	54
Tabel 4.5	57
Tabel 4.6	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	9
Gambar 2.1	24

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	42
Grafik 4.2	43
Grafik 4.3	44
Grafik 4.4	44
Grafik 4.5	48
Grafik 4.6	50
Grafik 4.7	53
Grafik 4.8	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I

1. SK Pengangkatan Pembimbing
2. Surat Pernyataan *Expert Judgement*
3. Permohonan *Expert Judgement*
4. Surat Izin Penelitian
5. Surat Cek Similarity

Lampiran II

1. Kuesioner Penelitian *Online*
2. Catatan Bimbingan *Online*
3. Penyebaran Kuesioner *Online*
4. Instrumen Penelitian
5. Tabulasi Uji Coba
6. Hasil Uji Validitas
7. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran III

1. Biodata Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Adisel, A. &. (2020). Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Sistem Manajemen Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid 19. *ALIGNMENT: Journal of Administration and Educational Management*, 1-10.
- Afrina, M. &. (2013). Rancang Bangun Electronic Costumer Relationship Management (E-CRM) Sebagai Sistem Informasi Dalam Peningkatan Layanan Perpustakaan Digital Fakultas Ilmu Komputer Unsri. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 629-644.
- Ali, M. Y. (2020). The COVID-19 (Coronavirus) pandemic: reflections on the roles of librarians and information professionals. *Health Information & Libraries Journal*, 158-162.
- Arieska, P. K. (2018). Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif. *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang*, 6.
- Arifin, Z. (2012). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, I. (2008). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Benawi, I. (2012). Mengenal lebih dekat perpustakaan perguruan tinggi. *Iqra': Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 49-61.
- Darmono. (2007). *Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Hadi, S. (1991). *Statistik dalam Basic Jilid I*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Harfiah. (2009). *Pengantar Layanan Perpustakaan*. Padang: PUSTAKINFO.
- Hartono. (2016). *Manajemen perpustakaan profesional : Dasar-dasar teori perpustakaan dan aplikasinya*. Jakarta: Sagung Seto.

- Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI.
- IFLA. (2020). COVID-19 and the Global Library Field. Den Haag: IFLA (The International Federation of Library Associations and Institutions). <https://www.ifla.org/covid-19-andlibraries> diakses pada tanggal 14 Januari 2020.
- Islamy, M. A. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Layanan Perpustakaan Institut Seni Indonesia Surakarta. *Nusantara Journal of Information and Library Studies (N-JILS)*, 75-87.
- Johan, R. C. (2020). OPTIMALISASI LAYANAN DALAM JEJARING PERPUSTAKAAN UPI MASA BENCANA COVID-19. *EduLib*, 10.
- Kusanti, E. &. (2017). Layanan Online Bahan Perpustakaan Nondigital di Pustaka. *Media Pustakawan*, 16-24.
- Lasa, H. (2009). *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Machovec, G. (2020). Pandemic Impacts on Library Consortia and Their Sustainability. *Journal of Library Administration*, 543-549.
- Mahmudin. (2006). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Bandung: Unpas.
- Maisonah, M. (2020). Auto Whatsapp Sebagai Alternatif Layanan Perpustakaan pada Masa Pandemi Covid-19 di IAIN Curup. *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 195-210.
- Moprita, T. (2017). *Pemanfaatan Layanan American Corner di Perpustakaan Universitas Andalas*. Padang: Universitas Andalas.
- Nawawi, H. (2012). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesi.

- Nurfauzi, I. A. (2020). Peran pustakawan perguruan tinggi palam masa work from home pandemi covid 19. *Peran pustakawan perguruan tinggi palam masa work from home pandemi covid 19*, 1-9.
- Pakpahan, A. (2020). Peran dan Strategi Layanan Perpustakaan STARKI pada Masa Pandemi. *TarFomedia*, 37- 40.
- Prastowo, A. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesiona*. Yogyakarta: Diva Press.
- Qalyubi, S. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : IAIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rakib, F. A. (2013). Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Terapung (Studi Kasus Di Kota Ternate). *ACTA DIURNA KOMUNIKAS*, 1-13.
- Ramadhani, N. A. (2020). PERAN PROFESIONAL PUSTAKAWAN DALAM PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN MASA PANDEMI CORONA VIRUS-1. *Alfuad: Jurnal Sosial Keagamaan*, 1-14.
- Ridlo, M. R. (2020). Peranan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dalam Mencegah Penyebaran Covid 19. *Jurnal Tadwin*, 58-73.
- Rizki, J. W. (2013). Optimalisasi fungsi perpustakaan perguruan tinggi melalui peran pustakawan. *Al-Kuttab: Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 105-117.
- Ro, N. I. (2013). Ketersediaan Koleksi Buku Ilmu Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Mahasiswa Prodi DIII Perpustakaan dan Informasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1-10.
- Rofiq, Saiful. (2017). *Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Keliling Oleh Pemustaka di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno*. Malang : Universitas Brawijaya.

- Safruddin, M. (2016). *Pemanfaatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan Arsip dan Pengelolaan Data Elektronik Kabupaten Enrekang*. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin .
- Setiati, S. &. (2020). COVID-19 and Indonesia. *Acta Medica Indonesiana*, 84-89.
- Shonhe, L. a. (2017). Information dissemination in the 21st century: the use of mobile technologies. *Information and Knowledge for Competitiveness*, 425-447.
- Sudjana. (2005). *Teknik Analisis Regresi dan Korelas*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, P. A. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 271-286.
- Sukmadinata. (2010). *Metode penenelitian pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Supriyanto, A. S. (2010). *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN-Maliki Press.