

BERBAGI PENGETAHUAN PADA PROSES TATA KELOLA INFORMASI

(Studi Kasus Pada Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan
Batam)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada program studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Disusun oleh:

Rayhan Musa Novian

1704471

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

BERBAGI PENGETAHUAN PADA PROSES TATA KELOLA INFORMASI
(Studi Kasus Pada Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan
Pengusahaan Batam)

Oleh
Rayhan Musa Novian

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.

© Rayhan Musa Novian 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cetak ulang, difoto kopi, atau dengan cara lainnya tanpa

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Berbagi Pengetahuan Pada Proses Tata Kelola Informasi (Studi Pada Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rayhan Musa Novian

1704471

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Berbagi Pengetahuan Pada Proses Tata Kelola Informasi (Studi Kasus Pada Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Pada penelitian ini peneliti memaparkan bagaimana hasil penelitian mengenai pemanfaatan berbagi pengetahuan dalam proses tata kelola informasi di lembaga negara.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan peneliti. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif sebagai upaya penyempurnaan bagi penyusunan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca dan peneliti-peneliti lain.

Bandung, Juli 2021



Rayhan Musa Novian
Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Berbagi Pengetahuan Pada Proses Tata Kelola Informasi (studi kasus pada bagian tata persuratan dan kearsipan badan pengusahaan batam)**". Penulisan skripsi ini penulis akui tidak bisa terlepas dari kontribusi dan bantuan berbagai pihak yang membantu secara material maupun moril. Untuk itu penulis ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua penulis yaitu Ayahanda Fauzi Novian S.E dan Ibunda Desy Kristina yang selalu memberikan dukungan, doa, dorongan dan motivasi kepada penulis untuk menuntaskan pendidikan dengan penuh semangat dan keberkahan. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan kepada Papa, Mama dan Paman yaitu Muh Nurkohim, Evarinda dan Indra Iriawan yang selalu mendukung penulis untuk menuntaskan pendidikan, dan tak luput juga kakak dan adik-adik yang penulis sayangi yaitu Deanurva Calista Prima, Prakoso Dewanurva dan Rahmat Fadlah Novian karena motivasi dan dorongan mereka memberi dorongan pada penulis.
2. Bapak Dr. Rudi Susilana M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia
3. Ibu Dr. Linda Setyawati M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Pendidikan Indonesia, dan juga selaku pembimbing kedua penulis yang selalu memberikan masukan dan saran untuk penelitian skripsi ini dapat dituntaskan dengan baik
4. Ibu Dr.Riche Cynthia Johan M.Si., selaku pembimbing pertama penulis dan juga pembimbing akademik penulis, yang selama ini membeberikan masukan, saran kepada penulis sehingga penulis bisa melakukan riset dengan cemerlang.
5. Bapak Angga Hadiapura M.Ikom., selaku Dosen Bidang Akademik yang selalu memberikan arahan kepada penulis untuk menuntaskan penelitian skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan tenaga pendidik di Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bemanfaat kepada peneliti sebagai bekal dimasa depan. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amalan yang tak pernah putus
7. Profesor Dr. Sohaimi Zakaria, Dr. Naya Sucha-xaya dan Dr. Jika Saidu Muhammad yang telah memberi masukan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. Kepada seluruh pihak Sub-bagian Arsip & Perpustakaan, Sub-bagian Tata Persuratan dan bagian Tata Persuratan dan Kearsipan BP Batam yang telah berkenan memberikan izin pengalaman lapangan dan penelitian kepada peneliti.
9. Bapak Riksa Al-hasil yang selalu membantu penulis dalam proses administrasi selama masa studi di Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Universitas Pendidikan Indonesia
10. Bapak Krismon Doice selaku CEO Gondari Media Pratama yang memberikan beasiswa kepada penulis selama masa studi.
11. Kepada seluruh senior *akang-teteh* dan kader HMI Komisariat Ilmu Pendidikan dan Korkom UPI tempat saya mengaktualisasikan diri saya selama berkuliah di Universitas Pendidikan Indonesia.
12. Kepada Ibu Hana Silvana, Tsania Syaharani, Nurul Aziza dan Rifa Nadila yang Bersama-sama melaksanakan kegiatan *lecture-student exchange* di UiTM Malaysia.
13. Kepada Sahabat sedari kecil penulis yaitu Rawiz Maulana dan Gilang Wardhana
14. Seluruh rekan-rekan Perpusinfo 17'
15. Sahabat penulis di BahasaBudaya 2014'
16. Kepada seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlibat ganda dan diberi keberkahan serta dimudahkan segala urusannya. Aamiin.

.....

Jika hendak mengenal orang yang berilmu,

Bertanya dan belajar tiadalah jemu.

Jika hendak mengenal orang yang berakal,

Di dalam dunia mengambil bekal.

Jika hendak mengenal orang yang baik perangai,

Lihat pada ketika bercampur dengan orang ramai

کوریندام دوا بلس

Raja Ali Haji - 1847

LEMBAR PENGESAHAN

RAYHAN MUSA NOVIAN

1704471

BERBAGI PENGETAHUAN PADA PROSES TATA KELOLA INFORMASI
(Studi Kasus Pada Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan BP Batam)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

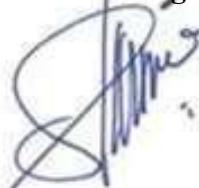
Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, S.Pd., M.Si.

NIP. 197611152001122001

Pembimbing II



Dr. Linda Setiawati, M.Pd

NIP. 19690821994122001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Linda Setiawati, M.Pd

NIP. 19690821994122001

ABSTRAK

Rayhan Musa Novian (1704471). Berbagi Pengetahuan Pada Proses Tata Kelola Informasi (Studi Kasus Pada Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam). Skripsi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kewajiban tata kelola informasi di organisasi pemerintahan, ini tertera pada Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan dan Undang-Undang No. 34 Tahun 2009 tentang Kearsipan. Informasi merupakan hal terpenting dalam penyelenggaraan negara. Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan menjadi dari bagian yang bertanggung jawab atas pengelolaan informasi di Badan Pengusahaan Batam. Pengetahuan pegawai pada bagian tersebut dalam penerapan tata kelola informasi menjadi hal penting untuk dibagikan dari pimpinan kepada staf untuk memastikan tata kelola informasi terimplementasi dengan baik. Penelitian dilakukan di Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam di Jl. Ibnu Sutowo No. 1 Batam Kota, Pulau Batam, yang terletak di Lt. 3 Gedung Bida Utama BP Batam. Tujuan penelitian ini yaitu mengkaji mengenai bagaimana pemanfaatan berbagi pengetahuan dalam kegiatan tata kelola di lembaga negara yaitu bagian Tata Persuratan dan Kearsipan BP Batam dalam mengembangkan tata kelola informasi yang baik demi mendukung pemerintahan yang baik (*good government*). Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan sampel penelitian ini dilakukan dengan purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Data dianalisis melalui teknik triangulasi dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan berbagi pengetahuan pada proses tata kelola informasi yang dilakukan di bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam sudah dilaksanakan dengan baik, diantaranya memanfaatkan proses *socialisation* dan *exchange*. Meskipun tidak menutup kemungkinan untuk semakin dikembangkan sehingga dapat mengoptimalkan kualitas pengelolaan informasi di bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam.

Kata kunci: Berbagi Pengetahuan, Tata Kelola Informasi, Lembaga Negara.

ABSTRACT

Rayhan Musa Novian (1704471). Knowledge Sharing on Information Governance Process (Case Study at Correspondence and Archives Section of at Batam Indonesia Free Zone Authority). Undergraduate thesis of the Department of Educational Curriculum and Technology, Library and Information Science Study Programme, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

This research is motivated by the obligation of information governance in government organizations. This obligation is stated in Law no. 30 of 2014 concerning Government Administration and Law no. 34 of 2009 concerning Archives. Information is the essential thing in the administration of the state. The Department of Correspondence and Archives is the part responsible for managing information at the Batam Indonesia Free-Zone Authority. The knowledge of employees in this section in applying information governance is essential to be shared from the leadership to staff to ensure that information governance is implemented correctly. The research was conducted at the Department of Correspondence and Archives of the Batam Indonesia Free-Zone Authority on Jl. Ibnu Sutowo No. 1 Batam Kota, Batam Island, located at Lt. 3 Bida Utama BP Batam Building. The purpose of this study is to examine how to use knowledge sharing in governance activities in state institutions, namely the BP Batam Office of Correspondence and Archives, in developing good information governance in order to support good governance. The method used is a case study with a qualitative approach. The sampling of this research was done by purposive sampling. Data collection techniques were carried out by interview, observation and documentation study. Data were analyzed through triangulation techniques using data reduction, data presentation, conclusion drawing and verification. The research findings show that knowledge sharing in the information management process carried out in the Batam Indonesia Free-Zone Authority Correspondence and Archives department has been implemented well, including utilizing the socialization and exchange processes. However, it does not rule out the possibility of further developing to optimize the quality of information management in the Batam Indonesia Free-Zone Authority Correspondence and Archives department.

Keywords: Knowledge Sharing; Information Governance; State Institutions

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Knowledge Management	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Knowledge Management	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Knowledge Process Model.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Berbagi Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Faktor-Faktor Pendukung Berbagi Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tata Kelola	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tata Kelola Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Prinsip Tata Kelola Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Manajemen Arsip	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Retensi Arsip.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Lembaga Negara	Error! Bookmark not defined.
2.4 Berbagi Pengetahuan di Lembaga Publik	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Pengujian Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan Badan Pengusahaan Batam	Error! Bookmark not defined.
4.2	Struktural Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Penerapan Tata Kelola Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Berbagi Pengetahuan Pada Tata Kelola Informasi	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Berbagi Pengetahuan Pada Proses Socialisation Tata Kelola Informasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Berbagi Pengetahuan Pada Proses Exchange Tata Kelola Informasi	Error! Bookmark not defined.
	BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Pemanfaatan Berbagi Pengetahuan Pada Proses Socialisation Tata Kelola Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Pemanfaatan Berbagi Pengetahuan Pada Proses Exchange Tata Kelola Informasi	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi dan Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Spiral <i>Knowledge Management</i>	24
Gambar 2.2 Model <i>Information Governance</i>	29
Gambar 2.3 Model Arsip Dinamis – Statis	31
Gambar 2.4 Alur Arsip Aktif	32
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian	38
Gambar 3.1 Metode Pengumpulan Data dengan Triangulasi	48
Gambar 3.2 Komponen Analisis Data	49
Gambar 4.1 Bagan Organisasi Pengusahaan Batam	54
Gambar 4.2 Bagan Organisasi Biro Umum	54
Gambar 4.3 Model Berbagi Pengetahuan di Bagian Tata Persuratan dan Kearsipan.	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Subyek Penelitian	40
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Format Pedoman Wawancara	44
Tabel 3.4 Format Panduan Observasi	45
Tabel 3.6 Format Panduan Studi Dokumentasi.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis.....	92
Lampiran 2 Data Observasi.....	94
Lampiran 3 Data Studi Dokumentasi	96
Lampiran 4 Hasil Wawancara	105
Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian.....	107
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian	108
Lampiran 7 Member Checking	109
Lampiran 9 Expert Judgement Instrumen Penelitian.....	112

DAFTAR PUSTAKA

Journal Article

- Abdul Manaf, H., Harvey, W. S., Armstrong, S. J., & Lawton, A. (2020). Differences in personality and the sharing of managerial tacit knowledge: an empirical analysis of public sector managers in Malaysia. *Journal of Knowledge Management*, 24(5), 1177–1199. <https://doi.org/10.1108/JKM-01-2020-0014>
- Abu-Musa, A. (2010). Information security governance in Saudi organizations: An empirical study. *Information Management and Computer Security*, 18(4), 226–276. <https://doi.org/10.1108/09685221011079180>
- Akhavan, P., Ramezan, M., & Yazdi Moghaddam, J. (2013). Examining the role of ethics in knowledge management process. *Journal of Knowledge-Based Innovation in China*, 5(2), 129–145. <https://doi.org/10.1108/jkic-04-2013-0008>
- Al-Adaileh, R. M., & Al-Atawi, M. S. (2011). Organizational culture impact on knowledge exchange: Saudi Telecom context. *Journal of Knowledge Management*, 15(2), 212–230. <https://doi.org/10.1108/1367327111119664>
- Al Nuaimi, M., & Jabeen, F. (2020). A study of factors influencing knowledge transfer in organisations in the United Arab Emirates. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 11(2), 170–189. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2020.106331>
- Amayah, A. T. (2013). Determinants of knowledge sharing in a public sector organization. *Journal of Knowledge Management*, 17(3), 454–471. <https://doi.org/10.1108/JKM-11-2012-0369>
- Ardichvili, A. (2008). Learning and Knowledge Sharing in Virtual Communities of Practice : Motivators , Barriers , and Enablers. *Advances in Developing Human Resources*, 10(4), 541–554. <https://doi.org/10.1177/1523422308319536>
- Arilaha, M. A., & Nurfadillah, F. (2018). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal Manajemen Sinergi*, 6(1). https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion_para_el_aprendizaje_Perspectiva_alumnos.pdf https://www.researchgate.net/profile/Juan_Aparicio7/publication/253571379_Los_estudios_sobre_el_cambio_conceptual/
- Bansemir, B., Neyer, A.-K., & Mösllein, K. M. (2012). Knowledge Exchange in Intra-Organizational Innovation Communities: The Role of Cognitive and Affective States. *German Academic Association for Business Research (VHB)*, 5(1).
- Bartol, K. M., & Srivastava, A. (2002). Encouraging Knowledge Sharing: The Role of

- Organizational Reward Systems. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 9(1), 64–76. <https://doi.org/10.1177/107179190200900105>
- Bibi, S., & Ali, A. (2017). Knowledge sharing behavior of academics in higher education. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 9(4), 550–564. <https://doi.org/10.1108/JARHE-11-2016-0077>
- Boateng, H., & Agyemang, F. G. (2016). The role of agreeableness trait and communal organisational culture in knowledge sharing. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 7(1–2), 154–165. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2016.080242>
- Brown, D. C. G., & Toze, S. (2017). Information governance in digitized public administration. *Canadian Public Administration*, 60(4), 581–604. <https://doi.org/10.1111/capa.12227>
- Cabrera, E. F., & Cabrera, A. (2005). Fostering knowledge sharing through people management practices. *International Journal of Human Resource Management*, 16(5), 720–735. <https://doi.org/10.1080/09585190500083020>
- Chairisnaeni, W., Komariah, N., & Rusmana, A. (2014). Pengelolaan Dokumen Inspektorat Pembantu Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 2(1), 57. <https://doi.org/10.24198/jkip.v2i1.11634>
- Cheng, E. C. K. (2018). Managing records and archives in a Hong Kong school: a case study. *Records Management Journal*, 28(2), 204–216. <https://doi.org/10.1108/RMJ-02-2017-0004>
- Cheng, M. Y. (2002). Socializing knowledge management: The influence of the opinion leader. *Journal of Knowledge Management Practice*, 3(3), 76–83. <https://pdfs.semanticscholar.org/befa/4d5a03c167d2f46a8583ce700e632544d9f5.pdf>
- Cong, X., Li-Hua, R., & Stonehouse, G. (2007). Knowledge management in the Chinese public sector: empirical investigation. *Journal of Technology Management in China*, 2(3), 250–263. <https://doi.org/10.1108/17468770710825188>
- Donnelly, R. (2018). Aligning knowledge sharing interventions with the promotion of firm success : The need for SHRM to balance tensions and challenges. *Journal of Business Research*, January, 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.02.007>
- Grant, R. M. (1996). Toward a knowledge-based theory of the firm. *Strategic Management Journal*, 17(Special Issue), 109–122. <http://proquest.umi.com/pqdweb?RQT=562&MRR=R&TS=1297501326&clientId=27625%5Cnhttp://proquest.umi.com/pqdweb?did=11194159&Fmt=7&client>

Id=27625&RQT=309&VName=PQD

- Holste, J. S., & Fields, D. (2010). Trust and tacit knowledge sharing and use. *Journal of Knowledge Management*, 14(1), 128–140. <https://doi.org/10.1108/13673271011015615>
- Hulme, T. (2012). Information governance: Sharing the IBM approach. *Business Information Review*, 29(2), 99–104. <https://doi.org/10.1177/0266382112449221>
- Isa, A. M., Sharif, S. M., Ali, R. M., & Nordin, N. M. (2019). Managing evidence of public accountability: An information governance perspective. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 10(7), 142–153.
- Jaeger, P. T. (2007). Information policy, information access, and democratic participation: The national and international implications of the Bush administration's information politics. *Government Information Quarterly*, 24(4), 840–859. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.01.004>
- Jalal, H. A., & Toulson, P. (2018). Knowledge sharing and organisational culture: The hidden moderator for competitive advantage. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 9(4), 325–341. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2018.096313>
- Kooper, M. N., Maes, R., & Lindgreen, E. E. O. R. (2011). On the governance of information: Introducing a new concept of governance to support the management of information. *International Journal of Information Management*, 31(3), 195–200. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2010.05.009>
- Kumar, N., & Rose, R. C. (2012). The impact of knowledge sharing and Islamic work ethic on innovation capability. *Cross Cultural Management*, 19(2), 142–165. <https://doi.org/10.1108/13527601211219847>
- Lee, C. K., & Al-Hawamdeh, S. (2002). Factors impacting knowledge sharing. *Journal of Information and Knowledge Management*, 1(1), 49–56. <https://doi.org/10.1142/S0219649202000169>
- Lee, C. S., & Kelkar, R. S. (2013). ICT and knowledge management: Perspectives from the SECI model. *Electronic Library*, 31(2), 226–243. <https://doi.org/10.1108/02640471311312401>
- Li, M., & Gao, F. (2003). Why Nonaka highlights tacit knowledge: A critical review. *Journal of Knowledge Management*, 7(4), 6–14. <https://doi.org/10.1108/13673270310492903>
- Mack, R., Ravin, R., & Byrd, R. J. (2001). Knowledge portals and the emerging digital knowledge workplace. *IBM Systems Journal*, 40(4), 925–955.

- Masrek, M., Noordin, S., Anwar, N., & Idris, A. (2011). The Relationship between Cultural Identity and Individual Knowledge Sharing Behavior. *IBIMA Business Review Journal*, 2011, 1–14. <https://doi.org/10.5171/2011.406402>
- Mitton, C., Adair, C. E., McKenzie, E., Patten, S. B., & Perry, B. W. (2007). Knowledge Transfer and Exchange. *The Milbank Quarterly*, 4, 729–768. https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_1580
- Muhammad, J. S., Isa, A. M., Samsudin, A. Z. H., & Miah, S. J. (2020). Critical factors for implementing effective information governance in Nigerian universities: A case study investigation. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10206-3>
- Mushtaq, I., & Rizwan, A. (2018). Obstacles to knowledge sharing in engineering organisations: a quantitative approach. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 9(3), 293–307. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2018.094216>
- Nonaka, I. (1994). A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation Dynamic Theory Knowledge of Organizational Creation. *Organization Science*.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). Knowledge-Creating Company. *Knowledge-Creating Company*. [https://doi.org/10.1016/S0969-4765\(04\)00066-9](https://doi.org/10.1016/S0969-4765(04)00066-9)
- North, K., & Kumta, K. (2014). *Knowledge Management* (2nd ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-59978-6>
- Parirokh, M., Daneshgar, F., & Fattahi, R. (2008). Identifying knowledge-sharing requirements in academic libraries. *Library Review*, 57(2), 107–122. <https://doi.org/10.1108/00242530810853991>
- Prabowo, T. T. (2020). Penerapan Manajemen Pengetahuan dalam Pengelolaan Dokumen di Perpustakaan STIKes Guna Bangsa. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 13(1), 17. <https://doi.org/10.22146/khazanah.53067>
- Putri, A. E. (2017). Program Penyusutan Arsip Dinamis. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 74–86.
- Quinn, E., Huckel-Schneider, C., Campbell, D., Seale, H., & Milat, A. J. (2014). How can knowledge exchange portals assist in knowledge management for evidence-informed decision making in public health?(Report). *BMC Public Health*, 14(1).
- Ragan, C. (2013). Information Governance: It's a Duty and It's Smart Business. In *Richmond Journal of Law & Technology* (Vol. 19, Issue 4).
- Ramin, N. A. M., Taib, K. M., Hashim, D. M., Noordin, S. A., & Yasin, S. M. (2013).

- Knowledge management implementation in a government research institute in Selangor, Malaysia. *Entrepreneurship Vision 2020: Innovation, Development Sustainability, and Economic Growth - Proceedings of the 20th International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2013*, 1, 545–555. <https://doi.org/10.5171/2013.476066>
- Rauf, F. H. A. (2016). Achieving competitive advantage through knowledge sharing: Deducing the determinants of knowledge sharing towards a new concentric model: A review. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 7(1–2), 1–17. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2016.080220>
- Raza, I., & Awang, Z. (2020). Knowledge sharing in multicultural organizations: evidence from Pakistan. *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*, 10(3), 497–517. <https://doi.org/10.1108/HESWBL-09-2019-0114>
- Riege, A. (2005). Three-dozen knowledge-sharing barriers managers must consider. *Journal of Knowledge Management*, 9(3), 18–35. <https://doi.org/10.1108/13673270510602746>
- Sandhu, M. S., Jain, K. K., & Ahmad, I. U. K. bte. (2011). Knowledge sharing among public sector employees: Evidence from Malaysia. *International Journal of Public Sector Management*, 24(3), 206–226. <https://doi.org/10.1108/09513551111121347>
- Sarrafzadeh, M. (2005). The implications of knowledge management for the library and information professions. *The ActKM Online Journal of Knowledge Management*, 2(1), 26–27. www.actkm.orgwww.actkm.org
- Supanitchaisiri, M., Natakuatoong, O., & Sinthupinyo, S. (2020). The innovative model for extracting tacit knowledge in organisations. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 11(1), 81–101. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2020.105074>
- Truran, W. R. (1998). Pathways for Knowledge: How Companies Learn Through People. *Engineering Management Journal ISSN:*, April. <https://doi.org/10.1080/10429247.1998.11415003>
- Ugwu, C. I., & Ekere, J. N. (2019). Knowledge management for improving services in federal university libraries in Nigeria. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(2), 356–369. <https://doi.org/10.1177/0961000617742446>
- Vlachos, I., Siachou, E., & Langwallner, E. (2019). A perspective on knowledge sharing and lean management: an empirical investigation. *Knowledge Management Research & Practice*, 00(00), 1–16. <https://doi.org/10.1080/14778238.2019.1589399>

- Wang, S., & Noe, R. A. (2010). Human Resource Management Review Knowledge sharing: A review and directions for future research. *Human Resource Management Review*, 20(2), 115–131. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2009.10.001>
- Wood, D. (2015). Information Governance Principles. *Information Governance*, 25–39. <https://doi.org/10.1002/9781118433829.ch3>
- Yang, H. L., & Wu, T. C. T. (2008). Knowledge sharing in an organization. *Technological Forecasting and Social Change*, 75(8), 1128–1156. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2007.11.008>
- Yao, L. J., Kam, T. H. Y., & Chan, S. H. (2007). Knowledge sharing in Asian public administration sector: The case of Hong Kong. *Journal of Enterprise Information Management*, 20(1), 51–69. <https://doi.org/10.1108/17410390710717138>

Book/Book Chapter.

- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu* (2nd ed.). RajaGrafindo Persada
- Asshiddiqie, J. (2010). *Perkembangan & Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*. 74.
- Basuki, S. (2003). *Manajemen Arsip Dinamis: Pengantar Memahami dan Mengelola Informasi dan Dokumen*. Gramedia.
- Basuki, S. (2010). *Metode Penelitian* (2nd ed.). Penaku.
- Drucker, P. F. (1993). *Post-Capitalist Society* (1st ed.). Routledge.
- Du Plessis, M. (2006). The Impact of Organisational Culture on Knowledge Management. *The Impact of Organisational Culture on Knowledge Management*, 1–170. <https://doi.org/10.1533/9781780632025>
- Farazmand, A. (Ed.). (2009). *Bureaucracy and Administration* (1st ed.). Taylor & Francis.
- Fernandez-Becerra, I., & Sabherwal, R. (2015). *Knowledge Management: Systems and Processes* (2nd ed.). Routledge
- Groff, T. R., & Jones, T. P. (2003). *Introduction to Knowledge Management (KM in Business)*. Butterworth-Heinemann.
- Hendrawan, M. R., & Ulum, M. C. (2017). *Pengantar Kearsipan Dari Isu Kebijakan ke Manajemen* (1st ed.). UB Press.
- Kurniawan, T. (2020). *Personal Knowledge: Elaborasi Konsep Pengetahuan Personal Michael Polanyi* (M. Syaifurrijal (Ed.); 1st ed.). Discourse Book.
- Malik, M. (2017). Foundations of Islamic Governance: A Southeast Asian Perspective. In S. M. K. Aljunied & K. M. Nasir (Eds.), *Routledge*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315414652>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Sage Publications.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014a). *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publishjing. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014b). *Qualitative Data Analysis*. Sage Publications
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (36th ed.). Remaja Rosdakarya
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah* (1st ed.). Bayumedia Publisihing
- Muthahhari, M. (2010). *Pengantar Epistemologi Islam sebuah pemetaan dan kritik epistemologi islam atas paradigma pengetahuan ilmiah dan relevansi pandangan dunia*. Shadra Press.
- Pickard, A. J. (2017). Research Methods in Information. In *Research Methods in Information*. <https://doi.org/10.29085/9781783300235>
- Polanyi, M. (1966). *The Tacit Dimension*. The University of Chicago Press.
- Setiawati, L., & Setiana, S. M. (2020). *Manajemen Kearsipan* (1st ed.). UPI Press.
- Smallwood, R. F. (2013a). Information Governance: Concept Strategies and Best Practices. In *Willey* (1st ed., Vol. 369, Issue 1). Wiley. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003> <https://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001> <http://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12.018> <http://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2011.08.005>
- Smallwood, R. F. (2013b). *Managing Electronic Records: Methods, Best Practices, and Technologies* (1st ed.). Wiley.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2015). *Manajemen Kearsipan Modern dari Konvensional ke Basis Komputer* (1st ed.). Gava Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (19th ed.). Alfabeta.
- Wildermuth, B. M. (Ed.). (2017). *Aplications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science* (2nd ed.). Libraries Unlimited.
- Yuliar, S. (2009). *Tata kelola teknologi : Perspektif teori jaringan- aktor* (1st ed.). Penerbit ITB

Conference Articles

- Grimstad, T., & Myrseth, P. (2011). Information governance as a basis for cross-sector e-services in public administration. *2011 International Conference on E-Business and E-Government, ICEE2011 - Proceedings*, 8027–8030. <https://doi.org/10.1109/ICEBEG.2011.5887109>
- Hendrawan, M. R., & Pramudyo, G. N. (2020). *The Role of Information and Documentation Management Officer in Public Information Disclosure Implementation at Local Government*. 154(AICoBPA 2019), 239–242. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.201116.048>
- Isa, A. M., Nordin, N. M., & Jali, J. (2011). Enhancing the Renaissance of Ummah Through Effective Information Governance. *6th World Congress of Muslim Librarians and Information Scientist 2011*.
- Nguyen, C., Sargent, J., Stockdale, R., & Scheepers, H. (2014). Towards a unified framework for governance and management of information. *Proceedings of the 25th Australasian Conference on Information Systems, ACIS 2014*.

Web Page

- BatamPos. (2021, January 25). *Kontroversi Pengawas Badan Usaha BP Batam - Batam Pos*. BatamPos. <https://batampos.id/2021/01/25/kontroversi-pengawas-badan-usaha-bp-batam-2/>

Official Sources

- GARP ARMA International. (2010). *ARMA International 's Information Governance Maturity Model How to Use the Maturity Model*.
- National Archive Australia. (2017). *Information Governance Definition*. <https://www.naa.gov.au/information-management/information-governance>

Skripsi-Thesis-Dissertation.

- Isa, A. M. (2009). *Records Management and the Accountability of Governance* [University of Glasgow]. <http://theses.gla.ac.uk/1421/>
- Malik, M. (2011). *Constructing the Architectonics and Formulating the Articulation of Islamic Governance: A Discursive Attempt in Islamic Epistemology* [Durham University]. <http://etheses.dur.ac.uk/832/>
- Yusuf, A. M. (2020). *Implementasi Knowledge Sharing pada Non-Govermental Organization (NGO)*. Universitas Brawijaya.

Peraturan Perundang-undangan.

- Kepala Badan Pengusahaan Batam. (2019). *Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 19 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Unit Kerja Di Bawah Anggota Di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam.*
- Republik Indonesia. (1997). Undang-Undang Negara Republik Indonesia No.8 Tahun 1997 tentang Dokumen Perusahaan. In *Republik Indonesia* (Issue 8).
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan.*
- Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan* (Issue 30)