

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
F. Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepariwisataa	
1. Pariwisata.....	12
2. Wisatawan.....	12
3. Destinasi Pariwisata.....	13
4. Kawasan Wisata.....	14
5. Atraksi Wisata.....	16
B. Fasilitas.....	17
C. Tingkat Kepuasan Berkunjung	
1. Kepuasan Berkunjung.....	20

2. Pengukuran Kepuasan Konsumen.....	22
D. Hipotesis.....	23
E. Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Metode yang Digunakan.....	27
C. Jenis dan Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Variabel Penelitian.....	29
F. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	
1. Populasi.....	31
2. Sampel.....	31
3. Teknik Sampling.....	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas.....	34
2. Reliabilitas.....	37
H. Metode Analisis Data.....	39
I. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Profil Perusahaan	
1. Profil Umum.....	47
2. Visi dan Misi Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya.....	49
3. Fasilitas di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya.....	50
4. Sejarah Situ Gede.....	55
B. Hasil Penelitian	
1. Analisis Penilaian Pengunjung Terhadap	

Fasilitas Wisata di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya.....	58
2. Analisis Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya.....	76
3. Analisis Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Tingkat Kepuasan Berkunjung di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya.....	80
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran-saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90
BIOGRAPHY.....	124

DAFTAR TABEL

3.1	Operasionalisasi Variabel.....	30
3.2	Data Kunjungan Wisatawan di Kawasan Wisata Situ Gede Tahun 2012.....	32
3.3	Hasil Pengukuran Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Fasilitas Atraksi.....	36
3.4	Hasil Pengukuran Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Tingkat Kepuasan Berkunjung.....	37
3.5	Hasil Uji Reliabilitas model Alpha Variabel (X) Fasilitas Wisata.....	38
3.6	Hasil Uji Reliabilitas model Alpha Variabel (Y) Tingkat Kepuasan Berkunjung.....	39
3.7	Kriteria Kekuatan Hubungan.....	43
4.1	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata <i>Jogging</i>	59
4.2	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Makan Lesehan.....	61
4.3	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Bersepeda.....	63
4.4	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Memancing.....	66
4.5	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Main Rakit.....	68
4.6	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Piknik di Gazebo.....	71
4.7	Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Bersantai di Pinggir Danau.....	73
4.8	Hasil Total Skor Keadaan Variabel Fasilitas Wisata.....	74
4.9	Penilaian Pengunjung Terhadap Kepuasan Berkunjung.....	76
4.10	Hubungan Antara Fasilitas Wisata dengan Tingkat Kepuasan Berkunjung.....	81
4.11	Koefisien.....	82
4.12	Model Summary.....	83

DAFTAR GAMBAR

1.1	Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara Bulanan Tahun 2012.....	2
1.2	Diagram Atraksi yang Diminati Pengunjung.....	4
2.1	Model Kepuasan Konsumen.....	22
3.1	Peta Wisata Kota Tasikmalaya.....	26
3.2	Peta Lokasi Situ Gede Dilihat dari Satelit.....	27
3.3	Gambaran Pengambilan Simple Random Sampling.....	34
3.4	Penilaian Garis Kontinum Fasilitas Wisata.....	41
3.5	Penilaian Garis Kontinum Kepuasan Pengunjung.....	42
3.6	Rumus Korelasi Spearman.....	44
4.1	Panorama Kawasan Wisata Situ Gede.....	47
4.2	Denah Situ Gede.....	48
4.3	Pengunjung yang sedang <i>jogging</i>	50
4.4	Warung pemilik makan lesehan.....	51
4.5	Pengunjung sedang bersepeda.....	52
4.6	Pengunjung yang sedang memancing.....	52
4.7	Salah satu rakit yang sudah modern.....	53
4.8	Salah satu gazebo yang disediakan pemerintah.....	54
4.9	Pengunjung yang sedang bersantai di pinggi danau sambil mengisi kuisisioner.....	54
4.10	Garis Kontinum Fasilitas Wisata <i>Jogging</i>	60
4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.12	Garis Kontinum Fasilitas Wisata Makan Lesehan.....	62
4.13	Garis Kontinum Fasilitas Wisata Bersepeda.....	64
4.14	Karakteristik Responden Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.15	Garis Kontinum Fasilitas Wisata Memancing.....	67
4.16	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	67
4.17	Garis Kontinum Fasilitas Wisata Main Rakit.....	69

4.18	Garis Kontinum Fasilitas Wisata Piknik di Gazebo.....	71
4.19	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	72
4.20	Garis Kontinum Fasilitas Wisata Bersantai di Pinggir Danau.....	73
4.21	Garis Kontinum Kepuasan Pengunjung secara keseluruhan.....	77
4.22	Garis Kontinum Indikator Kualitas Keseluruhan.....	77
4.23	Garis Kontinum Indikator Pelayanan Konsumen.....	78
4.24	Garis Kontinum Indikator Nilai.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Observasi Awal Penelitian.....	90
Kuisisioner Penelitian.....	91
Kuisisioner Observasi Akhir Penelitian.....	94
Pedoman Wawancara.....	95
Data Validitas Variabel X Fasilitas Wisata.....	96
Data Validitas Variabel Y Tingkat Kepuasan Berkunjung.....	97
Daftar T Tabel.....	98
Hasil Kuisisioner Variabel X Fasilitas Wisata.....	101
Hasil Kuisisioner Variabel Y Tingkat Kepuasan Berkunjung.....	106
Surat Keputusan dari Fakultas.....	109
Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas.....	112
Surat Permohonan Izin Penelitian dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tasikmalaya.....	113
Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga.....	114
Salinan Buku Bimbingan Skripsi.....	115