

**PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
BERKUNJUNG DI KAWASAN WISATA SITU GEDE KOTA
TASIKMALAYA**

SABILA MAULINA NUGRAHA

0900918

ABSTRAK

Keindahan alam Indonesia yang dihiasi oleh berbagai keragaman budaya yang khas sangat mendukung pengembangan sektor kepariwisataan. Pada zaman ini pariwisata merupakan industri terbesar di Indonesia pada abad ini, oleh karena itu untuk mencapai kepuasan pengunjung salah satu faktor nya yaitu meningkatkan fasilitas atraksi wisatanya yang termasuk kedalam failitas wisata. Begitupula yang dirasakan pengunjung Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya. Mereka masih merasakan kekurangan dalam beratraksi di kawasan tersebut. Untuk itulah diadakan penelitian ini untuk mengetahui fasilitas atraksi, tingkat kepuasan berkunjung dan pengaruh fasilitas atraksi terhadap tingkat kepuasan berkunjung. Objek penelitian di sini adalah pengunjung Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya. Variabel bebas (X) adalah fasilitas wisata yang memiliki 7 subvariabel yaitu *jogging*, makan lesehan, bersepeda, memancing, main rakit, piknik di gazebo, bersantai di pinggir danau. Sedangkan untuk variabel terikat (Y) adalah tingkat kepuasan berkunjung. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Melalui teknik sampel random sampling, maka diperoleh jumlah sampel sebesar 100 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah teknik regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas wisata dikawasan wsiata Situ Gede Kota Tasikmalaya berpengaruh terhadap tingkat kepuasan berkunjung. Korelasi antar variabel tersebut didapat sebesar 0,198 yang artinya hubungannya sangat lemah. Berdasarkan perhitungan dihasilkan koefisien regresi yang dibetuk dalam model ***Tingkat Kepuasan Berkunjung = -4,898 + 0,51. Fasilitas Wisata***. Artinya apabila nilai fasilitas adalah nol maka tingkat kepuasannya mencapai -4,898, sedangkan apabila setiap penambahan nilai satu satuan terhadap fasilitas wisata maka akan ada laju perubahan tingkat kepuasan sebesar 0,051. Selanjutnya koefesien determinasi dihasilkan yaitu sebesar 3,9% dengan kata lain pengaruh fasilitas wisata terhadap tingkat kepuasan berkunjung sebesar 3,9% sedangkan 96,1% adalah faktor lainnya. Yaitu kepuasan lainnya bisa didapatkan dari nilai yang dirasakan pengunjung, salah satunya mendapatkan kebutuhan fisik yaitu kesegaran jasmani yang diperoleh ketika mereka melakukan aktivitas di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci : Wisata Alam, Fasilitas Wisata, Tingkat Kepuasan Berkunjung

Sabila Maulina Nugraha, 2013

Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Tingkat Kepuasan Berkunjung Di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

FLUENCE OF TOURISM FACILITY TOWARDS LEVEL SATISFACTION OF VISIT AT SITU GEDE TOURISM AREA INTASIKMALAYA CITY

SABILA MAULINA NUGRAHA

0900918

ABSTRACT

Indonesia's natural beauty, inhabited by various diversity of cultures, strongly supports the development of the tourism sector. At the time of this tourism is the largest industry in Indonesia by this century. Therefore, to achieve the visitor satisfaction, one of the factors that increase the tourist attraction facilities. So do what the visitors feel in tourism area at Situ Gede Tasikmalaya City. They still feel shortcoming in their attraction of that place. So then this research held, the purposes are to learn attraction facility which included in tourism facility, level satisfaction of visit, and the fluence of tourism facility towards level satisfaction of visit. Object of this research is the visitor of tourism area in Situ Gede Tasikmalaya City. The independent variable (X) is tourism facility that has 7 subvariables there are jogging, lesehan dining, cycling, fishing, playing raft, picnic on the gazebo, relax by the lake. As for the dependent variable (Y) is the satisfaction level of visit. This type of research is descriptive verification, through random sampling technique, the obtained sample size of 100 respondents. The technique to analyze the data is using simple linear regression technique. These results indicate that attraction facilities of tourist area in Situ Gede Tasikmalaya affect the satisfaction level of visit. The correlation result between those variables are 0,198, its means the correlation is very weak. And based on the model of regression coefficient, the result is ***Level satisfaction of visit = -4,898 + 0,51 . Tourism facility***. Its means if the value of facilities is zero then the level satisfaction of visit is -4,898, however if there is value increase in amount of one then there is increase of level satisfaction of visit in amount of 0,051. Coefficient of determination is equal to 3.9%, in other words the influence of tourism facility towards level of satisfaction level of visit is about 3.9%, while 96.1% were other factors. Other satisfaction factor could reached by visitor value themselves, on of the example is physical needs to get the body refreshness while they have activity in Situ Gede Tourism Area at Tasikmalaya City.

Key words : Nature Tourism, Tourism Facility, Satisfaction Level of Visit

Sabila Maulina Nugraha, 2013

Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Tingkat Kepuasan Berkunjung Di Kawasan Wisata Situ Gede Kota Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu