

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Media komunikasi virtual yang diukur melalui indikator (1) aksesibilitas, (2) kecepatan, (3) interaktivitas, (4) bertahan lama, dan (5) jangkauan, telah digunakan dengan sangat efektif oleh karyawan di Kedeputian Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi selama pandemi Covid-19.
2. Kinerja karyawan Kedeputian Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi selama pandemi Covid-19, yang diukur melalui indikator (1) mutu, (2) kuantitas, (3) ketetapan waktu, (4) efektivitas penggunaan sumber daya, (5) mandiri, dan (6) berkomitmen berada pada kategori tinggi.
3. Media komunikasi virtual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian penggunaan media komunikasi virtual memberikan kontribusi yang berarti terhadap kinerja karyawan.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, serta kesimpulan sebagaimana telah dikemukakan terdahulu, beberapa saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut.

1. Hasil penelitian menunjukkan indikator bertahan lama pada variabel media komunikasi virtual belum optimal dan memiliki skor rata-rata terendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Oleh karena itu salah satu upaya untuk meningkatkan efektivitas penggunaan media komunikasi virtual adalah dengan mengoptimalkan indikator ini. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan penekanan bahwa tempat penyimpanan dokumen yang efektif dan bertahan lama adalah menggunakan e-mail dan berkas penyimpanan dokumen, seperti *Google Drive*.
2. Hasil penelitian menunjukkan indikator efektivitas penggunaan sumber daya pada variabel kinerja karyawan belum optimal dan memiliki skor rata-rata terendah dibandingkan dengan

indikator lainnya. Hal ini terjadi, karena selama pandemi terdapat keterlambatan dalam proses pencairan anggaran dan pengadaan fasilitas yang berkaitan dengan pelaksanaan pekerjaan. Oleh karena itu agar kinerja karyawan dengan indikator tersebut dapat ditingkatkan lagi, maka disarankan:

- a. Lebih mempercepat proses pencairan anggaran sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Agar dapat menjalankan pekerjaan dengan lancar seperti kuota internet.
 - b. Lebih mempercepat proses pengadaan fasilitas yang dibutuhkan.
3. Karena penggunaan media komunikasi virtual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Kedepatian Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi selama pandemi Covid-19, maka apabila pandemi terus berlanjut, penggunaan media komunikasi virtual tetap disarankan untuk diterapkan. Apabila pandemi berakhir, maka penggunaan media komunikasi virtual tetap bisa diterapkan dan dikombinasikan dengan sistem kerja tatap muka.