

**PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI MASA PANDEMI *COVID-19***

**(Survey pada Karyawan di Kedepatian Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan
Pengkajian dan Penerapan Teknologi)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Annisa Rahmadanti

1705205

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 15 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Annisa Rahmadanti

NIM. 1705205

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19 (Survey Pada Karyawan di Kedepatian Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bekasi, 15 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Annisa Rahmadanti

NIM. 1705205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANNISA RAHMADANTI

1705205

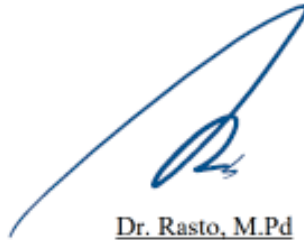
**PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID 19**

(Survey Pada Karyawan di Kedeputan Pengkajian Kebijakan Teknologi
Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 12 Agustus 2021

Pembimbing



Dr. Rasto, M.Pd

NIP. 1972071120011121001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd, M.Si

NIP. 197406272001121001

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh:

Annisa Rahmadanti

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Rasto, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh media komunikasi virtual terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi Covid-19. Metode penelitian menggunakan survey *explanatory*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner skala 5 *rating scale*. Responden penelitian ini adalah karyawan di Kedeputan Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi sebanyak 80 orang yang diambil secara sampel. Hasil penelitian, menunjukkan bahwa (1) media komunikasi virtual telah digunakan dengan sangat efektif. (2) kinerja karyawan berada pada kategori tinggi. (3) terdapat pengaruh yang signifikan dari media komunikasi virtual terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *covid-19, kinerja karyawan, media komunikasi virtual*

ABSTRACT

**THE EFFECT OF VIRTUAL COMMUNICATION MEDIA ON EMPLOYEE
PERFORMANCE DURING THE PANDEMIC
COVID-19**

By:

Annisa Rahmadanti

This thesis is guided by:

Dr. Rasto, M.Pd.

This purpose of this research to analyze the effect of virtual communication media on employee performance during the Covid-19 pandemic. The research method uses an explanatory survey. The data collection technique used a 5-rating scale questionnaire. Respondents of this study were employees of the Deputy for Technology Policy Assessment, Agency for the Assessment and Application of Technology, as many as 80 people were taken as samples. The results showed that (1) virtual communication media has been used very effectively. (2) employee performance is in the high category. (3) there is a significant effect of virtual communication media on employee performance.

Keywords: *Covid-19, Virtual Communication Media, Employee Performance*

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	2
ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERAGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.1. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

2.1.2. Konsep Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN ..	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.1.</u> Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.2.</u> Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.3.</u> Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.4.</u> Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.5.</u> Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.6.</u> Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.7.</u> Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2.8.</u> Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Analisis Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.

4.2.2. Analisis Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3..... Analisis Pengaruh Media Komunikasi Virtual Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	13
Buku	13
Jurnal/ E – Journal	14
Skripsi.....	15
Website.....	16
Angket (Kuesioner).....	Error! Bookmark not defined.
a. Data Diri	Error! Bookmark not defined.
b. Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
c. Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Penggunaan Media Komunikasi Virtual Selama Pandemi Covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
Kinerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kedeputan Pengkajian Kebijakan Teknologi (Paling Kiri) di dalam Struktur Organisasi BPPT.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Skor Rata-rata Media Komunikasi Virtual (X).....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan Skor Rata-rata Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan Kedeputan Bidang Pengkajian Kebijakan Teknologi Tahun 2021.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2	Media Komunikasi Virtual yang Dominan Digunakan Selama Pandemi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3	Jadwal Rapat Rutin Mingguan Secara Virtual di PPIMTE-PKTE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4	Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1	Operasional Variabel X (Penggunaan Media Komunikasi Virtual)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Y (Kinerja Karyawan)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Media Komunikasi Virtual (X)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6	Hasil Uji Reliabilitas Media Komunikasi Virtual (X) dan Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7	Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Tanggapan Responden terhadap Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Tanggapan Responden terhadap Indikator Aksesibilitas terhadap Media Komunikasi Virtual.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3	Tanggapan Responden terhadap Kecepatan terhadap Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden terhadap Interaktivitas terhadap Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden terhadap Tahan Lama terhadap Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden terhadap Jangkauan terhadap Media Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden terhadap Mutu dalam Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden terhadap Kuantitas terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden terhadap Ketetapan Waktu terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden terhadap Efektivitas Penggunaan Sumber Daya terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden terhadap Kemandirian Dalam Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden terhadap Komitmen dalam Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Hasil Uji Homogenitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16	Hasil Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Deddy, M. (2016). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Donni, P.J. (2014). *Kesekretasian Profesional Berkomitmen Cerdas Terampil Melayani*. Penerbit Alfabet. Bandung.
- Fauzi, A., & Hidayat, R. (2020). *Manajemen Kinerja*. Penerbit University Press. Surabaya.
- Joko, P. (2017). *Otomatisasi Tata Kelola Kepegawaian Kelas XII*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Kurniawan, D., & et.al. (2013). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran*. Rajawali Press, PT. Rajagrafindo Persada. Depok.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach - 12th*. McGraw-Hill/Irwin, New York.
- Maman, A., Ali, M. A., & Ating, S. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit Pustaka Setia. Bandung.
- Mahyuddin. (2019). *Sosiologi Komunikasi (Dinamika Relasi Sosial di dalam Era Virtualitas)*. Penerbit Shofia. Makassar.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Penerbit Alfabet. Bandung.
- Rinawati. (2019). *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. PT Pustaka Baru. Yogyakarta.
- Singgih, S. (2020). *Panduan Lengkap SPSS 26*. Penerbit Kompas Gramedia. Jakarta.
- Stephen, R.P. (2006). *Perilaku Organisasi (diterjemahkan oleh Benyamin Molan)*. Edisi Sepuluh. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Sri, R.E., Sri, M., & Suyetty. (2018). *Otomatisasi Tata Kelola Kepegawaian Kelas XI*. Penerbit Erlangga. Jakarta Timur.

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Suwatno. (2019). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. PT. Simbiosis Rekatama Media. Bandung.
- Purnama, A. C. (2019). *Komunikasi Bisnis Untuk Mahasiswa dan Kalangan Umum*. PT Pustaka Baru. Yogyakarta.
- Taprial, V., & Kanwar, P. (2012). *Understanding Social Media*. Varinder Taprial, Priya Kanwar & Ventus Publishing.

Jurnal/ E – Journal

- Cetinkaya, A.S., & Rashid, M. (2018). *The Effect of Sosial Media on Employee Job Performance*. Selcuk University. Turkey.
- Herlina, N. (2017). *Efektivitas Komunikasi Akun Instagram @Sumbar_Rancak Sebagai Media Informasi Online Pariwisata Sumatera Barat*. Jurnal Risalah Vol. 4, No. 2. Oktober, 2017.
- Hidayatullah, S. (2020). *Pengertian Engagement di Media Sosial dan Cara Mengukurnya*. Artikel Marketing Craft.
- Islamiah, D., & Sugianto, D. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Maybank Balikpapan Tahun 2019*. Universitas Balikpapan. Balikpapan.
- Layla, M. (2020). *Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dosen STAIN Sultan Abdurrahman Kepri)*. STAIN Sultan Abdurrahman Kepri. Riau.
- Luthans, F. (2002). *The Need for and Meaning of Positive Organizational Behavior*. Management Department. Faculty Publications. University of Nebraska.
- Rayadi. (2012). *Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan di Kalimantan Barat*. AMIK Panca Bhakti Pontianak.
- Ruggiero, T.E. (2000). *Uses and Gratifications Theory in the 21st Century*. Communications Department. University of Texas at El Paso. Diakses: [0301.vp \(kayesweetser.com\)](http://0301.vp(kayesweetser.com))

Watie, E.D.S. (2011), *Komunikasi dan Media Sosial*. Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi. Universitas Semarang.

Wibowo, H. (2019). *Pengembangan Multimedia Berbasis Internet Pada Mata Kuliah Pengujian LAS*. Pendidikan Teknik Mesin. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Yogyakarta.

Skripsi

Adil, T.N. (2013). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Bandung*. Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran. Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.

Choiriana, A. (2014). *Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia di PT. Inti (Persero) Bandung*. Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran. Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.

Darmayanti. (2016). *Penggunaan Media Virtual Interaktif Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Konsep Tekanan di kelas X SMK Negeri 5 TELKOM Banda Aceh*. Prodi Pendidikan Fisika. Fakultas Tarhiyah dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Banda Aceh.

Maretha, R. (2010). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sugih Intromendo Abadi*. Tesis Magister Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.

Nurcahyo, Y.T. (2015). *Keefektifan Penggunaan Prezi Zoom Pada Pembelajaran Keterampilan Menulis Terpimpin Bahasa Jerman di SMA Negeri 1 Asembagus Situbondo*. Jurusan Pendidikan Bahasa Jerman. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Sanjaya, M.T.R. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Ros in Yogyakarta*. Program Studi Manajemen. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.

Annisa Rahmadanti, 2021

PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

Website

Pusat Pengkajian Industri Manufaktur, Telematika, dan Elektronika. (2021). Diakses dari: <https://ppimte.bppt.go.id>

Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi. (2021). Diakses dari: <https://www.bppt.go.id>

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019. (2019). *Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Diakses dari: <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2019/05/PP-Nomor-30-Tahun-2019.pdf>

Science of Behavior Change. (2014). What is SOBC. Diakses dari: [What is SOBC | Science of Behavior Change](#)

Pusat Penelitian dan Pengembangan Sosial Ekonomi Kebijakan dan Perubahan Iklim Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2020). Diakses dari: <http://puspijak.org/Portal/read/458>

EzTalks. (2021). *Top 6 Virtual Communication Tools*. Diakses dari: [Top 6 Virtual Communication Tools_ Unified Communications_ ezTalks_ Video Conferencing, Webinar, Online Meeting, Screensharing Tips and Reviews](#)

Research Gate. (2006). *The Impact of Communication Medium on Virtual Team Group Process*. Diakses dari: https://www.researchgate.net/publication/220121543_The_Impact_of_Communication_Medium_on_Virtual_Team_Group_Process