

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan penelitian, maka penulis mengambil kesimpulan dari data dan fakta yang ada, dan memberikan saran sebagai pertimbangan dan masukan kepada pihak-pihak yang memerlukannya. Adapun kesimpulan dan rekomendasi tersebut adalah sebagai berikut :

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Peran strategis pelayanan kecamatan terdapat pada bidang pelayanan administratif pembuatan akta jual beli, akta tanah, pembuatan kartu tanda penduduk (KTP) dan pembuatan kartu keluarga (KK). Sistem pelayanan yang diberikan oleh Kecamatan sebagian besar masyarakat sudah puas dengan pelayanannya. Hal tersebut dinilai oleh masyarakat berdasarkan pelayanan yang diberikan para petugas pelayanan, bahwa kinerja yang dimiliki oleh aparat sudah sangat menunjang pelaksanaan pelayanan di pemerintahan kecamatan dan sesuai dengan harapan masyarakat.
2. Dalam penyelenggaraan salah satu fungsi pemerintahan negara, Kepolisian Sektor (polsek) memiliki posisi strategis dibidang pemeliharaan keamanan, ketertiban masyarakat, penegakan hukum, melindungi, mengayomi, dan melayani masyarakat di wilayah kecamatan Jalancagak. Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan masyarakat. Hal tersebut dinilai oleh masyarakat berdasarkan pelayanan yang diberikan para petugas pelayanan yang telah memberikan jaminan kepastian, memberikan rasa aman dan nyaman serta keterbukaan informasi dalam proses pelayanan, sehingga masyarakat tidak takut dengan polisi, melainkan takut dengan aturan
3. Dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, Puskesmas (pusat kesehatan masyarakat) memiliki posisi strategis dalam pelayanan kesehatan di bidang kesehatan ibu dan anak (KIA) di wilayah Kecamatan Jalancagak. Masyarakat mengaku puas dengan pelayanan di puskesmas, Hal tersebut dinilai oleh

masyarakat berdasarkan pelayanan yang diberikan petugas kesehatan dan kerja dokter serta perawat yang cepat melayani pasien.

4. Kebijakan dan strategi yang tepat pelayanan kecamatan, Polisi Sektor dan Puskesmas di wilayah Kecamatan Jalancagak dalam mendukung pemerintahan yang baik, sebagai berikut:
 - a. Kecamatan Jalancagak
 - 1) Kebijakan Kecamatan Jalancagak ialah (a) Memberikan pelayanan administrasi kepada seluruh masyarakat Kecamatan Jalancagak; (b) Meningkatkan sarana dan prasarana pendukung kelancaran pelayanan kepada masyarakat; (c) Meningkatkan kompetensi dan disiplin aparatur Pemerintah Kecamatan Jalancagak; (d) Mengoptimalkan peran serta dan keterlibatan seluruh komponen masyarakat di Kecamatan Jalancagak tentang arti pentingnya pembangunan; (e) Membangun kerja sama dan koordinasi, baik kepada masyarakat, lembaga, maupun pihak-pihak terkait serta lingkup Pemerintah Kabupaten Subang
 - 2) Strategi Kecamatan Jalancagak ialah (a) Meningkatkan kualitas penyelenggaraan administrasi pemerintahan dan ketersediaan aparatur yang berkualitas; (b) Meningkatkan keberdayaan dan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan; (c) Meningkatkan pemenuhan kebutuhan masyarakat
 - b. Kepolisian Sektor Jalancagak
 - 1) Kebijakan Kepolisian Sektor Jalancagak ialah (a) Menunaikan kewenangan dari Mabes Polri; (b) Mengoptimalkan Polda sebagai satuan induk penuh; (c) Mengoptimalkan Polres sebagai Komando Operasional Dasar (KOD); (d) Mengoptimalkan Polsek sebagai ujung tombak mengemban pelayanan dan wewenang penuh.
 - 2) Strategi Kepolisian Sektor Jalancagak ialah (a) Membangun citra Polisi dimasyarakat khususnya citra *Strive For Excellence* memotivasi Polisi untuk berubah menuju profesionalisme dan kemandirian yang tangguh; (b) Meningkatkan nilai-nilai *profesionalisme* yaitu keunggulan, integritas,

akuntabilitas, transparansi, kualifikasi, Berbasis teknologi dan pengetahuan serta memecahkan masalah.

c. Puskesmas Jalancagak

- 1) Kebijakan Puskesmas yaitu (a) Meningkatkan pelayanan kesehatan perorangan; (b) Meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat
- 2) Strategi Puskesmas Jalancagak yaitu (a) Bekerjasama dengan lintas sektor dalam rangka memberantas penyakit yang berbasis lingkungan terutama dalam rangka kegiatan Pemberantasan Sarang Nyamuk; (b) Bekerjasama dengan pihak Swasta terutama dengan PTP Nusantara VIII, dalam rangka pelayanan kesehatan bagi Keluarga dan Karyawannya; (c) Dalam rangka meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan di Posyandu, maka mengadakan kerjasama dengan tokoh masyarakat agar mereka merasa memiliki dan peduli terhadap kegiatan dan keberadaan Posyandu; (d) Sesuai dengan fungsi Puskesmas yaitu melaksanakan pembangunan yang berwawasan kesehatan, maka puskesmas bekerja sama dengan lintas sektor terutama dengan aparat Desa untuk mewujudkan Desa ODF (*Open Devication Free*); (e) Dalam rangka meningkatkan Strata Desa Siaga maka puskesmas bekerja sama dengan lintas sektor membina Desa, terutama Desa dalam rangka mewujudkan Desa Mandiri Gotong royong.

B. Saran

Pada bagian ini merupakan bentuk pertanggungjawaban penulis untuk tidak hanya mengamati sekaligus evaluator belaka, namun turut pula memberikan masukan berupa saran pada pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun saran yang diberikan penulis antara lain:

1. Kantor Kecamatan Jalancagak

- a. Aparat pemerintah Kecamatan Jalancagak diberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan baik yang bersifat Teknis maupun Non Teknis dengan harapan, terciptanya tenaga kerja yang terampil dan selanjutnya akan menciptakan kepuasan pelayanan bagi masyarakat.

- b. Selain itu, camat sebagai pimpinan pemerintahan tertinggi di Kantor Kecamatan Jalancagak lebih tegas dalam memberikan sanksi kepada oknum aparat yang melanggar peraturan tanpa melupakan memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi. Dan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan, Camat harus senantiasa meminta laporan-laporan yang jelas mengenai tugas yang di bebaskan kepada aparat Kantor Kecamatan jalancagak agar timbul rasa tanggungjawab pegawai atas tugas-tugas yang telah diberikan.
2. Kepolisian Sektor Jalancagak
 - a. Kepolisian sebagai pihak yang memberikan pelayanan publik pada masyarakat agar dapat memberikan pelayanan maksimal, dengan berpedoman pada prosedur kerja yang telah ditetapkan.
 - b. Ada baiknya pihak kepolisian melakukan tinjauan kembali atas kinerja aparat kepolisian dan mengacu pada budaya kerja yang sesuai dengan ketentuan dalam undang-undang dan kode etik kepolisian.
 - c. Pihak kepolisian dalam memberikan layanan sebaiknya menghindari tindakan pilih kasih dan pengecualian terhadap masyarakat
 - d. Adanya Polisi Wanita di Kepolisian Sektor Jalancagak
 3. Puskesmas Jalancagak
 - a. Perlu adanya penambahan ruang rawat inap dan tempat tidur
 - b. Perlu adanya penambahan Tenaga Medis, yakni Dokter Ahli dan Perawat
 - c. Perlu adanya peningkatan pelayanan kesehatan dari tenaga medis, yakni: penyediaan waktu untuk pasien, penggantian cairan infus secara tepat waktu pada pasien.
 - d. Perlu adanya pelayanan dan penyediaan obat yang lengkap sebagaimana yang dibutuhkan oleh pasien.
 - e. Perlu adanya media informasi yang memuat prosedur dan tata cara pelayanan secara jelas.

4. Pemerintahan Daerah Kabupaten Subang

- a. Perlunya pembinaan terhadap aparat pemerintahan Kecamatan sebagai langkah pemberdayaan kinerja aparat pemerintahan Kecamatan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- b. Pemerintahan daerah harus benar-benar memperhatikan arah pembangunan yang dilaksanakan kecamatan, dengan cara lebih pro aktif dan lebih *intens* memberikan petunjuk dan evaluasi kinerja pemerintahan Kecamatan secara rutin dan berkala dalam pelayanan publik.
- c. Pemerintah daerah harus memberikan dorongan secara intensif kepada pemerintahan Kecamatan jalancagak agar terus menunjukkan sikap proaktif kepada masyarakat agar program pelayanan prima bisa berjalan dengan baik.

5. Masyarakat Kecamatan Jalancagak

- a. Baik tokoh masyarakat ataupun tokoh agama harus berperan aktif dalam kegiatan evaluasi pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintahan kecamatan, sehingga masyarakat bisa memberikan penilaian yang objektif terhadap aparat atau petugas pelayanan di wilayah pemerintahan kecamatan.
- b. Masyarakat harus lebih peka terhadap segala hal yang berkaitan dengan Informasi Pelayanan di setiap instansi di wilayah kecamatan agar tidak terjadi adanya salah paham komunikasi (miskomunikasi).

c. Jurusan Pendidikan Kewarganegaraan

Jurusan PKn sebagai lembaga pelopor dalam bidang akademik dan profesi bertaraf nasional dan internasional, dalam proses mengembangkan tenaga kependidikan PKn yang profesional maka seoptimal jurusan PKn memberikan pelayanan kepada mahasiswa jurusan PKn dan menambahkan staf jurusan agar pelayanan yang diberikan secara cepat, mudah, dan tepat.

d. Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya dalam penelitian mengenai peran strategis pelayanan di wilayah kecamatan agar memakai metode secara kualitatif dan digali secara dalam pada masing-masing unit dilembaga tersebut.