

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Simpulan**

##### **5.1.1 Simpulan Umum**

Penelitian pengembangan instrumen evaluasi kepuasan terhadap program pelatihan dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*) dilakukan dengan metode *Mix Method Research* ini menghasilkan rancangan instrumen evaluasi yang mengetahui reaksi peserta terhadap program pelatihan melalui kuesioner kepuasan. Pengembangan instrumen ini merujuk pada teori *The Four Levels Techniques For Evaluating Program* dari Kirkpatrick dan pendapat para ahli yang didapatkan dari hasil literatur. Penelitian ini menghasilkan produk berupa instrumen evaluasi yang dapat digunakan untuk uji coba lapangan skala besar.

##### **5.1.2 Simpulan Khusus**

Pada penelitian ini menghasilkan simpulan dari hasil dan pembahasan pengembangan instrumen evaluasi dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*). Adapun simpulan secara khusus lebih rinci adalah sebagai berikut :

- 1) Evaluasi pada program pelatihan di Pusat Pengembangan Sumber Daya Kemetrolagian hanya pada aspek hasil belajar saja, hal ini belum sesuai dengan prinsip evaluasi yaitu menyeluruh dan berkesinambungan. Evaluasi dapat menjadi bagian penting pada program pelatihan karena dengan evaluasi yang baik dapat menghasilkan program pelatihan yang baik pula.
- 2) Penelitian ini menghasilkan instrumen evaluasi dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*) yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap program pelatihan yang telah dilaksanakan. Dalam instrumen evaluasi ini, terdapat penilaian peserta terhadap materi yang disampaikan pada saat pelatihan, instruktur/widyaiswara yang mengajar, jadwal pelatihan, media yang digunakan pada saat pelatihan, fasilitas-fasilitas yang tersedia pada saat pelatihan, serta pelaksanaan tugas pelatihan. Hasil dari penilaian pada aspek-aspek ini tentunya dapat merepresentasikan kepuasan peserta terhadap program pelatihan, sehingga dapat terlihat bahwa dengan kepuasan peserta yang positif menunjukkan program pelatihan yang dilaksanakan itu berhasil dan memberikan dampak yang signifikan untuk peserta.

3) Pengembangan instrumen evaluasi kepuasan ini diadaptasi dari teori Kirkpatrick, sehingga dalam penyusunannya terarah dan terukur. Hasil rancangan instrumen evaluasi dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*) dapat membantu widyaiswara/instruktur dalam mengidentifikasi berbagai permasalahan yang terjadi selama program pelatihan berlangsung. Dengan ditemukannya berbagai masalah atau kendala selama program pelatihan, hal ini menjadi informasi penting untuk perencanaan program selanjutnya dan menghasilkan kesimpulan terkait program pelatihannya dilanjutkan, diperbaiki, atau dihentikan. Selama program pelatihan berlangsung, peserta memiliki kendala dalam menerima materi pelatihan karena widyaiswara/instruktur masih menggunakan metode pembelajaran yang konvensional, sehingga tidak sedikit peserta pelatihan yang merasa bosan ketika program pelatihan. Kurangnya pengetahuan widyaiswara mengenai media pembelajaran yang seharusnya dapat dimanfaatkan, tetapi hal ini menjadi kendala yang signifikan bagi keefektifan program pelatihan. Dengan instrumen evaluasi yang telah dikembangkan, permasalahan-permasalahan ini menjadi informasi sebagai modal awal sehingga terciptanya solusi atas permasalahan-permasalahan tersebut.

## **5.2 Implikasi**

Hasil dari penelitian ini yaitu berupa instrumen evaluasi kepuasan terhadap program pelatihan dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*). Dengan dikembangkannya instrumen evaluasi ini diharapkan dapat membantu widyaiswara/instruktur dan bidang evaluasi di PPSDK dalam melakukan evaluasi pada program pelatihan. Pengguna instrumen evaluasi baik dari widyaiswara/instruktur atau bidang evaluasi lebih mudah dalam melakukan evaluasi, sehingga dengan adanya instrumen ini dapat menjadi pertimbangan dan diskusi pihak lembaga untuk evaluasi yang lebih baik lagi, sehingga terciptanya program pelatihan dan evaluasi yang ideal untuk kebutuhan peserta dan lembaga.

## **5.3 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil dari rangkaian penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan beberapa rekomendasi atau saran untuk peneliti sendiri, pihak yang akan melakukan penelitian yang serumpun, penelitian lanjutan serta pihak-pihak yang berminat untuk mengembangkan instrumen evaluasi dengan menggunakan model

Kirkpatrick secara keseluruhan. Adapun rekomendasi dari peneliti di antaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Proses evaluasi sebaik dilakukan secara menyeluruh dengan mengikuti teori 4 level Kirkpatrick, sehingga penelitian lebih komprehensif dan permasalahan yang ditemukan lebih lengkap dan mendetail. Penelitian akan lebih maksimal apabila melakukan evaluasi meliputi 4 level tersebut.
- 2) Instrumen evaluasi diharapkan lebih dikembangkan lagi sehingga terciptanya instrumen yang lebih akurat, valid, dan reliabel.
- 3) Diharapkan penelitian ini dilanjutkan oleh peneliti selanjutnya untuk mengukur sejauh mana efektivitas penggunaan instrumen evaluasi model Kirkpatrick ini dalam mengevaluasi program pelatihan.