

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KEPUASAN TERHADAP
PROGRAM PELATIHAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KIRKPATRICK
LEVEL 1 (*REACTION*) DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
KEMETROLOGIAN**

*(studi instrumen evaluasi model Kirkpatrick terhadap kepuasan program pelatihan Pusat
Pengembangan Sumber Daya K metrologian)*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Mohammad Fahmi Muslim
1604167

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN


Mohammad Fahmi Muslim

1604167

**“PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KEPUASAN TERHADAP
PROGRAM PELATIHAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KIRKPATRICK
LEVEL 1 (REACTION) DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
KEMETROLOGIAN”**

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dr. Deni Kurniawan, M. Pd.

NIP. 19691204 200501 1 002

Pembimbing II



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.

NIP. 19770613 200112 2 001

Ketua Program Studi
Teknologi Pendidikan



Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.

NIP. 19691204 200501 1 002

Pernyataan tentang Keaslian Skripsi, Tesis, atau Disertasi, dan Pernyataan Bebas Plagiarisme

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengembangan Instrumen Evaluasi Kepuasan Dengan Menggunakan Model Kirkpatrick Level 1 (*Reaction*) Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Kemetrolgian” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2021



Mohammad Fahmi Muslim
NIM. 1604167

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KEPUASAN TERHADAP
PROGRAM PELATIHAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KIRKPATRICK
LEVEL 1 (*REACTION*) DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
KEMETROLOGIAN**

**(studi instrumen evaluasi model Kirkpatrick terhadap kepuasan program pelatihan
Pusat Pengembangan Sumber Daya Kemetrolgian)**

Oleh: Mohammad Fahmi Muslim

1604167

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan instrumen evaluasi kepuasan terhadap program pelatihan dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*). Rumusan masalah yang mendasari penelitian adalah menemukan instrumen penelitian yang digunakan pada program pelatihan, mengembangkan instrumen evaluasi kepuasan peserta terhadap program pelatihan dengan menggunakan model Kirkpatrick level 1 (*reaction*), serta mengumpulkan tanggapan atau pendapat dari pengguna mengenai instrumen yang telah dikembangkan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian *Mix Method Research* (MMR) dan desain penelitian *explanatory*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan wawancara. Analisis data pada kuantitatif menggunakan analisis deskriptif, sedangkan analisis data pada kualitatif menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Evaluasi yang dilakukan di PPSDK menggunakan model evaluasi Kirkpatrick level 2 (*learning*). Penelitian ini menghasilkan sebuah instrumen evaluasi kepuasan terhadap program pelatihan yang dapat diterapkan pada evaluasi program yang telah diberi penilaian oleh ahli dan tanggapan dari pengguna instrumen. Penilaian oleh ahli menghasilkan kesimpulan bahwa instrumen yang telah dikembangkan dapat “layak guna”, kemudian tanggapan dari peserta terhadap program pelatihan “cukup puas”. Para ahli dan peserta memberikan saran dan tanggapan untuk dijadikan bahan perbaikan terhadap instrumen evaluasi yang telah dikembangkan.

Kata Kunci : *Evaluasi Kepuasan, Evaluasi Program, Kirkpatrick*

The Development of Evaluation Instrument Using Kirkpatrick's Training Evaluation Models Level 1 (Reaction) To Measure Satisfaction in Pusat Pengembangan Sumber Daya Kemetrolgian

(An Evaluation Instrument Research Kirkpatrick's Model To Measure Satisfaction in Pusat Pengembangan Sumber Daya Kemetrolgian)

By : Mohammad Fahmi Muslim

1604167

ABSTRACT

This research aims to develop an instrument for evaluating satisfaction with the training program using the Kirkpatrick's model level 1 (*reaction*). The formulation of the problem that underlies the research is finding research instruments used in the training program, developing an instrument for evaluating participant satisfaction with the training program using the Kirkpatrick's model level 1 (*reaction*), and collecting responses or opinions from users regarding the instruments that have been developed. This research used research *Mix Method Research* (MMR) and research design *explanatory*. Data was collected using questionnaires and interviews. Analysis of data in quantitative uses descriptive analysis, while data analysis in qualitative uses data reduction, data presentation, and conclusions. The evaluation in PPSDK using the Kirkpatrick level 2 evaluation model (*learning*). This research produced an instrument for evaluating satisfaction with the training program is produced that can be applied to program evaluations that have been assessed by experts and responses from instrument users. The assessment by the expert resulted in the conclusion that the instrument that had been developed could be "feasible", then the responses from the participants to the training program were "quite satisfied" with percentation of respond (83.75%). Experts and participants provide suggestions and responses to be used as material for improvement of the evaluation instruments that have been developed.

Keywords : *Satisfaction Evaluation, Program Evaluation, Kirkpatrick's*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.2.1 Rumusan Masalah Penelitian Umum.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian Khusus.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Khusus Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	13
2.2 Pendidikan dan Pelatihan	14
2.2.1 Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	14
2.2.2 Prinsip-Prinsip Pendidikan dan Pelatihan.....	14

2.2.3	Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	15
2.3	Hakikat Evaluasi.....	16
2.3.1	Pengertian Evaluasi.....	16
2.3.2	Tujuan dan Fungsi Evaluasi.....	17
2.4	Model Evaluasi Kirkpatrick	17
2.5	Kawasan Teknologi Pendidikan.....	19
2.6	Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
2.7	Asumsi Penelitian.....	24
2.8	Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Metode Penelitian dan Desain Penelitian	27
3.1.1	Pendekatan Penelitian	27
3.1.2	Desain Penelitian	28
3.1.3	Variabel Penelitian.....	29
3.2	Definisi Operasional.....	29
3.2.1	Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (<i>Reaction</i>).....	29
3.2.2	Kepuasan Program Pelatihan	30
3.3	Partisipan	30
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel	31
3.5	Instrumen Penelitian.....	32
3.5.1	Kuesioner/angket	32
3.5.2	Wawancara.....	33
3.6	Prosedur Penelitian.....	35
3.6.1	Menentukan Kemungkinan Penelitian.....	35

3.6.2	Identifikasi Rasional	35
3.6.3	Menentukan Desain, Tipe Data, dan Strategi Yang Digunakan Dalam Mengumpulkan Data	35
3.6.4	Membuat Pertanyaan Kuantitatif dan Kualitatif.....	36
3.6.5	Mengumpulkan Data.....	36
3.6.6	Menganalisa data	37
3.6.7	Menulis Laporan	37
3.7	Analisis Data	37
3.7.1	Fase Kuantitatif.....	37
3.7.2	Fase Kualitatif.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Menentukan Kemungkinan Penelitian.....	40
4.1.2	Identifikasi Rasional	41
4.1.3	Menentukan Desain, Tipe Data, dan Strategi Yang Digunakan Dalam Mengumpulkan Data	42
4.1.4	Membuat Pertanyaan Kuantitatif dan Kualitatif.....	43
4.1.5	Mengumpulkan Data.....	47
4.1.6	Menganalisa Data	48
4.1.7	Menulis Laporan	49
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Instrumen Evaluasi yang Digunakan di Pusat Pengembangan Sumber Daya K metrologian	50
4.2.2	Pengembangan Instrumen Evaluasi Kepuasan Terhadap Program Pelatihan.....	51
4.2.3	Mengumpulkan Data.....	52
4.2.4	Analisa Data.....	57

4.2.5	Menulis Laporan	63
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		64
5.1	Simpulan.....	64
5.1.1	Simpulan Umum	64
5.1.2	Simpulan Khusus	64
5.2	Implikasi	65
5.3	Rekomendasi	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR PUSTAKA

- Addin, H. N. (2016). *Efektivitas Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Program Diklat Di PPPPTK IPA Bandung*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ali, M., & Asrori, M. (2014). *Metodologi & Aplikasi Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ali, M., & Asrori, M. (2014). *Metodologi & Aplikasi Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Aminah, H. (2015). Model Evaluasi Kirkpatrick dan Aplikasinya Dalam Pelaksanaan Pelatihan (Level Reaksi dan Pembelajaran) di Pusat Pendidikan dan Pelatihan PERUM Jakarta. *Jurnal Riset dan Manajemen Sains Indonesia*.
- Arifin, Z. (2014). *Penelitian Pendidikan : Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto & Jabar. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan. Pedoman Teoretis Praktis Bagi Mahasiswa Dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cresswell, W., J., & Clark, V. L. (2007). *Designing and Conducting: Mix Method Research*. London: Sage Publications.
- D.L. Stufflebeam & A.J. Shinkfield. (1985). *Systematic Evaluation*. Boston: Kluwer Nijhof Publishing.
- Dewi, L. R., & Kartowagiran, B. (2018). An Evaluation of Internship Program by Using Kirkpatrick Evaluation Model. *Research and Evaluation in Education*, 155-163.
- Farjad, S. (2012). The Evaluation Effectiveness of training courses in University by Kirkpatrick Model (case study: Islamshahr University). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2837-2841.
- Griffin P. & Nix P. (1991). *Educational Assessment and Reporting*. Sydney: Harcourt Brace Javanovich, Publisher.
- Hasibuan, M. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Haji Masagung.
- Holton, F. E. (1996). The Flawed Four-Level Evaluation Model. *Human Resource Development Quarterly*, 5.
- Ihsan H, A. A. (2015). *Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Wajo*. (Skripsi). Makassar: Universitas Hasanuddin.

- Kirkpatrick, D. (1998). *Evaluating Training Programs*. San Fransisco: Berret-Koehler Publisher.
- Kirkpatrick, D. L & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Program The Four Levels*. San Fransisco: Berret-Kohler Publichser, Inc.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. San Fransisco: Berret-Koehler Publishers, Inc .
- M. R., & N. R. (1992). *Human Resources Management*. USA: Allyn and Bacon.
- Masrizal. (2011). Mixed Method Research. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 54-56.
- Miles, M., & Huberman, M. (1992). *Qualitative Data Analysis*. Arizona State University: Sage Publication, Inc.
- Moldovan, L. (2015). Training Outcome Evaluation Model. *Procedia Technology*, 1185-1190.
- Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian Dasar Penyusunan Penelitian*. Jakarta: Genesis.
- Negeri, K. L. (2015, Maret 17). *Masyarakat Ekonomi ASEAN*. Diambil kembali dari Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia: https://kemlu.go.id/portal/id/read/113/halaman_list_lainnya/masyarakat-ekonomi-asean-mea
- Notoatmodjo, S. (1992). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Phillips J. (1991). *Handbook of training evaluation and measurement methods (2nd ed.)*. Houston: Gulf Publishing Company.
- Q., B. S. (2013). The Implementation of Kirkpatrick's Evaluation Model in The Learning of Initial Value and Boundary Condition Problems. *International Journal Learning and Development*, 74-88.
- Rafiq, M. (2015). Training Evaluation in an Organization using Kirkpatrick Model: A Case Study of PIA. *Journal of Entrepreneurship & Organization Management*, 2-8.
- Siagian, S. P. (1992). *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung .
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- T. A., Supriyono, & M. I. (2015). Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 2-3.
- Topno, H. (2012). Evaluation of Training Development: An Analys of Various Models. *Journal of Business and Management*, 16-22.

Mohammad Fahmi Muslim, 2021

Pengembangan Instrumen Evaluasi Kepuasan Dengan Menggunakan Model Kirkpatrick Level 1 (Reaction) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Kemetrolgian

Universitas Pendidikan Indonesia | resository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Utomo, A. P., & Tehupeiory, K. P. (2014). Evaluasi Pelatihan dengan Metode Kirkpatrick Analysis. *Jurnal Telematika*, 38-41.
- Widoyoko, E. P. (2008). Model Evaluasi Program Pembelajaran IPS di SMP. *Jurnal Nasional*, 5.
- Widyastuti, U., & Purwana, D. (2015). Evaluasi Pelatihan (Training) Level II Berdasarkan Teori The Four Levels Kirkpatrick. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 120.