

**ANALISIS PENGARUH SERVICESCAPE TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DI ETCETERA CAFE AND RESTO BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Dalam Memeperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



**INDI TRI ANJANI  
0906285**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2014**

# **Analisis Pengaruh *Servicescape* Terhadap Keputusan Pembelian di Etcetera Café and Resto Bandung**



Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Indi Tri Anjani, 2014

*Analisis Pengaruh Servicescape Terhadap Keputusan Pembelian di Etcetera Café and Resto Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI ETCETERA  
CAFÉ AND RESTO BANDUNG**

**(Survei Pada Konsumen Etcetera Café and Resto Bandung)**

**Skripsi ini disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Caria Ningsih, SE, M.Si**

**NIP. 19800131.200812.2.002**

**Pembimbing II**

**Woro Priatini, S.Pd, M.Si**

**NIP. 19710309201012.2.001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi**

**Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE, MM.**

**NIP. 19820508.200812.1.002**

**Mahasiswa**

**Indi Tri Anjani**

**NIM. 0906285**