

Nomor Daftar : 056/Adpend/S.08/2021

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI FORMAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BIRO SDM SETJEN KEMENDIKBUD**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program
Studi Administrasi Pendidikan



Oleh
Zakia Zikri Fatiha
NIM. 1702923

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI FORMAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BIRO SDM SETJEN KEMENDIKBUD

Oleh:

Zakia Zikri Fatiha

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Zakia Zikri Fatiha 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi,
atau cara lainnya tanpa izin penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Zakia Zikri Fatiha

Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro SDM Setjen
Kemendikbud

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Nugraha Suharto, M.Pd.

NIP. 196706182001121001

Pembimbing II



Iik Nurulpaik, S.Pd., M.Pd., M.A.P.

NIP. 197401142001121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 197011091998021001

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai di Biro SDM Setjen Kemendikbud”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran komunikasi organisasi formal, kinerja pegawai, dan juga pengaruh komunikasi organisasi formal terhadap kinerja pegawai di Biro SDM Setjen Kemendikbud. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Teknik Slovin dan pengambilan data menggunakan angket. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 123 pegawai dan sampel sebanyak 55 pegawai. Hasil dari penelitian ini berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dengan perhitungan Weight Means Score menunjukkan rata-rata kecenderungan umum untuk variabel Komunikasi Organisasi Formal dan Kinerja Pegawai berada dalam kategori sangat baik. Hasil uji korelasi antara variabel X dan variabel Y diperoleh hasil positif sebesar 0,365 yang menunjukkan bahwa variabel X dan variabel Y memiliki korelasi. Hasil uji signifikansi menunjukkan bahwa dengan pengujian $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,852 > 1,673$) maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi organisasi formal terhadap kinerja pegawai di Biro SDM Setjen Kemendikbud.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi Formal, Kinerja Pegawai.

Abstract

This research is entitled "The Influence of Formal Organizational Communication on Employee Performance in the HR Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Education and Culture". The purpose of this study was to determine the description of formal organizational communication, employee performance, and also the effect of formal organizational communication on employee performance in the HR Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Education and Culture. This research uses descriptive method and quantitative approach. The sampling technique used is the Slovin technique and data collection using a questionnaire. The population in this study were 123 employees and a sample of 55 employees. The results of this study based on data processing carried out by calculating the Weight Means Score showed the average general trend for the variables of Formal Organizational Communication and Employee Performance in the very good category. The results of the correlation test between the X variable and Y variable obtained a positive result of 0.365 which indicates that the X variable and Y variable have a correlation. The results of the significance test show that by testing $t_{count} > t_{table}$ ($2.852 > 1.673$) then H_0 is rejected and H_a is accepted. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between formal organizational communication on employee performance in the HR Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Education and Culture.

Keywords: *Formal Organizational Communication, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	4
1.5. Struktur Organisasi Skripsi	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Konsep Komunikasi Organisasi Formal	6
2.1.1. Pengertian Komunikasi Organisasi Formal	6
2.1.2. Indikator Komunikasi Organisasi Formal	6
2.1.3. Fungsi Komunikasi Organisasi Formal.....	7
2.1.4. Pola Komunikasi Organisasi Formal	7
2.1.5. Keterbatasan Komunikasi Organisasi Formal.....	9
2.2. Konsep Kinerja Pegawai	9
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.2.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.2.4. Unsur-Unsur Penilaian Pegawai	12
2.2.5. Aspek-Aspek Penilaian Kinerja PNS	12

Zakia Zikri Fatiha, 2021
*PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI FORMAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIRO SDM
SETJEN KEMENDIKBUD*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.2.6.	Prosedur Penilaian PNS	13
2.3.	Penelitian Terdahulu	13
2.4.	Kerangka Berpikir.....	14
BAB III. METODE PENELITIAN.....		15
3.1.	Metode Penelitian.....	15
3.1.1.	Metode Deskriptif	15
3.1.2.	Pendekatan Kuantitatif.....	15
3.1.	Desain Penelitian.....	16
3.2.	Partisipan.....	16
3.2.1.	Populasi.....	16
3.2.2.	Sampel	17
3.2.3.	Lokasi Penelitian.....	18
3.3.	Instrumen Penelitian.....	18
3.3.1.	Variabel Penelitian dan Sumber Data Penelitian.....	18
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	18
3.4.	Definisi Operasional	20
3.4.1.	Komunikasi Organisasi Formal.....	20
3.4.2.	Kinerja Pegawai	20
3.5.	Kisi-Kisi Penelitian	20
3.6.	Prosedur Penelitian	21
3.6.1.	Tahap Persiapan	22
3.6.2.	Tahap Pelaksanaan.....	22
3.6.3.	Tahap Akhir	22
3.7.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas Instrumen	22
3.7.1.	Uji Validitas Instrumen.....	23
3.7.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	25
3.8.	Analisis Data	27
3.8.1.	Seleksi Data	27
3.8.2.	Klasifikasi Data.....	27
3.8.3.	Pengelolaan Data.....	27
BAB IV. TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Temuan	34
4.1.1.	Profil Biro SDM Setjen Kemendikbud	34
4.1.2.	Analisis Data.....	35
4.1.3.	Pengelolaan Data.....	37

4.2.	Pembahasan.....	52
4.2.1.	Gambaran Komunikasi Organisasi Formal di Biro Sumber Daya Manusia Sejen Kemendikbud.....	52
4.2.2.	Gambaran Kinerja Pegawai di Biro SDM Setjen Kemendikbud	54
4.2.3.	Gambaran Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai di Biro SDM Setjen Kemendikbud	55
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		57
5.1	Simpulan	57
5.2	Implikasi.....	57
5.3	Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil PPKP Pegawai Biro SDM Kemendikbud	3
Tabel 3.1.	Analisis Jawaban Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 3.2.	Kisi-Kisi Penelitian	20
Tabel 3.3.	Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Organisasi Formal)	24
Tabel 3.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	24
Tabel 3.5.	Indeks Koefisien Reabilitas	25
Tabel 3.6.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Komunikasi Organisasi Formal).....	26
Tabel 3.7.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	26
Tabel 3.8.	Konsultasi Hasil Perhitungan <i>Weight Means Score</i>	28
Tabel 3.9.	Interpretasi Koefisien Korelasi	31
Tabel 4.1.	Rekapitulasi Jumlah Angket/Kuesioner.....	36
Tabel 4.2.	Kriteria Pemberian Skor Pembobotan Nilai Skala Likert	36
Tabel 4.3.	Skor Mentah Variabel X (Komunikasi Organisasi Formal)	36
Tabel 4.4.	Skor Mentah Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	36
Tabel 4.5.	Konsultasi Hasil Perhitungan <i>Weight Means Score</i>	37
Tabel 4.6.	Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Komunikasi Organisasi Formal)	38
Tabel 4.7.	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	43
Tabel 4.8.	Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel X.....	47
Tabel 4.9.	Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel Y.....	47
Tabel 4.10.	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Data	48
Tabel 4.11.	Hasil Perhitungan Uji Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.12.	Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.13.	Hasil Perhitungan Uji Signifikansi	50
Tabel 4.14.	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Sederhana.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	14
Gambar 4.1. Kecenderungan Umum Variabel X.....	42
Gambar 4.2. Kecenderungan Umum Variabel Y.....	47
Gambar 4.3. Grafik Garis Regresi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Administrasi Penelitian
- Lampiran 2. Instrumen dan Angket Penelitian
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 5. Daftar Tabel Statistik
- Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Achmad Gani, (2009). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor, Pustaka Jaya, Jakarta.
- Fattah, Hussein. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. Yogyakarta: Elmatara.
- Huseno, T. (2016). Kinerja Pegawai “Tinjauan Dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja”. Malang: Media Nusa Creative
- Kusmaningtyas, Amiartuti. (2014). Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Komunikasi, Disiplin, dan Komitmen. Malang: Sinar Akademika Malang.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Masmuh, A. (2013). Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek. Malang: UMM PRESS.
- Purwanto, D. (2011). Komunikasi Bisnis edisi keempat. Jakarta: Erlangga.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). Kinerja Pegawai. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Zainal, Veithzal Rivai., dkk. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rajawali Pers

2. Jurnal

- Amelinda dan Ferryal Abadi. 2018. Analisis Pengaruh Etos Kerja, Hubungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasional Berdampak Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Ikraith Ekonomika*. Vol 1 No. 2
- Ma, M. S. (2011). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai : Studi di Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor*. 66, 241–249.
- Malau, M. K., & Wasiman. (2020). Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Sansyu Precision Batam. *Jurnal Rekaman*, 4 No.2.
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya [Quantitative and Qualitative Research and Basic Rationale to Combine Them]. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 15(1), 128.
- Musianto, L. S. (2002). Perbedaan Pendekatan Kuantitatif Dengan Pendekatan Kualitatif Dalam Metode Penelitian. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(2), 123–136.
<https://doi.org/10.9744/jmk.4.2.pp.123-136>

- Perkasa, M. A., Wibowo, J. H., & Norhabiba, F. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Richeese Factory Cabang Surabaya. *Representamen*, 4(02), 15–25. <https://doi.org/10.30996/v4i02.1736>
- Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. S. (2017). *Desain Penelitian Studi Kasus*. 1–15.
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>
- Supihati, S. (2014). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati Di Sragen. In *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta* (Vol. 12, Issue 01).
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). the Type of Descriptive Research in Communication Study. *Jurnal Diakom*, 1(2), 83–90.

3. Sumber lain

- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 30 Tahun 2018 Pemberian Penghargaan Kepada Pegawai Berprestasi Di Lingkungan Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan. 21 September 2018. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil. 30 November 2011. Jakarta.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2016). Modul Paket Keahlian Akomodasi Perhotelan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Jakarta: Kemendikbud.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nomor 11 Tahun 2018 Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 25 April 2018. Jakarta