

**Nomor Daftar: 020/Adpend/S.08/2021**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR  
WILAYAH IV BANDUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

**Sylvi Lestari**  
**NIM. 1702311**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR  
WILAYAH IV BANDUNG**

Oleh  
Sylvi Lestari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Sylvi Lestari 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

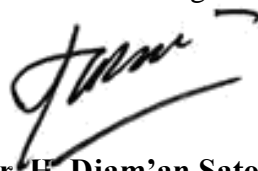
**HALAMAN PENGESAHAN**

**SYLVI LESTARI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR  
WILAYAH IV BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.**  
**NIP. 195008021973031002**

Pembimbing II



**Dr. Sururi, M.Pd.**  
**NIP. 197011091998021001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Sururi, M.Pd.**  
**NIP. 197011091998021001**

## HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '2000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '902AJX338345072'.

Sylvi Lestari  
NIM. 1702311

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung”. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Segala upaya telah dilakukan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Namun, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis guna memperbaiki kekurangan tersebut di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis sendiri, serta dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka mengkaji dan mendalami lebih lanjut terkait permasalahan yang diteliti pada masa yang akan datang.

Bandung, 12 Juli 2021  
Penulis

Sylvi Lestari  
NIM. 1702311

## ABSTRAK

Stres kerja yang dialami oleh pegawai dapat berdampak negatif atau bahkan justru berdampak positif terhadap kinerja yang dihasilkan pegawai, apabila stres kerja yang dialami pegawai sesuai dengan kapasitas yang mereka miliki. Oleh sebab itu, stres kerja penting untuk diperhatikan karena stres kerja memiliki pengaruh dalam menentukan kualitas kinerja yang dihasilkan pegawai. Masalah yang ditemukan pada penelitian ini adalah terbatasnya jumlah pegawai yang tersedia sehingga terdapat pegawai yang merangkap tugas dan hal tersebut mampu memicu stres kerja yang berujung pada kualitas kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah seluruh pegawai Seksi Penyelenggaraan, serta Subbagian Umum dan Tata Usaha Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung dengan total berjumlah 40 orang. Hasil perhitungan *Weight Means Score* (WMS), menunjukkan bahwa stres kerja memperoleh nilai 3,16 dengan kategori sangat tinggi dan kinerja pegawai memperoleh nilai sebesar 3,06 dengan kategori sangat tinggi juga. Korelasi kedua variabel berada pada tingkat hubungan yang cukup kuat yaitu sebesar 0,477 dan memperoleh nilai signifikansi sebesar 3,346. Pada uji determinasi diketahui stres kerja memiliki pengaruh sebesar 22,8% terhadap kinerja pegawai. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Merangkap Tugas**

## **ABSTRACT**

*Work stress experienced by employees can have a negative impact or even have a positive impact on the performance produced by employees if the work stress experienced by employees is in accordance with the capacity they have. Therefore, work stress is important to note because work stress has an influence in determining the quality of employees performance. The problem found in this study is the limited number of available employees so that there are employees who have concurrent duties and this can trigger work stress which leads to the quality of employee performance. The purpose of this study was to determine the effect of work stress on employee performance at the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung. The method used is descriptive method with a quantitative approach. The samples used were all employees of the Implementation Section, as well as the General and Administrative Subsection of the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung with a total of 40 people. The results of the calculation of the Weight Means Score (WMS) showed that work stress gets a value of 3.16 with a very high category and employee performance gets a value of 3.06 with a very high category as well. The correlation of the two variables is at a fairly strong level of relationship that is equal to 0.477 and obtained a significance value of 3.346. Based on the results of the determination test, it is known that work stress has an effect of 22.8% on employee performance. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between work stress on employee performance at the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung.*

**Keywords: Job Stress, Employee Performance, Concurrent Tasks**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Konsep Kinerja Pegawai .....	11
2.1.1 Definisi Kinerja Pegawai .....	11
2.1.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	13
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	15
2.1.4 Karakteristik Kinerja Pegawai .....	16
2.1.5 Dampak Kinerja Pegawai .....	16
2.2 Konsep Stres Kerja .....	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	16
2.2.2 Jenis Stres Kerja .....	18
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	19
2.2.4 Indikator Stres Kerja .....	21
2.2.5 Gejala Stres Kerja .....	22
2.2.6 Sumber Stres Kerja .....	23
2.2.7 Dampak Stres Kerja.....	24
2.3 Hubungan Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	25
2.4 Kerangka Berpikir .....	26



2.5 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.1.1 Metode Penelitian .....	32
3.1.2 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Definisi Operasional .....	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.4.1 Populasi Penelitian.....	35
3.4.2 Sampel Penelitian .....	35
3.5 Instrumen Penelitian .....	39
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5.2 Variabel Penelitian.....	39
3.5.3 Skala Pengukuran Variabel.....	40
3.5.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	41
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	42
3.6.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Prosedur Penelitian .....	49
3.8 Analisis Data .....	50
3.8.1 Seleksi Data .....	51
3.8.2 Klasifikasi Data .....	51
3.8.3 Pengolahan Data .....	51
3.9 Uji Hipotesis Penelitian .....	55
3.9.1 Analisis Koefisien Korelasi .....	55
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi .....	57
3.9.3 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi .....	58
3.9.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	59
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Temuan Penelitian .....	60
4.1.1 Seleksi Data .....	60
4.1.2 Klasifikasi Data .....	62
4.1.3 Pengolahan Data .....	64
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	88

4.2.1 Gambaran Stres Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung .....	89
4.2.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung .....	91
4.2.3 Gambaran Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pengembangan Kompetensi Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah IV Bandung .....	92
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan .....	95
5.2 Implikasi .....	96
5.3 Rekomendasi .....	97
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pembagian Beban Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung Tahun 2020 .....	5
Tabel 1. 2 Kebutuhan Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung Berdasarkan Analisis Beban Kerja Tahun 2021 .....	6
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Penelitian .....	35
Tabel 3. 2 Perhitungan Ukuran Sampel Proporsional Berdasarkan Unit Kerja .....	37
Tabel 3. 3 Perhitungan Ukuran Sampel Proporsional Berdasarkan Status Kepegawaian .....	38
Tabel 3. 4 Jumlah Sampel Proporsional Berdasarkan Unit Kerja dan Status Kepegawaian .....	38
Tabel 3. 5 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban .....	41
Tabel 3. 6 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Variabel X (Stres Kerja) .....	41
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	42
Tabel 3. 8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Untuk Variabel X (Stres Kerja) .....	44
Tabel 3. 9 Hasil Perhitungan Uji Validitas Untuk Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	45
Tabel 3. 10 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X (Stres Kerja) .....	48
Tabel 3. 11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	48
Tabel 3. 12 Konsultasi Pengklasifikasian Hasil Perhitungan Weight Means Score .....	52
Tabel 3. 13 Tolak Ukur Koefisien Korelasi .....	57
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Seleksi Data .....	62
Tabel 4. 2 Pemberian Bobot Variabel X dan Variabel Y .....	62
Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel X dan Y .....	63
Tabel 4. 4 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	64
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Stres Kerja) .....	65
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	73
Tabel 4. 7 Skor Baku Variabel X dan Y .....	81
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X (Stres Kerja) .....	82
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	83
Tabel 4. 10 Tolak Ukur Koefisien Korelasi .....	84
Tabel 4. 11 Nilai Korelasi Antarvariabel .....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi .....	85
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Regresi Sederhana .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan U Terbalik Antara Stres dan Kinerja .....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 2. 3 Hipotesis Penelitian .....	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel X (Stres Kerja) .....	68
Gambar 4. 2 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	76
Gambar 4. 3 Garis Regresi .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Korespondensi

1. Surat Pengangkatan Pembimbing Skripsi
2. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
3. Surat Permohonan Izin Uji Coba Penelitian
4. Catatan Bimbingan Skripsi

### Lampiran 2 Kisi-Kisi Dan Angket Penelitian

1. Kisi-Kisi Penelitian
2. Angket Penelitian

### Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

1. Uji Validitas
2. Uji Reliabilitas

### Lampiran 4 Teknik Pengolahan Data

1. Data Mentah Penelitian
2. Perhitungan *Weight Means Score* (WMS)
3. Mengubah Skor Mentah Menjadi Baku
4. Uji Normalitas Data
5. Uji Hipotesis Data
  - a. Uji Koefisien Korelasi
  - b. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi
  - c. Uji Koefisien Determinasi
  - d. Uji Regresi

### Lampiran 5 Tabel Statistik

1. Tabel Distribusi *t*
2. Tabel Distribusi *r Product Moment*
3. Tabel Chi Kuadrat

### Lampiran 6 Riwayat Hidup