

**ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL
DENGAN MENGGUNAKAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL*
TERHADAP KINERJA *TRAINEE UPSCALE HOTEL* KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh:

Merin Christania Sudiono

1703897

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

**ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN
SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN *ORGANIZATIONAL
CLIMATE MODEL* TERHADAP KINERJA *TRAINEE UPSCALE
HOTEL KOTA BANDUNG***

Oleh:

Merin Christania Sudiono

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

©Merin Christania Sudiono 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Merin Christania Sudiono, 2021

***ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN
ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG***
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

Merin Christania Sudiono

1703897

**ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL
DENGAN MENGGUNAKAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL*
TERHADAP KINERJA *TRAINEE UPSCALE HOTEL* KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Reiza Miftah Wirakusuma, S.ST., M.Sc

NIP. 198712242014041001

Pembimbing II



Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si

NIP. 19880703 201504 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 19791215 200812 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Penyebab, Respons, dan Dampak Pelecehan Seksual dengan Menggunakan *Organizational Climate Model* terhadap Kinerja Trainee Upscale Hotel Kota Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di nantinya ditemukan pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Merin Christania Sudiono

NIM 1703897

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL* TERHADAP KINERJA *TRAINEE UPSCALE HOTEL* KOTA BANDUNG” yang mana merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pariwisata yang ingin dicapai oleh penulis selama mengikuti studi program Manajemen Resort dan Leisure, Universitas Pendidikan Indonesia ini.

Penulis berharap akan ada saran maupun kritik yang sifatnya dapat membangun dalam perbaikan penelitian dimasa mendatang. Dikarenakan pada dasarnya penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini baik itu dalam bentuk penyajian ataupun sistematikannya, dinilai masih jauh dari kata sempurna dan juga masih banyak kekurangan. Dalam proses penulisannya, skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Maka dari itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, kakak, adik, dan segenap keluarga yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta motivasi dalam setiap langkah agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar, di samping itu tentunya kepada diri saya sendiri yang telah menjadi kuat dalam melalui berbagai macam hal.
2. Ibu Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE selaku ketua program studi Manajemen Resort dan Leisure dan Pak Dr. A. H. Galihkusumah, S.ST., MM yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama penulis menjalani perkuliahan.
3. Pak Reiza Miftah Wirakusuma, S.ST., M.Sc selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah memberikan ilmu, dukungan, motivasi, bimbingan serta arahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
4. Ibu Khoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si., selaku dosen pembimbing II dan dosen wali penulis yang telah memberikan ilmu, dukungan, motivasi, bimbingan serta arahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dan menjalankan perkuliahan dengan baik dan lancar.

5. Seluruh dosen dan *staff* program studi Manajemen Resort dan Leisure yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam segala aspek agar dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.
6. Para responden yang telah sudi membagikan kisah dan pengalamannya kepada penulis untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk skripsi.
7. Teman-teman (Mega, Isti, Merin, Redit, Rendi, Abal, dan Uda Majo) terimakasih sudah menjadi teman baik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis agar selalu menjadi pribadi yang baik dan dapat menjalani perkuliahan dengan lancar. Semoga kita selalu diberikan kesehatan.
8. My therapist, dr Elvine Gunawan, Sp.KJ, seluruh teman dan sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas doa dan dukungannya, semoga kita selalu diberi kesehatan.

Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Semoga semua kebaikan dan keikhlasannya kepada penulis dapat dibalaskan oleh Allah Swt. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya. Sekian dan terimakasih.

Bandung, Juli 2021

Penulis



Merin Christania Sudiono

1703897

**ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL
DENGAN MENGGUNAKAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL*
TERHADAP KINERJA *TRAINEE UPSCALE HOTEL* KOTA BANDUNG**

ABSTRAK

Merin Christania Sudiono

1703897

Fenomena pelecehan seksual terhadap *trainee* dalam industri perhotelan Kota Bandung menjadi perhatian peneliti dengan maraknya kasus tersebut karena seharusnya pariwisata berperan dalam pemberdayaan perempuan. Tujuan penelitian ini untuk memahami persepsi korban terhadap pelecehan, jenis pelecehan yang terjadi, aspek-aspek penyebabnya dilihat dari *organizational climate model*, respons dan dampaknya baik bagi korban dan hotel serta penyelesaiannya. Sampel yang digunakan adalah pekerja perempuan di hotel bintang empat dan lima Kota Bandung (*upscale*) yang mengalami minimal salah satu pelecehan dari lima jenis menurut Kode Praktik Pencegahan dan Pemberantasan Pelecehan Seksual yaitu; verbal, non-verbal, visual, fisik, dan psikologis. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara mendalam. Hasil penelitiannya menunjukkan para responden atau korban masih hanya sebatas cukup paham dalam mendefinisikan dan mengetahui jenis-jenisnya secara umum. dampak psikologis dan kinerja korban, respons melapor dan tidak melapor serta penyelesaian dari pihak hotel dijabarkan dalam hasil pembahasan.

Kata kunci: pelecehan seksual, organizational climate, persepsi korban, intervensi pihak hotel

ABSTRACT

The phenomenon of sexual harassment against female employees in the Bandung city hotel industry has attracted the attention of researcher with so many cases because tourism should play a role in empowering women instead. The purpose of the study is to understand the victim's perception of harassment, the type of harassment that occurs, the aspects of the cause seen from the organizational climate model, the response and its impact on both the victim and the hotel and its resolution. The samples used were female workers in four and five-star hotels in Bandung (upscale) who experienced at least one of five types of harassment according to the Code of Practice for the Prevention and Eradication of Sexual Harassment, namely; verbal, non-verbal, visual, physical, and psychological. The method used is descriptive qualitative with in-depth interview techniques. The results of the research show that the respondents or victims are still only enough to define and know the types in general, the psychological impact and performance of the victim in works, the response to reporting and not reporting as well as the settlement from the hotel are described in the results of the discussion.

Keywords: sexual harassment, organizational climate, victim perception, hotel intervention

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.2 Pekerja Perempuan	11
2.2.1 Karir Perempuan dalam <i>Gendered Organization</i>	11
2.2.2 Maternal Walls dan Tantangan Motherhood	12
2.2.3 Pekerja Magang (<i>Trainee</i>) Perempuan di <i>Upscale Hotel</i>	13
2.3 Sexual Harassment	15
2.3.1 Definisi Sexual Harassment.....	15
2.3.2 Jenis-Jenis Sexual Harassment	16
2.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Pelecehan Seksual	17
2.3.4 Dampak Pelecehan Seksual	20
2.4 Upscale Hotel	21
2.4.1 Klasifikasi <i>Upscale Hotel</i>	21
2.4.2 Struktur Organisasi Hotel	23
2.4.3 Departemen dalam Hotel	25
2.4.4 Perjanjian Ketenagakerjaan dalam Hotel.....	26

2.4.5 Permasalahan Hotel Upscale	27
2.5 Kinerja Kerja	28
2.5.1 Definisi Kinerja.....	28
2.5.2 Indikator Kinerja.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	29
2.7 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Lokasi Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel	36
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Sumber Data	38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Instrumen Penelitian.....	40
3.5 Variabel Penelitian	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Profil Responden	43
4.2 Persepsi dan Pemahaman Responden terhadap Pelecehan Seksual dan Kekhawatiran serta Perlindungan Hukum.....	45
4.2.1 Persepsi dan Pemahaman Responden terhadap Pelecehan Seksual.....	45
4.2.2 Kekhawatiran Responden terhadap Pelecehan Seksual dan Pemahaman Perlindungan Hukum pada Hotel.....	49
4.3 Jenis-Jenis Pelecehan Seksual yang Terjadi pada Upscale Hotel	51
4.4 Pelaku Pelecehan Seksual	59
4.5 Organizational Climate Model Terhadap Pelecehan Seksual di Hotel	64
4.5.1 Sex Integrated Job.....	65
4.5.2 Sex Ratio.....	68
4.5.3 Occoupational Norms	71
4.5.4 One’s Job Function	75

4.5.5 Availability of Grievance Procedures.....	77
4.5.6 Diferential Power.....	81
4.5.7 Job Alternatif.....	85
4.6 Respons Korban dan Hotel dalam Penyelesaian Kasus Pelecehan Seksual.....	87
4.6.1 Respons Korban yang Melapor dan Tidak Melapor.....	87
4.6.2 Penyelesaian Pelecehan Seksual oleh Hotel.....	95
4.7 Dampak Pelecehan Seksual Bagi Psikologis Korban dan Pengaruhnya terhadap Indikator Kinerja Kerjanya di Hotel.....	99
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	292

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Klien Kekerasan Terhadap Perempuan di UPT P2TP2A Menurut Jenis Kekerasan Di Kota Bandung, 2020.....	5
Tabel 2.1 Klasifikasi Hotel Berdasarkan Tingkatan Bintang.....	22
Tabel 3.1 Data Jumlah Hotel Berdasarkan Kategori Tahun 2018	35
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Profil Responden.....	43
Tabel 4.2 Pemahaman Responden terhadap Definisi Pelecehan Seksual	46
Tabel 4.3 Bentuk Pelecehan Seksual yang Terjadi	52
Tabel 4.4 Pelaku Pelecehan Seksual dan Jenis Pelecehannya.....	60
Tabel 4.5 Divisi Korban, Tempat Kejadian dan Jenis Pelaku di Hotel.....	61
Tabel 4.6 Sex Ratio Responden Penelitian	68
Tabel 4.7 Deskripsi Seragam Responden Penelitian	72
Tabel 4.8 Bentuk Pernyataan Akses Untuk Mengadu	78
Tabel 4.9 Differential Power.....	82
Tabel 4.10 Typology of target responses to sexual harassment.....	87
Tabel 4.11 Pertimbangan Melapor dan Tidak Melapor	89
Tabel 4.12 Penyelesaian Seksual Oleh Hotel.....	95
Tabel 4.13 Dampak Pelecehan Seksual	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 A Framework for Sexul Harassment Research	33
Gambar 2.2 Alur Kerangka Pikiran	33
Gambar 4.1 Rape Culture Pyramid	59
Gambar 4.2 Hubungan Jenis Pelaku Pelecehan, Lokasi, dan Korban	63
Gambar 4.3 Organizational Climate Model terhadap Pelecehan Seksual.....	65
Gambar 4.4 Differential Power	81
Gambar 4.6 Analisis Alur Terjadinya Pelecehan Seksual dan Penyelesaiannya	89
Gambar 4.7 Pertimbangan Responden yang Melapor dan Tidak melapor	94

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara	106
Verbatim Wawancara Subjek 1	107
Verbatim Wawancara Subjek 2	124
Verbatim Wawancara Subjek 3	141
Verbatim Wawancara Subjek 4	169
Verbatim Wawancara Subjek 5	193
Verbatim Wawancara Subjek 6	209
Verbatim Wawancara Subjek 7	218
Verbatim Wawancara Subjek 8	229
Verbatim Wawancara Subjek 9	238
Verbatim Wawancara Subjek 10	255
Verbatim Wawancara Subjek 11	265
Verbatim Wawancara Subjek 12	273
Verbatim Wawancara Subjek 13	281

DAFTAR PUSTAKA

- Adiati, M. P. (2011). Overview Smart Hotel di Indonesia yang Merupakan Trend Baru dalam Industri Perhotelan. *Binus Business Review*, 2(2), 619.
<https://doi.org/10.21512/bbr.v2i2.1454>
- Alagapar, P. N. (UNIVERSITY O. M. (2017). *THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL AND ORGANISATIONAL FACTORS ON THE INTENTION TO REPORT SEXUAL HARASSMENT*. 13–14.
- Aribowo, A. Y. (Universitas A. Y. (2008). *Hotel Bintang Tiga di Pusat Kota Yogyakarta* (pp. 29–76). <http://e-journal.uajy.ac.id/2920/3/2TA07592.pdf>
- Arsawati, N. N. J., Gorda, A. N. T. R., Darma, I. M. W., & Nandar, P. S. (2019). ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL AKIBAT KETIMPANGAN GENDER. *Aycah*, 8(5), 55.
- Aslamiah, R., & Pinem, M. L. (2020). Kejahatan Sunyi: Potret Pelecehan Seksual Buruh Perempuan. *Jurnal Sosiologi USK (Media Pemikiran & Aplikasi)*, 14(1), 51–80. <https://doi.org/10.24815/jsu.v14i1.17759>
- Awaliyah, S. (2014). Aspek Hukum Dalam Pelecehan Seksual Di Tempat Kerja. *Jurnal Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 27(1), 43–48.
- Bahri, S. (2015). Suatu Kajian Awal Terhadap Tingkat Pelecehan Seksual Di Aceh. *Jurnal Pencerahan*, 9(1), 50–65. <https://doi.org/10.13170/jp.9.1.2491>
- Baum, T. (2013). International Perspectives on Women and Work in Hotels, Catering and Tourism. In *Bureau for Gender Equality Working Paper* (Vol. 1).
- Bem, S. L. (1981). Gender schema theory: a cognitive account of sex typing. *Psychological Review*, 88(4), 354–364.
- Carina Agita, H. (Universitas N. Y. (2012). KECEMASAN DALAM MENGHADAPI MASA BEBAS PADA NARAPIDANA ANAK DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN ANAK KUTOARJO. In *S1 Thesis* (pp. 10–32). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Costa, C., Bakas, F. E., Breda, Z., & Durão, M. (2017). ‘Emotional’ female

- managers: How gendered roles influence tourism management discourse. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 33, 149–156.
<https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2017.09.011>
- Crosby, F. J., Williams, J. C., & Biernat, M. (2004). The Maternal Wall. *Journal of Social Issues*, 60(4), 675–682.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=psyh&AN=2004-21619-002&site=ehost-live&scope=site> fjcrosby@cats.ucsc.edu
- Dashper, K. (2020). Mentoring for gender equality: Supporting female leaders in the hospitality industry. *International Journal of Hospitality Management*, 88(February), 102397. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102397>
- Dewi, I. A. A. (Fakultas H. U. U. (2019). Catcalling : Candaan, Pujian atau Pelecehan Seksual. *Jurnal HUKUM Kenotariatan*, 4(2), 198–211.
<https://doi.org/10.1093/bjc/azw093>
- Dwiyanti, F. (2014). Pelecehan Seksual Pada Perempuan Di Tempat Kerja (Studi Kasus Kantor Satpol Pp Provinsi Dki Jakarta). *Indonesian Journal of Criminology*, 10(1), 29–36.
- Dwiyarthi, N. D. M. S. D. M. S. (2018). Implementasi Peraturan Ketenagakerjaan pada Hotel Berbintang di Bali. *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Agama Dan Budaya*, 3(2), 42. <https://doi.org/10.25078/pba.v3i2.598>
- Elias, S. M., Gibson, L. A., & Barney, C. E. (2013). The role of social power in sexual harassment and job discrimination. *Deviant and Criminal Behavior in the Workplace*, February, 178–194.
<https://doi.org/10.18574/nyu/9780814722602.003.0008>
- Ferguson, L. (2015). Tourism, the Millennium Development Goals, and Gender Equality. In *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition* (Second Edi, Vol. 24). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.64080-1>
- Firdaus, H., & Putra, D. R. A. (2020). Perlindungan Hukum terhadap Hak Tenaga Kerja Magang (Trainee) di Hotel Kelas Bintang Lima (Studi pada Hotel Ritz-Carlton, Bali). *Jurnal Kertha Semaya*, 8(4), 612–613.

Merin Christania Sudiono, 2021

ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Folgerø, I. S., & Fjeldstad, I. H. (1995). On Duty — Off Guard: Cultural Norms and Sexual Harassment in Service Organizations. *Organization Studies*, 16(2), 299–313. <https://doi.org/10.1177/017084069501600205>
- Gelfand, M. J., Fitzgerald, L. F., & Drasgow, F. (1995). The structure of sexual harassment: A confirmatory analysis across cultures and settings. In *Journal of Vocational Behavior* (Vol. 47, Issue 2, pp. 164–177). <https://doi.org/10.1006/jvbe.1995.1033>
- Gherardi, S., & Poggio, B. (2001). Creating and Recreating Gender Order in Organizations. *Journal of World Business*, 3(36), 245–259. [https://doi.org/10.1016/S1090-9516\(01\)00054-2](https://doi.org/10.1016/S1090-9516(01)00054-2)
- Gita Subakti, A. (Bina N. U. (2013). Hotelier: a Passion or a Profession? *Binus Business Review*, 4(1), 111. <https://doi.org/10.21512/bbr.v4i1.1040>
- Herieningsih Sunarto; Faiqoh, Lia, S. W. S. (2013). Pelecehan Seksual: Maskulinisasi Identitas Pada Mahasiswi Jurusan Teknik Elektro Undip. *Interaksi Online*, 1(3), 1–22. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/interaksi-online/article/view/2963>
- Hidayat, A., & Setyanto, Y. (2020). Fenomena Catcalling sebagai Bentuk Pelecehan Seksual secara Verbal terhadap Perempuan di Jakarta. *Koneksi*, 3(2), 485. <https://doi.org/10.24912/kn.v3i2.6487>
- Hoel, H., & Stale, E. (2003). Violence at work in hotels , catering and tourism. *International Labour Office Geneva, October*, 1–38. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@sector/documents/publication/wcms_161998.pdf
- Ismail, M. N., Chee, L. K., & Bee, C. F. (2007). Factors Influencing Sexual Harassment in The Malaysian Workplace. *Asian Academy of Management Journal*, 12(2), 15–31. http://www.researchgate.net/publication/43655784_FACTORS_INFLUENCING_SEXUAL_HARASSMENT_IN_THE_MALAYSIAN_WORKPLACE
- Karlina, A., & Prabowo, H. (2014). Pelecehan seksual di angkutan krl ekonomi dari perspektif pelaku. *The 17th FSTPT International Symposium, August*, 22–24.
- Kristen Petra, U., Aditya, E., Widjaja Program Manajemen Perhotelan, D. C., &

Merin Christania Sudiono, 2021

ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Ekonomi, F. (2016). Analisis Beban Kerja (Workload) Dan Kinerja Karyawan Housekeeping Di Hotel X, Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 4(2), 247–264. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/4762>
- Lase, F. J. (2018). Karakteristik Kekerasan Seksual Terhadap Perempuan di Kabupaten Nias. *Jurnal Inada: Kajian Perempuan Indonesia Di Daerah Tertinggal, Terdepan, Dan Terluar*, 1(1), 1–25. <https://doi.org/10.33541/ji.v1i1.824>
- Law, charlie L. (2011). Sexual Harassment and Organizational Outcomes. In *DEFENSE EQUAL OPPORTUNITY MANAGEMENT INSTITUTE DIRECTORATE OF RESEARCH* (Vol. 53, Issue 9).
- Lianawati, E. (2020). *PENYIMPANGAN SEKSUAL JENIS, PENYEBAB, DAN PENANGANANNYA*. May.
- Mannika, G. (2018). Studi Deskriptif Potensi Terjadinya Kekerasan Seksual Pada Remaja Perempuan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 7(1), 2540–2553.
- Martiasari, A. (2019). Kajian Tentang Perilaku Kejahatan Dan Penyimpangan Seksual Dalam Sudut Pandang Sosiologis Dan Hukum Positif Indonesia. *Yurispruden*, 2(1), 103. <https://doi.org/10.33474/yur.v2i1.958>
- Martin, P. Y., & Collinson, D. (2002). “Over the pond and across the water”: Developing the field of “gendered organizations.” *Gender, Work and Organization*, 9(3), 244–265. <https://doi.org/10.1111/1468-0432.00159>
- Mooney, S., & Ryan, I. (2009). A woman’s place in hotel management: Upstairs or downstairs? *Gender in Management*, 24(3), 195–210. <https://doi.org/10.1108/17542410910950877>
- Nurudin. (2010). *Studi deskriptif kualitatif mengenai pemaknaan remaja perempuan tentang tindakan pelecehan seksual di kabupaten klaten*.
- Ollilainen, M., & Calasanti, T. (2007). Metaphors at work: Maintaining the salience of gender in self-managing teams. *Gender and Society*, 21(1), 5–27. <https://doi.org/10.1177/0891243206293378>

Merin Christiana Sudiono, 2021

ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Ollo-López, A., & Nuñez, I. (2018). Exploring the organizational drivers of sexual harassment: Empowered jobs against isolation and tolerant climates. *Employee Relations*, 40(2), 174–192. <https://doi.org/10.1108/ER-04-2017-0074>
- Peoni, H. (2014). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN*.
- Pohland, L., & Kesgin, M. (2018). Pricing determinants in hotels: The case of luxury, upscale, and mid-scale price segments. *Journal of Revenue and Pricing Management*, 17(4), 218–230. <https://doi.org/10.1057/s41272-017-0133-x>
- Powell, A. (2011). Review of bystander approaches in support of preventing violence against women. In *Victorian Health Promotion Foundation*.
- Putra, I. M. D. A., Udiana, I. M., & Priyanto, I. M. D. (2018). Pelaksanaan Hak-Hak Pekerja Harian Lepas Pada Hotel Bintang Bali Resort. *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.24843/km.2018.v07.i01.p06>
- Rindo Bagus, S. (2014). *Pemenuhan Hak Pekerja Hotel Terkait Pengaturan Jam Kerja Dan Hari Libur (Studi Kasus : Hotel Le Beringin Salatiga)*. November.
- Roberts, K. (Western S. U. (2010). Stalking and harassment. *Handbook on Crime*, January 2010, 366–379. <https://doi.org/10.4324/9781315618777-14>
- Rusyidi, B., Bintari, A., & Wibowo, H. (2019). Pengalaman Dan Pengetahuan Tentang Pelecehan Seksual: Studi Awal Di Kalangan Mahasiswa Perguruan Tinggi (Experience and Knowledge on Sexual Harassment: a Preliminary Study Among Indonesian University Students). *Share : Social Work Journal*, 9(1), 75. <https://doi.org/10.24198/share.v9i1.21685>
- Saksono, Y., & Setiawati, F. (Universitas K. P. (2004). *Analisa pengaruh pelatihan dan pemberian insentif terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan operasional food and beverage service Hotel Shangri-La Surabaya*. Universitas Kristen Petra.
- Sinclair, T. (1997). Gender, work and tourism. In *Gender, work and tourism*. [https://doi.org/10.1016/s0261-5177\(98\)00051-x](https://doi.org/10.1016/s0261-5177(98)00051-x)
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D). In *Bandung: Alfabeta*. Alfabeta.

Merin Christiana Sudiono, 2021

ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sumera, M. (2013). Perbuatan Kekerasan/Pelecehan Seksual Terhadap Perempuan. *Lex et Societatis*, 1(2), 39–49.
- Supardi, S. (1993). Populasi dan Sampel Penelitian. *Unisia*, 13(17), 100–108.
<https://doi.org/10.20885/unisia.vol13.iss17.art13>
- Syalsabhila, A. (2020). *Apa Kabar Penanganan Kekerasan Seksual di Indonesia ?*
- Tangri, S. S., Burt, M. R., & Johnson, L. B. (1982). Sexual Harassment at Work: Three Explanatory Models. *Journal of Social Issues*, 38(4), 33–54.
<https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1982.tb01909.x>
- Terpstra, D. E., & Baker, D. D. (2010). *Basic and Applied Social Psychology A Framework for the Study of Sexual Harassment*. January 2015, 37–41.
<https://doi.org/10.1207/s15324834basp0701>
- Trihastuti, A., & Nuqul, F. L. (2020). Menelaah Pengambilan Keputusan Korban Pelecehan Seksual Dalam Melaporkan Kasus Pelecehan Seksual. *Personifikasi*, 11(1), 1–15.
- Triwijati, N. K. E. (2015). Pelecehan Seksual : Tinjauan Psikologis. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 20(4), 303–306.
[http://journal.unair.ac.id/filerPDF/Pelecehan Seksual Tinjauan Psikologi.pdf](http://journal.unair.ac.id/filerPDF/Pelecehan%20Seksual%20Tinjauan%20Psikologi.pdf)
- Universitas Ahmad Dahlan. (2020). *PANDUAN PROGRAM MAGANG INDUSTRI (WORKSHOP INDUSTRI DAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN)*.
- Utama, I. G. B. R. (Universitas D. P. (2014). *Pengantar Industri Pariwisata Tantangan dan Peluang Bisnis Kreatif* (C. M. Sartono (ed.); 1st ed.). Deepublish.
- Waudby, B., & Poulston, J. (2017). Sexualisation and harassment in hospitality workplaces: who is responsible? *International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research*, 11(4), 483–499. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-10-2016-0102>
- Weyer, B. (2007). Twenty years later: Explaining the persistence of the glass ceiling for women leaders. *Women in Management Review*, 22(6), 482–496.
<https://doi.org/10.1108/09649420710778718>
- Widhawati, V., Yanita, O., Widjaja, D. C., Perhotelan, P. M., Manajemen, P. S.,

Merin Christania Sudiono, 2021

ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). STUDI EKSPLORASI TERHADAP FENOMENA PELECEHAN SEKSUAL DI INDUSTRI PERHOTELAN DI SURABAYA. *Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 6(2), 473–482.
<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/7522/6827>
- Willness, C. R., Steel, P., & Lee, K. (2007). A meta-analysis of the antecedents and consequences of workplace sexual harassment. *Personnel Psychology*, 60(1), 127–162. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2007.00067.x>
- Winekas, P. (Sekolah T. P. B. (2019). *ANALISIS BEBAN KERJA TRAINEE DI HUMAN RESOURCES DEPARTEMEN PADMA HOTEL BANDUNG*. Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Yudha, I. N. B. D., Tobing, D. H., & Tobing, D. H. (2018). Dinamika Memaafkan Pada Korban Pelecehan Seksual. *Jurnal Psikologi Udayana*, 4(02), 435.
<https://doi.org/10.24843/jpu.2017.v04.i02.p18>
- Zhang, J., & Zhang, Y. (2020). Tourism and gender equality: An Asian perspective. *Annals of Tourism Research*, 85(August), 103067.
<https://doi.org/10.1016/j.annals.2020.103067>
- AsroriMohammad. (2007). Psikologi Pembelajaran. Bandung: cv wacana prima.
- BBC Indonesia. (2016). 检索日期: 2021 年 January 月 10 日, 来源:
https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2016/08/160810_majalah_survei_pelecehan_seksual
- BlackNick. (2006). Consensus development methods. 出处 *Qualitative research in health care* (页 132-141). London: Blackwell Publishing/ BMJ Books.
- CNNTIm. (2020 年 Juni 月 31 日). CNN Indonesia. 检索来源: cnnindonesia.com:
<https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20200731032841-284-530893/penjelasan-seksolog-soal-aksi-gilang-dan-bungkusan-kain-jarik>
- DwiRamadhan. (2020). Pikiran rakyat depok.com. 检索日期: 2021 年 01 月 17 日, 来源:
<https://depok.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/pr-09631393/bandung-jadi-wilayah-dengan-kekerasan-seksual-tertinggi-di-2020-faktor-ekonomididugajadi-penyebab?page=2>
- KBBI. (无日期). 检索来源: Kamus Besar Bahasa Indonesia daring:
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/integrasi>

Merin Christania Sudiono, 2021

ANALISIS PENYEBAB, RESPONS, DAN DAMPAK PELECEHAN SEKSUAL DENGAN MENGGUNAKAN ORGANIZATIONAL CLIMATE MODEL TERHADAP KINERJA TRAINEE UPSCALE HOTEL KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- KBBI. (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring. 检索来源: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/akses>
- KurniasihAnisa. (2021). Urbanasia. 检索来源: <https://www.urbanasia.com/ini-jenis-tipu-daya-yang-biasa-dilakukan-pelaku-kekerasan-seksual-U24335>
- MohammadAsrori. (2007). Psikologi Pembelajaran. Bandung: cv wacana prima.
- Sekarani, R. (2020). *Suara.com*. Dipetik 01 17, 2021, dari <https://www.suara.com/lifestyle/2020/06/14/165226/viral-kisah-pelecehan-seksual-saat-magang-di-hotel-korban-malah-dapat-sp-1?page=all>
- SekaranUma. (2006). Metode Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba empat.
- SiyotoSandu, & SodikAliM. (2015). Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi media Publishing.
- Warsudi, A. (2020). *iNewsJabar.id*. Dipetik 01 17, 2021, dari <https://jabar.inews.id/berita/2738-perempuan-di-jabar-jadi-korban-kekerasan-pelecehan-seksual-online-marak>
- Wijayanti, A. (2019). Modul Pengantar Pariwisata dan Perhotelan. Yogyakarta: TIM Pengajar.
- YulistaraAlina. (2017 年 November 月 14 日). 检索来源: Detik.com: <https://wolipop.detik.com/hijab-update/d-3726118/kisah-para-pekerja-hotel-malaysia-yang-dilarang-berhijab-jadi-viral>